



ALDEAS  
INFANTILES SOS  
ARGENTINA

---

Moreno 1850, 5° piso  
C1094ABB – Ciudad Autónoma de Buenos Aires - Argentina  
Tel / Fax: (54-11) 5238-3261  
5238-3262 5238-3263  
E-mail: [info@aldeasinfantiles.org.ar](mailto:info@aldeasinfantiles.org.ar)  
Website: [www.aldeasinfantiles.org.ar](http://www.aldeasinfantiles.org.ar)

## INFORME ANUAL

**2012**

**Preparado por:**  
Alejandra Perinetti  
Directora Nacional  
Aldeas Infantiles SOS Argentina  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires  
Enero 2012



ALDEAS  
INFANTILES SOS  
ARGENTINA

# Informe de avance del Programa de OBERÁ

<b>Programa</b>	OBERA
<b>Asociación nacional</b>	ARGENTINA
<b>Región</b>	LASO
<b>Continente</b>	LAAM
<b>Año del informe</b>	2012
<b>Fecha de compilación del informe</b>	Enero a Marzo 2013
<b>Compilado por:</b>	Sara Ruiz

## Objetivo del informe

- El Informe anual de avance del programa es ante todo un documento que busca mantener y/o incrementar la recaudación de fondos locales e internacionales.
- Les facilita tanto a las asociaciones promotoras y de apoyo (APA) como a las asociaciones nacionales (AN) toda la información necesaria por localidad de programa para que los principales donantes y empresas aprovechen al máximo el potencial de recaudación de fondos.
- Armoniza y simplifica la información a modo de presentar un panorama con los datos y el desarrollo por localidad de programa pertinente a efectos de recaudar fondos.
- Identifica oportunidades de fortalecer la recaudación de fondos locales.
- El presente informe sustituirá el apartado tres del informe anual en curso (descripción de instalaciones).

## Resumen ejecutivo

En la Provincia de Misiones, se encuentra ubicada la Aldea Infantil de Oberá, la primera en Argentina fundada en 1979. Esta Aldea, situada en uno de los barrios de mayor vulnerabilidad de la Ciudad de Oberá: "Villa Martos", está conformada por 12 familias SOS que acogen a 90 niños y niñas que han perdido el cuidado parental.

Con el objetivo de alcanzar el desarrollo integral de niños, niñas, adolescentes y jóvenes dentro de un entorno familiar comunitario protector y afectivo, durante el año 2012 el programa logró alcanzar un porcentaje aproximado al 100% de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes insertos en el sistema educativo de forma regular y continua, con mínimos niveles de repitencia (sosteniendo una tasa del 1% anual). Esto es fruto del posicionamiento sobre el tema educativo que se realizó en la comunidad durante todo el año, del acompañamiento realizado por las madres SOS en tal tarea, y por sobre todas las cosas es fruto del compromiso ejercido por los niños y niñas respecto de su propio futuro.

Durante el año 2012 un niño de 11 años fue acogido en la Aldea y actualmente comparte la casa familiar con cinco hermanos SOS. Asimismo se trabaja cada día fomentando los procesos de reintegración de niños y niñas a sus familias de origen siempre que se evalúe que así se cumple su interés superior. Durante este año también se realizó la reintegración de Jessica, de 10 años de edad. Su familia de origen, compuesta por su padre, su madre y cuatro hermanos la esperaba con ansias. Durante su participación en el programa Jessica contó con el apoyo su madre SOS quien trabajó activamente favoreciendo este proceso.

En relación a la salud, y dadas las características de la población meta, durante el año 2012 se continuó haciendo foco en el seguimiento de los tratamientos de salud de larga duración que poseen algunos niños y niñas, reforzando la práctica del resguardo de ese derecho por parte del equipo técnico y las familias SOS. Por otra parte, se logró gestionar ante las autoridades públicas correspondientes, la entrega de Certificados Nacionales de Discapacidad para 13 niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la Aldea Infantil, además de lograr que formen parte de las "Jornadas de integración del CEFE (Centro de Educación

Física Especial)”. Esta vinculación generó en ellos una mayor disposición para participar en actividades de su interés, además de incrementar el ánimo por integrar acciones comunitarias recreativo-deportivas, y relacionarse con otros niños ampliando así su círculo afectivo y de referencia.

Desde mediados del año 2012 se llevaron a cabo una serie de actividades lúdicas y artísticas con los niños más pequeños de la Aldea, denominados “Talleres de Autoprotección”, donde participaron un total 22 niños y niñas de hasta 11 años de edad, abordándose distintos temas relacionados con la prevención del abuso en el marco de la aplicación de la Política de Protección Infantil.

Continuando con un enfoque de desarrollo de capacidades constante de todos los colaboradores, las madres y tías SOS participaron de talleres de formación. Entre las principales temáticas abordadas se encuentran: cómo trabajar las dificultades en el aprendizaje, herramientas para el diálogo sobre sexualidad, taller de límites según las edades de los niños y el abordaje de diversas temáticas relacionadas a la protección infantil. Del mismo modo, a lo largo del año se asistieron a capacitaciones sobre las Políticas de la organización tales como Protección, Educación, Inclusión y VIH-SIDA.

Se logró la implementación del Sistema Integrado de Gestión del Desempeño en todos los colaboradores del equipo técnico con su consecuente seguimiento. Como parte de estas acciones para fortalecer las capacidades entre los colaboradores, se implementaron a lo largo del año espacios de trabajo en los cuales se propició el intercambio de buenas prácticas.

Asimismo el programa Aldeas Infantiles SOS Oberá logró completar su equipo técnico con la incorporación de dos (2) asesores familiares, quienes realizaron su proceso de inducción y completaron su formación asistiendo al taller de capacitación basado en la estrategia organizacional y los 8 impulsos para el alineamiento.

En lo que respecta al desarrollo del servicio para adolescentes y jóvenes se logró llevar a cabo reuniones con directivos y docentes para el acompañamiento a la escolaridad de los mismos. Asimismo se realizaron seguimientos y se establecieron diversos espacios de diálogos con los jóvenes de modo de impactar en la estimulación para el estudio.

Otro eje importante de trabajo durante el año 2012 fue el apoyo a las madres SOS brindando técnicas y herramientas para el refuerzo escolar de los adolescentes y jóvenes que forman parte de las familias que lideran.

Cada uno de los adolescentes y jóvenes participa activamente en la elaboración de su plan de desarrollo individual y su Proyecto de Vida a principio de cada año, realizando el monitoreo del mismo y la revisión periódica de objetivos en compañía de su madres SOS y referentes afectivos.

En lo que respecta a su salud se realizaron talleres de sexualidad y autocuidado como forma de disminuir el riesgo de enfermedades de transmisión sexual y embarazos no deseados. Asimismo, se realizaron también acciones de promoción en la comunidad sobre la prevención del VIH-SIDA, en el marco del Día Mundial de Lucha contra el SIDA.

## 1. Localidad del programa de Aldeas Infantiles SOS Oberá

A completarse por la unidad de DP de la ScG más cercana a la AN que rinde el informe

Última fecha del Estudio nacional de los derechos de los niños y las niñas:	2010
Consulte el Estudio nacional de los derechos de los niños y las niñas en el TPA (ingrese la identificación del TPA)	_____
Consulte la información del país SOS en el TPA (ingrese la identificación del TPA)	_____
Consulte la información general del país en el TPA (ingrese la identificación del TPA)	_____

### 1.1. Descripción general de la localidad del programa

Levante un listado de todas las unidades de programa de la localidad

Nombre de la unidad de programa (instalación) de la localidad	Tipo de unidad de programa (p. ej. YF, SL)	Fecha de inicio de la unidad de programa
Aldea Infantil SOS Oberá	CV	Junio 1979
Vivienda Asistida Oberá	YF2	Marzo 1990
Instituto SOS Hermann Gmeiner Jardín de Infantes	KG	Marzo 1992
Instituto SOS Hermann Gmeiner Escuela Primaria	SL1	Marzo 1987
Instituto SOS Hermann Gmeiner Colegio Secundario	SL2	Marzo 1992
Instituto SOS Hermann Gmeiner Centro de Formación Profesional	SL2	Marzo 1992

Oberá es una ciudad ubicada en la provincia de Misiones. Representa el polo educativo y cultural de la "Zona Centro", ya que cuenta con facultades y carreras terciarias. Desde la perspectiva económica demuestra una gran pujanza agrícola-industrial.

Es la segunda ciudad en tamaño e importancia de la provincia y el segundo departamento más poblado. Es la capital de la Región de las Sierras Centrales al estar rodeada por un marco de exuberante vegetación, arroyos, cascadas y serranías que le dan un pintoresco paisaje.

La ciudad está vinculada con la República del Brasil por los puertos fluviales que permiten el paso de vehículos y de personas a través del río Uruguay y a la República del Paraguay por su cercanía física.

La Aldea de Oberá fue inaugurada en 1979. La comunidad de la Aldea actualmente está conformada por 12 familias que acogen a 90 niños y niñas. Se localiza en uno de los barrios de mayor vulnerabilidad de la Ciudad de Oberá "Villa Martos".

Localidad: OBERA	Datos	Fuente de información	Comentarios
Población -masculina -femenina  <i>(adultos, niños y niñas en total)</i>	<b>106.882</b>  <b>53.510</b> <b>53.372</b>	Censo de población 2010. Instituto Nacional de Estadísticas y Censos.	
Cantidad de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en los programas SOS  <i>menores de 18 años</i> -masculino -femenino  <i>en total</i> -masculino -femenino	<b>97</b>  <b>42</b> <b>29</b>    <b>40</b> <b>57</b>	Estadísticas Aldeas Infantiles SOS Argentina Diciembre/2012.	
Cantidad de niños y niñas en situación de orfandad por cualquier motivo -masculino -femenino  <i>(menores de 18 años)</i>	<b>622</b>	Situación de niños, niñas y adolescentes sin cuidados parentales en la República Argentina. 2012. Ministerio de Desarrollo Social. Secretaria Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia. UNICEF.	Total de la Provincia de Misiones, sin desagregar por niños y niñas ya que las fuentes oficiales de información carecen del nivel desagregado requerido.
Cantidad de niños y niñas en situación de orfandad a causa del SIDA	<b>S/D</b>	-	No se disponen datos ya que las fuentes oficiales de información carecen del nivel desagregado requerido.
Cantidad de escuelas primarias - públicas - privadas	<b>21</b> <b>8</b>	Consejo General de Educación de la Provincia de Misiones. Año 2012.	

<p>Cantidad de escuelas secundarias</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- públicas</li> <li>- privadas</li> </ul>	<p><b>11</b> <b>6</b></p>	<p>Consejo General de Educación de la Provincia de Misiones. Año 2012.</p>	
<p>Cantidad de capacitaciones formales alternativas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- públicas</li> <li>- privadas</li> </ul>	<p><b>7</b> <b>10</b></p>	<p>Cronograma de Actividades del CIC (Centro de Integración Comunitaria, dependiente del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación). Talleres municipales / guía de Cursos y Capacitaciones (Municipalidad de Oberá).</p>	
<p>Cantidad de instalaciones médicas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- hospitales públicos</li> <li>- hospitales privados</li> <li>- centros médicos públicos</li> <li>- centros médicos privados</li> </ul>	<p><b>1</b> <b>0</b> <b>26</b> <b>6</b></p>	<p>Ministerio de Salud de la Provincia de Misiones.</p>	<p>Centros Médicos públicos se considera a los CAPS (Centros de Atención Primaria de Salud)</p>
<p>Índice de asistencia a la escuela primaria (es decir, porcentaje de niños y niñas en edad escolar que asisten a la escuela)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- masculino</li> <li>- femenino</li> </ul>	<p><b>87%</b></p>	<p>Unicef. Procesamientos propios sobre datos de INDEC, Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2001 y 2010.</p>	<p>Los datos son de niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la Provincia de Misiones. Población total, sin discriminación por sexo.</p>
<p>Índice de asistencia a la escuela secundaria (es decir, porcentaje de niños y niñas en edad escolar que asisten a la escuela)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- masculino</li> <li>- femenino</li> </ul>	<p><b>71%</b></p>	<p>Unicef. Procesamientos propios sobre datos de INDEC, Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2001 y 2010.</p>	<p>Los datos son de niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la Provincia de Misiones. Población total, sin discriminación por sexo.</p>
<p>Tasa total de alfabetismo en adultos</p>	<p><b>6%</b></p>	<p>Informe de la Comisión Coordinadora de Ordenamiento Territorial de Misiones. Año 2010.</p>	<p>Datos de la Provincia de Misiones.</p>



<p>Deserción escolar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- niños</li> <li>- niñas</li> </ul>	<b>28%</b>	Informe UNICEF "La Educación en Cifras". Año 2010.	Datos del Nordeste Argentino (provincias de Corrientes, Chaco, Formosa y Misiones). Porcentaje total sin discriminación por sexo ya que las fuentes oficiales de información carecen del nivel desagregado requerido.
Tasa de mortalidad en menores de cinco años	<b>15%</b>	Tasas anualizadas de mortalidad infantil por 1.000 nacidos vivos. Ministerio de Salud de la Nación. 2010.	Datos de la Provincia de Misiones.
Expectativa de vida al nacer	<b>72 años</b>	Informe de Salud de FLACSO (Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales). 2010	Datos de la Provincia de Misiones.
Tasa de desempleo	<b>3,5 %</b>	Informe Económico Provincia de Misiones. 2011. Cámara Argentina de Comercio.	Tasa general.
PNB per cápita	<b>U\$S 2379</b>	Datos proporcionados por la consultora Abeceb en base a datos de 2009.	Datos de la Provincia de Misiones.
<p>Cantidad de niños y niñas en situación de orfandad y vulnerabilidad en la localidad</p> <p>+ Comparación con la media nacional</p>	<p><b>622</b></p> <p><b>+601</b></p> <p><b>96.62%</b></p>	Relevamiento sobre situación de niños, niñas y adolescentes sin cuidados parentales en la República Argentina, SENAF – UNICEF. 2012.	Media nacional + con la cantidad de niños y niñas en situación de orfandad de la Provincia de Misiones
<p>Categorías de niños y niñas en situación de orfandad y vulnerabilidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• niños y niñas afectados por el SIDA</li> <li>• niños y niñas afectados por conflictos</li> <li>• niños y niñas en situación de callejización</li> <li>• niños y niñas en explotación laboral infantil riesgosa</li> <li>• niños y niñas con discapacidades</li> <li>• otra</li> </ul>	<b>S/D</b>	-	No se disponen datos ya que las fuentes oficiales de información carecen del nivel desagregado requerido

## 1.2. Aliados clave del programa de Aldeas Infantiles SOS

*¿Quiénes son los aliados clave (p. ej., organizaciones comunitarias, organizaciones no gubernamentales, etc.) del programa de Aldeas Infantiles SOS?*

Nombre	Descripción de la cooperación (nombre del aliado, objetivo de la alianza, acciones clave adoptadas)	Avance del último año (si corresponde)	Se firmó un acuerdo formal de alianzas (favor marque)
CEFE (Centro de Educación Física Especial)	<p><u>Objetivo:</u> Estimulación y rehabilitación de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes con discapacidad.</p> <p><u>Acción:</u> Brindan actividades lúdicas y de rehabilitación a niños, niñas, adolescentes y jóvenes con discapacidad (dentro y fuera de la Aldea Infantil de Oberá).</p>	<p>Mayor cantidad de inscriptos que reciben el servicio.</p> <p>Firma de nuevo convenio.</p> <p>Mayor compromiso de las madres SOS con el Centro.</p> <p>Mayor cantidad de actividades de integración fuera de la Aldea.</p> <p>Participación en encuentros Inter-CEFES.</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> sí</p> <p><input type="checkbox"/> no</p>
Municipalidad de Oberá. Área de Niñez, Familia y Discapacidad	<p><u>Objetivo:</u> Asesoramiento general, seguimiento, acciones de sensibilización y prevención. Capacitación. Gestiones de Certificaciones por discapacidad. Transporte escolar especial gratuito.</p> <p><u>Acciones:</u> Trabajo en conjunto para realización de diferentes actividades. Ayuda económica en medicación psiquiátrica.</p>	<p>Obtención de los certificados de discapacidad.</p> <p>Actividades de concientización en cooperación conjunta.</p> <p>Obtención de cupos en el transporte escolar.</p>	<p><input type="checkbox"/> sí</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> no</p>
Instituto Hermann Gmeiner	<p><u>Objetivo:</u> Educación. Contención.</p> <p><u>Acciones:</u> Acuerdo de cooperación. Reuniones de seguimiento. Adecuación de contenidos en casos especiales. Préstamo de instalaciones edilicias y equipamientos.</p>	<p>Diálogo fluido con los directivos y docentes.</p> <p>Mayor cooperación.</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> sí</p> <p><input type="checkbox"/> no</p>
Sala de Primeros Auxilios. Villa Marttos.	<p><u>Objetivo:</u> Atención y cuidados primarios de la Salud.</p> <p><u>Acciones:</u> Atención médica (pediatra, odontología, etc.), vacunas, derivaciones, confección de historias clínicas y seguimiento de casos a través de los Promotores de Salud.</p>	<p>Fortalecimiento del vínculo, lo que generó atención prioritaria.</p> <p>Agilización de trámites de salud.</p>	<p><input type="checkbox"/> sí</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> no</p>
Hospital SAMIC Oberá.	<p><u>Objetivo:</u> Atención y cuidado de la Salud.</p> <p><u>Acciones:</u> Atención médica y psicológica. Tratamientos y seguimiento de casos con especialistas (urgencias médicas, traumatología, laboratorio, psiquiatría, cirugía, internación, entre los más utilizados).</p>	<p>Mejor estado de la salud.</p> <p>Mayores servicios gratuitos.</p> <p>Entrega de medicamentos gratuitos.</p>	<p><input type="checkbox"/> sí</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> no</p>

Hospital de Pediatría Dr. Fernando Barreyro. Posadas.	<p><b>Objetivo:</b> Atención médica y asistencia a niños de 0 a 15. Tratamientos y seguimiento.</p> <p><b>Acciones:</b> Servicios de salud pediátricos especializados: endocrinólogo, neurólogo, análisis clínicos, bacteriólogo, alergista, infectólogo.</p>	Mejor atención a través de médicos especialistas en niños, niñas y adolescentes. Medicación gratuita a través de Programas Nacionales.	<input type="checkbox"/> sí <input checked="" type="checkbox"/> no
Hospital de Adultos Ramón Madariaga. Posadas	<p><b>Objetivo:</b> Atención médica y asistencia a partir de los 16 años.</p> <p><b>Acciones:</b> Servicios de salud especializados y de alta complejidad. Estudios médicos, consultas con especialistas: psiquiatría, neurología, análisis clínicos, estudios de alta complejidad (tomografía, resonancias), traumatólogo especialista en columna, entre otros.</p>	Mejoras en la atención con especialistas.	<input type="checkbox"/> sí <input checked="" type="checkbox"/> no
Ministerio de Salud Pública de la Provincia.	<p><b>Objetivo:</b> Ayuda en medicación para casos especiales.</p> <p><b>Acciones:</b> Gestión de estudios médicos de alta complejidad y de medicación neurológica y psiquiátrica gratuita.</p>	Disminución de gastos en medicación y estudios de alta complejidad.	<input type="checkbox"/> sí <input checked="" type="checkbox"/> no
Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia.	<p><b>Objetivo:</b> Ayuda en alimentos no perecederos.</p> <p><b>Acción:</b> Entrega mensual de módulos alimentarios.</p>	Sostenimiento del número de módulos entregados.	<input checked="" type="checkbox"/> sí <input type="checkbox"/> no
Parroquia Cristo Rey.	<p><b>Objetivo:</b> Contención espiritual y social.</p> <p><b>Acciones:</b> Grupo Juvenil, reuniones de meditación, deportes organizados.</p>	Mayor número de participantes en actividades deportivas.	<input type="checkbox"/> sí <input checked="" type="checkbox"/> no
Poder Judicial de la Provincia de Misiones.	<p><b>Objetivo:</b> Trabajo en conjunto en casos judiciales.</p> <p><b>Acciones:</b> Trámites de curatela, guardas, asesoramiento legal, autorizaciones especiales de viajes, entre otras.</p>	Comunicación permanente con jueces y defensores.	<input type="checkbox"/> sí <input checked="" type="checkbox"/> no
Comisaria de la Mujer. Oberá	<p><b>Objetivos:</b> Ayuda, asistencia y orientación.</p> <p><b>Acciones:</b> Recepción de denuncias y exposiciones. Asesoramiento e información. Traslado y derivación.</p>	Buen vínculo y comunicación abierta.	<input type="checkbox"/> sí <input checked="" type="checkbox"/> no
FORO de la Infancia en Cuidado Alternativo de Misiones	<p><b>Objetivo:</b> Incidir en políticas públicas y prácticas sociales que afecten a los derechos de las organizaciones que trabajan en pro de niños, niñas, adolescentes y jóvenes que han perdido el cuidado parental.</p> <p><b>Acciones:</b> Realizar acciones en conjunto para mejorar las condiciones de las organizaciones, fortalecer los procesos institucionales orientados a la revinculación, capacitación y actualización, elaboración de herramientas que optimizan el trabajo, trabajo en redes, realización de propuestas, etc.</p>	Logro del reconocimiento público. Mayor cantidad y calidad de capacitaciones en la temática. Vinculación con el Ministerio.	<input checked="" type="checkbox"/> sí <input type="checkbox"/> no

CIC (Centro Integrador Comunitario) Barrio Shuster.	<u>Objetivo:</u> Atención y apoyo integral a la salud. <u>Acciones:</u> Servicios médicos diversos. Orientación, atención psicológica y seguimiento y tratamiento de casos judiciales (violencia, maltrato, abuso, etc.). Capacitaciones laborales.	Mayor y mejor acceso a odontología para niños, niñas, adolescentes y jóvenes con discapacidad (atención especializada).	<input type="checkbox"/> sí <input checked="" type="checkbox"/> no
Fundación Aprendiendo a Ser	<u>Acciones:</u> Atención psicológica, psicopedagógica y fonoaudiológica. Capacitaciones. Diagnósticos. Escuela Especial, estimulación temprana. Clases de apoyo escolar.	Aumento de los servicios brindados en forma gratuita. Mejor calidad educativa.	<input checked="" type="checkbox"/> sí <input type="checkbox"/> no

### 1.3. Indicadores de resultados operativos:

*Favor incluya los indicadores a continuación:*

	Masculino	Femenino	Total	De los cuales: Niños y niñas con discapacidades
Cantidad de niños y niñas participantes de familias SOS y familias de origen que reciben los servicios de esta localidad del programa SOS	57	40	97	18
Cantidad de familias de origen egresadas del programa de fortalecimiento familiar que llegaron a ser autosuficientes	n/c	n/c	n/c	n/c
Cantidad de niños y niñas en edad escolar que suelen recibir una educación formal:	42	29	71	18
Cantidad de niños y niñas que aprobaron el último año de la escuela primaria (educación obligatoria):	28	26	54	12
Cantidad de niños y niñas que aprobaron la educación formal:	31	24	55	14
Cantidad de niños y niñas que reciben servicios médicos preventivos en la localidad del programa:	57	40	97	18
Cantidad de niños y niñas que reciben servicios médicos curativos en la localidad del programa:	57	40	97	18
Cantidad de cuidadores y cuidadoras que reciben servicios médicos preventivos en la localidad del programa:	-	16	16	-
Cantidad de cuidadores y cuidadoras que reciben servicios médicos curativos en la localidad del programa:	-	16	16	-

#### 1.4. Informe financiero:

*Favor incluya las cifras del plan y las cifras reales por localidad de programa (ejecución presupuestaria a finales de diciembre) del sistema contable de la organización.*

*Asimismo, adjunte el Informe de comparación actual/plan (extraído de NAV) por programa en Excel.*

	En moneda local	En USD	EUR	% del presupuesto total ejecutado (en moneda local)	Comentarios
Presupuesto anual del programa	7.638.820,53	1.565.973,87	1.186.336,47		Las cotizaciones de divisas se basan en la cotización publicada por el BNA al 31/12/2012
Presupuesto total ejecutado a finales del período	7.957.750,94	1.631.355,26	1.184.164,95	99,82%	Las cotizaciones de divisas se basan en la cotización publicada por el BNA al 31/12/2012

## 2. Informes de las unidades de programa

### 2.1. Informe de la unidad de programa FAMILIAS SOS

#### 1.1.1. Objetivos, servicios, intervenciones y fin planificado de involucramiento de SOS

##### **Objetivo General:**

Contribuir al Desarrollo integral de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en un entorno familiar y comunitario protector y afectivo.

##### **Objetivos Específicos:**

1. Asegurar el desarrollo de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en todas las áreas (salud, nutrición, recreación, deporte, cultura).
2. Fomentar los procesos de vinculación y revinculación de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes con su familia de origen, siempre que sea en beneficio de su interés superior.
3. Contribuir a la integración de niños, niñas, adolescentes y jóvenes participantes del programa como miembros activos de la sociedad
4. Promover el ejercicio de derechos de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

##### **Principales Servicios**

- Selección, contratación e inducción de madres SOS.
- Talleres de Capacitación a madres SOS en: Protección y Derechos de los Niños, sexualidad, límites, primeros auxilios, VHI-SIDA, manejo temáticas de adolescentes, dificultades y estimulación del aprendizaje en niños y niñas, entre otros.
- Evaluación de expedientes para acogida de niños y niñas.
- Visitas a familias de origen de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes para fortalecer vínculos. Realización de informes de seguimiento y de diagnóstico. Entrevistas con familias de origen que quieren hacer contacto con los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.
- Acciones para el desarrollo integral de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en:

##### Salud:

- chequeo médico anual de rutina, tratamientos con especialistas,
- reuniones con especialistas sobre la situación de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, realización de informes,
- asignación de turnos, búsqueda de presupuesto de estudios de alta complejidad.
- seguimiento con especialistas de áreas de psicología, psicopedagogía, psiquiatría y neurología para los niños y niñas que lo requieren.

#### Educación:

- reuniones con directivos y docentes, búsqueda de apoyos escolares,
- realización de informes de seguimiento, diálogo de estimulación para el estudio con niños, niñas, adolescentes y jóvenes,
- soporte a las madres SOS con técnicas y herramientas para apoyo escolar a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

#### Recreación-Social:

- búsqueda de oferta de actividades recreativas y culturales accesibles en la ciudad para niños, niñas, adolescentes y jóvenes,
  - elaboración de un mapeo de actividades que tenga en cuenta la motivación de las madres SOS para la inserción de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en las mismas.
  - apoyo y acompañamiento en la realización de las actividades.
- 
- Asesores Familiares trabajando en equipo con las madres SOS y con todo el Equipo Técnico. Entrevistas semanales con las familias, reuniones de planificación en conjunto y revisión de necesidades más urgentes.
  - Acompañamiento en la elaboración de plan de desarrollo individual. Monitoreo del mismo, revisión de objetivos y motivación a las madres SOS para el cumplimiento de los planes de desarrollo individual.
  - Trabajo con jóvenes motivando y acompañando la realización de una vida independiente, autónoma y su inserción laboral.
  - Trabajo en Red con otras organizaciones locales para coordinar trabajos en conjunto de capacitación, promoción y ayuda mutua.
  - Participación en eventos de promoción de los Derechos de los niños, niñas y adolescentes y otras temáticas de interés de la comunidad.
  - Capacitación en diversas temáticas relacionadas al cuidado de calidad de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.
  - Asistencia a eventos culturales de la comunidad.
  - Talleres de Capacitación sobre temáticas del interés de los adolescentes y jóvenes (seleccionados por ellos y sugeridos por las madres SOS y el equipo pedagógico de la Aldea.

### 1.1.2. Participantes del grupo meta

La pobreza/indigencia de un gran sector de la población, impide que muchos niños, niñas, adolescentes y jóvenes y sus familias ejerzan sus derechos fundamentales: un trabajo digno, alimentación adecuada, buena asistencia de la salud, educación de calidad y opciones diversificadas de esparcimiento. Además, la pobreza obstaculiza la construcción de proyectos de vida y reduce considerablemente las oportunidades de progresos personales y familiares.

La falta de acceso a los servicios sociales básicos, (educación y salud) de calidad hace aumentar aún más la vulnerabilidad en la infancia.

Con relación a las carentes oportunidades de trabajo, aparece el subempleo perjudicando principalmente a las familias de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes que se constituyen en nuestro grupo meta y, conduciendo al trabajo infantil. También, la situación de desempleo afecta a los adolescentes en edad de ingresar en el mercado de trabajo.

	Masculino	Femenino	Total
Cantidad de niños y niñas participantes	42	29	71
Cantidad de adultos participantes	10	9	19
Cantidad de niños y niñas que viven en familias SOS	52	38	90
Cantidad de niños y niñas que viven en familias de origen	-	-	-
Cantidad de participantes de reciente ingreso en un año	0	0	0
Cantidad de participantes egresados del programa	1	0	1

Motivos de salida del niño o la niña	Cantidad de participantes
Independización/autosuficiencia	-
Reintegración con la familia de origen	1
Adopción	-
Otra modalidad alternativa de cuidado	-
Acogimiento residencial	-
Niño/niña separado de la familia	-
Fallecimiento	-
Otro	-

### 1.1.3. Principales logros:

- *Intervenciones de servicios básicos para niños y niñas (cuidado, salud y educación)*

En cuanto al servicio educativo, se logró alcanzar durante el año 2012 un porcentaje aproximado al 100% de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes insertos en el sistema educativo de forma regular y continua, y que exista un mínimo nivel de repitencia entre ellos (sostenido a una tasa del 1% anual). Esto es consecuencia de un posicionamiento sobre el tema educativo en la comunidad, del acompañamiento de las madres SOS en tal tarea, y de un compromiso ejercido por los niños y niñas comprendiendo su relevancia.

También es consecuencia de haberse estrechado una sólida relación con los centros educativos a los que asisten los niños y niñas, permitiendo un seguimiento en conjunto, el intercambio de información y establecer estrategias complementarias.

En relación a la salud, y dadas las características de la población meta, se continuó haciendo foco en el seguimiento de los tratamientos de salud de larga duración que poseen algunos niños y niñas, reforzando la práctica del resguardo por parte del equipo técnico y las familias SOS.

Se logró que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes con discapacidad formen parte de las “Jornadas de integración del CEFE (Centro de Educación Física Especial)”. Esta vinculación generó en ellos y ellas una mayor disposición para participar en actividades de su interés, además de incrementar el ánimo por integrar acciones comunitarias recreativo-deportivas, y relacionarse con otros niños ampliando así su círculo afectivo.

Se gestionó ante las autoridades públicas correspondientes la entrega de Certificados Nacionales de Discapacidad para 13 niños y niñas de la Aldea. Con estos, cada niño y niña tendrá acceso a la cobertura integral de las prestaciones básicas de habilitación y rehabilitación, cobertura integral de medicación, cobertura integral de tratamiento psicológico y/o psiquiátrico (incluido el grupo familiar), cobertura integral de alimentación dietoterápica (que no se produzca en el país) y diagnóstico, orientación y asesoramiento preventivo para los integrantes del grupo familiar de pacientes que presentan patologías e carácter genético-hereditario. Además, con estos certificados se pudieron tramitar los pasajes libres para viajes urbanos de los niños y niñas ante la empresa de transporte local.

También desde mediados del año 2012 se llevaron a cabo una serie de actividades lúdicas y artísticas con los niños más pequeños de la Aldea, denominados “Talleres de Autoprotección”, donde participaron un total de 22 niños y niñas de hasta 11 años de edad, abordándose distintos temas relacionados con la prevención del abuso.

Durante el año 2012 un niño de 11 años fue acogido en la Aldea, actualmente comparte la casa familiar con cinco hermanos SOS y Graciela, su madre SOS, quien preparó la casa y a la familia para su recibimiento.

En cuanto a la reintegración de niños y niñas a sus familias de origen, durante 2012 se realizó la reintegración de Jessica, de 10 años de edad. Su familia de origen compuesta por su padre, su madre y cuatro hermanos la esperaba con ansias. Durante su participación en el programa Jessica vivía en la casa externa liderada por la madre SOS Esther Díaz Núñez, quien apoyó todo el proceso de re vinculación y acompañó las visitas que recibía de la familia compartiendo la alegría de Jessica

- *Intervenciones en el desarrollo de capacidades de los cuidadores y cuidadoras para que ofrezcan un cuidado adecuado.*

Durante el año 2012 se realizó el desarrollo de capacidades de las mamás y tías SOS, principalmente a través del acompañamiento y asesoramiento de cada una de ellas, ofreciéndoles las capacitaciones que ellas mismas solicitaron por su especial interés y necesidad. Entre las principales temáticas abordadas se encuentran: cómo trabajar las dificultades en el aprendizaje, herramientas para el diálogo sobre sexualidad, taller de límites según las edades de los niños y abordaje de temas relacionados a la protección infantil. Del mismo modo, a lo largo del año se dieron capacitaciones sobre las Políticas de la organización tales como Protección, Educación, Inclusión y VIH-SIDA.

Como parte de la implementación interna del Plan de Reconocimiento y Motivación de los colaboradores, se motivó a que las madres y tías SOS de la Aldea de Oberá salgan juntas, realicen actividades recreativas y fomenten sus ámbitos personales de desarrollo y esparcimiento. En reconocimiento a la delicada labor que realizan, el equipo técnico organizó un encuentro al aire libre y fuera del predio de la Aldea, en el que pudieron disfrutar y relajarse al tiempo que realizaron diferentes actividades, conjugando la recreación y reflexión y fomentándose el compañerismo y la confraternización.

Siguiendo un sistema de enriquecimiento personal y la formación continua, las madres SOS trabajaron en planes de desarrollo personal durante el año con muy buenos resultados.

- *Medidas de desarrollo dirigidas al personal de Aldeas Infantiles SOS y al intercambio de conocimientos.*

Se logró la Implementación del Sistema Integrado de Gestión del Desempeño en todos los colaboradores del equipo técnico con su consecuente seguimiento. Como parte de estas acciones para fortalecer las capacidades entre los colaboradores, se implementaron a lo largo del año una serie de reuniones para el intercambio de buenas prácticas. Asimismo, se amplió la formación mediante una serie de capacitaciones dictadas por otras organizaciones de la comunidad local y a nivel interno también.

El equipo técnico participó de la charla-capacitación en la nueva reglamentación provincial para Hogares Convivenciales (a cargo del equipo de la Dirección de Minoridad y Familia de la Provincia de Misiones) destinada a revisar los aspectos técnicos de decretos y reglamentaciones provinciales.

Por su parte, el Defensor de Menores de la ciudad de Posadas (capital provincial) ofreció una capacitación a todo el equipo de la Aldea sobre Leyes Integrales de Protección de los Derechos de niños, niñas y adolescentes, ofreciendo nuevos conocimientos técnicos sobre las leyes por parte de profesionales idóneos, esclareciéndose dudas del equipo frente a la aplicación de la ley y permitiéndose el relacionamiento con organismos de la comunidad que trabajan la misma temática, conociendo sus puntos de vista y experiencias vivenciales.

Por último, durante el año 2012 ingresaron dos (2) asesores familiares, quienes además de recibir su formación en el proceso inductivo previsto, la complementaron asistiendo al

Centro de Formación que la organización posee en la localidad bonaerense de Luján. Allí se capacitaron junto a otros colaboradores en el marco de desarrollo de capacidades para el alineamiento.

- *Abogacía, redes de trabajo: Favor esboce el aporte de la unidad de programa en el fortalecimiento de la sociedad civil. Describa en qué medida se articula SOS y contribuye con el diálogo político e intercambio de experiencias con otros actores involucrados.*

Aldeas Infantiles SOS de Oberá forma parte del “Foro de la Infancia en Cuidado Alternativo de Misiones” conformado por distintas organizaciones de la provincia dedicadas al acogimiento de niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad social. Tiene como objeto mejorar las condiciones de vida de niños, niñas, adolescentes y jóvenes, fortalecer los procesos institucionales orientados a la revinculación familiar, a la capacitación y actualización para la mejora de la gestión y elaborar herramientas de optimización del trabajo.

Durante el año 2012 se asistió a la primera reunión con el Defensor de los Derechos de los niños, niñas y adolescentes de Misiones donde se plantearon las problemáticas que el Foro viene debatiendo con el fin de desarrollar un panorama de la situación ante la nueva figura del Defensor. Como miembros del “Foro de espacios de cuidado alternativo de la Provincia de Misiones” el equipo participó en la elaboración del documento de las directrices sobre revinculación, el cual presenta lineamientos comunes de las organizaciones que trabajan en la temática, teniendo en cuenta todas las aristas y factores involucrados. A partir de este documento se realizaron una serie de actividades a nivel local para posicionarlo como guía para la revinculación en la provincia.

Desde el programa se realizaron también actividades comunitarias de promoción para la defensa de los Derechos de los Niños, conmemorando fechas específicas (Día Internacional de la lucha contra la violencia contra la mujer, contra el abuso infantil, prevención del VIH-SIDA, etc.), con acciones internas y externas a la organización. Se enviaron gacetillas a los distintos medios de comunicación local y provincial para darle mayor énfasis a las fechas y se colgaron pasacalles en distintas lugares del centro de la ciudad con mensajes referidos a las conmemoraciones. Para dichas actividades se contó con la ayuda de los jóvenes mayores de la Aldea quienes junto al acompañante de jóvenes desplegaron los grandes pasacalles.

- *Describa a grandes rasgos la dinámica de las cooperaciones con sus aliados:*

La dinámica de las cooperaciones con los aliados permitió ampliar el abanico de posibilidades de capacitación e intervención, más cuando se trata de una localidad pequeña como lo es Oberá, obteniendo además resultados concretos para nuestros niños, madres SOS y colaboradores.

El trabajo junto a otras organizaciones y la incidencia política hacia los actores involucrados en las políticas que se llevan a cabo para la niñez, han logrado avances como producto de establecer una comunicación asertiva, la cual ha permitido contar con una relación fluida y de constante intercambio para la coordinación y cooperación en

actividades conjuntas que dan cuenta del compromiso con la infancia de la Provincia de Misiones.

En relación al área Social, Deportiva, Recreativa y Cultural se ha obtenido una mayor cantidad de inscriptos en actividades deportivas ampliando a su vez la gama de servicios para la comunidad.

En el área Educativa, el diálogo fluido con docentes e instituciones donde asisten los niños facilitó el seguimiento y reconocimiento de apoyos especiales.

En el área de Salud, se logró la agilización de trámites, la disminución de gastos en medicación y estudios de alta complejidad, una mejor atención a través de médicos especialistas así como la obtención de medicación gratuita.

- *Temas transversales*

Se obtuvieron mayores conocimientos adquiridos sobre la temática VIH-SIDA, discapacidad, derechos humanos y participación.

Se trabajó con los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en temáticas de su interés, al igual que con las madres SOS. Se logró una apertura y participación en la comunidad a través de capacitaciones realizadas y trabajo en red con organizaciones civiles. Y se logró una mayor inserción y participación en la comunidad de niños, niñas, adolescentes y jóvenes con discapacidad a través de actividades lúdico-deportivas y de intervención en eventos sociales.

Se dio prioridad al establecimiento de espacios para fortalecer y reflexionar acerca de los derechos y responsabilidades que tienen los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

#### **1.1.4. Aprendizajes y retos clave**

- *Informe sobre los retos presentados en el período de elaboración de informes o sobre cualquier acontecimiento / resultado imprevisto: Describa los retos enfrentados y su incidencia en el programa. Indique si y/o cómo se superó/superará el reto. ¿Se presentaron avances, acontecimientos o resultados (positivos o negativos) imprevistos?*
- *Favor describa las lecciones aprendidas de gran trascendencia.*

#### **1.1.5. Informe de los factores de riesgo**

- *¿Se presentaron factores de riesgo en especial (previstos o imprevistos) que afectaron en gran medida la implementación del plan?*

Los factores de riesgo identificados son la disminución del presupuesto, que en el caso de nuestro país se ve además influenciada negativamente por el alto grado de inflación y bajo apoyo económico del gobierno local.

Asimismo la fluctuación de los colaboradores también tuvo su impacto en el desarrollo de las actividades del año.

- *Factores de riesgo en el futuro: Céntrese en los factores de riesgo que podrían obstaculizar la consecución de los objetivos general y específico. Favor anote todos los factores y describa el plan de mitigación de riesgos a futuro.*

Los riesgos en el futuro se presentan como la mayor disminución en el presupuesto y este factor se planifica abordarlo a partir de la búsqueda de fondos y donantes locales.

Asimismo la fluctuación de colaboradores claves como madres y tías SOS es un riesgo claramente identificado al que se espera abordar a partir de búsquedas a través de distintos medios, selección meticulosa y la aplicación del Plan Nacional de Captación y Selección de postulantes a madres SOS.

#### **1.1.6. Buenas prácticas:**

- Reuniones de comunidad donde se tratan temas de interés general para llegar a pautas y acuerdos en grupo en pro del bienestar comunitario.
- Madres y tías SOS con mayor participación en la comunidad.
- Talleres de autoprotección para niños, niñas, adolescentes y jóvenes menores de 12 años.
- Festejo navideño en comunidad.
- Fortalecimiento de las relaciones y articulación con profesionales (salud y educación) que trabajan con los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.
- Convenios de trabajo con otras organizaciones que brindan servicios a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.
- Trabajo en red a través de: "Foro de la Infancia en Cuidado Alternativo de Misiones".

## **2.2. Informe de la unidad de programa ATENCIÓN A JÓVENES**

### **1.1.7. Objetivos, servicios, intervenciones y fin planificado de involucramiento de SOS**

#### **Objetivo General**

Fortalecer el proceso de independencia e integración comunitaria de los adolescentes y jóvenes que participan del programa de Aldeas infantiles SOS Oberá, con el fin de formar ciudadanos plenos conscientes de sus derechos y responsabilidades en la sociedad.

## **Objetivos Específicos**

- Promover comportamientos de autocuidado que permitan la promoción de la salud y la prevención de enfermedades en los adolescentes y jóvenes participantes del programa de acogimiento familiar, al inicio de su vida independiente.
- Brindar experiencias de aprendizajes significativos que permitan a los adolescentes y jóvenes participantes del programa desenvolverse adecuadamente en los diferentes ámbitos durante su vida independiente.
- Promover el ejercicio de la ciudadanía en los adolescentes y jóvenes a partir del reconocimiento de sus derechos y responsabilidades en la vida comunitaria y familiar.
- Propiciar procesos de autonomía progresiva para que los jóvenes sean capaces de ser autosuficientes de encarar los retos que se les plantea en la cotidianidad durante el inicio de la vida independiente.

## **Principales servicios e intervenciones**

- Capacitación a madres y tías SOS en temáticas relacionadas al trabajo con adolescentes y jóvenes.
- Fomentar la vinculación con familias biológicas de los adolescentes y jóvenes a través de visitas, dialogo, informes de seguimiento y de diagnóstico.
- Acciones para el desarrollo integral de los adolescentes y jóvenes en:

Salud: chequeo médico anual de rutina, tratamientos con especialistas, apoyo del Equipo Técnico a las madres SOS en tratamientos de los adolescentes y jóvenes que lo requieran, reuniones con especialistas, realización de informes, asignación de turnos. Búsqueda de presupuesto de estudios de alta complejidad, especial seguimiento con especialistas de áreas de psicología, psicopedagogía, psiquiatría y neurología.

Educación: reuniones con directivos y docentes, búsqueda de apoyos escolares, realización de informes de seguimiento, diálogo de estimulación para el estudio con adolescentes y jóvenes, apoyo a las madres SOS en técnicas y herramientas de refuerzo escolar para los adolescentes y jóvenes. Búsqueda de oferta educativa técnica profesional y diálogos motivacionales para su inserción.

Recreación-Social: búsqueda de oferta de actividades recreativas y culturales accesibles en la ciudad, elaboración de un mapeo de actividades que motive a madres SOS para la inserción de los adolescentes y jóvenes en las mismas, además de apoyo y acompañamiento en la realización de las actividades.

- Acompañamiento y asesoría en la búsqueda laboral.
- Elaboración de planes de desarrollo individual y de los Proyectos de Vida a principio de cada año, monitoreo del mismo y revisión periódica de objetivos.

Motivación a las madres SOS para el cumplimiento de los planes de desarrollo individual.

- Trabajo con jóvenes especialmente para la motivación de la vida independiente, autónoma e inserción laboral.
- Participación en eventos de promoción de los Derechos de los niños, niñas y adolescentes incluyendo a los adolescentes y jóvenes en un rol protagónico.
- Talleres de Capacitación sobre temáticas del interés de los adolescentes y jóvenes (seleccionados por ellos y sugeridos por el Equipo Técnico).

### 2.2.2. Participantes del grupo meta

La pobreza es un factor que afecta a una gran parte de la población de Misiones (de acuerdo a la Encuesta Permanente de Hogares, y a la Canasta Básica calculada por el INDEC, la pobreza afectaba en el segundo semestre de 2012 al 20,7% de las personas y al 13,4% de los hogares). La misma no afecta por igual a todos los grupos poblacionales. Se concentra en los niños (que representan más del 40% de los pobres) y en los jóvenes (más del 20%). Como consecuencia, se ven en este último grupo situaciones graves en términos de necesidades básicas insatisfechas. Además, se debe considerar que gran parte de la juventud misionera vive en zonas rurales lo que causa ausencia de relaciones laborales estables y el bajo o nulo acceso a la educación formal<sup>1</sup>.

Con relación a la educación, Misiones es la provincia que mayores tasas de abandono registra en el 7° grado, con un porcentaje del 9,5%. También presenta un valor alto en 1° año del Secundario del 9,1%, en el 3° año del 9,7% y en el 5° año del 6,8%. Con respecto a los niveles de repitencia, el porcentaje se distribuye de la siguiente forma: en el 7° grado 8,4% y va en aumento hasta llegar al 9,8% en los años de escolaridad subsiguientes<sup>2</sup>.

Con respecto a las oportunidades laborales, la baja oferta para este grupo ha generado que el Estado de ciertas respuestas a través de políticas de generación de oportunidades de inclusión social y laboral para jóvenes (por ejemplo, a través del Programa “Jóvenes con más y mejor trabajo”). Los porcentajes mencionados en áreas claves para el desarrollo de los jóvenes configuran un escenario complejo para el desarrollo de su autonomía y sus perspectivas de independización. Para finalizar, se puede mencionar que debido a la pobreza, falta de escolaridad y trabajo (además de otros factores) se ve en la provincia recurrentes noticias sobre crecimiento de la delincuencia juvenil. El fenómeno de la inseguridad ciudadana cobra con los jóvenes, algunos todavía niños y la mayoría adolescentes, sus protagonistas por excelencia<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup> “La construcción de la Justicia Educativa. Criterios de redistribución y reconocimiento para la educación Argentina. [http://www.unicef.org/argentina/spanish/CIPPEC\\_JusticiaEducativa.pdf](http://www.unicef.org/argentina/spanish/CIPPEC_JusticiaEducativa.pdf)

<sup>2</sup> “Estudio de la oferta de educación para adolescentes y jóvenes en contexto rural Misiones, Corrientes, Chaco, Formosa, Catamarca y Tucumán”. Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación IIPE – UNESCO Sede Regional Buenos Aires. 2005

<sup>3</sup> Observatorio de Adolescentes y Jóvenes. <http://observatoriojovenes.com.ar/index.php/estudio-sobre-juventudes-en-argentina-i-por-el-grupo-de-estudios-en-juventudes-de-la-unlp/estudios-juventud/>

	Masculino	Femenino	Total
Cantidad de niños y niñas participantes	-	-	-
Cantidad de adultos participantes	5	2	7
Cantidad de niños y niñas que viven en familias SOS	-	-	-
Cantidad de participantes de reciente ingreso en un año	2	0	2
Cantidad de participantes egresados del programa	5	1	6

Motivos de salida del niño o la niña	Cantidad de participantes
Independización/autosuficiencia	5
Reintegración con la familia de origen	1
Adopción	-
Otra modalidad alternativa de cuidado	-
Acogimiento residencial	-
Niño/niña separado de la familia	-
Fallecimiento	-
Otro	-

### 2.2.3. Principales logros:

- *Intervenciones de servicios básicos para niños y niñas (cuidado, salud y educación)*

Durante el período registrado en lo referente a educación, se logró que adolescentes y jóvenes se insertaran en el sistema educativo formal de forma regular y continua. Un aumento de alumnos inscriptos en formación técnica profesional; mayor interés en continuar la formación profesional luego de terminada la educación secundaria son algunos de los resultados del trabajo continuado en el área.

En cuanto a la salud se alcanzó un mayor y mejor seguimiento a los tratamientos de salud de larga duración y constancia en los mismos; medidas de desarrollo dirigidas al personal de Aldeas Infantiles SOS y al intercambio de conocimientos.

La realización de Talleres de sexualidad y autocuidado como forma de disminuir el riesgo de enfermedades de transmisión sexual y embarazos no deseados es otro aspecto a destacar entre las actividades anuales.

- *Medidas de desarrollo dirigidas al personal de Aldeas Infantiles SOS y al intercambio de conocimientos*

Esta información fue consignada en igual apartado del punto 2.1.3 del Programa Familia SOS, ya que estamos hablando del mismo equipo técnico pedagógico.

- *Abogacía, redes de trabajo: Favor esboce el aporte de la unidad de programa en el fortalecimiento de la sociedad civil. Describa en qué medida se articula SOS y contribuye con el diálogo político e intercambio de experiencias con otros actores involucrados.*

Durante la gestión 2012 se logró participación en actividades comunitarias de promoción para la defensa de los Derechos de los Niños, especialmente, en fechas conmemorativas específicas como ser el Día Internacional de la lucha contra la violencia hacia la mujer, contra el abuso infantil, prevención del VIH-SIDA, entre otras, posicionando así a la organización en el ámbito público y enriqueciendo a quienes participaron con la integración comunitaria.

El derecho a la participación fue trabajado fuertemente durante el año y como consecuencia de ello hoy muchos de los adolescentes y jóvenes participantes de nuestro programa hacen parte activa de los Centros de Estudiantes de sus respectivos colegios.

Asimismo, dentro de las redes de trabajo se destaca el fortalecimiento del vínculo con la organización United World College (UWC)- Colegios del mundo Unido- la cual otorga becas para cursar una modalidad de bachillerato internacional. A las mismas ya accedieron por concurso dos jóvenes los cuales actualmente cursan sus estudios en Costa Rica y Noruega. Por su parte, otros dos jóvenes ya están inscriptos en Universidades Nacionales para comenzar sus estudios en 2013.

- *Intervenciones de autosuficiencia económica para los niños y niñas*

Se ha acompañado a todos los jóvenes de manera periódica proporcionando apoyo e información para la organización y administración de los ingresos y gastos. Para esto se enfatizó en la enseñanza de un adecuado uso del dinero a través de diversas experiencias prácticas (responsabilidad en compras que son para ellos, administración de sus propios ingresos, etc.).

Asimismo fue de vital importancia el acompañamiento en la preparación para entrevistas laborales, elaboración de Curriculum Vitae y búsqueda laboral, la cual fue asesorada y monitoreada por el acompañante de jóvenes.

- *Describa a grandes rasgos la dinámica de las cooperaciones con sus aliados:*

Se ha logrado establecer una comunicación asertiva, la cual ha permitido contar con una relación fluida y de constante intercambio para la coordinación y cooperación en actividades conjuntas que dan cuenta del compromiso con la infancia de la Provincia de Misiones.

La información detallada sobre las misas fue consignada en el apartado del punto 2.1.3 del Programa Familia SOS.

- *Temas transversales: Esboce las iniciativas, acciones y principales cambios perceptibles adoptados en los temas transversales dominantes. Los temas transversales comprenden igualdad de género, SIDA/VIH, entorno, derechos humanos, participación, discapacidades, entre otros.*

Durante el año se llevaron a cabo capacitaciones y acciones de promoción en la comunidad sobre la prevención del VIH-SIDA, en el marco del Día Mundial de Lucha contra el SIDA.

También tuvieron lugar las campañas de promoción de la defensa de Derechos así como la activa participación en centros estudiantiles y eventos juveniles por parte de los adolescentes y jóvenes quienes avanzan en su conformación como ciudadanos autónomos que logran insertarse en sus comunidades asumiendo los derechos y responsabilidades que implica vivir en sociedad.

#### **2.2.4. Aprendizajes y retos clave**

- *Informe sobre los retos presentados en el período de elaboración de informes o sobre cualquier acontecimiento / resultado imprevisto: Describa los retos enfrentados y su incidencia en el programa. Indique si y/o cómo se superó/superará el reto. ¿Se presentaron avances, acontecimientos o resultados (positivos o negativos) imprevistos?*

Los retos que se presentaron a lo largo del año fueron principalmente: generar conciencia de la importancia del autocuidado y la responsabilidad personal en el mantenimiento del puesto de trabajo.

Para esto fue necesario plantear desafíos junto a los jóvenes y realizar un seguimiento de objetivos del proyecto de vida en conjunto. El joven, la madre SOS, la familia de origen el acompañante de jóvenes se convierten en figuras claves para esta actividad así como también para la contención emocional y afectiva que cada uno de los participantes necesita.

- *Favor describa las lecciones aprendidas de gran trascendencia.*

Aprendimos que la adolescencia y la juventud, son etapas trascendentales de la vida. Allí los adolescentes y jóvenes toman decisiones importantes, para lo cual es vital el apoyo y seguimiento que reciban de los responsables a cargo. Prepararlos para la vida autónoma, responsable e independiente, requiere de un proceso de enseñanza constante que debe comenzar desde la infancia.

De este modo avanzamos en el compromiso de la transversalización del enfoque de derechos de la niñez en las diferentes instancias. El empeño y la voluntad con la que se asuma el reto de trabajar, así como el compromiso de generar nuevas oportunidades para el ejercicio de la ciudadanía por parte de los participantes de nuestros programas, serán una pieza clave para el éxito en nuestro trabajo.

### 2.2.5. Informe de los factores de riesgo

- *¿Se presentaron factores de riesgo (previstos o imprevistos) que afectaron en gran medida la implementación del plan?*

Los factores de riesgo identificados corresponden principalmente a la inestabilidad económica y la baja oferta laboral de la localidad.

Asimismo vemos como la baja autoestima afecta el desarrollo del proyecto de vida, por sobre todo, la capacidad de auto proyectarse en una vida autónoma e independiente. Por este motivo es necesario trabajar desde mucho antes en su fortalecimiento.

- *Factores de riesgo en el futuro: Céntrese en los factores de riesgo que podrían obstaculizar la consecución de los objetivos general y específico. Favor anote todos los factores y describa el plan de mitigación de riesgos a futuro.*

### 2.2.6. Buenas prácticas:

- Reuniones de comunidad donde se trabajan temas de interés general con el fin de llegar a pautas y acuerdos en grupo que repercuten en el bienestar comunitario.
- Madres y tías SOS con formación en el manejo de problemáticas inherentes a la etapa evolutiva a través de capacitaciones sistemáticas.
- Jóvenes participando en talleres comunitarios de formación técnico-profesional.
- Adolescentes y jóvenes participando activamente en actividades de promoción y defensa de los Derechos.

## **2.5. Informe de la unidad de programa CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL**

### **2.5.1. Objetivos, servicios, intervenciones y fin planificado de involucramiento de SOS**

El Instituto SOS Hermann Gmeiner tiene como misión la formación integral personalizada del hombre convirtiéndose en un lugar privilegiado de promoción e integración humana, personal y familiar.

Los postulados sociales y humanistas que conciben al colegio SOS son congruentes con enfoques educativos abiertos y centrados en el carácter activo del alumno que buscan un equilibrio entre las esferas cognitivas y afectivas.

El éxito de nuestra misión está en relación directa con prácticas pedagógicas que apuestan y confían en la capacidad innata del niño, niña, adolescente y joven, y con el compromiso de los recursos humanos que conforman nuestra Institución.

#### **Objetivo específico**

1. Formar a jóvenes y adultos en los distintos talleres que se desarrollan apuntando a la calidad en el aprendizaje, responsabilidad en la tarea desarrollada.
2. Generar un espacio de aprendizaje que brinde las posibilidades de inserción en el campo laboral según las realidades de cada uno de los/as alumnos/as.
3. Favorecer al desarrollo intelectual y laboral de los/as alumnos/as y sus familias, ya sea en emprendimientos propios y/o privados, o convirtiéndose en personas idóneas para brindar sus servicios a empresas locales.

### **2.5.2. Participantes del grupo meta**

Los participantes de los talleres de formación profesional, son jóvenes y adultos de ambos sexos que buscan, en su mayoría, una capacitación que les permita insertarse en el campo laboral o ampliar sus posibilidades económicas.

También observamos que alguno de los/as alumnos/as asisten con el objetivo de aprender y desarrollar sus competencias en sus hogares o en los de sus familiares y amigos.

Todos los estudiantes del Centro de Formación Profesional provienen de distintos barrios de la ciudad de Oberá.

	Masculino	Femenino	Total
Cantidad de niños y niñas participantes	-	-	-
Cantidad de adultos participantes	61	52	113
Cantidad de niños y niñas que viven en familias SOS	2	1	3
Cantidad de niños y niñas que viven en familias de origen	-	-	-
Cantidad de participantes de reciente ingreso en un año	61	52	113
Cantidad de participantes egresados del programa	20	21	41

### 2.5.3. Principales logros:

Podemos destacar como principales logros, la calidad en la formación profesional que se brinda a nuestros alumnos, lo que les permite iniciar sus propios emprendimientos o ser contratados como parte de empresas privadas del medio.

Esta formación no sólo contempla el conocimiento teórico-práctico, sino también todo lo necesario en medidas de seguridad como elemento fundamental para la protección de su salud.

Ante el avance de la tecnología en los distintos aspectos del campo laboral, exige a los docentes capacitarse en el uso de herramientas y nuevas técnicas para desarrollar una mejor calidad educativa.

Son fundamentales en el proceso de aprendizaje las charlas que se desarrollan sobre cuidado e higiene de la salud, capacitaciones para la elaboración y puesta en marcha de proyectos de pequeñas empresas realizadas por la Municipalidad de Oberá y otras instituciones del medio.

En los últimos años hemos visto que en los talleres de formación: Carpintería, Electricidad, Corte-Confección y Cocina-Repostería han tenido la participación de alumnos/as de ambos sexos en cada uno de ellos.

Los/as alumnos/as del Instituto que concurren al Centro de Formación Profesional, realizan sus prácticas colaborando con las acciones que se desarrollan en el Instituto. Las prácticas contemplan, según cada uno de los talleres, la elaboración de tortas para festejos especiales, la realización de catering para eventos, confección de prendas de vestir para distintos proyectos del Colegio –ropa para la murga, desfiles, entre otros-, realización de las reparaciones eléctricas y de carpintería, que van surgiendo durante el año en el mismo Colegio.

Los/as alumnos/as participan de distintas charlas de formación profesional, sobre seguridad industrial y elaboración de planes para pequeñas y medianas empresas de la

zona, todo ello promovido por la Municipalidad de Oberá y otras instituciones del medio, tales como la Policía de la provincia de Misiones, los Bomberos de la ciudad de Oberá.

Se realiza en forma anual una muestra de los trabajos realizados con el fin de promover los talleres, para captar más alumnos y ofrecer los servicios que han aprendido durante su tiempo de formación.

Algunos de nuestros egresados ya han comenzado a trabajar con sus pequeños emprendimientos o empresas del medio que requieren sus servicios

En los distintos talleres los alumnos desarrollan habilidades.

**Taller de Corte-Confección:** confección de prendas básicas, camisas, pantalones, blusas, vestidos de 15 años y novias.

**Taller de Cocina-Repostería:** cocina en general, tortas, masas, conservas, etc.

**Taller de Electricidad:** instalaciones en general, reparaciones básicas de electrodomésticos, etc.

**Taller de Carpintería:** elaboración de muebles en general, puertas, ventanas, aberturas, etc.

#### **2.5.4. Aprendizajes y retos clave**

Uno de los grandes retos que enfrentamos en el desarrollo del aprendizaje, es la continuidad de nuestros/as alumnos/as en los talleres, ya sea por horario de trabajo, porque la mayoría son adultos jefes de familia, o por motivos de orden económico.

Para ir superando estos retos en algunos casos hemos flexibilizado el horario de los talleres, posibilitando el cambio de grupo y horario, según sus posibilidades. De esta manera pudieron concluir su etapa de formación.

En el tema económico se ha recurrido a personas o empresas para becar a estos alumnos/as y así seguir con su formación. Si bien esto trajo resultados positivos, debemos seguir trabajando en este aspecto en los años futuros.

#### **2.5.5. Informe de los factores de riesgo**

Los factores de riesgos para el desarrollo de los talleres son, principalmente, el desgaste de las herramientas y su posterior reparación, ya que los recursos económicos con los que contamos son escasos.

Generalmente el costo de las pequeñas reparaciones es absorbido por los profesores y alumnos/as que realizan aportes voluntarios para las reparaciones.

Estamos trabajando con el Instituto Nacional de Educación Tecnológica (INET) presentando proyectos para equipar los talleres.

### **2.5.6. Resultado:**

Hemos visto y es bueno destacar como resultado, el éxito que tienen nuestros/as alumnos/as cuando ponen en práctica lo aprendido en los talleres, ya sea como actividad comercial o particular.

Muchos de nuestros/as alumnos/as van logrando un ingreso a la economía familiar y otros utilizan lo aprendido en sus hogares, como ser confección de prendas o realizando reparaciones. Esto permite a toda la familia involucrarse y apoyar el proceso de aprendizaje. Esto lo podemos notar cuando la familia acompaña a los/as alumnos/as en las distintas actividades extracurriculares que se realizan.

### **2.5.7. Buenas prácticas:**

Las buenas prácticas se deben sobre todo al compromiso de los docentes en la motivación y desarrollo de las actividades de enseñanza y aprendizaje. Ante esta situación los/as alumnos/as van comprendiendo el sentido del programa y de esta manera logran alcanzar los objetivos propuestos por los docentes.

También como ya lo hemos señalado anteriormente el apoyo de la familia es fundamental para el logro de los objetivos.

### **2.5.8. Sostenibilidad:**

Para la sostenibilidad del programa trabajamos en la promoción de los talleres de capacitación, ya sea a través de la publicidad (folletos, aviso en radios, etc.) como en las distintas actividades que se realizan durante el año escolar.

## **2.6 Informe de la unidad de programa JARDÍN DE INFANCIA SOS OBERA**

### **2.6.1. Objetivos, servicios, intervenciones y fin planificado de involucramiento de SOS**

El Instituto SOS Hermann Gmeiner tiene como misión la formación integral personalizada del hombre convirtiéndose en un lugar privilegiado de promoción e integración humana, personal y familiar.

Los postulados sociales y humanistas que conciben al colegio SOS son congruentes con enfoques educativos abiertos y centrados en el carácter activo del alumno/a, que buscan un equilibrio entre las esferas cognitivas y afectivas.

El éxito de nuestra misión está en relación directa con prácticas pedagógicas que apuestan y confían en la capacidad innata del niño, niña, adolescente y joven, junto a los recursos humanos que conforman nuestra institución.

## **Objetivo General**

Educar al hombre a partir de una formación integral, personalizada, teniendo en cuenta un modelo de escuela abierta y socializadora, una escuela para la convivencia, pensada y organizada para aprender a vivir en común, integrándose a su entorno más cercano y reflejando en su seno la realidad y diversidad social y cultural.

## **Objetivos Específicos**

1. Coadyuvar en el desarrollo integral, socialización y formación de hábitos de niños y niñas, dar la oportunidad a acceder a una educación de calidad pedagógica con una infraestructura adecuada que los prepare para hacer frente a los desafíos propios de la época, teniendo en cuenta la diversidad socioeconómica cultural, física y psíquica.
2. Prevenir el abandono infantil, a través de un desarrollo integral del niño y niña, realizando acciones de fortalecimiento familiar y desarrollo comunitario, empoderando a la familia y garantizando la defensa y promoción de los derechos del niño, niña y joven.
3. Desarrollar principios y valores éticos, morales y sociales en la comunidad educativa a través de la implementación de proyectos y programas orientados al fortalecimiento del núcleo social primario.

Según el sistema educativo nacional, la Educación Inicial (Jardín de Infantes) constituye una unidad pedagógica y comprende a los/as niños/as desde los cuarenta y cinco días hasta los cinco años de edad inclusive, siendo obligatorio el último año. Los objetivos de este nivel son:

- Promover el aprendizaje y desarrollo de los/as niños/as de cuarenta y cinco días a cinco años de edad inclusive, como sujetos de derechos y partícipes activos/as de un proceso de formación integral, miembros de una familia y de una comunidad.
- Promover en los/as niños/as la solidaridad, confianza, cuidado, amistad y respeto a sí mismos y a los/las otros/as.
- Desarrollar su capacidad creativa y el placer por el conocimiento en las experiencias de aprendizaje.
- Promover el juego como contenido de alto valor cultural para el desarrollo cognitivo, afectivo, ético, estético, motor y social.
- Desarrollar la capacidad de expresión y comunicación a través de los distintos lenguajes, verbales y no verbales: el movimiento, la música, la expresión plástica y la literatura.
- Favorecer la formación corporal y motriz a través de la educación física.
- Propiciar la participación de las familias en el cuidado y la tarea educativa promoviendo la comunicación y el respeto mutuo.

- Atender a las desigualdades educativas de origen social y familiar para favorecer una integración plena de todos/as los/as niños/as en el sistema educativo

### 2.6.2. Participantes del grupo meta

Los alumnos que asisten al Instituto provienen, en su mayoría, de los barrios Villa Martos, Villa Cristen y Tres Esquinas. Un porcentaje menor proviene de otros barrios de la ciudad de Oberá.

Según el análisis e informe de la Municipalidad de Oberá, estos barrios corresponden a una franja considerada como de mayor marginalidad.

Las edades de los niños y niñas que concurren al Jardín de Infantes están comprendidas entre los 4 y 5 años, rango apropiado para el nivel educativo inicial.

	Masculino	Femenino	Total
Cantidad de niños y niñas participantes	45	57	102
Cantidad de niños y niñas que viven en familias SOS	-	-	-
Cantidad de niños y niñas que viven en familias de origen	45	57	102
Cantidad de participantes de reciente ingreso en un año	18	21	39
Cantidad de participantes egresados del programa	45	57	102

### 2.6.3. Principales logros:

Los principales logros que se han alcanzado con los niños y niñas participantes del programa durante el año 2012 se expresan por área de desarrollo según la clasificación convencional que prevé el proyecto educativo para este nivel.

- En lo sensorio, motor y cognitivo: desarrollando la coordinación viso motora y una estructuración del pensamiento adquiriendo capacidades que facilitaron el pensamiento lógico-matemático y las primeras hipótesis de aproximación a la lecto-escritura.
- En la manifestación lúdica y estética: ejercitaron la imaginación creadora a través del juego y los diferentes lenguajes expresivos.
- En la iniciación deportiva: adquirieron un conocimiento de las posibilidades de su cuerpo, logrando mayor dominio del mismo.
- En el conocimiento socio afectivo y valores éticos: lograron sentimientos de seguridad y confianza en sí mismos, siendo participativos y críticos, afianzando hábitos y normas en

relación con los demás vivenciando valores de solidaridad, cooperación, tolerancia y responsabilidad.

- Se alcanzó un desarrollo significativo en la atención, concentración y aprendizaje en edades tempranas, los cuales a principios de año tienen un rendimiento inferior a lo esperado debido a que los valores nutricionales no son los necesarios para el desarrollo normal de un niño. Es por esto que se trabaja con las familias para que puedan acudir con los/as niños/as al servicio médico público para lograr mejorar los niveles nutricionales, con el apoyo de la Institución, ya que la mayoría de los niños y niñas que concurren al Jardín de Infantes luego almuerzan en el comedor de la escuela.
- Se han realizado observaciones y seguimientos individualizados ya que nos encontramos con niños y niñas que en su gran mayoría reciben las cuatros ingestas diarias debido a los escasos recursos que poseen sus familias. Por lo tanto nuestro servicio se constituye en la única garantía de sustento alimenticio y prescindir de este llevaría a un alto grado de deserción en cuanto a lo escolar y con respecto a su salud integral, ocasionando en muchos de ellos una desnutrición crónica.
- Se atiende a las necesidades diferentes en salud psicofísica con diagnóstico psicopedagógico, derivaciones y orientaciones.

#### **2.6.4. Aprendizajes y retos clave**

- *Informe sobre los retos presentados en el período de elaboración de informes o sobre cualquier acontecimiento / resultado imprevisto: Describa los retos enfrentados y su incidencia en el programa. Indique si y/o cómo se superó/superará el reto. ¿Se presentaron avances, acontecimientos o resultados (positivos o negativos) imprevistos?*
  
- *Favor describa las lecciones aprendidas de gran trascendencia.*

#### **2.6.5. Informe de los factores de riesgo**

- *¿Se presentaron factores de riesgo (previstos o imprevistos) que afectaron en gran medida la implementación del plan?*
  
- *Factores de riesgo en el futuro: Céntrese en los factores de riesgo que podrían obstaculizar la consecución de los objetivos general y específico. Favor anote todos los factores y describa el plan de mitigación de riesgos a futuro.*

#### **2.6.6. Resultado:**

El Nivel Inicial recupera saberes previos de los/as alumnos/as y se compromete en la promoción de conocimientos que se profundizarán a lo largo de la trayectoria escolar básica, constituyendo la sala de 4 y 5 años el primer escalón de los años de escolaridad básica.

Es un nivel que presenta clara intencionalidad pedagógica, brindando una formación integral que abarca los aspectos sociales, afectivo-emocionales, cognitivos, motrices y expresivos. Estos se encuentran entrelazados, conformando subjetividades que se manifiestan en modos personales de ser, hacer, pensar y sentir.

Por ello presenta características propias en las estrategias escolares que se diferencian notablemente de los niveles posteriores.

Los/as niños y niñas encontraron oportunidad de realizar experiencias educativas en un ambiente flexible tanto en la disposición y uso de espacios como en la organización de tiempos y agrupamientos.

Los/as alumnos/as de sala de 5 años fueron promovidos y preparados para iniciar el ciclo primario.

#### **2.6.7. Buenas prácticas:**

Podemos manifestar que una buena práctica ha sido la integración lograda a la vida institucional, iniciándose en la autonomía en el aula y en el jardín. La iniciación en el conocimiento sobre sí mismo, confiando en sus posibilidades y aceptando sus límites.

La expresión de sentimientos, emociones, ideas y opiniones. La iniciación en el conocimiento y respeto de las normas y la participación en su construcción en forma cooperativa.

La resolución de situaciones cotidianas de modo autónomo. El ofrecimiento y solicitud de ayuda. La manifestación de actitudes que reflejen el cuidado de sí mismo y de los otros y la búsqueda del diálogo para la resolución de conflictos. La puesta en práctica de actitudes que reflejen valores solidarios.

El disfrute de las posibilidades del juego y de elegir diferentes objetos, materiales e ideas para enriquecerlo en situaciones de enseñanza o partiendo de iniciativas propias.

La participación en diferentes formatos de juegos: simbólico o dramático, tradicionales, propios del lugar, de construcción, matemáticos, del lenguaje y otros.

## **2.7. Informe de la unidad de programa ESCUELA PRIMARIA SOS HG OBERA**

### **2.7.1. Objetivos, servicios, intervenciones y fin planificado de involucramiento de SOS**

El Instituto SOS Hermann Gmeiner tiene como misión la formación integral personalizada del hombre convirtiéndose en un lugar privilegiado de promoción e integración humana, personal y familiar.

Los postulados sociales y humanistas que conciben al colegio SOS son congruentes con enfoques educativos abiertos y centrados en el carácter activo del alumno/a, que buscan un equilibrio entre las esferas cognitivas y afectivas.

El éxito de nuestra misión está en relación directa con prácticas pedagógicas que apuestan y confían en la capacidad innata del niño, niña, adolescente y joven, junto a los recursos humanos que conforman nuestra institución.

#### **Objetivo General**

Educar al hombre a partir de una formación integral, personalizada, teniendo en cuenta un modelo de escuela abierta y socializadora, una escuela para la convivencia, pensada y organizada para aprender a vivir en común, integrándose a su entorno más cercano y reflejando en su seno la realidad y diversidad social y cultural.

#### **Objetivos Específicos**

1. Impartir un servicio de calidad dirigido a jóvenes en edad escolar que responda a los requerimientos y necesidades actuales de la sociedad, facilitando así la inserción, sobre vivencia y superación social de los estudiantes del colegio SOS.
2. Promover en la persona su desarrollo individual y grupal, buscando la elaboración de un proyecto personal y comunitario, donde los valores de solidaridad, confianza, compromiso, responsabilidad y honestidad permitan cambios significativos en el contexto social de nuestra escuela.
3. Desarrollar principios y valores éticos, morales y sociales en la comunidad educativa a través de la implementación de proyectos y programas orientados al fortalecimiento del núcleo social primario.

Según el sistema educativo nacional, la Educación Primaria es obligatoria y constituye una unidad pedagógica y organizativa destinada a la formación de los/as niños/as a partir de los seis años de edad y sus objetivos de este nivel son:

- Garantizar a todos/as los/as niños/as el acceso a un conjunto de saberes comunes que les permitan participar de manera plena y acorde a su edad en la vida familiar, escolar y comunitaria.
- Ofrecer las condiciones necesarias para un desarrollo integral de la infancia en todas sus dimensiones.

- Brindar oportunidades equitativas a todos/as los/as niños/as para el aprendizaje de saberes significativos en los diversos campos del conocimiento, en especial la lengua y la comunicación, las ciencias sociales, la matemática, las ciencias naturales y el medio ambiente, las lenguas extranjeras, el arte y la cultura y la capacidad de aplicarlos en situaciones de la vida cotidiana.
- Generar las condiciones pedagógicas para el manejo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, así como para la producción y recepción crítica de los discursos mediáticos.
- Promover el desarrollo de una actitud de esfuerzo, trabajo y responsabilidad en el estudio y de curiosidad e interés por el aprendizaje, fortaleciendo la confianza en las propias posibilidades de aprender.
- Desarrollar la iniciativa individual y el trabajo en equipo y hábitos de convivencia solidaria y cooperación.
- Fomentar el desarrollo de la creatividad y la expresión, el placer estético y la comprensión, conocimiento y valoración de las distintas manifestaciones del arte y la cultura.
- Brindar una formación ética que habilite para el ejercicio de una ciudadanía responsable y permita asumir los valores de libertad, paz, solidaridad, igualdad, respeto a la diversidad, justicia, responsabilidad y bien común.
- Ofrecer los conocimientos y las estrategias cognitivas necesarias para continuar los estudios en la Educación Secundaria.
- Brindar oportunidades para una educación física que promueva la formación corporal y motriz y consolide el desarrollo armónico de todos/as los/as niños/as.
- Promover el juego como actividad necesaria para el desarrollo cognitivo, afectivo, ético, estético, motor y social.
- Promover el conocimiento y los valores que permitan el desarrollo de actitudes de protección y cuidado del patrimonio cultural y el medio ambiente.

### **2.7.2. Participantes del grupo meta**

Los alumnos que asisten a nuestra Escuela provienen, en su gran mayoría, de los barrios Villa Martos, Villa Cristen y Tres Esquinas. Un porcentaje menor proviene de otros barrios de la ciudad de Oberá.

Según el análisis e informe de la Municipalidad de Oberá, estos barrios corresponden a una franja considerada como de mayor marginalidad.

Las edades de los/as niños y niñas se encuentran entre los 6 años y los 13 años, aunque en los séptimos grados tenemos algunos alumnos con sobre edad, todo ello debido a que el bajo rendimiento escolar implica recurrir algún grado.

	Masculino	Femenino	Total
Cantidad de niños y niñas participantes	214	200	414
Cantidad de niños y niñas que viven en familias SOS	17	15	32
Cantidad de niños y niñas que viven en familias de origen	197	185	382
Cantidad de participantes de reciente ingreso en un año	30	28	58
Cantidad de participantes egresados del programa	27	24	51

### 2.7.3. Principales logros:

El Colegio SOS Hermann Gmeiner atiende a más de 390 familias que viven con un ingreso mínimo. En algunos casos, estas familias se encuentran viviendo en un nivel de indigencia. Todas ellas provienen de barrios ubicados en la zona de influencia.

El servicio educativo beneficia fundamentalmente a niños y niñas, desde los cuatro años hasta la edad adulta.

Desde el inicio de nuestra institución y teniendo en cuenta el ideario por el cual fue fundada, trabajamos para brindar contención a los/as alumnos/as en diversas áreas con clases de apoyo. Por eso con la implementación de la experiencia de jornada extendida, propuesta superadora que hizo repensar la organización de la escuela y el empleo del tiempo escolar, centramos el esfuerzo en generar aprendizajes significativos, desarrollando capacidades y competencias brindando al alumno/a otras oportunidades, de acuerdo a sus intereses y habilidades, permitiéndoles el avance hacia otros campos participativos de construcción, de trabajo cooperativo y solidario, con actividades en clases en contra turno desde cuarto grado hasta séptimo grado.

Desde este año comenzamos con esta modalidad (jornada extensa) modificando la oferta con nuevos talleres, en donde los docentes involucrados en el proyecto renovaron los contenidos y metodología con creatividad y entusiasmo, logrando desarrollar nuevas estrategias para que el/la alumno/a sea el real constructor/a de los aprendizajes.

Se realizó un muestreo de los trabajos en el mes de julio cerrando el primer cuatrimestre en los turnos correspondientes y una muestra y exposición anual de los trabajos realizados, con participación de toda la comunidad educativa.

Al evaluar las modificaciones realizadas de acuerdo al proyecto presentado y aprobado fueron ampliamente satisfactorias.

El Instituto integra a niños y niñas de la comunidad que presentan diferentes tipos de discapacidades, trabajando con maestras integradoras y brindando apoyo al niño/a y su familia.

Durante el año se han realizado diversos Seminarios para los Docentes y Padres sobre diferentes temáticas que implican el mejoramiento en la calidad de atención que los niños y niñas reciben en la propia comunidad. Para ello, nos han visitado profesionales de la salud, quiénes han abordado estos temas que despiertan continuamente el interés de la comunidad educativa.

Se llevaron a cabo reuniones de padres y/o tutores, donde los docentes intercambian experiencias con los padres y madres de los/as alumnos/as. En estas instancias se da un enriquecimiento mutuo que opera en favor de los niños y niñas.

En líneas generales el desempeño académico de los/as alumnos/as durante todo el año ha sido destacado.

#### **2.7.4. Aprendizajes y retos clave**

El/la niño/a es bombardeado/a desde diferentes lugares por una gran cantidad de información, muchas veces, contradictoria, de donde surge la necesidad inminente de una educación por parte de los padres/madres y docentes que le ayuden a discriminar este cúmulo de información, le orienten y guíen, dando así coherencia a sus experiencias cotidianas.

Aprender a conocer, aprender a ser, aprender a hacer y aprender a vivir en comunidad, poner en contacto a los niños y niñas con los conocimientos, entretnejidos por la historia y la cultura, que se organizan en contenidos curriculares y se aprenden en la escuela, pero también, con el mundo que les rodea por medio de sus relaciones con el entorno, la familia, los iguales y los medios de comunicación, ayudándoles a analizar esta realidad a través de estrategias de aprendizaje constructivo.

#### **2.7.5. Informe de los factores de riesgo**

El principal reto es el abandono o deserción escolar. En nuestra comunidad los/as niños/as suelen abandonar la escuela por razones económicas. Es por ello que trabajamos junto a los padres/madres y docentes, brindando clases de apoyo dentro de los talleres de jornada extendida, también llamados tutorías. Estas tutorías son realizadas por los mismos docentes de los/as niños/as a contra turno.

También se realiza un seguimiento académico a través de la psicopedagoga de la escuela y por sobre todas las cosas tenemos un conocimiento cabal de la realidad del alumno/a fuera de la Institución.

Si bien es nuestro objetivo superarnos año a año, en los últimos años hemos logrado que los alumnos permanezcan en el sistema educativo.

Para lograr superar este reto es fundamental la comunicación con los padres/madres y entre los mismos docentes, así nos acercamos a las realidades individuales de cada niño/a. Este año comenzamos a operar un sistema de becas que posibilite que estos niños/as continúen dentro del sistema educativo. Este sistema de becas se financia gracias al apoyo de toda la comunidad.

### **2.7.6. Resultado:**

Sabemos que la educación es el medio más importante para desarrollar la dignidad como persona en su totalidad. La educación es la herramienta por excelencia que nos permite cortar el círculo de marginalidad y pobreza en barrios como el de la Escuela Hermann Gmeiner.

Es por eso que nuestros alumnos/as reciben el acompañamiento no sólo en lo académico, sino también en sus distintas actividades, con el objetivo de acompañarlos en su vida cotidiana y que la escuela sea una referencia en sus vidas.

El 100% de nuestros egresados continúan la escuela secundaria y en un 85% en nuestro Instituto.

El compromiso de los padres se ve demostrado en todas las actividades realizadas.

Los/as alumnos/as logran un equilibrio entre la adquisición de nuevos conocimientos y el desarrollo individual - social, que permite a los/as alumnos/as disfrutar del proceso de aprendizaje.

### **2.7.7 Buenas prácticas:**

Indudablemente, la calidad de nuestros docentes y el compromiso para con el cumplimiento efectivo de los derechos de cada uno de los/as niños/as es un valor que distingue a la Escuela Hermann Gmeiner.

Podemos destacar el acompañamiento que el personal docente y no docente realiza a los/as alumnos/as, tanto las actividades curriculares, lúdicas como aquellas que aportan al desarrollo del niño/a fuera del ámbito escolar. Los proyectos extra curriculares son exitosos gracias al compromiso de padres, madres y docentes.

## **2.8. Informe de la unidad de programa ESCUELA SECUNDARIA SOS HG OBERA**

### **2.8.1 Objetivos, servicios, intervenciones y fin planificado de involucramiento de SOS**

Los postulados sociales y humanistas que conciben al colegio SOS son congruentes con enfoques educativos abiertos y centrados en el carácter activo del alumno/a, que buscan un equilibrio entre las esferas cognitivas y afectivas.

El éxito de nuestra misión está en relación directa con prácticas pedagógicas que apuestan y confían en la capacidad innata del niño, niña, adolescente y joven, junto al compromiso de los recursos humanos que conforman nuestra Institución.

## **Objetivo General**

El Instituto SOS Hermann Gmeiner tiene como principal objetivo la formación integral personalizada del hombre convirtiéndose en un lugar privilegiado de promoción e integración humana, personal y familiar.

## **Objetivos Específicos**

Reconocer a los adolescentes y jóvenes como sujetos de derecho y a sus prácticas culturales como parte constitutiva de las experiencias pedagógicas de la escolaridad para fortalecer la identidad, la ciudadanía y la preparación para el mundo adulto.

Promover en los adolescentes y jóvenes, el respeto a la interculturalidad y a las semejanzas y diferencias identitarias garantizando una educación integral en el desarrollo de todas las dimensiones de su persona, sosteniendo el derecho a la igualdad de educación.

Desarrollar procesos de orientación vocacional con el fin de permitir una adecuada elección profesional y ocupacional de los adolescentes y jóvenes.

Crear espacios extracurriculares, fuera de los días y horarios de actividad escolar, para el conjunto de los adolescentes y jóvenes de la comunidad educativa, orientados al desarrollo de actividades artísticas, de educación física y deportiva, de recreación, acción solidaria y la apropiación crítica de las distintas manifestaciones de la ciencia y la cultura, en cualquier ámbito de desarrollo, en forma articulada con las prescripciones curriculares de la Educación Secundaria.

El Instituto promueve la producción y adquisición de conocimientos propiciando la continuación de los estudios y asegurando la inclusión, permanencia y continuidad de los alumnos en el sistema educativo mediante una propuesta de enseñanza específica, universal y obligatoria para las dos modalidades y orientaciones que ofrece, en todos los ámbitos de desarrollo que promueva el conocimiento, y la articulación del patrimonio cultural, científico, tecnológico, de desarrollo e innovación productiva de la provincia, el país y el mundo.

Por ello incentiva a los/as alumnos/as a fortalecer el sentido de pertenencia a la institución a través de distintos proyectos áulicos, de intervención e investigación y extracurriculares, viajes de estudio, participación en las actividades propuestas por los distintos organismos e instituciones de la ciudad y la provincia, tanto juegos deportivos como concursos, actividades recreativas, actividades solidarias, entre otras.

Según el sistema educativo nacional, la Educación Secundaria es obligatoria y constituye una unidad pedagógica y organizativa destinada a la formación de los/as adolescentes y jóvenes que hayan cumplido con el nivel de Educación Primaria.

La Educación Secundaria se divide en dos ciclos: un Ciclo Básico, de carácter común a todas las orientaciones y un Ciclo Orientado, de carácter diversificado según distintas áreas del conocimiento, del mundo social y del trabajo y, sus objetivos principales en este ciclo educativo son:

- Brindar una formación ética que permita a los/as estudiantes desempeñarse como sujetos conscientes de sus derechos y obligaciones que practican el pluralismo, la cooperación y la solidaridad, que respetan los derechos humanos, rechazan todo tipo de discriminación, se preparan para el ejercicio de la ciudadanía democrática y preservan el patrimonio natural y cultural.
- Formar sujetos responsables, que sean capaces de utilizar el conocimiento como herramienta para comprender y transformar constructivamente su entorno social, económico, ambiental y cultural, y de situarse como participantes activos/as en un mundo en permanente cambio.
- Desarrollar y consolidar en cada estudiante las capacidades de estudio, aprendizaje e investigación, de trabajo individual y en equipo, de esfuerzo, iniciativa y responsabilidad, como condiciones necesarias para el acceso al mundo laboral, los estudios superiores y la educación a lo largo de toda la vida.
- Desarrollar las competencias lingüísticas, orales y escritas de la lengua española y comprender y expresarse en una lengua extranjera.
- Promover el acceso al conocimiento como saber integrado, a través de las distintas áreas y disciplinas que lo constituyen y a sus principales problemas, contenidos y métodos.
- Desarrollar las capacidades necesarias para la comprensión y utilización inteligente y crítica de los nuevos lenguajes producidos en el campo de las tecnologías de la información y la comunicación.
- Vincular a los/as estudiantes con el mundo del trabajo, la producción, la ciencia y la tecnología.
- Desarrollar procesos de orientación vocacional a fin de permitir una adecuada elección profesional y ocupacional de los/as estudiantes.
- Estimular la creación artística, la libre expresión, el placer estético y la comprensión de las distintas manifestaciones de la cultura.
- Promover la formación corporal y motriz a través de una educación física acorde con los requerimientos del proceso de desarrollo integral de los adolescentes.

### **2.8.2 Participantes del grupo meta**

Los alumnos que asisten a nuestra Escuela provienen, en su gran mayoría, de los barrios Villa Martos, Villa Cristen y Tres Esquinas. Un porcentaje menor proviene de otros barrios de la ciudad de Oberá.

Según el análisis e informe de la Municipalidad de Oberá, estos barrios corresponden a una franja considerada como de mayor marginalidad.

Las edades son propias de la escuela secundaria, entre 13 y 18 años aproximadamente, con un muy bajo índice de sobre edad, que se puede dar solamente en casos particulares.

	Masculino	Femenino	Total
Cantidad de niños y niñas participantes	137	191	328
Cantidad de niños y niñas que viven en familias SOS	13	11	24
Cantidad de niños y niñas que viven en familias de origen	124	180	304
Cantidad de participantes de reciente ingreso en un año	19	20	39
Cantidad de participantes egresados del programa	8	29	37

### 2.8.3 Principales logros:

Dentro de los principales logros podemos destacar el trabajo de concientización de los/as alumnos/as sobre la importancia de una formación académica y las oportunidades que les ofrece el colegio secundario para su propia formación y su inserción en el campo laboral en el futuro.

En la misma línea y con el objetivo de ampliar las posibilidades de nuestros/as alumnos/as hemos extendido nuestra oferta educativa agregando una nueva modalidad en la formación de los mismos. Además de la modalidad ya implementada “Humanidades y Ciencias Sociales”, hemos incorporado la modalidad “Informática”, teniendo en cuenta que nuestros/as alumnos/as necesitan una carrera técnica, donde puedan desarrollar sus potencialidades.

Los/as alumnos/as se han destacado en distintos eventos organizados por las instituciones del medio, Un ejemplo de ello, fueron las actividades deportivas donde lograron representar a la provincia en los juegos nacionales “Evita”, donde participaron seis jóvenes del colegio. Tuvimos una participación muy destacada en el encuentro provincial sobre Derechos Humanos, donde alcanzamos el primer premio en un concurso de cortos sobre la concientización de la Trata de personas, allí trabajamos en conjunto con el área de Juventud de la Municipalidad de Oberá.

Dentro de la formación integral de los/as alumnos/as hemos realizado charlas con abogados sobre la Violencia de Género. También asistimos con los jóvenes a las charlas sobre Seguridad Vial, brindada por la Policía de la Provincia de Misiones y la Municipalidad de Oberá.

Se realizaron visitas solidarias a distintas instituciones de nuestro medio, como ser Hogar de madres en Tránsito, Hogares de Ancianos, con el objetivo de ver otras realidades e incentivar el valor de la solidaridad.

En el último año de formación los/as alumnos/as realizaron pasantías, en lugares e instituciones según la vocación de cada uno. El objetivo es mostrarles las posibilidades de trabajo, conocer las universidades y su organización, conocer la realidad del empleo que podrán elegir en el futuro.

#### **2.8.4 Aprendizajes y retos clave**

El principal reto es el abandono de la escolaridad. Para ello trabajamos junto a los padres y alumnos/as, con técnicas de estudio, clases de apoyo, realizados por los docentes en contra turno, seguimiento académico a través de la psicopedagoga de la institución y el conocimiento de la realidad del alumno/a fuera de la institución.

Si bien es un punto a seguir trabajando, en los últimos años hemos logrado que los/as alumnos/as permanezcan en el sistema educativo.

Por la realidad económica de algunos de nuestros/as alumnos/as, estamos trabajando con un sistema de becas, logradas a través de personas que realizan su aporte voluntario, para que estos chicos continúen dentro del sistema educativo.

Para lograr superar estos retos hemos desarrollado una comunicación asertiva con los padres y entre los docentes, para así conocer estas realidades y anticiparnos a ellas.

#### **2.8.5 Informe de los factores de riesgo**

Ante las distintas ofertas que los jóvenes reciben de la sociedad de hoy, para lograr “un fácil” camino a lograr sus objetivos, se convierten en factor de riesgo las distintas adicciones que existen. Frente a esta posibilidad trabajamos haciendo un seguimiento de nuestros alumnos en las distintas actividades que realizan, fuera y dentro del Instituto. Para ello se utiliza el diálogo a través de los docentes y demás personal del instituto y de las redes sociales que pasan a ser una herramienta importante para conocer y realizar esta tarea.

#### **2.8.6 Resultado:**

Sabemos que la educación es el medio más importante para desarrollar la dignidad como persona en su totalidad. Es por eso que nuestros/as alumnos/as reciben el acompañamiento, no sólo en lo académico, sino también en sus distintas actividades, con el objetivo de que se vean acompañados por la escuela.

En los últimos años, a través de las pasantías, hemos logrado que un 80% de los/as alumnos/as continúen una carrera terciaria o universitaria. También realizamos el acompañamiento para que accedan directamente al campo laboral, ya sea en empresas privadas u organismos públicos, como por ejemplo las fuerzas de seguridad nacional (Gendarmería, Prefectura Naval Argentina, entre otras). Así colaboramos para ampliar el horizonte de posibilidades.

Algunos de nuestros/as alumnos/as por su esfuerzo han sido becados en distintas universidades del medio y del país, mediante las conexiones que realizamos durante el tiempo de pasantías.

Durante el año, con mucha alegría, hemos recibido la visita de los/as egresados/as, quienes se acercan para compartir con nosotros sus experiencias de vida una vez

concluido el secundario. Esto nos alienta a seguir trabajando, redoblando esfuerzos por el bienestar de más jóvenes.

#### **2.8.7 Buenas prácticas:**

Podemos destacar el acompañamiento del personal docente y no docente en las distintas actividades que realizan los alumnos, ya sean áulicas como extracurriculares. Los proyectos de Intervención socio-comunitaria y las pasantías que realizan los alumnos en el último año amplia en ellos su horizonte de posibilidades.

# Informe de avance del Programa de MAR DEL PLATA

<b>Programa</b>	MAR DEL PLATA
<b>Asociación nacional</b>	ARGENTINA
<b>Región</b>	LASO
<b>Continente</b>	LAAM
<b>Año del informe</b>	2012
<b>Fecha de compilación del informe</b>	Enero a Marzo 2013
<b>Compilado por:</b>	Laura Lugren

## Objetivo del informe

- El Informe anual de avance del programa es ante todo un documento que busca mantener y/o incrementar la recaudación de fondos locales e internacionales.
- Les facilita tanto a las asociaciones promotoras y de apoyo (APA) como a las asociaciones nacionales (AN) toda la información necesaria por localidad de programa para que los principales donantes y empresas aprovechen al máximo el potencial de recaudación de fondos.
- Armoniza y simplifica la información a modo de presentar un panorama con los datos y el desarrollo por localidad de programas pertinente a efectos de recaudar fondos.
- Identifica oportunidades de fortalecer la recaudación de fondos locales.
- El presente informe sustituirá el apartado tres del informe anual en curso (descripción de instalaciones).

## Resumen Ejecutivo

Aldeas Infantiles SOS ha asumido el compromiso de velar por el derecho de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes a un cuidado de calidad y de tomar acciones que garanticen que crezcan bajo el cuidado de padres, madres y cuidadores/as estables y afectuosos, con sus hermanos y hermanas en un hogar, como parte de comunidades sólidas que brindan apoyo.

Siguiendo esta premisa, en el Programa Aldeas Infantiles SOS Mar del Plata se avanzó en el trabajo hacia nuevos reintegros familiares, independizaciones, procesos de mudanza a nuevas formas de convivencia asociadas al desarrollo personal y autónomo de cada niño, niña adolescente y joven y así como también en procesos de autosuficiencia para las familias participantes.

A lo largo del año se concretaron: cuatro acogimientos, cinco reintegraciones familiares, dos adopciones y 8 familias dejaron de participar en el programa de fortalecimiento familiar habiendo alcanzado la autosuficiencia. En total, 262 niños y niñas participaron de los servicios de familias SOS y familias de origen de esta localidad del programa SOS.

En relación al desarrollo de los adolescentes y jóvenes, se logró fortalecer el trabajo desde un abordaje preventivo. En ese sentido se realizaron talleres de prevención en salud sexual y reproductiva. También se trabajó con énfasis en temáticas relacionadas a los distintos modos de violencia. Entre los mismos se destacó el abordaje de la violencia en los noviazgos y los mecanismos de denuncia pertinentes.

Entre las intervenciones realizadas con miras a la autosuficiencia económica de los jóvenes se destaca la realización de una alianza con el Programa de desarrollo joven del CEAS. La misma facilitó el acceso a cursos de formación profesional. Entre los cursos realizados se destaca el de Promotor Laboral, el curso de Manipulación de alimentos con certificado municipal y el de Mozo Camarero, dictado por el UTHGRA Unión de Trabajadores de Hoteleros y Gastronómicos de la República Argentina). El CEAS cuenta con un programa de

desarrollo joven, con el que se proyecta también realizar en breve un curso de ayudante de cocina. Los jóvenes tuvieron también la posibilidad de participar en un programa de viviendas, donde recibieron capacitación en albañilería y construcción de vivienda. De dichos talleres participaron en total 15 jóvenes.

Asimismo durante la gestión 2012 se realizó un trabajo articulado con otras entidades de protección infantil como ser el Servicio Zonal de Promoción y Protección de derechos y el Hogar APAND en la planificación y respuesta en temática que involucran a jóvenes en etapa de independización inminente.

Los jóvenes participaron también de un ciclo de cine-debate sostenido a lo largo de la gestión que permitió el abordaje transversal de diferentes temáticas relacionadas al enfoque de derechos.

Como se repite cada año, todos los colaboradores del programa Aldeas Infantiles SOS Mar del Plata participaron de instancias de capacitación. El equipo técnico del programa participó de una capacitación sobre los 8 impulsos organizacionales a fin de orientar sus acciones en base a la estrategia organizacional para el alineamiento y el desarrollo de programas de calidad. Dicha capacitación pudo replicarse luego en un trabajo con la comunidad.

Los colaboradores integrantes del Comité Local de Protección Infantil por su parte participaron de un taller de refuerzo en relación a los aspectos procedimentales de la Política de protección a cargo del coordinador de abogacía.

Una buena práctica a destacar es la conformación del Comité Local de Política de Protección Ampliado, con la participación de una tía SOS y un joven. Dicho Comité ha participado, coordinado y organizado las actividades llevadas a cabo según la planificación anual, permitiendo de esta manera trabajar permanentemente de manera preventiva, cuestiones relacionadas a la protección de los niños desde una perspectiva diferenciada.

Asimismo cinco tías SOS comenzaron el primer módulo de formación a fin de perfeccionarse y así poder brindar un cuidado de calidad a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Con el mismo objetivo durante el año se trabajó en el fortalecimiento de capacitaciones con las madres comunitarias, de modo que las mismas fueran propulsoras del desarrollo de sus potencialidades, fortalezcan su tarea diaria, y contribuyan en su crecimiento como madres y mujeres dentro de la comunidad.

Gran parte de los talleres de capacitación se desarrollaron para las madres comunitarias y madres y tías SOS en conjunto. Entre ellos podemos mencionar:

- ✓ Taller de Primeros Auxilios, dictado por la Cruz Roja
- ✓ Taller de VIH- SIDA, dictado por profesionales del INE (Instituto Nacional de Epidemiología)
- ✓ Límites.
- ✓ Manejo de Conflictos: como establecerlos, el dialogo como instrumento de resolución de conflictos.
- ✓ Crecimiento y desarrollo: Importancia del juego como derecho.
- ✓ Taller de juegos didácticos y actividades recreativas para niños de 0 a 6 años
- ✓ Política de Protección Infantil
- ✓ Educando con ternura.
- ✓ Derechos del niño
- ✓ Primeros Auxilios, dictado por Cruz Roja para madres comunitarias y madres y tías SOS.

- ✓ Integración Comunitaria, respeto a la diversidad
- ✓ Capacitación a madres cocineras sobre manipulación de alimentos
- ✓ Taller de alimentación saludable para niños
- ✓ Taller hábitos saludables para los niños
- ✓ Taller de cocina a cargo de madres comunitarias
- ✓ Taller de reciclado y manualidades

La incidencia en las políticas públicas así como la sensibilización acerca de los derechos de niños y niñas son también competencia de nuestra organización y por tal motivo se han registrado avances en la filial Mar del Plata en referencia a estos temas en el transcurso de la gestión 2012. Entre los más destacados podemos mencionar la participación activa en la Red Barrial Jorge Newbery, en la cual se apoyó en la elaboración de informes y petitorios para la mejora del barrio. Como parte de la Red Barrial “La Herradura” se elaboró un pedido para la construcción de un Jardín de Infantes ya que el barrio no cuenta con establecimientos educativos de ningún nivel y se trabajó para la creación de un Centro de residentes Bolivianos. La red comunitaria se constituye en una estrategia de trabajo que une o nuclea a personas y/o representantes de instituciones para tratar de resolver mancomunadamente problemas del medio en que les toca actuar.

El programa de Aldeas Infantiles SOS en Mar del Plata participa también del Consejo Local de Promoción y Protección de los Derechos del Niño, del cual forman parte además organismos estatales, educativos, religiosos y ONG vinculadas a la temática de la niñez, su protección, fomento y desarrollo. El objetivo es confluir en un espacio físico y de gestión común, donde todos los actores invitados expresen sus opiniones respecto al estado actual de los derechos que deben protegerse y hagan propuestas superadoras, con el afán de seguir desarrollando acciones que tiendan a mejorar la calidad de vida de niños y jóvenes.

Respecto al servicio de familias de origen, su equipo afrontó un cambio de dirección y de alguno de sus miembros. Los cambios siempre plantean oportunidades y rápidamente el equipo se consolidó en nuevas dinámicas de trabajo con la fortaleza de contar con una mirada de filial integradora de las prácticas y de las experiencias ya que su nueva directora fue parte por varios años del equipo de Familias SOS.

En la actualidad se trabaja con el 100% de las familias de manera individual por medio de un plan de desarrollo familiar, que entre otras temáticas aborda la mejora de los ingresos a partir de diferentes acciones. Para el ordenamiento de estas acciones orientadas a la autosuficiencia económica y la mayor eficacia en los resultados se trabajó junto a los equipos del servicio familias de origen de la Asociación Nacional Argentina en un Plan Nacional de Mejora de los ingresos. Dicho plan fue el eje a partir del cual se establecieron las acciones anuales.

En los hogares y centros comunitarios se trabajó también en la calidad de los espacios. Se realizó el armado de rincones de juegos para los más pequeños de modo de convertir las aulas en espacios más estimulantes.

Durante el año y como fruto del trabajo del Comité Familiar y la comunidad de la iglesia evangélica, el centro comunitario “El Colmenar” pudo llevar a delante el sueño de construir un nuevo espacio para su funcionamiento, con mayor comodidad y mejor iluminación, avanzando así en la mejora de la calidad de servicios brindados a los niños y las niñas.

Como cada año se realizaron controles de peso y talla al 100% de los niños y niñas participantes del programa con su devolución correspondiente por parte del profesional especializado en la temática. Quienes además realizaron comparaciones con las medidas anteriores pudiendo detectar situaciones de riesgo que ameritaran un abordaje específico.

Como fruto del trabajo sostenido, los comités familiares del programa se encuentran en un segundo nivel de desarrollo con las bases iniciales establecidas para el desarrollo de una gestión compartida. Los mismos han fortalecido sus capacidades en diferentes temáticas abordadas en modalidades de taller y en congruencia con las prioridades establecidas a nivel nacional. El énfasis se realizó en temáticas de violencia familiar y protección infantil, planificándose los encuentros partir de los intereses de las familias.

Con la intervención de la Consultora ZIGLA y el apoyo de todo el equipo de trabajo se llevó a cabo la primera evaluación de Impacto del Programa de Fortalecimiento Familiar y Desarrollo Comunitario en la localidad Mar del Plata y Batán, lo que permitió planificar ajustes para la mejora del servicio, que serán implementados en el transcurso del año 2013.

## 1. Localidad del programa de Aldeas Infantiles SOS Mar del Plata

A completarse por la unidad de DP de la ScG más cercana a la AN que rinde el informe

Última fecha del Estudio nacional de los derechos de los niños y las niñas:	2010
Consulte el Estudio nacional de los derechos de los niños y las niñas en el TPA (ingrese la identificación del TPA)	_____
Consulte la información del país SOS en el TPA (ingrese la identificación del TPA)	_____
Consulte la información general del país en el TPA (ingrese la identificación del TPA)	_____

### 1.1. Descripción general de la localidad del programa

Levante un listado de todas las unidades de programa de la localidad

Nombre de la unidad de programa (instalación) de la localidad	Tipo de unidad de programa (p. ej. YF, SL)	Fecha de inicio de la unidad de programa
Aldea Infantil SOS Mar del Plata	CV	Noviembre 1982 Junio 1997 (KDI)
Vivienda Asistida Mar del Plata	YF2	
Programa de Fortalecimiento Familiar Mar del Plata	SC1	Noviembre 2006

Localidad: MAR DEL PLATA	Datos	Fuente de información	Comentarios
Población -masculina -femenina  <i>(adultos, niños y niñas en total)</i>	<b>293.</b> <b>447 320.903</b>	Fuente: INDEC. Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010.	
Cantidad de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en los programas SOS  <i>menores de 18 años</i> -masculino -femenino  <i>en total</i> -masculino -femenino	<b>34+86</b> <b>23+95</b>  <b>7+0</b> <b>17+0</b>	Estadísticas internas. Diciembre 2012	
Cantidad de niños y niñas en situación de orfandad por cualquier motivo  -masculino -femenino  <i>(menores de 18 años)</i>	<b>S/D</b>	No se disponen datos ya que las fuentes oficiales de información carecen del nivel desagregado requerido	
Cantidad de niños y niñas en situación de orfandad a causa del SIDA	<b>S/D</b>	No se disponen datos ya que las fuentes oficiales de información carecen del nivel desagregado requerido	
Cantidad de escuelas primarias  - públicas - privadas	<b>97</b> <b>97</b>	Dirección General de Cultura y Educación de la Provincia de Buenos Aires. 2012	De las instituciones públicas se cuenta con 80 provinciales y 17 municipales.
Cantidad de escuelas secundarias  - públicas - privadas	<b>78</b> <b>59</b>	Dirección General de Cultura y Educación de la Provincia de Buenos Aires. 2012	
Cantidad de capacitaciones formales alternativas  - públicas - privadas	<b>90</b> <b>18</b>	Dirección General de Cultura y Educación de la Provincia de Buenos Aires. 2012	

<p>Cantidad de instalaciones médicas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- hospitales públicos</li> <li>- hospitales privados</li> <li>- centros médicos públicos</li> <li>- centros médicos privados</li> </ul>	<p><b>2</b> <b>17</b> <b>33</b> *</p>	<p>Municipalidad de General Pueyrredón. Año 2011.</p>	<p>* Hospitales privados también incluye a centros médicos.</p>
<p>Índice de asistencia a la escuela primaria (es decir, porcentaje de niños y niñas en edad escolar que asisten a la escuela)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- masculino</li> <li>- femenino</li> </ul>	<p><b>S/D</b></p>	<p>No se disponen datos ya que las fuentes oficiales de información carecen del nivel desagregado requerido</p>	
<p>Índice de asistencia a la escuela secundaria (es decir, porcentaje de niños y niñas en edad escolar que asisten a la escuela)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- masculino</li> <li>- femenino</li> </ul>	<p><b>S/D</b></p>	<p>No se disponen datos ya que las fuentes oficiales de información carecen del nivel desagregado requerido</p>	
<p>Tasa total de alfabetismo en adultos</p>	<p><b>278.388</b></p>	<p>Fuente: INDEC. Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010.</p>	<p>Se indica cantidad dado que se desconoce la tasa</p>
<p>Deserción escolar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- niños</li> <li>- niñas</li> </ul>	<p><b>33%</b></p>	<p>Programas de Protección Social y Desarrollo Local de CIPPEC (Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento). Año 2012.</p>	<p>Hacia fines de 2010, más de 22.000 jóvenes de un total de 66.000 no habían terminado el nivel básico de formación obligatoria</p>
<p>Tasa de mortalidad en menores de cinco años</p>	<p><b>9,7 %</b></p>	<p>Ministerio de Salud de la Provincia de Buenos Aires. Año 2012.</p>	
<p>Expectativa de vida al nacer</p>	<p><b>76 años</b></p>	<p>Ministerio de Salud de la Provincia de Buenos Aires. Año 2012.</p>	

<p>Tasa de desempleo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- en general</li> <li>- en jóvenes</li> </ul>	<p><b>6,7%</b></p>	<p>Fuente: INDEC. Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010.</p> <p>No se disponen datos del desempleo juvenil ya que las fuentes oficiales de información carecen del nivel desagregado requerido</p>	<p>El aglomerado Mar del Plata -Batán representa un total de 297.115 personas en la zona que tienen una ocupación o la están buscando. La desocupación rondaba el 7,7%; lo que implica cerca de 22.878 marplatenses sin trabajo.</p>
<p>PNB per cápita</p>	<p><b>39.120</b></p>	<p>Banco Mundial. 2011</p>	<p>(Producto Bruto per-cápita a valores corrientes en pesos)</p>
<p>Cantidad de niños y niñas en situación de orfandad y vulnerabilidad en la localidad</p> <p>+ Comparación con la media nacional</p>	<p><b>S/D</b></p>	<p>No se disponen datos del desempleo juvenil ya que las fuentes oficiales de información carecen del nivel desagregado requerido</p>	
<p>Categorías de niños y niñas en situación de orfandad y vulnerabilidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• niños y niñas afectados por el SIDA</li> <li>• niños y niñas afectados por conflictos</li> <li>• niños y niñas en situación de callejización</li> <li>• niños y niñas en explotación laboral infantil riesgosa</li> <li>• niños y niñas con discapacidades</li> <li>• otra</li> </ul>	<p><b>S/D</b></p>	<p>No se disponen datos del desempleo juvenil ya que las fuentes oficiales de información carecen del nivel desagregado requerido</p>	

## 1.2. Aliados clave del programa de Aldeas Infantiles SOS

¿Quiénes son los aliados clave (p. ej., organizaciones comunitarias, organizaciones no gubernamentales, etc.) del programa de Aldeas Infantiles SOS?

Nombre	Descripción de la cooperación (nombre del aliado, objetivo de la alianza, acciones clave adoptadas)	Avance del último año (si corresponde)	Se firmó un acuerdo formal de alianzas (favor marque)
Hospital Privado de Comunidad	Brinda atención gratuita en todas las especialidades, de la salud a niños, niñas, adolescentes y jóvenes del Programa Familia SOS		<input type="checkbox"/> sí <input checked="" type="checkbox"/> no
INE	Instituto Nacional de Epidemiología. Brindó talleres sobre la temática de VIH SIDA con madres y tías SOS y madres comunitarias y niños, niñas, adolescentes y jóvenes		<input type="checkbox"/> sí <input checked="" type="checkbox"/> no
CEAT N° 2	Centro de estimulación temprana. Presta servicio a los niños y niñas de 0 a 3 años que participan de los CC/HC de Batán. Realizan articulación con Nivel Inicial y Sala de Salud.		<input checked="" type="checkbox"/> sí <input type="checkbox"/> no
Escuelas de Verano	Docentes concurren a los CC/HC durante las vacaciones de verano todos los días a realizar actividades recreativas con los chicos, en el turno mañana.		<input type="checkbox"/> sí <input checked="" type="checkbox"/> no
EMDER	Ente municipal de deporte. 1 profesor de educación física concurre al CC "El Colmenar" y otro al programa de Acogimiento Familiar.		<input type="checkbox"/> sí <input checked="" type="checkbox"/> no
Sala de Salud Jorge Newbery, Batán y Ameghino	La Misión es coordinar, planificar, implementar y evaluar los programas de Salud Comunitaria que se desarrollen en el marco de la Estrategia de Atención Primaria de la Salud, en la Secretaría de Salud del Partido de General Pueyrredón, llevando a cabo acciones que permitan disminuir la brecha existente entre las necesidades de salud de la población y la oferta de servicios. Se trabaja articuladamente en la derivación de casos, supervisión de menú, capacitación a las madres comunitarias cocineras y a las familias participantes.		<input type="checkbox"/> sí <input checked="" type="checkbox"/> no

### 1.3. Indicadores de resultados operativos:

*Favor incluya los indicadores a continuación:*

	Masculi no	Femeni no	Total	De los cuales: Niños y niñas con discapacida des
Cantidad de niños y niñas participantes de familias SOS y familias de origen que reciben los servicios de esta localidad del programa SOS	127	135	262	10
Cantidad de familias de origen egresadas del programa de fortalecimiento familiar que llegaron a ser autosuficientes	0	8	8	0
Cantidad de niños y niñas en edad escolar que suelen recibir una educación formal:	83	103	186	8
Cantidad de niños y niñas que aprobaron el último año de la escuela primaria (educación obligatoria):	3	7	10	0
Cantidad de niños y niñas que aprobaron la educación formal:	91	112	203	10
Cantidad de niños y niñas que reciben servicios médicos preventivos en la localidad del programa:	127	135	262	10
Cantidad de niños y niñas que reciben servicios médicos curativos en la localidad del programa:	127	135	262	10
Cantidad de cuidadores y cuidadoras que reciben servicios médicos preventivos en la localidad del programa:	0	55	55	0
Cantidad de cuidadores y cuidadoras que reciben servicios médicos curativos en la localidad del programa:	0	55	55	0

#### 1.4. Informe financiero:

Favor incluya las cifras del plan y las cifras reales por localidad de programa (ejecución presupuestaria a finales de diciembre) del sistema contable de la organización.

Asimismo, adjunte el Informe de comparación actual/plan (extraído de NAV) por programa en Excel.

	En moneda local	En USD	EUR	% del presupuesto total ejecutado (en moneda local)	Comentarios
Presupuesto anual del programa	4.781.604,35	980.238,69	742.600,46		Las cotizaciones de divisas se basan en la cotización publicada por el BNA al 31/12/2012
Presupuesto total ejecutado a finales del período	4.583.420,07	939.610,51	711.821,72	5,86%	Las cotizaciones de divisas se basan en la cotización publicada por el BNA al 31/12/2012

## 2. Informes de las unidades de programa

### 2.1. Informe de la unidad de programa FAMILIAS SOS

#### 2.1.1. Objetivos, servicios, intervenciones y fin planificado de involucramiento de SOS

##### **Objetivo General:**

Contribuir al Desarrollo integral de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en un entorno familiar y comunitario protector y afectivo.

##### **Objetivos Específicos**

1. Asegurar el desarrollo de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en todas las áreas (salud, nutrición, recreación, deporte cultura)
2. Fomentar los procesos de vinculación y revinculación de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes con su familia de origen, siempre que sea en beneficio de su interés superior
3. Contribuir a la integración de niños, niñas, adolescentes y jóvenes participantes del programa como miembros activos de la sociedad
4. Promover el ejercicio de derechos de niños, niñas, adolescentes y jóvenes
5. Brindar un cuidado de la calidad a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes participantes del programa.

##### **Principales Servicios**

1. Servicios directos esenciales: Soporte y apoyo a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes

**a. Cuidado: Cuidado directo, protección, alimento y nutrición**

**b. Educación: Formal, no-formal e informal**

**c. Salud: Preventiva y curativa, apoyo psico-social**

2. Desarrollo de capacidades

Apoyar a las familias para fortalecer su capacidad para cuidar a los/as niños, niñas, adolescentes y jóvenes, y a las comunidades y otros actores involucrados a apoyar a las familias para cuidar a sus hijos y a asumir sus roles de garantes. Esto posibilita la revinculación de aquellos niños y niñas que han perdido el cuidado parental.

3. Promoción y defensa y abogacía

Impactar en la mejora de las políticas y su práctica para que las familias y las comunidades cuenten con mayor apoyo para cuidar a sus hijos/as

## Descripción y fundamentación de las actividades previstas

- ✓ Selección, contratación e inducción de madres SOS
- ✓ Formación de madres SOS (niveles I, II y III)
- ✓ Reuniones de Comité de Acogida
- ✓ Evaluación de expedientes para acogida de niños y niñas
- ✓ Servicios directos para familias de acogida SOS de acuerdo a estándares.
- ✓ Proveer herramientas y acompañar en el desarrollo de niños y familias
- ✓ Proveer apoyo y favorecer el desarrollo a las familias a partir de la incorporación de Asesores Familiares
- ✓ Evaluación Médica, Psicológica y social de los niños, niñas, adolescentes
- ✓ Realizar monitoreo de estándares mínimos en la diferentes dependencias del programa.
- ✓ Entrevistas con familias de origen.
- ✓ Entrevistas de seguimiento y orientación con adultos responsables a partir de un plan de trabajo.
- ✓ Realización del planes de desarrollo individual de niños y niñas y en caso de Jóvenes con orientación en la inserción laboral y la autonomía
- ✓ Coordinación con redes educacionales.
- ✓ Participación en talleres deportivos, recreativos o artísticos
- ✓ Asistencia eventos civiles y/o culturales de la comunidad
- ✓ Participación en eventos de esparcimiento y de promoción de los derechos de los niños.

### 2.1.2. Participantes del grupo meta

	Masculino	Femenino	Total
Cantidad de niños y niñas participantes	32	23	55
Cantidad de adultos participantes	3	7	10
Cantidad de niños y niñas que viven en familias SOS	28	21	49
Cantidad de niños y niñas que viven en familias de origen	6	0	6
Cantidad de participantes de reciente ingreso en un año	2	2	4

Cantidad de participantes egresados del programa	4	4	8
--	---	---	---

Favor indique los motivos de salida del programa:

Motivos de salida del niño o la niña	Cantidad de participante
Independización/autosuficiencia	-
Reintegración con la familia de origen	5
Adopción	2
Otra modalidad alternativa de cuidado	-
Acogimiento residencial	-
Niño/niña separado de la familia	-
Fallecimiento	-
Otro	1

### 2.1.3. Principales logros:

- *Intervenciones de servicios básicos para niños y niñas (cuidado, salud y educación)*

Durante el año 2012 se realizaron cuatro acogimientos en la Aldea Infantil SOS Mar del Plata. Cuatro niños y niñas fueron acogidos en 2 casas familiares. Miguel con siete años de edad y un grupo de 3 hermanos, Luciano, Maia y Jazmín.

Cada acogimiento, significa no solamente para los integrantes de la casa, sino también para toda la Aldea, un momento muy importante donde todos intentan que los nuevos integrantes de la comunidad se sientan cómodos y en familia.

Del mismo modo y como resultado del trabajo mancomunado un grupo de cinco hermanos logró la reintegración familiar pudiendo volver a convivir con su mamá. Desde hacía un tiempo y como parte de un proceso, los niños y niñas pasaban los fines de semana junto a ella. También recibían su visita en la casa familiar de la Aldea de manera regular. Los niños expresaban su alegría y deseo de vivir con su madre y es a partir de este interés que en acuerdo con las autoridades de niñez se comienza a pensar en la posibilidad de que puedan vivir definitivamente juntos.

A partir del acompañamiento y supervisión continua del equipo técnico y de las autoridades legales, se ha ido evaluando de manera positiva el proceso y haciéndose efectiva la reintegración familiar.

Dos hermanitos, que también encontraron un entorno familiar fuera de la Aldea, fueron adoptados por una pareja, que había comenzado a vincularse con ellos luego de las evaluaciones correspondientes, realizadas por las autoridades de niñez.

El trabajo realizado con las familias de origen es un aspecto importante a destacar entre los logros del año. En aquellas realidades donde se ha evaluado la factibilidad, se han iniciado procesos de vinculación que fueron fortaleciéndose en el tiempo hasta alcanzar una reintegración efectiva. Han sido participes en estos procesos los distintos miembros del equipo trabajando articuladamente con la participación protagónica de los niños niñas y/o sus familias en todos y cada uno de los procesos que los involucran.

Se realizó durante el año, la ejecución del proyecto denominado “casa externa”, que consiste en una propuesta pedagógica para el desarrollo de una familia SOS viviendo fuera del predio de la Aldea Infantil. El acompañamiento y monitoreo de dicho proceso es realizado por el equipo técnico del programa. La vivienda está ubicada a pocas cuadras de las instalaciones de la Aldea de modo de facilitar el contacto periódico y continuo con sus miembros, incluyendo al grupo familiar en las actividades comunitarias a realizarse en el predio de la Organización. Los niños, niñas, adolescentes y jóvenes así como la madres SOS cuentan con el acompañamiento del equipo técnico recibiendo visitas semanales de la asesora familiar, acompañante de jóvenes, director y trabajadora social. En éstas se va observando y monitoreando el proceso de adaptación a esta nueva modalidad el cual se está desarrollando con muy buenos resultados. Todos los integrantes del grupo familiar SOS se desenvuelven bien en sus traslados a las escuelas, actividades recreativas y salidas, así como también en la convivencia dentro del contexto del barrio y su integración a la comunidad.

Con el propósito de mejorar la calidad de atención a los niños y niñas, fortaleciendo a sus familias SOS, es que se determinó para la Aldea, proceso de cambios y reestructuración de las casas familiares.

Se ha ido trabajando de manera prioritaria en la distribución de niños, niñas, adolescentes y jóvenes logrando que el número de integrantes por casa familiar sea de siete niños, niñas, adolescentes y jóvenes, junto a la madre SOS y siempre respetando el principio a partir del cual los hermanos biológicos permanecen conviviendo.

Aldeas Infantiles SOS ha asumido el compromiso de velar por el derecho de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes a un cuidado de calidad y de tomar acciones que garanticen que éstos/as crezcan bajo el cuidado de padres, madres y cuidadores/as estables y afectuosos, con sus hermanos/as en un hogar, como parte de comunidades sólidas que brindan apoyo.

Siguiendo esta premisa, se avanzó en el trabajo hacia nuevos reintegros familiares, independizaciones y procesos de mudanza a nuevas formas de convivencia asociadas al desarrollo personal y autónomo de cada niño, niña adolescente y joven.

En lo que refiere a la escolaridad formal, la totalidad de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se encuentran inscriptos y se facilita el apoyo escolar de manera individual, a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes que presentan dificultades en alcanzar los contenidos básicos para un rendimiento pedagógico que les permita promocionar de año.

Gracias a un convenio de colaboración voluntaria con Matilde, maestra de profesión, los niños, y jóvenes que necesitan un apoyo especial para transitar la escolaridad formal cuentan con un soporte adicional.

Al finalizar el año tres niños han logrado culminar la educación primaria, pudieron disfrutar junto a su tía SOS y hermanos la celebración de egresados y entrega del título que certifica la finalización del ciclo. En dicho evento, Elizabeth, una niña de 11 años de edad que participa de programa fue elegida para llevar la bandera nacional para orgullo de sus hermanos y de toda la Aldea en General.

- *Intervenciones en el desarrollo de capacidades de los cuidadores y cuidadoras para que ofrezcan un cuidado adecuado*

Durante la gestión 2012 y tal como se repite cada año, todos los colaboradores participaron de instancias de capacitación.

Cinco tías SOS comenzaron el primer módulo de formación a fin de perfeccionarse y así poder brindar un cuidado de calidad a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes. El taller de desarrollo de madres SOS se llevó a cabo en la ciudad de Mar del Plata y se contó con la participación de una tía SOS de la ciudad de Luján, permitiendo el intercambio de experiencias entre ellas. Asimismo los miembros del equipo técnico asistieron durante el año a diferentes espacios de discusión, encuentros de debate y reflexión sobre las prácticas de infancia. Como fruto de ese trabajo sostenido Aldeas Infantiles SOS Mar del Plata integra actualmente el Consejo Local de Niñez de la ciudad.

Un suceso que nos alegra es la participación de una madre SOS en la red barrial de niñez, que tuvo comienzo en el mes de septiembre. Esta red se constituye como espacio de intercambio y análisis de las diferentes problemáticas y oportunidades existentes en el barrio, permitiendo planificar juntos alternativas de abordaje, constituyéndose además en un ejemplo de participación ciudadana para los niños, niñas, jóvenes y adolescentes que participan del programa.

- *Medidas de desarrollo dirigidas al personal de Aldeas Infantiles SOS y al intercambio de conocimientos*

El equipo técnico del programa participó de una capacitación sobre los 8 impulsos organizacionales a fin de orientar sus acciones en base a la estrategia organizacional para el alineamiento y el desarrollo de programas de calidad. Dicha capacitación pudo replicarse luego en un trabajo con la comunidad de madres y tías SOS. Asimismo a lo largo del año, a partir de las distintas instancias de formación se ha logrado reforzar el lugar del asesor familiar dentro del programa.

El director del programa participo del taller regional sobre la aplicación de la Política de Programas y el Alineamiento a la misma basado en los 8 impulsos, compartiendo aprendizajes con otros compañeros, de modo de concertar estrategias de trabajo que enriquezcan las intervenciones.

Por otro lado, la Trabajadora Social asistió al taller de implementación de la nueva Base de Datos de Familias SOS y otras alternativas de cuidado parental, la cual se constituye como una herramienta necesaria que permite arribar a la toma de decisiones con información confiable y de calidad.

Los colaboradores integrantes del Comité Local de Protección Infantil por su parte participaron de un taller de refuerzo en relación a los aspectos procedimentales de la Política de protección a cargo del coordinador de abogacía.

Por otro lado, el acompañante de jóvenes participa de encuentros en el Servicio Zonal de Protección de Derechos de Niños, Niñas y adolescentes, junto a otros efectores de niñez a fin evaluar en forma conjunta distintas estrategias y posibles acciones con los jóvenes, no solo quienes participan del programa de Aldeas Infantiles sino también de la ciudad. De

este modo se avanza en el concepto de corresponsabilidad junto a los gobiernos y distintos actores de la sociedad civil.

- *Abogacía, redes de trabajo: Favor esboce el aporte de la unidad de programa en el fortalecimiento de la sociedad civil. Describa en qué medida se articula SOS y contribuye con el diálogo político e intercambio de experiencias con otros actores involucrados.*

Como cada año, dentro del trabajo realizado en el área de abogacía, cobra relevancia la conmemoración del Día Mundial de la Prevención del Abuso de niños, niñas y adolescentes y Conmemoración de la Convención de los Derechos del Niño.

El día 19 de noviembre se realiza la actividad planificada con los niños, niñas, adolescentes y jóvenes con la participación y coordinación del Comité Ampliado. La actividad permitió reflexionar sobre la responsabilidad de todos y todas en el tema de protección y derechos del niño.

Durante el desarrollo de la actividad con las familias SOS, se contó con la participación activa de todos los miembros de la comunidad y se observó entusiasmo por parte de los jóvenes integrantes del Comité Ampliado en la coordinación de la misma.

Los Centros Comunitarios: “Los Peques y El Galpón de los Chicos”, también se sumaron a las actividades contando con la participación de todos los niños y las madres comunitarias.

El día 20 de noviembre niños/as y adultos compartieron una agradable jornada, donde el sol primaveral acompañó la “barrileteada por los Derechos del Niño”. Los niños se mostraban entusiasmados por poder remontar sus barriletes, en donde cada uno había escrito un derecho, demostrando que conocen cuáles son.

madres SOS y madres comunitarias aprovecharon el momento para conversar y compartir experiencias en una actividad conjunta que fomenta la relación entre ellas y el mutuo aprendizaje.

Durante el año se mantuvo una estrecha relación de trabajo con la Fundación Vela Adaptada donde los niños y jóvenes participan de un curso de timonel como parte de un proyecto conjunto que mantiene continuidad. En el marco de su desarrollo los participantes han aprendido colaboración, embarcándose con personas con discapacidad; disciplina en la aplicación de las normas de navegación, y autoconfianza logrando desenvolverse solos y enfrentando la adversidad del mar.

Esta red de trabajo que se conformó permitió al programa acercarse a la ONG CILSA, y Autoridades del Club Náutico Mar del Plata, compartiendo con la comunidad en general las actividades realizadas por los niños, niñas, adolescentes y jóvenes que viven en Aldeas Infantiles SOS Mar del Plata y participantes de la ONG CILSA, en el marco del proyecto de Inclusión de la Fundación Vela Adaptada. También contribuyó a promover las actividades llevadas a cabo en Aldeas Infantiles SOS y los objetivos Organizacionales con la comunidad en general, compartiendo e intercambiando experiencias y vivencias con integrantes de la actividad náutica.

- *Describa a grandes rasgos la dinámica de las cooperaciones con sus aliados:*

El programa participa del Consejo Local de Niñez intercambiando experiencias con otras organizaciones sociales, quienes realizan aportes y apoyan el accionar de Aldeas Infantiles SOS Mar del Plata.

El trabajo de una organización como Aldeas Infantiles SOS es impensado e imposible si no se consolidan redes de trabajo que posibiliten una mejor calidad de vida para los niños y niñas.

Aldeas Infantiles SOS reconoce al Estado como el principal garante de los derechos de los niños, niñas y jóvenes, es así que se plantea trabajar en forma mancomunada, en una relación de cooperación que permita brindar una mejor respuesta a las problemáticas de la niñez.

Hace más de tres años hemos firmado un Convenio de Cooperación entre nuestra Organización y el Municipio de General Pueyrredón.

Algunos niños y niñas han llegado a la Aldea Infantil a través de una derivación de los Tribunales de Mar del Plata. A su vez, a partir de la nueva legislación en materia de niñez y con el funcionamiento de los Servicios Locales de Promoción y Protección de Derechos y el Servicio Zonal, la mayoría de los pedidos de acogimiento provienen de estas instancias administrativas.

Las distintas autoridades de niñez competentes son quienes autorizan los acogimientos y con quienes se realiza un trabajo articulado en la intervención en cada caso y junto a cada familia.

Asimismo, cabe destacar que los niños, niñas y jóvenes participantes del programa toman los servicios de educación y salud brindados por el Estado municipal y provincial.

También se realizan alianzas estratégicas con otras instituciones del medio, tales como el INE (Instituto Nacional de Epidemiología) quienes tuvieron a su cargo el taller de Prevención de VIH-SIDA, para tías y madres SOS, madres comunitarias y adolescentes y jóvenes.

A nivel económico la organización financia parte del presupuesto de manutención con la recepción de becas para niños y niñas que viven en las Familias SOS de la Aldea Infantil SOS Mar del Plata.

- *Temas transversales: Esboce las iniciativas, acciones y principales cambios perceptibles adoptados en los temas transversales dominantes. Los temas transversales comprenden igualdad de género, SIDA/VIH, entorno, derechos humanos, participación, discapacidades, entre otros.*

Se trabaja permanentemente en la temática de derechos humanos y en los derechos de los niños en particular. En el año se contó con la participación del Coordinador Abogacía de la Oficina Nacional, que trabajó junto a las tías y madres SOS acerca de nuestra Política de Protección y el enfoque de Derechos, temática que se profundiza con toda la comunidad de Aldeas, todos los años, en las conmemoraciones del 19 y 20 de noviembre:

Día Mundial de la Prevención del Abuso de niños, niñas y adolescentes y de la Convención de los Derechos del Niño.

A lo largo del año se profundizó en el abordaje con los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, tías y madres SOS sobre la lucha contra el trabajo infantil, como también en los Centros Comunitarios y Hogares Comunitarios en Batán y Mar del Plata. En conmemoración del 12 de junio: Día mundial contra el trabajo infantil se realizó un evento en el predio de la Aldea, donde se compartieron dibujos realizados luego de los talleres en los que participaron los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Se realizaron talleres de sensibilización y concientización en temática de Derechos de los Niños en cada casa familiar SOS, junto a todos los integrantes, a cargo de los asesores familiares.

Se brindó un taller a cargo de integrantes de la Cruz Roja, para tías y madres SOS junto a las madres comunitarias sobre conocimientos básicos en técnicas iniciales en los Primeros Auxilios; habilidad y destreza técnica para poder actuar con la debida precisión, rapidez, eficacia y seguridad, acorde con las necesidades de cada caso, y adquirir aptitudes que contribuyan en el accionar en casos de emergencias.

Así mismo en el marco de actividades planificadas por el Comité Local de Protección se brindó para los niños y niñas hasta 12 años de edad, un taller sobre Derechos del niño. Se compartió con los niños un cuento infantil que permitió reflexionar al respecto.

En relación a los adolescentes, en el marco de la misma temática, se llevaron a cabo jornadas de cine-debate.

En el mes de noviembre se desarrolló, un taller destinado a jóvenes sobre la temática "Violencia en el noviazgo adolescente" a cargo de un profesional externo a la organización. En este evento se dialogó sobre los tipos de violencia, los mecanismos de denuncia y se proyectó un video sobre la temática para luego pasar al cierre del taller con las distintas opiniones y aportes de los jóvenes presentes.

Durante el año se realizaron también talleres en cada casa familiar SOS, con todos los integrantes, sobre la temática de "Sexualidad y Adicciones", a cargo de un profesional externo.

El día 11 y 12 de diciembre se realizó un taller con las tías y madres SOS junto a las madres comunitarias, a cargo de profesionales del INE, Instituto Nacional de Epidemiología e integrantes de la Red de Personas Viviendo con VIH-SIDA de Mar del Plata. En dicho encuentro se pudo trabajar la temática y profundizar en aspectos de prevención y la importancia de realizarse el análisis para detectar el virus.

#### **2.1.4. Aprendizajes y retos clave**

- *Informe sobre los retos presentados en el período de elaboración de informes o sobre cualquier acontecimiento / resultado imprevisto: Describa los retos enfrentados y su incidencia en el programa. Indique si y/o cómo se superó/superará el reto. ¿Se presentaron avances, acontecimientos o resultados (positivos o negativos) imprevistos?*

Entre los retos a los que se enfrentó el equipo durante el año se encuentra la falta de colaboradores en un puesto clave como lo es el Asesor Familiar. Esta realidad tiene un impacto no solo en el equipo de trabajo sino finalmente en el desarrollo de las familias SOS en general.

- *Favor describa las lecciones aprendidas de gran trascendencia.*

#### **2.1.5. Informe de los factores de riesgo**

- *¿Se presentaron factores de riesgo en especial (previstos o imprevistos) que afectaron en gran medida la implementación del plan?*

Otro factor de riesgo a considerar es la dificultad que se presenta a la hora de reclutar y seleccionar madres SOS. En este sentido nos encontramos poniendo énfasis en la incorporación de postulantes a madre SOS con acciones específicas establecidas en la Planificación estratégica anual nacional entendiendo que es una problemática que afecta no solo a la filial Mar del Plata sino a la Asociación Nacional en general y a la región.

- *Factores de riesgo en el futuro: Céntrese en los factores de riesgo que podrían obstaculizar la consecución de los objetivos general y específico. Favor anote todos los factores y describa el plan de mitigación de riesgos a futuro.*

#### **2.1.6. Buenas prácticas:**

Una buena práctica a destacar es la conformación del Comité Local de Política de Protección Ampliado, con la participación de una tía SOS y un joven.

Dicho Comité ha liderado, coordinado y organizado las actividades llevadas a cabo según la planificación anual, permitiendo de esta manera trabajar de manera preventiva, cuestiones relacionadas a la protección de los/as niños/as desde una perspectiva diferenciada.

## **2.2. Informe de la unidad de programa ATENCIÓN A JÓVENES**

### **2.2.1. Objetivos, servicios, intervenciones y fin planificado de involucramiento de SOS**

El programa tiene como finalidad fortalecer el proceso de independencia e integración comunitaria de los adolescentes y jóvenes que participan del programa de Aldeas infantiles SOS filial Córdoba, con el fin de formar ciudadanos plenos conscientes de sus derechos y responsabilidades en la sociedad.

Prepara a los adolescentes y jóvenes desde los 14 años en adelante para que logren su autosuficiencia, contribuye en el descubrir de sus intereses y desarrollo de sus capacidades. A tal efecto se cuenta con un Proyecto Nacional de Jóvenes que permite implementar acciones por etapas y establece herramientas de evaluación y seguimiento como el plan de desarrollo individual y las matrices de objetivos.

El Proyecto Nacional de Jóvenes busca:

- ✓ Implementar acciones para cumplir los objetivos contemplados por los estándares establecidos para el trabajo con Adolescentes y Jóvenes en proceso de alcanzar una vida autónoma:
- ✓ Asegurar la participación de adolescentes y jóvenes en el descubrimiento y realización de su proyecto de vida y en los procesos relacionados con su desarrollo;
- ✓ Brindar alternativas de formación profesional o laboral;
- ✓ Acompañar a los jóvenes facilitándoles modalidades de vivienda alternativas de acuerdo a sus capacidades y al perfil establecido;
- ✓ Monitorear el proceso de independización de los jóvenes y realizar seguimiento de avances hasta dos años después de su independización efectiva.

El plan de atención responde a la necesidad de generar proyectos de vida duraderos y significativos, de brindar herramientas que ayuden al auto valimiento de los jóvenes y al acompañamiento en sus primeros pasos como independizados. A tal efecto, se acompaña a cada joven individualmente en busca de las mejores alternativas de desarrollo de acuerdo a sus preferencias, y se le proporcionan conocimientos y experiencias que lo ayudarán a mejorar su autonomía y confianza. Se facilitan modalidades alternativas de alojamiento (viviendas asistidas) para que los jóvenes experimenten un proceso gradual. Se trabaja en generar oportunidades de inserción laboral para los jóvenes del programa, y en la obtención de conocimientos que mejoren sus perspectivas de trabajo.

Entre las principales actividades se pueden citar

- ✓ Conformación de grupos juveniles, para darles participación en las decisiones, fomentar su participación activa en la comunidad y adquirir responsabilidades sobre sus intereses. Las propuestas del proyecto se retroalimentan de las experiencias que los jóvenes han vivido a lo largo del año.
- ✓ Apoyo en la elaboración y monitoreo del plan de desarrollo individual y proyecto de vida como herramientas de trabajo cotidiano

- ✓ Se fomenta la vinculación con familias de origen de los adolescentes y jóvenes a través de visitas, diálogo, informes de seguimiento y de diagnóstico
- ✓ Se gestionan encuentros y talleres con madres y tías SOS, así como referentes externos y familias de origen, brindando herramientas que faciliten el acompañamiento de los jóvenes en el inicio de su vida adulta.
- ✓ Se realizan reuniones de equipo periódicamente para discutir casos puntuales y socializar herramientas y mecanismos públicos y privados que ayuden al proceso de autovalimiento de Adolescentes y jóvenes.
- ✓ Se fomenta la orientación vocacional de adolescentes y jóvenes mediante talleres brindados por el equipo, coordinados por otros organismos o por asesoramiento profesional personalizado.
- ✓ Se realizan seguimientos de los jóvenes independizados dentro de los últimos dos años, y se contemplan acciones de respuesta en casos en los que requieran algún tipo de asesoramiento o asistencia. Se mantiene contacto con todos los independizados interesados en proporcionar consejo a los jóvenes que empiezan a desarrollar su autonomía.
- ✓ Se cuenta con documentación actualizada sobre los avances y cambios de modalidad de apoyo o de vivienda de los jóvenes durante el proceso de independización.
- ✓ Se busca continuamente realizar acuerdos y alianzas estratégicas con empresas y proveedores de servicios que faciliten la capacitación e inserción laboral de los jóvenes.
- ✓ Los colaboradores participan en talleres de formación y reflexión, e integran equipos de trabajo barrial y municipal como la red barrial, los encuentros interredes y el Consejo Municipal de Niñez.

### 2.2.2. Participantes del grupo meta

Los participantes son jóvenes en proceso de independización cuyo rango de edad oscila entre los 14 a 26 años, edades que incluyen a jóvenes que se han independizado dentro de los últimos 2 años y sobre los que se realiza un seguimiento, y jóvenes que por estar atravesando situaciones críticas han solicitado el apoyo del programa.

	Masculino	Femenino	Total
Cantidad de niños y niñas participantes	2	0	2
Cantidad de adultos participantes	4	10	14
Cantidad de niños y niñas que viven en familias SOS	N/C	N/C	N/C
Cantidad de participantes de reciente ingreso en un año	7	7	14
Cantidad de participantes egresados del programa	4	3	7

Motivos de salida del niño o la niña	Cantidad de participantes
Independización/autosuficiencia	7
Reintegración con la familia de origen	-
Adopción	-
Otra modalidad alternativa de cuidado	-
Acogimiento residencial	-
Niño/niña separado de la familia	-
Fallecimiento	-
Otro	-

### 2.2.3. Principales logros:

- *Intervenciones de servicios básicos para niños y niñas (cuidado, salud y educación)*

A lo largo del año se logró fortalecer el trabajo con jóvenes desde un abordaje preventivo. En ese sentido se realizaron talleres de prevención en salud sexual y reproductiva. Las charlas estuvieron a cargo de especialistas del Instituto Nacional de Epidemiología, que suelen participar anualmente desarrollando diferentes propuestas en torno a la temática. También se llevó a cabo un taller sobre la temática de violencia en el noviazgo. La charla fue brindada por un psicólogo especializado en violencia familiar y de la misma participaron diez jóvenes. Se expuso material audiovisual que abrió un interesante debate sobre los diferentes tipos de violencia y sobre la discriminación de género, del que los jóvenes participaron activamente.

Se llevaron adelante cursos de formación laboral como resultado del trabajo conjunto con el Servicio Zonal y la ONG CEAS (Centro de Estudios y Acción Social). De dichos talleres participaron en total cerca de 15 jóvenes. Entre los cursos realizados se destaca en el Promotor Laboral, el curso de Manipulación de alimentos con certificado municipal y el de Mozo Camarero, dictado por el UTHGRA. El CEAS cuenta con un programa de desarrollo joven, con el que se proyecta también realizar en breve un curso de ayudante de cocina. Dicho programa brinda becas para capacitaciones profesionales que serán consideradas de acuerdo a los intereses expresados por los jóvenes en su plan de desarrollo individual. Otras alternativas que se han explorado incluyen convenio con escuela de música y con el INTA (Instituto Nacional de Tecnología Agraria), que permitiría capacitar a los interesados en la creación de una huerta. Se han realizado avances significativos que permitirán utilizar dicha experiencia en el desarrollo de emprendimientos comerciales para los jóvenes en edad laboral.

El CEAS brindó también la posibilidad de participar en su programa de viviendas asistidas, facilitando capacitación en albañilería y construcción de vivienda. El programa permite la intervención solidaria en la construcción de viviendas y para eso colabora con las familias con conocimientos, materiales y mano de obra. De la experiencia participaron tres jóvenes

Como parte de una propuesta anual sobre política de protección e identificación de formas de abuso, se realizó un Ciclo de cine debate sobre protección infantil. Participaron alrededor de 20 jóvenes en total. Luego de la proyección se realizaba un debate identificando situaciones de vulneración de derechos y cómo evitarlas. La participación de

los adolescentes y jóvenes fue muy buena a pesar del complejo abordaje de algunos de los films, y el debate propició su participación en acciones que ellos mismos sugerían.

El dictado clases de taekwondo para todos los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la aldea permitió fortalecer el desarrollo deportivo y recreativo. Las clases tuvieron una gran aceptación inicial, especialmente entre los niños de entre 10 y 14 años. Durante el lapso que duró la experiencia realizaron actividad física y pusieron en práctica la disciplina aplicada al deporte.

- *Medidas de desarrollo dirigidas al personal de Aldeas Infantiles SOS y al intercambio de conocimientos*

Durante la gestión 2012 se realizó un trabajo articulado con otras entidades de protección infantil como ser el Servicio Zonal de Promoción y Protección de derechos y el Hogar APAND en la planificación y respuesta en temática que involucran a jóvenes en etapa de independización inminente.

Se identificaron los mecanismos municipales que dan algún tipo de respuesta a la problemática actual de dichos jóvenes, organizaciones independientes y empresas comprometidas con las que se comenzó a establecer alianzas y pasantías.

El asesor de jóvenes y colaboradores del equipo técnico participaron de un encuentro sobre Adolescencia dentro del ciclo de debate y formación en políticas públicas organizado por la secretaría de extensión de la Universidad Nacional de Mar del Plata. El eje de análisis fue la falta de interés, motivación y compromiso social de los jóvenes. En el taller se realizó un análisis de esta problemática en el plano local y se expusieron diferentes proyectos en organizaciones tanto privadas como gubernamentales que trabajan con los jóvenes.

El asesor de jóvenes realizó una capacitación en la Oficina Nacional con sede en Capital Federal, durante la cual se profundizó sobre los objetivos organizacionales respecto de los jóvenes, se estudió material y se planearon estrategias en la implementación del Proyecto Nacional de Jóvenes.

Asimismo, y en busca de una constante formación que contribuya con el impacto esperado en su trabajo participó en charlas sobre la temática adolescencia organizadas por la universidad local.

- *Abogacía, redes de trabajo: Favor esboce el aporte de la unidad de programa en el fortalecimiento de la sociedad civil. Describa en qué medida se articula SOS y contribuye con el diálogo político e intercambio de experiencias con otros actores involucrados.*

Desde el programa de Jóvenes se participó en reuniones de auto valimiento para jóvenes y adolescentes con el Servicio Zonal de Promoción y Protección de los derechos del Niño y otras organizaciones vinculadas a la protección infantil como APAND. Dichas reuniones se extendieron a lo largo del año y permitieron acercarnos a organizaciones no gubernamentales y programas de respuesta a la desocupación juvenil. La problemática planteada durante estos encuentros dejó entrever la necesidad de comprometer a empresas, grupos y organismos del estado con el desarrollo de los jóvenes, su capacitación y motivación. Se busca sistematizar los mecanismos de respuesta para que

todos los jóvenes que comienzan su vida adulta lo hagan con experiencias laborales y capacitados de acuerdo a sus intereses.

Asimismo se participó en las reuniones del Consejo Local de niñez y se establecieron contactos con actores de diferentes organizaciones y hogares. Se planea aumentar la participación activa de la organización en el consejo a través de alguna de sus comisiones específicas (CPDN).

Otras actividades relacionadas a las redes y la promoción y defensa de derechos y Abogacía fueron descritas en el apartado de Familias SOS dado que se realizan en forma conjunta como Programa.

- *Intervenciones de autosuficiencia económica para los niños y niñas*

Entre las intervenciones realizadas con miras a la autosuficiencia económica de los jóvenes se destaca la realización de una alianza con el Programa de desarrollo joven del CEAS. La misma facilitó el acceso a cursos de formación profesional como el de camarero-mozo, manipulación de alimentos, etc., como ya ha sido indicado.

Se logró a partir de la articulación con el programa nacional “Jóvenes por más y mejor trabajo” facilitar el acceso de los adolescentes y jóvenes a talleres de capacitación y oportunidades laborales. Dicho programa consiste en una capacitación de dos meses en herramientas básicas para la búsqueda de empleo, como por ejemplo entrevista, currículum y economía. El programa proporciona una beca mensual mientras el joven se capacite o termine sus estudios básicos por un término máximo de dos años. Unos 5 jóvenes participan del programa y se prevé que la mayoría de los jóvenes entre 18 y 25 años en acogimiento y modalidades de vivienda alternativas estén inscriptos para utilizar estos servicios.

- *Describe a grandes rasgos la dinámica de las cooperaciones con sus aliados:*

Se comenzaron a realizar reuniones de auto valimiento con el servicio zonal cada 15 días para identificar las necesidades de las organizaciones respecto del proceso de independización de sus jóvenes. Como resultado de ese trabajo se estableció contacto con otras entidades locales (APAND) y ONG (CEAS), con quienes se comenzó un trabajo de capacitación para jóvenes en edad laboral. El CEAS cuenta con diversas actividades relacionadas con la acción social e incluye la capacitación de los jóvenes, por lo que periódicamente informan sobre oportunidades laborales y de formación específica que luego se trasladan a los jóvenes, quienes de acuerdo a sus intereses han ido participando de los mismos.

- *Temas transversales: Esboce las iniciativas, acciones y principales cambios perceptibles adoptados en los temas transversales dominantes. Los temas transversales comprenden igualdad de género, SIDA/VIH, entorno, derechos humanos, participación, discapacidades, entre otros.*

En el marco del trabajo de implementación de los estándares de inclusión para niños y niñas se realizaron acciones de integración junto a la fundación Vela adaptada y la ONG CILSA. Niños.

Los jóvenes participaron también de un ciclo de cine-debate sostenido a lo largo de la gestión que permitió el abordaje trasversal de diferentes temáticas relacionadas al enfoque de derechos.

#### **2.2.4. Aprendizajes y retos clave**

Durante el año el programa se enfrentó a un alto índice de deserción escolar y se detectó una importante disminución de interés sobre la educación formal y la preparación laboral.

Esta falta de interés tuvo incidencia en el resultado escolar alcanzado por de los jóvenes, que en muchos casos llevó a repetir el año. Se trabajó para identificar el problema principal, determinando que no es un fenómeno que afecta sólo a la organización sino a toda la sociedad y por eso se está abordando en articulación con el ámbito académico y otras organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que trabajan la temática. Las medidas específicas adoptadas desde entonces replicarán en el próximo año, entre ellas la inscripción escolar temprana, el trabajo sobre motivación que se realizó sobre los jóvenes mediante los talleres de promotor laboral a cargo del CEAS y se han planificado acciones concretas sobre la revalorización del estudio que serán realizadas a comienzos del 2013.

- *Favor describa las lecciones aprendidas de gran trascendencia.*

Se aprendió que es necesario un vínculo constante con la comunidad para identificar problemáticas en común y conocer las herramientas existentes para superarlas.

#### **2.2.5. Informe de los factores de riesgo**

- *¿Se presentaron factores de riesgo (previstos o imprevistos) que afectaron en gran medida la implementación del plan?*

La dificultad para conseguir un primer empleo es un factor de riesgo importante en la implementación del plan para jóvenes en proceso de independizarse.

En el mismo sentido el acceso a una vivienda digna se constituye en un derecho vulnerado en la población local y afecta de modo particular a este grupo etario con el que trabajamos incidiendo negativamente en el avance del plan.

- *Factores de riesgo en el futuro: Céntrese en los factores de riesgo que podrían obstaculizar la consecución de los objetivos general y específico. Favor anote todos los factores y describa el plan de mitigación de riesgos a futuro.*

Tratándose de problemáticas estructurales se espera que los mismos factores afecten la implementación del plan en el futuro cercano y por ese motivo se redoblan los esfuerzos para brindar a las jóvenes herramientas que contribuyan en la búsqueda de empleo y en el sostenimiento de la autoestima, promoviendo una actitud positiva respecto de sus perspectivas de independización.

Asimismo se incorpora el concepto de emprendedorismo para el abordaje de las distintas intervenciones.

### **2.2.6. Buenas prácticas:**

Como buena práctica señalamos la sistematización realizada acerca de la gestión de proyectos de vida con los jóvenes, de participación en la comunidad y de autogestión de proyectos de acuerdo a sus intereses.

## **2.3. Informe de la unidad de programa FORTALECIMIENTO FAMILIAR**

### **2.3.1 Objetivos, servicios, intervenciones y fin planificado de involucramiento de SOS**

#### **Objetivo general:**

Promover conciencia, aprendizaje y desarrollo de capacidades en las familias en pro del efectivo cumplimiento de los derechos de los niños/as.

#### **Objetivos específicos:**

1. Contribuir a que niños y niñas ejerzan sus derechos a la protección, cuidado, salud, nutrición y educación.
2. Favorecer el empoderamiento de las mujeres de la comunidad.
3. Desarrollar capacidades para que las familias proporcionen un entorno protector sano y seguro para el desarrollo de sus niños y niñas.
4. Fortalecer a la comunidad para proteger los derechos de los niños y niñas que viven en ella.

Toda familia participante es abordada desde una perspectiva integral dado que enfocamos nuestro trabajo en cuatro componentes:

#### **Protección y Desarrollo Integral de niñas y niños.**

- ✓ Cuidados y protección diurna promoviendo la participación infantil y el cumplimiento de sus derechos

- ✓ Cuidados de salud. Preventiva y curativa en servicios públicos (control de niños sano, control de peso y talla, derivación e casos críticos)
- ✓ Nutrición. Alimentación diaria.
- ✓ Educación. Programas complementarios de educación y estimulación temprana.
- ✓ Seguimiento psico-social y evaluación permanente de los niños y sus familias;
- ✓ Planes de acción y protección ante vulneración de derechos.

### **Desarrollo y empoderamiento de las Mujeres – Madres**

- ✓ Alfabetización y nivelación escolar
- ✓ Desarrollo de la autoestima
- ✓ Participación de las Mujeres en su comunidad
- ✓ Acceso a programas de salud sexual y reproductiva.
- ✓ Capacitaciones (charlas, talleres, etc.) desde la perspectiva de derechos, con enfoque de género en: derechos, responsabilidades compartidas, nutrición familiar, economía familiar, autoestima y autonomía personal, la concepción y embarazo, violencia y mujer, pautas de crianza, capacitación laboral.

### **Desarrollo y empoderamiento de las familias**

- ✓ Acompañamiento, apoyo y asesoramiento a familias.
- ✓ Gestión de recursos institucionales (subsidios, pensiones, acceso a planes sociales, etc.)
- ✓ Mejoría en las condiciones de vida. Capacitación e inserción laboral para mejorar el Ingreso y calidad de vida en general
- ✓ Mejor cuidado de los hijos, hijas y del hogar. Mejora la salud y la educación de los hijos.
- ✓ Expectativas y planes futuros grupales. Se plantean proyectos de vida como familia

### **Desarrollo y empoderamiento de la comunidad**

- ✓ Organización de la comunidad en Comités Familiares, Grupos de apoyo
- ✓ Promoción y Protección de los derechos de niñas, niños, adolescentes, mujeres y familias.

- ✓ Establecimiento de convenios de colaboración entre las distintas instituciones de la localidad e incluso con el gobierno municipal y Provincial. Coordinación del trabajo con instancias estatales legales. Fortalecimiento y creación de redes de defensa.
- ✓ Organización de talleres sobre temáticas como el trabajo en red, solidaridad y ayuda mutua.
- ✓ La organización y participación de la comunidad en torno a la consolidación de una red para la formulación de propuestas de solución conjunta a los problemas y la obtención oportuna de recursos.

### **2.3.2 Participantes del grupo meta**

Los destinatarios son niños y niñas que están en riesgo de perder el cuidado parental es decir, que sus derechos básicos están siendo vulnerados.

Los factores que incrementan el riesgo de perder el cuidado parental varían de un ambiente comunitario a otro y con frecuencia están ligados a razones culturales, sociales y económicas. Los criterios de focalización que maneja el programa están vinculados con los factores de riesgo asociados a las situaciones de desprotección, maltrato, abuso y abandono infantil.

En tal sentido se prioriza poder brindar el servicio a los niños y niñas dentro del grupo etéreo de 0 a 6 años de edad que presenten alguna de las siguientes características:

- ✓ Familias en situación de de pobreza crítica, numerosas, y/o monoparentales
- ✓ Madres/padres adolescentes.
- ✓ Niños y niñas privados de cuidados parentales.
- ✓ Déficit alimentario.
- ✓ Carencia de control adecuado de salud.
- ✓ Padres que salen a trabajar y no tienen con quien dejar sus hijos.
- ✓ Niños víctimas de violencia familiar.
- ✓ Niños en situación de calle.

Asimismo hermanos mayores de 6 años deben ser en algunas oportunidades incluidos en la prestación del servicios dado la situación particular de las familias y la ausencia de recursos en la zona. Se prevee para ellos otras actividades dentro de la propuesta pedagógica para su desarrollo en los espacios de cuidado diario.

	Masculino	Femenino	Total
Cantidad de niños y niñas participantes	86	95	181
Cantidad de adultos participantes	3	87	90
Cantidad de niños y niñas que viven en familias de origen	86	95	181
Cantidad de participantes de reciente ingreso en un año	19	13	32
Cantidad de participantes egresados del programa	97	30	127

Favor indique los motivos de salida del programa:

Motivos de salida del niño o la niña	Cantidad de participantes
Familia que alcanzó la autosuficiencia/independización	8
Familia que desertó antes por voluntad propia	50
Familia egresada del programa	4
Niño o niña que se trasladó a vivir con otro pariente	-
Niño o niña en cuidado alternativo	3
Niño o niña con vida autosuficiente/independiente	-
Niño o niña fallecido	-
Niño o niña que cumplió la edad máxima del grupo meta	30
Niño/niña separado de la familia	3
Otro (desplazamiento familiar, gastos elevados, traslado a un nuevo programa)	29

### 2.3.3 Principales logros:

- *Intervenciones de servicios básicos para niños y niñas (cuidado, salud y educación)*

Gracias al trabajo en articulación con los profesionales de estimulación temprana se logró sostener durante todo el año este apoyo especializado en cada uno de los espacios de cuidado diario.

Con la intervención de la Consultora ZIGLA y el apoyo de todo el equipo de trabajo se llevó a cabo la primera evaluación de Impacto del Programa de Fortalecimiento Familiar y Desarrollo Comunitario en la localidad Mar del Plata y Batán, lo que nos permitió planificar ajustes para la mejora del servicio, que serán implementados en el transcurso del año 2013.

- *Intervenciones en el desarrollo de capacidades de los cuidadores y cuidadoras para que ofrezcan un cuidado adecuado*

Se realizó taller en todos los espacios de cuidado diario sobre Derechos de los Niños, bajo la consigna: "Qué necesitan los niños/as para estar bien?". Dicho taller fue planificado y llevado adelante por integrantes del Comité Local Ampliado con el objetivo de mejorar las intervenciones y servicios que se llevan a cabo en cada uno de los centros.

Con el mismo objetivo durante el año se trabajó en el fortalecimiento de la capacitaciones con las madres comunitarias, de modo que las mismas fueran propulsoras del desarrollar de sus potencialidades, fortalezcan su tarea diaria, y contribuya en su crecimiento como madres y mujeres dentro de la comunidad. De este modo, ellas lograron ampliar sus capacidades de cuidado y protección, brindando así dentro de los Centros Comunitarios u Hogares Comunitarios un entorno afectivo para el niño y niña. Para esto las mamás comunitarias cuentan con un plan de formación permanente donde se les brinda las herramientas para el sostenimiento de su labor y se fomenta que puedan terminar de completar sus estudios.

Las capacitaciones que se llevaron a cabo para las madres comunitarias durante el 2012 se desarrollaron en dos modalidades y dando continuidad a las realizadas en el 2011:

- ✓ Capacitación "in situ": se realiza mensualmente en cada CC/HC, en esta instancia se realiza una intervención en el hacer cotidiano, planificación de actividades, adecuación del espacio, etc.
- ✓ Capacitación temática: se realiza mensualmente y participan las madres comunitarias de todos CC/HC, donde a través de una planificación anual y programada, se convocan profesionales para desarrollar temas específicos.

Algunas capacitaciones fueron desarrolladas para las madres comunitarias y madres y tías SOS en conjunto:

- ✓ Taller de Primeros Auxilios, dictado por la Cruz Roja.
- ✓ Taller de VIH- SIDA, dictado por profesionales del INE (Instituto Nacional de Epidemiología).
- ✓ Límites. Manejo de Conflictos: como establecerlos, el dialogo como instrumento de resolución de conflictos.
- ✓ Crecimiento y desarrollo: Importancia del juego como derecho.
- ✓ Taller de juegos didácticos y actividades recreativas para niños de 0 a 6 años
- ✓ Política de Protección Infantil.
- ✓ Educando con ternura.
- ✓ Derechos del niño.
- ✓ Primeros Auxilios, dictado por Cruz Roja .
- ✓ Integración Comunitaria, respeto a la diversidad.
- ✓ Taller de VIH- SIDA a cargo de profesionales del INE (Instituto Nacional de Epidemiología).
- ✓ Capacitación a madres cocineras sobre manipulación de alimentos a cargo de nutricionista de la sala de salud.

- ✓ Capacitación a madres comunitarias tesoreras.

- *Intervenciones en el desarrollo de capacidades en la comunidad*

En el transcurso del año se realizó en los Comité Familiares talleres con el objetivo de sensibilizar y capacitar en la temática de violencia familiar, la misma se planificó en tres encuentros para poder profundizar la temática a partir de los intereses de las familias. Dicho talleres estuvieron a cargo de un psicólogo especialista en la temática. Asimismo se trabajó con las familias en los derechos de los niños para que puedan desarrollar un rol activo de cuidado y protección y por este motivo se han brindado talleres de educación, salud, Protección infantil y desarrollo comunitario. En cada encuentro se busca que los padres se involucren en el desarrollo de sus hijos y del espacio de cuidado diario del que participan.

Los comités familiares han elaborado como cada año su plan de trabajo que se orienta a desarrollar competencias en sus miembros con el propósito de que de modo progresivo logren la autogestión y administración del Centro comunitario. Esto implica un trabajo de sensibilización comunitaria, sostenimiento de las reuniones y capacitación permanente sobre el modelo de trabajo y los distintos temas que abordan los componentes.

Como fruto de este trabajo sostenido los comités familiares del programa se encuentran en un segundo nivel de desarrollo con las bases iniciales establecidas para el desarrollo de una gestión compartida.

Asimismo y para el desarrollo de las capacidades se abrieron distintos talleres a la participación comunitaria:

- ✓ Taller de alimentación saludable para niños a cargo de nutricionista de la sala de salud
- ✓ Taller hábitos saludables para los niños a cargo de profesional
- ✓ Taller de cocina a cargo de madres comunitarias
- ✓ Taller de reciclado y manualidades

- *Medidas de desarrollo dirigidas al personal de Aldeas Infantiles SOS y al intercambio de conocimientos*

El equipo técnico recibió la capacitación en los 8 impulsos organizacionales a fin de orientar sus acciones en base a la estrategia organizacional para el alineamiento y el desarrollo de programas de calidad.

A su vez los colaboradores integrantes del Comité Local de Protección Infantil recibieron el taller a cargo del coordinador de abogacía en relación a los aspectos procedimentales de la Política de Protección teniendo como resultado el fortalecimiento de su accionar.

Como parte de este fortalecimiento del comité local y en miras a mejorar las acciones de concientización y prevención se avanzó en la constitucion del Comité Ampliado; integrado por madres comunitaria, madre SOS y adolescentes. El mismo recibió sus correspondientes capacitaciones también con un funcionamiento regular sosteniendo reuniones una vez al mes.

Sus miembros participaron activamente de la planificación de talleres y encuentros que se desarrollaron a lo largo de todo el año.

- *Abogacía, redes de trabajo*

En el transcurso de la gestión 2012 se han realizado muchos avances en el trabajo con las distintas redes que operan en la zona de influencia del programa. Entre los más destacados podemos mencionar la participación activa en el Red Barrial Jorge Newbery, se asistió a reuniones con frecuencia mensual y se apoyo en la elaboración de informes y petitorios para la mejora del barrio. Asimismo se participó en la organización de un evento público organizado por todas las instituciones que conforman la red, con el objetivo de darse a conocer a la comunidad.

Como parte de la Red Barrial "La Herradura": se elaboró un pedido para la construcción de un Jardín de Infantes ya que el barrio no cuenta con establecimientos educativos de ningún nivel y se trabajó para la creación de un Centro de residentes Bolivianos.

Dentro de la Red Barrial Batán se participó activamente de las reuniones con una frecuencia quincenal y se logró la elaboración de los objetivos en común. La red comunitaria se constituye en una estrategia de trabajo que une o nuclea a personas y/o representantes de instituciones para tratar de resolver mancomunadamente problemas del medio en que les toca actuar.

El programa de Aldeas Infantiles SOS en Mar del Plata participa también del Consejo Local de Promoción y Protección de los Derechos del Niño, del cual forman parte además organismos estatales, educativos, religiosos y ONG vinculadas a la temática de la niñez, su protección, fomento y desarrollo. El objetivo es confluir en un espacio físico y de gestión común, donde todos los actores invitados expresen sus opiniones respecto al estado actual de los derechos que deben protegerse y hagan propuestas superadoras, con el afán de seguir desarrollando acciones que tiendan a mejorar la calidad de vida de niños y jóvenes, y auguren la posibilidad de que construyan su propio camino, libres de ataduras y situaciones que los lastimen o comprometan su futuro.

- *Intervenciones de autosuficiencia económica para la familia*

Aldeas Infantiles SOS por medio de este programa busca fortalecer a las familias y comunidades a través de acciones de promoción, prevención, asistencia y acompañamiento para que éstas puedan desempeñar plenamente su rol. En la actualidad se trabaja con el 100% de las familias de manera individual por medio de un plan de desarrollo familiar, que entre otras temáticas aborda la mejora de los ingresos a partir de diferentes acciones. Para el ordenamiento de estas acciones orientadas a la autosuficiencia económica y a la mayor eficacia en los resultados se trabajó junto a los equipos de fortalecimiento familiar de la Asociación Nacional Argentina en un Plan Nacional de Mejora de los ingresos. Dicho plan fue el eje a partir del cual se establecieron las acciones anuales.

- *Describe a grandes rasgos la dinámica de las cooperaciones con sus aliados:*

Dentro de los espacios de cuidados diarios nos acompañan diferentes instituciones que nos brindan su apoyo:

- ✓ Taller de Apoyo escolar: plan educativo Barrial
  - ✓ Taller de Apoyo escolar: profesora de flauta
  - ✓ Ente municipal de deporte: actividad física para niños
  - ✓ Estimulación temprana: centro de estimulación temprana
  - ✓ Subcentro de Salud: talleres de nutrición y hábitos saludables
  - ✓ Escuela de verano: maestro para recreación y deporte durante el receso escolar.
- 
- *Temas transversales: Esboce las iniciativas, acciones y principales cambios perceptibles adoptados en los temas transversales dominantes. Los temas transversales comprenden igualdad de género, SIDA/VIH, entorno, derechos humanos, participación, discapacidades, entre otros.*

Este año se trabajó activamente en los derechos de los niños y niñas, a través de diferentes talleres que se llevaron adelante en instancias de reunión del Comité Familiar, en reuniones de madres comunitarias y en capacitaciones a la comunidad en general. Se enfatizó en la sensibilización y capacitación brindada a los niños sobre sus derechos y responsabilidades.

La Conmemoración del Día Mundial de la Prevención del Abuso de niños, niñas y adolescentes y Conmemoración de la Convención de los Derechos del Niño son dos eventos que cobran relevancia para el programa.

Se trata de una actividad planificada con los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, con la participación y coordinación del Comité Local Ampliado de Política de Protección. El detalle de esta actividad se encuentra ya reportado en el servicio Familias SOS dado que se realiza en forma conjunta como una actividad de filial.

Entre estas actividades conjuntas se encuentra también la Conmemoración del 01 de diciembre: Día Mundial de la lucha contra el VIH-SIDA. Para esto se realizó un taller con las tías y madres SOS junto a las madres comunitarias, a cargo de profesionales del INE, Instituto Nacional de Epidemiología e integrantes de la Red de Personas Viviendo con VIH-SIDA de Mar del Plata. En dicho encuentro se pudo trabajar esa temática como también se profundizó en la prevención y la importancia de realizarse el análisis.

- *Finalización de las principales tareas de planificación, monitoreo y evaluación (p. ej., autoevaluaciones, introducción a la base de datos de FF u otras herramientas de monitoreo, visitas domiciliarias, entre otras).*

Este año se llevó a cabo la primera evaluación de Impacto del Programa de FF y Desarrollo Comunitario en la localidad Mar del Plata y Batán, lo que permitió al equipo la planificación de ajustes para la mejora del servicio. Los mismos serán implementados en el transcurso del 2013.

Por su parte, se ha completado regularmente la Base de Datos de Familia de Origen, avanzando en la consolidación de una cultura del monitoreo y la evaluación que dió lugar a la reflexión y toma de decisiones claves a partir de los informes de reporte obtenidos.

También se realizó como cada año el monitoreo de los estándares mínimos y participación en el ejercicio de reflexión propuesto por el diagnóstico de potencialidades para el alineamiento del programa luego del cual se estableció junto a la Asesora de Programas un plan de actividades de desarrollo.

#### **2.3.4. Aprendizajes y retos clave**

- *Informe sobre los retos presentados en el período de elaboración de informes o sobre cualquier acontecimiento / resultado imprevisto: Describa los retos enfrentados y su incidencia en el programa. Indique si y/o cómo se superó/superará el reto. ¿Se presentaron avances, acontecimientos o resultados (positivos o negativos) imprevistos?*

Uno de los retos que el equipo de fortalecimiento familiar afrontó durante el año estuvo relacionado al cambio de dirección.

Los cambios siempre plantean oportunidades y rápidamente el equipo se consolidó en nuevas dinámicas de trabajo con la fortaleza de contar con una mirada de filial integradora de las prácticas y de las experiencias ya que su nueva directora fue parte por varios años del equipo de Familias SOS.

- *Favor describa las lecciones aprendidas de gran trascendencia.*

#### **2.3.5. Informe de los factores de riesgo**

- *¿Se presentaron factores de riesgo (previstos o imprevistos) que afectaron en gran medida la implementación del plan?*

La rotación de los miembros del equipo es un factor que dificultó el desarrollo de la planificación operativa del programa. Se generó un recambio de facilitadoras y de la directora que puso de manifiesto un proceso de reestructuración para el programa, desencadenando nuevas estrategias de intervención a partir de los perfiles y funciones existentes.

- *Factores de riesgo en el futuro: Céntrese en los factores de riesgo que podrían obstaculizar la consecución de los objetivos general y específico. Favor anote todos los factores y describa el plan de mitigación de riesgos a futuro.*

Un factor clave de riesgo a futuro es la pérdida de colaboradores/as de los equipos técnicos ya que el salario de los profesionales que trabajan en nuestros programas no es competitivo en el mercado local.

Desde hace más de dos años trabajamos en un Plan de Motivación para retener a los colaboradores/as claves, pero los índices inflacionarios en nuestro país hacen que varios empleados tomen la decisión de dejar la Organización más allá del compromiso con su misión y visión.

#### **2.3.6. Resultado:**

- *¿Cómo describiría los principales cambios con los que el programa ha contribuido en la vida de los y las participantes en función de salud, cuidado y educación? ¿De qué manera ha contribuido el programa con el fortalecimiento de capacidades en los cuidadores y cuidadoras, comunidades, gobiernos y garantes locales del cumplimiento de derechos para velar por el ejercicio de los derechos de los niños y las niñas de nuestro grupo meta?*

El programa demuestra ser altamente relevante en la comunidad en que se desarrolla según indica la evaluación de impacto realizada en el año 2012. Gran parte del grupo meta ha mejorado su calidad de vida, esto se da porque muchas de las familias participantes también reciben y toman servicios como madres comunitarias, que se ven beneficiadas tanto económicamente como simbólicamente en lo que hace al empoderamiento y capacitación.

Las encuestas a familiares y entrevistas en profundidad a las madres comunitarias que se realizaron en el marco de esta evaluación dejan ver un proceso de aprendizaje y mejora de la situación de los niños y niñas. Transmiten que los centros y hogares comunitarios son espacios de contención, en tanto muchas familias participantes sufren conflictos y violencia familiar o se encuentran en situación de vulnerabilidad económica.

En este sentido, el programa resuelve necesidades a corto plazo, siendo las madres comunitarias las más beneficiadas, ya que tienen un acercamiento cotidiano a las actividades y sobre las cuales el programa ha demostrado tener un impacto en sus vidas.

Los datos arrojados por la evaluación de impacto realizada indican que se ha logrado que la mayor parte de los niños y niñas tengan un nivel alto de permanencia en el hogar, es adecuado decir que el grupo meta es una población altamente vulnerable, que refleja en sus respuestas la necesidad de disponer de un espacio que complemente el cuidado, nutrición y educación y que a la vez permita a las familias monoparentales o en situación de desempleo o subempleo o empleo precario un aprovechamiento del tiempo para buscar recursos alternativos de subsistencia.

### **2.3.7. Buenas prácticas:**

Dentro de las buenas prácticas podemos mencionar la articulación de las capacitaciones entre madres SOS y madres comunitarias quienes se ven fortalecidas en el desarrollo de sus capacidades a partir del compartir experiencias y saberes en el desempeño de su rol.

### **2.3.8. Sostenibilidad:**

- *¿Cuáles son las medidas que se adoptan para garantizar la sostenibilidad económica, política, ambiental y social del programa?*

Como parte de las acciones orientadas a la sostenibilidad del programa el equipo integra la mesa territorial local de los barrios en los que participamos e intercambiamos experiencias con otras organizaciones sociales que realizan su labor en la misma zona y quienes además realizan aportes y apoyan el accionar de Aldeas Infantiles SOS.

Nuestro trabajo es impensado e imposible si no armamos redes que posibiliten una mejor calidad de vida para los niños y niñas.

Hace más de cuatro años hemos firmado un Convenio de Cooperación entre esta Organización y el Municipio de Gral. Pueyrredón.

Desde el año 2007 se trabaja en acciones de Recaudación de Fondos focalizadas en la obtención de aportes de pequeños donantes sostenidos en el tiempo y aportes a través de Empresas, así como también en la obtención de subsidios gubernamentales de entes nacionales.

A mediados del año 2012 se recibió un importante subsidio de la Secretaria de Niñez, Adolescencia y Familia

También los comités Familiares realizan acciones locales de recaudación de fondos para fines específicos relacionados con la mantención, el desarrollo y funcionamiento del espacio de cuidado diario. Del mismo modo, cuenta con un plan de desarrollo orientado a fortalecer las capacidades del Comité para lograr la autogestión del programa.

Asimismo, cabe destacar que los niños, niñas y jóvenes participantes del programa y sus familias toman los servicios de educación y salud brindados por el estado municipal y provincial.

ANEXO para los proyectos del DAI (fondos públicos): Matriz de indicadores o marco lógico actualizados: VER ANEXO II Marco lógico Mar del Plata.pdf

## **HISTORIA DE ÉXITO PROGRAMA FAMILIA DE ORIGEN MAR DEL PLATA**

### **Noemi Mella una mamá comunitaria**

Noemí nació en Batán, el 18 de enero de 1970. Comenzó sus estudios en la Escuela Católica Nuestra Señora de Luján con terminalidad primaria. Continuó con sus estudios secundarios en el año 1983, comenzando 1º año, pero la situación económica de la familia, sumado a ser la mayor de 5 hermanos, le impidió continuar, dejando trunco su ideal de proseguir estudiando.

Sus padres siempre fueron trabajadores y vivían al día. José se desempeñaba como changarín, realizando todo tipo de trabajos para llevar el pan a la casa, desde albañilería hasta foguista en una cantera. Su madre, Silvia, criaba con esfuerzo a sus 5 hijos y colaboraba con los ingresos de la casa realizando trabajos de limpieza.

Silvia, de nacionalidad chilena, heredó de su padre y abuelo de Noemí la Iglesia Evangélica de la cual eran Pastores. Es así que Noemí creció viendo como sus padres ayudaban a la gente, recuerda como su casa siempre estaba con mucha gente y era común para las fiestas que se sumen hermanos de la Iglesia a la mesa.

A la edad de 21 años se enamora y contrae matrimonio con Mauricio. Fruto de este amor tiene a Rodrigo, Lucía, Nicole y Bautista. La relación dura 17 años, con tropiezos y mucho esfuerzo por parte de Noemí para mantener el matrimonio a flote pese a malas conductas de su marido.

Cuando el convivir bajo el mismo techo se hizo insoportable, se decidió que Mauricio abandonaba el hogar y Noemí se quedaba a cargo de sus tres niños en ese momento. Cuando se produce la separación se entera que está embarazada nuevamente, después de 13 años.

El embarazo de su cuarto hijo lo pasa sola, no tiene apoyo ni material ni moral por parte de su ex marido, quien se desentiende de la situación. El niño nació a los 6 meses y tuvo problemas neuromotores y varias afecciones respiratorias, estado de salud que con el tiempo, logra superar.

Si bien durante su matrimonio no trabajaba fuera del hogar, siendo su pareja el único sostén económico, realizó tareas para la contraprestación del Programa Jefes y Jefas, donde en el período 2002-2003 tuvo a cargo un ropero comunitario. Paralelamente continuaba las actividades en la Iglesia.

Se vio obligada a buscar empleo para sostener el hogar, sabiendo que ya no sería lo mismo. Su ex pareja comenzó a aportar dinero, aunque en menor cantidad y sin un acuerdo previo. Es por ello que comenzó a limpiar casas en Mar del Plata.

En ese entonces, es contactada por integrantes del Programa de Fortalecimiento Familiar y Desarrollo Comunitario decide llevar adelante el Hogar Comunitario en su domicilio. Esta experiencia logró aumentar la confianza en Noemí, en sus proyectos y la hizo sentir útil porque con su trabajo ayuda a la comunidad. Es así que abrió el Hogar Comunitario Las Pulguitas para darles una posibilidad a todos los niños y niñas de su barrio que así lo necesitaban. En sus inicios se desarrolló como Cocinera y Tesorera del espacio de cuidado diario. En la actualidad es la Referente del Hogar Comunitario.

Durante el tiempo que participa en el Programa Noemí formó parte de capacitaciones en temáticas que la ayudaron a socializar con vecinas y amigas, y fortalecieron su autoestima, su empoderamiento como mujer y jefa de casa.

Hoy, a tres años y medio de la apertura del Hogar Comunitario Las Pulguitas dice sentirse ser: “una mujer más segura, más fuerte, que puede hacer muchas cosas antes impensables para ella.”

Mira hacia atrás y entre sus logros están el criar a sus hijos, realizar refacciones en la casa, que en su momento de matrimonio resultaban imposibles, brindarles una vida mejor y sobre todo se piensa en un futuro mejor, donde pueda retomar sus estudios y ser feliz.

# Informe de avance del Programa de CÓRDOBA

<b>Programa</b>	CORDOBA
<b>Asociación nacional</b>	ARGENTINA
<b>Región</b>	LASO
<b>Continente</b>	LAAM
<b>Año del informe</b>	2012
<b>Fecha de compilación del informe</b>	Enero a Marzo 2013
<b>Compilado por:</b>	Alejandra Perinetti

## Objetivo del informe

- El Informe anual de avance del programa es ante todo un documento que busca mantener y/o incrementar la recaudación de fondos locales e internacionales.
- Les facilita tanto a las asociaciones promotoras y de apoyo (APA) como a las asociaciones nacionales (AN) toda la información necesaria por localidad de programa para que los principales donantes y empresas aprovechen al máximo el potencial de recaudación de fondos.
- Armoniza y simplifica la información a modo de presentar un panorama con los datos y el desarrollo por localidad de programa pertinente a efectos de recaudar fondos.
- Identifica oportunidades de fortalecer la recaudación de fondos locales.
- El presente informe sustituirá el apartado tres del informe anual en curso (descripción de instalaciones).

## Resumen ejecutivo

Córdoba es una de las 23 provincias que componen la República Argentina. Se encuentra situada en la Región Centro de nuestro país. En la capital del mismo nombre, a aproximadamente unos 10 kilómetros de distancia hacia el norte, se encuentra emplazada nuestra Aldea, en el Barrio Argüello Lourdes.

Durante el segundo semestre de 2012 se trabajó en la captación de nuevas madres SOS, teniendo como resultado a diciembre del mismo año el ingreso de 4 nuevas postulantes. Esto permitió al programa tener un equipo de colaboradoras que posibilitara asegurar el cuidado, atención y desarrollo de niños, niñas, adolescentes y jóvenes que viven en las familias SOS.

Las madres y tías SOS fueron acompañadas y monitoreadas durante dos meses por dos madres SOS jubiladas de la Asociación Nacional de Chile. Ambas madres SOS visitaron las casas familiares para dejar instaladas buenas prácticas que ellas han recogido en su vida activa. Representó una valiosa experiencia tanto para las madres y tías SOS, como para los niños, niñas, adolescentes y jóvenes y el equipo técnico de la Aldea.

En relación a la salud de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, se regularizaron los controles médicos, psicológicos y psiquiátricos. La principal estrategia que utilizó el equipo fue la creación de un cuaderno personal de salud para cada uno, con el fin de realizar control y seguimiento pertinente de los diferentes tratamientos que necesitan los niños, niñas, adolescentes y jóvenes. En estos cuadernos las madres SOS registran todas las atenciones médicas y psicológicas que los/as niños/as reciben cotidianamente, así como también cuando es necesario brindarle atención ante alguna enfermedad propia de la niñez. De este modo, la Asesora Familiar monitorea esta área de desarrollo, logrando durante el año que el 100% de los/as niños/as recibiera una muy buena calidad de servicio en este plano.

Asimismo, en relación a los/as niños/as con discapacidad, se comenzó a realizar un trabajo intenso con el apoyo de diferentes acompañantes terapéuticos, se implementó una estrategia de articulación y trabajo conjunto entre el profesional a cargo del niño/a, ya sea su psicólogo o

psiquiatra, el acompañante terapéutico, el equipo pedagógico de la aldea, la madre responsable de familia SOS a cargo del niño/a. Esto permitió estimular el crecimiento y desarrollo en base a las capacidades y necesidades especiales de cada uno de ellos, logrando mayores niveles de integración en la familia SOS.

En lo que refiere a la educación, en el 2012 se logró que la totalidad de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes del programa asistieran a diferentes centros escolares, en los diferentes ciclos educativos previstos por la legislación nacional. En aquellos casos que, por diversas razones, no finalizaron en tiempo y forma su ciclo escolar, se trabajó de manera individualizada identificando expectativas en relación a su educación. A partir de ello, se promovió la conclusión del ciclo lectivo, asegurando el aprendizaje, la educación desde espacios no formales, como por ejemplo: apoyo escolar, participación en pasantías, horas de estudio en la familia SOS y la disposición de diferentes materiales bibliográficos con los que cuenta la biblioteca de la Aldea.

A partir de la incorporación de nuevas colaboradoras, postulantes a madres SOS y asistentes familiares se entregó el Módulo de Orientación y, se trabajó de manera individual con los recursos bibliográficos que forman parte de su proceso de orientación: Código de Conducta, Política de Protección Infantil, Reglamento Interno, Descripción de Puesto – haciendo foco en las tareas y responsabilidades.

Asimismo y observando las dificultades que atravesaban a cada familia SOS, se realizó un ciclo de talleres de educación sexual integral junto a las tías y madres SOS, donde se abordaron temáticas ligadas al autocuidado y reconocimiento del propio cuerpo, prevención del abuso sexual infantil, diferentes métodos de anticoncepción, enfermedades de transmisión sexual, justicia de género, violencia en la pareja.

Desde allí, se recuperaron sus experiencias y saberes respecto a la sexualidad y el género, se reflexionó sobre los mitos, estereotipos, prejuicios y tabúes intentando identificar aquellos saberes sociales que influyen de manera negativa en la efectivización de los derechos sexuales y reproductivos de los jóvenes.

Asimismo, se construyeron conjuntamente diversas formas de abordaje y respuesta ante las demandas, inquietudes y vivencias presentadas por los jóvenes en relación al tema.

Durante todo el año el foco estuvo puesto en el desarrollo de todos/as los colaboradores/as que integran el equipo pedagógico de la Aldea, partiendo de la premisa que todos sus integrantes han sido incorporados en este año.

Cada uno de ellos, director, trabajadora social, asesora familiar y administrativa del programa, cumplieron de manera ordenada y con muy buenos resultados con el proceso de inducción previsto por la Asociación Nacional, en dicho proceso intervinieron cada uno de los asesores nacionales y responsables de las diferentes áreas funcionales.

Uno de los aprendizajes y retos más desafiantes que hemos tenido que afrontar en este programa durante el año 2012, es que históricamente –desde su fundación hasta el año 2008- este programa tiene antecedentes de acogimientos realizados por fuera de los lineamientos organizacionales, en la medida que permitieron la llegada de grupos de niños, niñas y adolescentes, cuyo perfil no se ajustaba al modelo propuesto por la Organización, privilegiando las demandas internas y externas relacionadas con metas de cobertura por encima del interés superior del niño.

Esta situación permitió la presencia en el Programa de niños, niñas, adolescentes y jóvenes con diferentes niveles y tipos de discapacidad, para los cuales la Organización no cuenta con el dispositivo adecuado a sus características particulares.

## 1. Localidad del programa de Aldeas Infantiles SOS Córdoba

A completarse por la unidad de DP de la ScG más cercana a la AN que rinde el informe

Última fecha del Estudio nacional de los derechos de los niños y las niñas:	2010
Consulte el Estudio nacional de los derechos de los niños y las niñas en el TPA (ingrese la identificación del TPA)	_____
Consulte la información del país SOS en el TPA (ingrese la identificación del TPA)	_____
Consulte la información general del país en el TPA (ingrese la identificación del TPA)	_____

### 1.1. Descripción general de la localidad del programa

Levante un listado de todas las unidades de programa de la localidad

Nombre de la unidad de programa (instalación) de la localidad	Tipo de unidad de programa (p. ej. YF, SL)	Fecha de inicio de la unidad de programa
Aldea Infantil SOS Córdoba	CV	Enero 2000
Vivienda Asistida Córdoba	YF2	Marzo 2007

Córdoba es una de las 23 provincias que componen la República Argentina. Se encuentra situada en la Región Centro de nuestro País. En la capital del mismo nombre, a aproximadamente unos 10 kilómetros de distancia hacia el norte, se encuentra emplazada nuestra Aldea, en el Barrio Argüello Lourdes.

Localidad: CORDOBA	Datos	Fuente de información	Comentarios
Población -masculina -femenina <i>(adultos, niños y niñas en total)</i>	<b>1.309.604</b>  <b>614.341</b> <b>695.263</b>	Informe de la Municipalidad de Córdoba: "Córdoba una ciudad en cifras. Guía estadística de la ciudad de Córdoba" - Julio/2012	
Cantidad de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en los programas SOS  menores de 18 años -masculino -femenino  en total -masculino -femenino	<b>60</b>   21 31   24 36	Estadísticas Aldeas Infantiles SOS Argentina Diciembre/2012	
Cantidad de niños y niñas en situación de orfandad por cualquier motivo -masculino -femenino <i>(menores de 18 años)</i>	<b>S/D</b>	-	No se disponen datos ya que las fuentes oficiales de información carecen del nivel desagregado requerido
Cantidad de niños y niñas en situación de orfandad a causa del SIDA	<b>S/D</b>	-	No se disponen datos ya que las fuentes oficiales de información carecen del nivel desagregado requerido
Cantidad de escuelas primarias - públicas - privadas	<b>274</b> <b>119</b>	Informe de la Municipalidad de Córdoba: "Córdoba una ciudad en cifras. Guía estadística de la ciudad de Córdoba" - Julio/2012	

<p>Cantidad de escuelas secundarias</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- públicas</li> <li>- privadas</li> </ul>	<p><b>125</b> <b>140</b></p>	<p>Informe de la Municipalidad de Córdoba: "Córdoba una ciudad en cifras. Guía estadística de la ciudad de Córdoba" - Julio/2012</p>	
<p>Cantidad de capacitaciones formales alternativas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- públicas</li> <li>- privadas</li> </ul>	<p><b>20</b> <b>63</b></p>	<p>Informe de la Municipalidad de Córdoba: "Córdoba una ciudad en cifras. Guía estadística de la ciudad de Córdoba" - Julio/2012</p>	
<p>Cantidad de instalaciones médicas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- hospitales públicos</li> <li>- hospitales privados</li> <li>- centros médicos públicos</li> <li>- centros médicos privados</li> </ul>	<p><b>3</b> <b>50</b> <b>106</b> <b>217</b></p>	<p>Informe de la Municipalidad de Córdoba: "Córdoba una ciudad en cifras. Guía estadística de la ciudad de Córdoba" - Julio/2012</p>	
<p>Índice de asistencia a la escuela primaria (es decir, porcentaje de niños y niñas en edad escolar que asisten a la escuela)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- masculino</li> <li>- femenino</li> </ul>	<p><b>145.637</b>  <b>74.168</b> <b>71.469</b></p>	<p>Área de Estadística e Información Educativa, Relevamiento Anual 2010. Provincia de Córdoba Ministerio de Educación Subsecretaría de Promoción de Igualdad y Calidad Educativa Dirección General de Planeamiento e Información Educativa</p>	<p>Se indica cantidad, dado que se desconoce el índice</p>
<p>Índice de asistencia a la escuela secundaria (es decir, porcentaje de niños y niñas en edad escolar que asisten a la escuela)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- masculino</li> <li>- femenino</li> </ul>	<p><b>120.846</b>  <b>58.831</b> <b>62.015</b></p>	<p>Área de Estadística e Información Educativa, Relevamiento Anual 2010. Provincia de Córdoba Ministerio de Educación Subsecretaría de Promoción de Igualdad y Calidad Educativa Dirección General de Planeamiento e Información Educativa</p>	<p>Se indica cantidad, dado que se desconoce el índice</p>
<p>Tasa total de alfabetismo en adultos</p>	<p><b>1.097.054</b></p>	<p>Censo Provincial de Población 2008 - Resultados Definitivos</p>	<p>Total de población de 10 años y más que leen y escriben. Cifras 2008. Se indica cantidad dado que se desconoce el índice</p>



<p>Deserción escolar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- niños</li> <li>- niñas</li> </ul>	<b>6,4% total</b>	<p>Dirección de Estadísticas Socio-demográficas, elaboración Propia con base en publicaciones anuales del Ministerio de Educación de la Provincia de Córdoba. Dirección General de Estadística y Censos. Año 2009.</p>	<p>Estos datos se corresponden a cifras 2009, del nivel secundario. No esta desagregado por niñas y niños, sino en general.</p>
Tasa de mortalidad en menores de cinco años	<b>12,3%</b>	Indicadores básicos de salud de la provincia de Córdoba. Año 2010	
Expectativa de vida al nacer	<p><b>Varones:</b> <b>71,08 años</b></p> <p><b>Mujeres:</b> <b>78,71 años</b></p>	Informe de la Municipalidad de Córdoba: "Córdoba una ciudad en cifras. Guía estadística de la ciudad de Córdoba" - Julio/2012	
Tasa de desempleo	<b>7,17%</b>	Informe de la Municipalidad de Córdoba: "Córdoba una ciudad en cifras. Guía estadística de la ciudad de Córdoba" - Julio/2012	Suma de trimestres 2011
PNB per cápita	<b>44.687</b>	Informe de la Municipalidad de Córdoba: "Córdoba una ciudad en cifras. Guía estadística de la ciudad de Córdoba" - Julio/2012	(Producto Bruto per-cápita a valores corrientes en pesos)
<p>Cantidad de niños y niñas en situación de orfandad y vulnerabilidad en la localidad</p> <p>+ Comparación con la media nacional</p>	<p><b>1107</b></p> <p><b>601</b></p> <p><b>+ 54%</b></p>	Relevamiento sobre situación de niños, niñas y adolescentes sin cuidados parentales en la República Argentina, SENAF-UNICEF, 2012	<p>La cantidad de niños indicada corresponde a toda la provincia de Córdoba.</p> <p>Siendo la media nacional 601 niños, niñas y adolescentes en esta condición, Córdoba se encuentra un 54% sobre la media nacional.</p>
<p>Categorías de niños y niñas en situación de orfandad y vulnerabilidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• niños y niñas afectados por el SIDA</li> <li>• niños y niñas afectados por conflictos</li> <li>• niños y niñas en situación de callejización</li> <li>• niños y niñas en explotación laboral infantil riesgosa</li> <li>• niños y niñas con discapacidades</li> <li>• otra</li> </ul>	<b>S/D</b>	-	No se disponen datos ya que las fuentes oficiales de información carecen del nivel desagregado requerido

## 1.2. Aliados clave del programa de Aldeas Infantiles SOS

¿Quiénes son los aliados clave (p. ej., organizaciones comunitarias, organizaciones no gubernamentales, etc.) del programa de Aldeas Infantiles SOS?

Nombre	Descripción de la cooperación (nombre del aliado, objetivo de la alianza, acciones clave adoptadas)	Avance del último año (si corresponde)	Se firmó un acuerdo formal de alianzas (favor marque)
Fundación Morra	Fundación de Capacitación en acompañantes terapéuticos.	Ocho estudiantes realizaron una labor de acompañamiento a niños y niñas durante la gestión 2012.	<input checked="" type="checkbox"/> sí <input type="checkbox"/> no
Fundación Banco Macro	Fundación que acompaña el crecimiento social, cultural y económico de las comunidades donde se desempeña el Banco, promoviendo proyectos sustentables que fomenten la cultura del trabajo y despierten un espíritu de responsabilidad solidaria compartida.	-	<input checked="" type="checkbox"/> sí <input type="checkbox"/> no
Universidad Siglo 21	Forma profesionales en diversas carreras de grado y posgrado	Estudiantes de la universidad tres veces por semana brindaron apoyo escolar a todos los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la Aldea que lo hubieran necesitado.	<input checked="" type="checkbox"/> sí <input type="checkbox"/> no
Club Deportivo Peñarol	Club Social que se encuentra en el barrio de la Aldea	Los niños, niñas, adolescentes y jóvenes han accedido al uso de la instalaciones del Club lo cual contribuye al desarrollo del área recreativa deportiva y cultural de las Familia SOS	<input checked="" type="checkbox"/> sí <input type="checkbox"/> no
Club Argüello Junior	Club Social que se encuentra en las inmediaciones del programa	Los niños, niñas, adolescentes y jóvenes han accedido al uso de la instalaciones del Club lo cual contribuye al desarrollo del área recreativa deportiva y cultural de las Familias SOS	<input checked="" type="checkbox"/> sí <input type="checkbox"/> no
CPC	Centro de Participación Comunitaria, dependiente de la Municipalidad de Córdoba	Los niños, niñas, adolescentes y jóvenes han realizado talleres y cursos que dicta esta institución lo cual contribuye al desarrollo del área recreativa deportiva y cultural de las Familias	<input checked="" type="checkbox"/> sí <input type="checkbox"/> no

		SOS	
--	--	-----	--

### 1.3. Indicadores de resultados operativos:

*Favor incluya los indicadores a continuación:*

	Masculi no	Femeni no	Total	De los cuales: Niños y niñas con discapacida des
Cantidad de niños y niñas participantes de familias SOS y familias de origen que reciben los servicios de esta localidad del programa SOS	24	36	60	9
Cantidad de familias de origen egresadas del programa de fortalecimiento familiar que llegaron a ser autosuficientes	n/c	n/c	n/c	n/c
Cantidad de niños y niñas en edad escolar que suelen recibir una educación formal:	31	22	53	9
Cantidad de niños y niñas que aprobaron el último año de la escuela primaria (educación obligatoria):	8	10	18	3
Cantidad de niños y niñas que aprobaron la educación formal:	21	22	41	7
Cantidad de niños y niñas que reciben servicios médicos preventivos en la localidad del programa:	24	36	60	9
Cantidad de niños y niñas que reciben servicios médicos curativos en la localidad del programa:	24	36	60	9
Cantidad de cuidadores y cuidadoras que reciben servicios médicos preventivos en la localidad del programa:	-	12	12	-
Cantidad de cuidadores y cuidadoras que reciben servicios médicos curativos en la localidad del programa:	-	12	12	-

### 1.4. Informe financiero:

*Favor incluya las cifras del plan y las cifras reales por localidad de programa (ejecución presupuestaria a finales de diciembre) del sistema contable de la organización.*

*Asimismo, adjunte el Informe de comparación actual/plan (extraído de NAV) por programa en Excel.*

	En moneda local	En USD	EUR	% del presupuesto total ejecutado (en moneda local)	Comentarios
Presupuesto anual del programa	3.438.311,76	704.860,96	533.982,26		Las cotizaciones de divisas se basan en la cotización publicada por el BCRA al 31/12/2012
Presupuesto total ejecutado a finales del período	2.891.601,28	592.784,19	449.076,14	84,10%	Las cotizaciones de divisas se basan en la cotización publicada por el BCRA al 31/12/2012

## 2. Informes de las unidades de programa

### 2.1. Informe de la unidad de programa FAMILIAS SOS

#### 2.1.1 Objetivos, servicios, intervenciones y fin planificado de involucramiento de SOS

##### Objetivo General

Contribuir al Desarrollo integral de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en un entorno familiar protector y afectivo.

##### Objetivos Específicos

1. Asegurar el desarrollo de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en todas las áreas (salud, nutrición, recreación, deportiva, cultural).
2. Fomentar los procesos de vinculación y revinculación de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes con su familia de origen, siempre que sea en beneficio de su interés superior.
3. Contribuir a la integración de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes participantes del programa como miembros activos de la sociedad.
4. Promover el ejercicio de derechos de niños, niñas, adolescentes y jóvenes

##### Principales Servicios

1. Servicios directos esenciales: Soporte y apoyo a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes

- a. **Cuidado:** Cuidado directo, protección, alimento y nutrición
- b. **Educación:** Formal, no-formal e informal
- c. **Salud:** Preventiva y curativa, apoyo psico-social

2. Desarrollo de capacidades

Apoyar a las familias para fortalecer su capacidad para cuidar a de niños, niñas, adolescentes y jóvenes, y a las comunidades y otros actores involucrados a apoyar a las familias para cuidar a sus hijos y a asumir sus roles de garantes. Esto posibilita la revinculación de aquellos niños y niñas que han perdido el cuidado parental.

3. Promoción y defensa y abogacía

Impactar en la mejora de las políticas y su práctica para que las familias y las comunidades cuenten con mayor apoyo para cuidar a sus hijos/as

## **Descripción y fundamentación de las actividades previstas**

- ✓ Selección, contratación e inducción de cuidadoras sociales
- ✓ Formación de cuidadoras sociales (niveles I, II y III)
- ✓ Reuniones de Comité de Acogida
- ✓ Evaluación de expedientes para acogida de niños y niñas
- ✓ Servicios directos para familias de acogida SOS de acuerdo a estándares.
- ✓ Proveer herramientas y acompañar en el desarrollo de niños y familias
- ✓ Proveer apoyo y favorecer el desarrollo a las familias a partir de la incorporación de Asesores Familiares
- ✓ Evaluación Médica, Psicológica y social de los Niños y adolescentes.
- ✓ Realizar monitoreo de estándares mínimos en las diferentes dependencias del programa.
- ✓ Entrevistas con familias de origen.
- ✓ Seguimiento y concreción de procesos de revinculación familiar.
- ✓ Entrevistas de seguimiento y orientación con adultos responsables a partir de un plan de trabajo
- ✓ Realización del Plan de Desarrollo Individual de jóvenes con orientación en la inserción laboral y la autonomía
- ✓ Coordinación con redes educativas.
- ✓ Participación en talleres deportivos, recreativos o artísticos
- ✓ Asistencia eventos civiles y/o culturales de la comunidad
- ✓ Participación en eventos de esparcimiento y de promoción de los derechos de los niños.

Con el propósito de mejorar la calidad de atención a los niños y niñas, fortaleciendo a sus familias SOS y familias de origen, es que se determinó para la Aldea, en el segundo semestre de 2012 interesantes movimientos, con grandes cambios, de esta forma se inició un proceso de reestructuración en todos los aspectos, buscando optimizar los resultados. Los cambios se centraron en la dirección de la Aldea, equipo técnico, derivación de algunos niños, niñas, adolescentes y jóvenes, redistribución de casas familiares SOS, el ingreso de nuevas postulantes a madres SOS, entre otras acciones que apuntaron al redimensionamiento del programa.

De este modo, hemos logrado consolidar el equipo técnico, contando con un nuevo Director, una trabajadora social, una psicóloga que realiza la función de asesora familiar, dos madres SOS, dos responsables de familia SOS, dos tías SOS, un colaborador que se encarga de las tareas de mantenimiento y otra responsable de maestranza y servicios generales.

Al finalizar el año, la Aldea estaba conformada por cuatro familias, en cada una de las familias SOS viven entre seis y ocho niños, niñas, adolescentes y jóvenes. La comunidad cuenta con un total de 60 niños y niñas. El rango de edades de los de niños, niñas, adolescentes y jóvenes se encuentra entre los 7 y 18 años.

Desde el equipo técnico y con la participación de funcionarios de la Secretaría de Niñez, Adolescencia y Familia de la provincia de Córdoba y la participación de las madres SOS, se iniciaron 21 procesos de revinculación familiar, los cuales siguen siendo apoyados desde la Aldea Infantil.

Asimismo nueve jóvenes han empezado su proceso de independización, pasando al programa Vivienda Asistida, estos jóvenes han decidido empezar el proceso de independización, autosuficiencia y empoderamiento para la transición hacia una vida independiente y autónoma.

### 2.1.2 Participantes del grupo meta

Los elevados índices de pobreza e indigencia de gran parte de la población, impiden que muchos niños, niñas, adolescentes, jóvenes y sus familias ejerzan sus derechos fundamentales.

Muchas familias se encuentran desempleadas, no cuentan con un trabajo digno que les permita enfrentar el desarrollo de sus hijos e hijas. Claramente esto repercute en la falta de alimentación adecuada que reciben a diario y además carecen de acceso a la salud pública o privada.

Todo esto trae aparejado la imposibilidad de construir un proyecto de vida digna para las familias. Esta problemática trae aparejada las causales primarias por la que los niños y niñas pierden el cuidado de sus padres. Los acogimientos son pedidos por la autoridad de aplicación dado que los niños y niñas son expuestos a trato negligente grave, abandono, violencia física y psíquica y, hasta en algunos casos abuso sexual.

	Masculino	Femenino	Total
Cantidad de niños y niñas participantes	20	28	48
Cantidad de adultos participantes	0	1	1
Cantidad de niños y niñas que viven en familias SOS	12	17	29
Cantidad de niños y niñas que viven en familias de origen	9	11	20
Cantidad de participantes de reciente ingreso en un año	0	0	0
Cantidad de participantes egresados del programa	10	15	25

Motivos de salida del niño o la niña	Cantidad de participantes
Independización/autosuficiencia	-
Reintegración con la familia de origen	4
Adopción	-
Otra modalidad alternativa de cuidado	7
Acogimiento residencial	12
Niño/niña separado de la familia	-
Fallecimiento	1
Otro	1

### 2.1.3 Principales logros:

- *Intervenciones de servicios básicos para niños y niñas (cuidado, salud y educación)*

Durante el segundo semestre de 2012 se trabajó en la captación de nuevas madres SOS, teniendo como resultado a diciembre del mismo año el ingreso de 4 nuevas postulantes. Esto permitió al programa tener un equipo de colaboradoras que posibilitara asegurar el cuidado, atención y desarrollo de niños, niñas, adolescentes y jóvenes que viven en las familias SOS.

Las madres y tías SOS fueron acompañadas y monitoreadas durante dos meses por dos madres SOS jubiladas de la Asociación Nacional de Chile. Ambas madres SOS fueron visitando las casas familiares para dejar instaladas buenas prácticas que ellas han recogido en su vida activa. Representó una valiosa experiencia tanto para las madres y tías SOS, como para los niños, niñas, adolescentes y jóvenes y el equipo técnico de la Aldea.

En relación a la salud de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, se regularizaron los controles médicos, psicológicos y psiquiátricos. La principal estrategia que utilizó el equipo fue la creación de un cuaderno personal de salud para cada uno, con el fin de realizar control y seguimiento pertinente de los diferentes tratamientos que necesitan los niños, niñas, adolescentes y jóvenes. En estos cuadernos las madres SOS registran todas las atenciones médicas y psicológicas que los/as niños/as reciben cotidianamente, así como también cuando es necesario brindarle atención ante alguna enfermedad propia de la niñez. De este modo, la Asesora Familiar monitorea esta área de desarrollo, logrando durante el año que el 100% de los/as niños/as recibiera una muy buena calidad de servicio en este plano.

Asimismo, en relación a los/as niños/as con discapacidad, se comenzó a realizar un trabajo intenso con el apoyo de diferentes acompañantes terapéuticos, se implementó una estrategia de articulación y trabajo conjunto entre el profesional a cargo del niño/a, ya sea su psicólogo o psiquiatra, el acompañante terapéutico, el equipo pedagógico de la aldea, la madre responsable de familia SOS a cargo del niño/a. Esto permitió estimular el crecimiento y desarrollo en base a las capacidades y necesidades especiales de cada uno de ellos, logrando mayores niveles de integración en la familia SOS.

En lo que refiere a la educación, en el 2012 se logró que la totalidad de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes del programa asistieran a diferentes centros escolares, en los diferentes ciclos educativos previstos por la legislación nacional. En aquellos casos que,

por diversas razones, no finalizaron en tiempo y forma su ciclo escolar, se trabajó de manera individualizada identificando expectativas en relación a su educación. A partir de ello, se promovió la conclusión del ciclo lectivo, asegurando el aprendizaje, la educación desde espacios no formales, como por ejemplo: apoyo escolar, participación en pasantías, horas de estudio en la familia SOS y la disposición de diferentes materiales bibliográficos con los que cuenta la biblioteca de la Aldea.

- *Intervenciones en el desarrollo de capacidades de los cuidadores y cuidadoras para que ofrezcan un cuidado adecuado.*

En la gestión 2012 el desarrollo de capacidades de las mamás y tías SOS se realizó, principalmente, a través del acompañamiento y asesoramiento cotidiano en las diversas temáticas y situaciones que atravesaba cada familia SOS, mediante la figura de la Asesora Familiar. De este modo, se logró crear, en conjunto con la responsable de familia y demás integrantes del equipo pedagógico, modalidades de abordaje pertinente para cada caso.

Las principales temáticas que se trabajaron fueron, la construcción y ejercicio de la figura de autoridad, puesta de límites, buen trato, manejo de presupuesto familiar y gastos extras, comunicación y diálogo entre los diferentes integrantes de la familia y la autonomía familiar. En relación a esto último se observan grandes avances: actualmente la familia SOS intenta y/o logra resolver con sus propios recursos los diferentes conflictos y exigencias de la cotidianeidad sin recurrir, constantemente, a la intervención directa del equipo pedagógico.

A partir de la incorporación de nuevas colaboradoras, postulantes a madres SOS y asistentes familiares se entregó el Módulo de Orientación y, se trabajó de manera individual con los recursos bibliográficos que forman parte de su proceso de orientación: Código de Conducta, Política de Protección Infantil, Reglamento Interno, Descripción de Puesto – haciendo foco en las tareas y responsabilidades.

Asimismo y observando las dificultades que atravesaban a cada familia SOS, se realizó un ciclo de talleres de educación sexual integral junto a las tías y madres SOS, donde se abordaron temáticas ligadas al autocuidado y reconocimiento del propio cuerpo, prevención del abuso sexual infantil, diferentes métodos de anticoncepción, enfermedades de transmisión sexual, justicia de género, violencia en la pareja.

Desde allí, se recuperaron sus experiencias y saberes respecto a la sexualidad y el género, se reflexionó sobre los mitos, estereotipos, prejuicios y tabúes intentando identificar aquellos saberes sociales que influyen de manera negativa en la efectivización de los derechos sexuales y reproductivos de los jóvenes.

Asimismo, se construyeron conjuntamente diversas formas de abordaje y respuesta ante las demandas, inquietudes y vivencias presentadas por los jóvenes en relación al tema.

- *Medidas de desarrollo dirigidas al personal de Aldeas Infantiles SOS y al intercambio de conocimientos*

Durante todo el año el foco estuvo puesto en el desarrollo de todos/as los colaboradores/as que integran el equipo pedagógico de la Aldea, partiendo de la premisa que todos sus integrantes han sido incorporados en este año.

Cada uno de ellos, director, trabajadora social, asesora familiar y administrativa del programa, cumplieron de manera ordenada y con muy buenos resultados con el proceso de inducción previsto por la Asociación Nacional, en dicho proceso intervinieron cada uno de los asesores nacionales y responsables de las diferentes áreas funcionales.

- Comenzando por el proceso de formación del Director de la Aldea que se inició en el vecino país de Bolivia, donde inicia el trabajo junto al Director de Aldea de Santa Cruz, para luego viajar a la Argentina realizar todo el proceso de inducción en la Oficina Nacional. Finalmente y luego de un mes y medio, lo recibe en la misma Aldea, el Director de la Aldea de Mar del Plata quién lo acompaña e introduce en sus funciones, ejerciendo como coach del nuevo Director.
- Asimismo, la Asesora Familiar además de realizar la clásica inducción, recibió acompañamiento in situ, durante un mes, de una Asesora Familiar con mucha experiencia y dominio de la función, proveniente del vecino país de Chile.

Por su parte, se reconformó el Comité Local de Política de Protección, para lo cual se capacitó a todos sus miembros con el objetivo de empoderarlos en el manejo de casos y la aplicación integral de dicha política en sus cuatro ejes de trabajo –Concientización, Prevención, Denuncia, Repuesta.

Por último es importante destacar el apoyo recibido por parte de la Asociación Nacional de Bolivia, quién ha enviado a dos Directores de Aldea para cubrir en los momentos que la dirección había quedado acéfala y nos encontrábamos realizando la búsqueda del Director. También la Aldea ha estado a cargo en diferentes momentos del Director de la Aldea Infantil SOS Mar del Plata y de la Directora de la Aldea Infantil SOS Oberá. En estos tiempos en donde nos encontramos sin Director, fue la Directora Nacional la que ejerció la dirección oficial del Programa, apoyada por el resto de los miembros del Equipo de Dirección Nacional – Directores de Programa y Asesores Nacionales claves.

- *Abogacía, redes de trabajo: Favor esboce el aporte de la unidad de programa en el fortalecimiento de la sociedad civil. Describa en qué medida se articula SOS y contribuye con el diálogo político e intercambio de experiencias con otros actores involucrados.*

Si bien se han dado grandes avances en el relacionamiento con la Secretaría de Niñez, Adolescencia y Familia de la provincia de Córdoba, aun este punto se presenta como un desafío para el año entrante.

Tal cual lo descripto en el punto anterior se ha puesto especial énfasis en la aplicación de la Política de Protección Infantil, reconformando al Comité Local de Protección y fortaleciendo las capacidades de sus miembros.

- *Describa a grandes rasgos la dinámica de las cooperaciones con sus aliados:*

En relación al área Social, Deportiva, Recreativa y Cultural, trabajamos mancomunadamente con el Club Social y Deportivo Peñarol, en donde, de manera gratuita se le brinda a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes diferentes servicios que estimulan el crecimiento y desarrollo de los mismos, integrándolos en las diferentes categorías de los equipos deportivos que fomentaban la práctica del fútbol femenino y masculino. A su vez,

la Aldea abrió sus puertas, facilitando parte del predio y áreas deportivas para que los vecinos de la comunidad, socios de este club, puedan realizar entrenamientos, campeonatos y prácticas diversas.

Respecto al área educativa, el programa brindó y habilitó espacios y materiales necesarios para que los estudiantes de la Universidad Siglo 21 puedan desarrollar junto a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, su práctica solidaria, materia necesaria para finalizar sus estudios de grado. Semanalmente este grupo de estudiantes universitarios ofreció apoyo escolar a los/as niños/as que viven en las familias SOS.

Asimismo, dicho programa de voluntariado de la Universidad Siglo 21, organizó y fomentó salidas y paseos recreativos los días feriados y fines de semana, lo cual sirvió para promover la socialización, integración al grupo de pares, el ejercicio de habilidades sociales como así también la buena utilización de los tiempos de ocio-libre.

A su vez, los estudiantes de la Fundación Morra realizaron labores de acompañamiento terapéutico a diferentes niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la las familias SOS, fijando objetivos y áreas de trabajo específicas en base a las necesidades especiales de cada uno de ellos. El trabajo se realizó de manera articulada con el equipo pedagógico y la madre SOS. Esta práctica es fundamental y obligatoria para que los alumnos puedan finalizar su formación educativa.

También logramos firmar un Convenio de Colaboración entre la Fundación Banco Macro, la Fundación Compañía Equidad Social y Aldeas Infantiles SOS Córdoba, por el cual la Organización recibió 3 (tres) computadoras destinadas al desarrollo tecnológico de niños y niñas.

- *Temas transversales: Esboce las iniciativas, acciones y principales cambios perceptibles adoptados en los temas transversales dominantes. Los temas transversales comprenden igualdad de género, SIDA/VIH, entorno, derechos humanos, participación, discapacidades, entre otros.*

Se trabajó con los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en algunas temáticas de su interés, prueba de ello, fue el Taller de Educación Sexual Integral, donde se abordaron diferentes temáticas tales como salud sexual-reproductiva, métodos anticonceptivos, cuidado del cuerpo, VIH-SIDA. Se trabajó con niños y niñas distribuidos en grupos etarios de acuerdo a la edad de cada uno, utilizando diferentes técnicas recreativas y lúdicas.

El 20 de noviembre, festejamos el Día Internacional de los Derechos del Niño, oportunidad en la que se trabajó con toda la comunidad SOS en la organización y realización de un taller, para fortalecer y reflexionar acerca de los derechos y responsabilidades que tienen los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

#### 2.1.4 Aprendizajes y retos clave

- *Informe sobre los retos presentados en el período de elaboración de informes o sobre cualquier acontecimiento / resultado imprevisto: Describa los retos enfrentados y su incidencia en el programa. Indique si y/o cómo se superó/superará el reto. ¿Se presentaron avances, acontecimientos o resultados (positivos o negativos) imprevistos?*

La Aldea Infantil SOS Córdoba se encuentra ubicada a unos 10 kilómetros de la ciudad del mismo nombre, ubicado en el barrio Argüello Lourdes. Las obras para esta Aldea comenzaron en abril del año 1998 y en enero de 2000 se instalaron los primeros niños y niñas en las nuevas casas familiares. La inauguración oficial fue en el año 2002, con la presencia de Helmut Kutin, presidente de Aldeas Infantiles SOS.

La Aldea tiene doce casas familiares, el salón de usos múltiples, un taller de mantenimiento, la casa del Director de la Aldea, la casa de tías, la casa de visitas y una construcción donde funcionan las oficinas administrativas, todas estas construcciones se encuentran emplazadas al lado de un predio libre de uso y un campo de deporte, utilizado por los niños y niñas de la Aldea y de la comunidad.

En principio la Aldea se construyó en un lugar apartado del centro de la ciudad y de toda urbanización. Es importante destacar que esto se ha tornado un reto no menor que debemos afrontar diariamente, a modo de ejemplo para ir de la Aldea al Hospital de niños se tarda más de dos horas.

En el año 1998 había pocas construcciones en la zona de la Aldea, si bien este paisaje se fue modificando y en la actualidad es un barrio poblado, aun las distancias para poder acceder a servicios públicos que oferta la ciudad y la provincia siguen siendo muy largas, lo cual encarece el costo de vida de las familias SOS, las cuales demandan un alto presupuesto para cubrir el transporte.

El entorno externo a la Aldea está caracterizado por un alto índice de pobreza, indigencia y exclusión social, con baja presencia de las agencias estatales, hecho que posibilita la configuración de escenarios como centros de expendio de drogas, lugares de encuentro para el canje de objetos robados, prostíbulos, entre otros, lo cual genera condiciones poco favorables para el desarrollo integral de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de nuestro programa así como para su integración comunitaria.

- *Favor describa las lecciones aprendidas de gran trascendencia.*

Uno de los aprendizajes y retos más desafiantes que hemos tenido que afrontar en este programa durante el año 2012, es que históricamente –desde su fundación hasta el año 2008- este programa tiene antecedentes de acogimientos realizados por fuera de los lineamientos organizacionales, en la medida que permitieron la llegada de grupos de niños, niñas y adolescentes, cuyo perfil no se ajustaba al modelo propuesto por la organización, privilegiando las demandas internas y externas relacionadas con metas de cobertura por encima del interés superior del niño.

Esta situación posibilitó la presencia en el programa de niños, niñas, adolescentes y jóvenes con diferentes niveles y tipos de discapacidad, para los cuales la organización no cuenta con el dispositivo adecuado a sus características particulares.

### 2.1.5 Informe de los factores de riesgo

- *¿Se presentaron factores de riesgo en especial (previstos o imprevistos) que afectaron en gran medida la implementación del plan?*

Los factores de riesgo que estamos afrontando en este programa están relacionados con que la Aldea está ubicada en medio de una comunidad poco amigable para el desarrollo del programa y se han dado acogimientos por fuera de los lineamientos organizacionales.

Asimismo, entendemos que las dos lecciones aprendidas más trascendentes son:

- La construcción de una Aldea debe ser planificada con visión de futuro, escuchando la realidad local.
- Los lineamientos organizacionales para el acogimiento de niños y niñas deben ser respetados y observados cada vez que la autoridad de aplicación pida el acogimiento de un niño o niña.

En cuanto al reto clave que afronta nuestro programa es la necesidad de relocalización del mismo. Es sumamente necesario planificar el traslado de la Aldea a una zona de la ciudad de Córdoba, donde las familias SOS puedan tener fácil acceso a los servicios públicos – escuelas, hospitales, clubes- y los niños, niñas, adolescentes y jóvenes cuenten con una comunidad amigable que les permita su desarrollo.

Otro factor de riesgo a considerar es la dificultad que se presenta a la hora de reclutar y seleccionar madres SOS. En la actualidad nos encontramos poniendo énfasis en la incorporación de postulantes a madre SOS con una amplia vocación de servicio, que puedan desarrollar relaciones positivas y de confianza con los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

- *Factores de riesgo en el futuro: Céntrese en los factores de riesgo que podrían obstaculizar la consecución de los objetivos general y específico. Favor anote todos los factores y describa el plan de mitigación de riesgos a futuro.*

La inseguridad de este barrio y los riesgos a los que nos vemos expuestos diariamente son acuciantes. Nos encontramos analizando las posibilidades para trasladar la Aldea a un lugar seguro y amigable para las familias SOS.

Nos encontramos preparando un Plan de Relocalización de la Aldea para poder mudarnos a otro barrio de la ciudad de Córdoba.

Para mitigar la falta de candidatas a puestos claves, como lo son madres y tías SOS, hemos elaborado a nivel nacional, un Plan de Reclutamiento y Selección de postulantes a madre SOS que contempla diferentes técnicas para reclutar mujeres con alta vocación de servicio, por radio, publicidad gráfica dentro y fuera de la ciudad, contratamos una consultora externa, realizamos pegatinas de avisos en diferentes barrios, realizamos diversas publicaciones en la web.

### 2.1.6 Buenas prácticas:

La campaña de reclutamiento de madres y tías SOS ha dado buen resultado y se ha replicado en el resto de los programas de la Asociación Nacional. Si bien el resultado es positivo, aun necesitamos más candidatas para estas posiciones claves.

Otra buena práctica ha sido la incorporación al staff de madres y tías SOS, la figura del asistente familiar, esta colaboradora trabaja 8 horas diarias apoyando en las casas familiares SOS.

## 2.2. Informe de la unidad de programa ATENCIÓN A JÓVENES

### 2.2.1. Objetivos, servicios, intervenciones y fin planificado de involucramiento de SOS

#### Objetivo General

Fortalecer el proceso de independencia e integración comunitaria de los adolescentes y jóvenes que participan del programa de Aldeas infantiles SOS filial Córdoba, con el fin de formar ciudadanos plenos conscientes de sus derechos y responsabilidades en la sociedad.

#### Objetivos Específicos

1. Promover comportamientos de autocuidado que permitan la promoción de la salud y la prevención de enfermedades en los adolescentes y jóvenes participantes del programa de acogimiento familiar, al inicio de su vida independiente.
2. Brindar experiencias de aprendizajes significativos que permitan, a los adolescentes y jóvenes participantes del programa desenvolverse adecuadamente en los diferentes ámbitos durante su vida independiente.
3. Promover el ejercicio de la ciudadanía en los adolescentes y jóvenes a partir del reconocimiento de sus derechos y responsabilidades en la vida comunitaria y familiar.
4. Propiciar procesos de autonomía progresiva para que los jóvenes sean capaces de ser autosuficientes de encarar los retos que se les plantea en la cotidianidad durante el inicio de la vida independiente.

#### Principales servicios e intervenciones

- ✓ Capacitación a madres y tías SOS en temáticas relacionadas al trabajo con adolescentes y jóvenes.
- ✓ Fomentar la vinculación con familias biológicas de los adolescentes y jóvenes a través de visitas, diálogo, informes de seguimiento y de diagnóstico.
- ✓ Acciones para el desarrollo integral de los adolescentes y jóvenes en las diferentes áreas:
  - **Salud:** realización de un chequeo médico anual de rutina, tratamientos con especialistas, apoyo en tratamientos de los adolescentes y jóvenes que lo

requieran, reuniones con especialistas, búsqueda de presupuesto de estudios de alta complejidad, especial seguimiento con especialistas del áreas de psicología, psicopedagogía, psiquiatría y neurología.

- **Educación:** reuniones con directivos y docentes, búsqueda de apoyos escolares, concientización de los adolescentes y jóvenes sobre la importancia del estudio. Apoyo en la búsqueda de oferta educativa técnica y profesional, charlas motivacionales para su inserción.
  - **Recreación-Social:** Apoyo en la búsqueda de oferta de actividades recreativas y culturales accesibles en la ciudad, elaboración de un mapeo de actividades, motivación a madres SOS para la inserción de los adolescentes y jóvenes en las mismas, apoyo y acompañamiento en la realización de las actividades.
- ✓ Acompañamiento y asesoría en la búsqueda del primer empleo.
  - ✓ Elaboración de los Planes de Desarrollo Individual y los Proyectos de Vida a principio de cada año.
  - ✓ Monitoreo constante de la evolución de los Planes de Desarrollo Individual de los adolescentes y jóvenes.
  - ✓ Trabajo con jóvenes especialmente para la motivación de la vida independiente, autónoma e inserción laboral.
  - ✓ Participación en eventos de promoción de los Derechos de los adolescentes y jóvenes en un rol protagónico.
  - ✓ Asistencia a eventos culturales de la comunidad.
  - ✓ Talleres de Capacitación sobre temáticas del interés de los adolescentes y jóvenes (seleccionados por ellos y sugeridos por las madres SOS y el equipo pedagógico de la Aldea).

El ciclo vital del ser humano está caracterizado por una serie de rupturas y continuidades por las cuales atraviesa una persona dependiendo del momento y circunstancias en que se encuentre. Pasar de una etapa a otra implica un proceso de transición constante en donde se dan cambios cualitativos y cuantitativos en diversas esferas. De este modo la transición a una vida independiente siempre estará acompañada de crisis sobre las cuales debemos plantear estrategias para que el mismo sujeto sea capaz de superar de manera adecuada.

Es importante que los adolescentes y jóvenes estén conectados y sean agentes activos de este proceso de transición para poder garantizar un impacto en la intervención que realizamos, en esa medida debemos individualizar las acciones de formación en concordancia con la historia de vida del sujeto, sus condiciones de vida previas al acogimiento y sus posibilidades una vez inicien su vida autónoma.

El concepto de emprendurismo es transversal a todos los procesos de desarrollo, así cada joven es protagonista de su propio desarrollo personal y profesional, y a la vez debe contar con referentes afectivo que lo acompañarán en la orientación para la búsqueda de una vida autosuficiente y con calidad.

Es por eso que cada una de los jóvenes elabora su propio proyecto de vida y es acompañado en este camino de acuerdo al grado de desarrollo de las capacidades que habían alcanzado y su situación particular.

Cada plan tiene como fin último fortalecer el proceso de independencia e integración comunitaria de las adolescentes y jóvenes con el fin de formar ciudadanos plenos conscientes de sus derechos y responsabilidades en la sociedad.

### 2.2.2. Participantes del grupo meta

La realidad social y económica que deben afrontar los jóvenes en la provincia de Córdoba no es muy alentadora, según la última información disponible de la Encuesta Permanente de Hogares, los jóvenes de entre 18 y 25 años presentan una elevada proporción de desocupación en la ciudad de Córdoba, representando así tres veces más desocupados que en los adultos jóvenes<sup>4</sup>. A su vez las diferencias de ocupación son más marcadas cuando se analiza no sólo la edad, sino también el género de los jóvenes. A juzgar por las cifras, a las mujeres de estas edades se les hace más difícil conseguir un empleo. Es por ello, que debemos apoyar a los adolescentes que transitan el camino hacia una vida autónoma e independiente, ya que deberán desarrollar competencias diferenciadoras para ser incluidos en el mercado laboral actual.

Otra de las problemáticas más preocupantes que enfrentan los jóvenes en Córdoba es que durante el último quinquenio la provincia se destaca por el alto consumo de sustancias psicoactivas a partir de los 16 años, así lo expresa la Secretaría de Prevención de la Drogadicción de Córdoba.

	Masculino	Femenino	Total
Cantidad de niños y niñas participantes	1	3	4
Cantidad de adultos participantes	3	4	7
Cantidad de niños y niñas que viven en familias SOS	-	-	-
Cantidad de participantes de reciente ingreso en un año	5	10	15
Cantidad de participantes egresados del programa	2	2	4

---

<sup>4</sup> Según las definiciones del Instituto Nacional de Estadísticas y Censo de la República Argentina, un desocupado es aquel que: No tiene una ocupación, busca activamente trabajo y está disponible para trabajar en la semana de referencia. Incluye, además, a los que interrumpieron momentáneamente la búsqueda en la semana de referencia por razones circunstanciales y a los suspendidos de más de un mes que buscaron activamente trabajo.

Motivos de salida del niño o la niña	Cantidad de participantes
Independización/autosuficiencia	2
Reintegración con la familia de origen	-
Adopción	-
Otra modalidad alternativa de cuidado	-
Acogimiento residencial	-
Niño/niña separado de la familia	-
Fallecimiento	-
Otro	2

### 2.2.3. Principales logros:

- *Intervenciones de servicios básicos para niños y niñas (cuidado, salud y educación)*

El equipo pedagógico ha logrado realizar el seguimiento de los jóvenes del programa de Vivienda Asistida (YF2) que se encuentran iniciando su proceso de independización. Se concretó un apoyo continuo en materia de asesoramiento y acompañamiento, brindando información acerca de los recursos locales, y algunas herramientas que brinda el Estado provincial para los habitantes de la provincia en esta franja etaria. Esto permite la satisfacción de sus propias demandas, se trabajó sobre el conocimiento y referencia en políticas públicas para la juventud, dispensarios barriales, gestiones de la Administración Nacional de Seguridad Social, Registro Civil, entre otros.

**Salud:** al momento de cambiar de modalidad de servicio se ha formalizado, el cumplimiento de chequeos y controles médicos pertinentes, como así también la continuidad y seguimiento de los mismos, reforzando desde Aldeas Infantiles el vínculo con los especialistas correspondientes y el desarrollo responsable y autónomo de cada joven.

**Educación:** se ha generalizado como requisito necesario la asistencia y regularidad en sus estudios, para el sostenimiento del joven dentro del programa. Así es que el equipo técnico de la unidad del programa proporcionó a los jóvenes información de las distintas modalidades de estudio existentes para que puedan realizar la mejor elección en base a sus intereses y la situación particular en la que viven.

- *Medidas de desarrollo dirigidas al personal de Aldeas Infantiles SOS y al intercambio de conocimientos*

Esta información fue consignada en igual apartado del punto 2.1.3 del Programa Familia SOS, ya que estamos hablando del mismo equipo técnico pedagógico.

En relación a los jóvenes que participan de la modalidad Vivienda Asistida, es importante indicar que se trabajó de manera articulada con dos profesionales externo –psicólogas- y el equipo técnico del programa, ya que el organismo competente y/o autoridad de aplicación, promueve la inserción social e independencia de los jóvenes pero no facilita los medios oportunos para la concreción de dicho proceso, sólo ha colaborado en la

elaboración de informes y sugerencias de trabajo, a fin de optimizar de la autonomía de cada participante.

- *Abogacía, redes de trabajo: Favor esboce el aporte de la unidad de programa en el fortalecimiento de la sociedad civil. Describa en qué medida se articula SOS y contribuye con el diálogo político e intercambio de experiencias con otros actores involucrados.*

En el año 2012 no se desarrollaron acciones de articulación e intercambio con otras organizaciones que aporten al fortalecimiento de la sociedad civil.

- *Intervenciones de autosuficiencia económica para los niños y niñas*

Se ofrecieron las herramientas correspondientes para que los jóvenes puedan integrarse en el ámbito laboral, ayudando en la confección de Currículo Vitae, se los acompañó en la gestión de Plan Primer Paso – que tiene por objetivo la consecución del primer empleo formal, se trabajó en el dominio de las herramientas necesarias para la búsqueda de empleo y asesoramiento para entrevistas laborales.

En la actualidad, hay tres jóvenes con empleo formal y dos en proceso de búsqueda. El resto de los jóvenes participan de jornadas laborales a destajo o son apoyados económicamente por algún miembro de su familia extensa, además del apoyo de Aldeas Infantiles SOS.

Se ha acompañado a todos los jóvenes de manera periódica proporcionando ayuda, información e instrucción, en la organización y administración de los ingresos y gastos a fin de mantener un desempeño autosuficiente. El apoyo económico resulta de la demanda del joven y de las particularidades de vida de cada uno de ellos.

- *Describa a grandes rasgos la dinámica de las cooperaciones con sus aliados:*

Esta información fue consignada en igual apartado del punto 2.1.3 del Programa Familia SOS, ya que estamos las acciones y dinámicas establecidas en la cooperación con aliados aplica a ambas líneas de una misma unidad de programa.

- *Temas transversales: Esboce las iniciativas, acciones y principales cambios perceptibles adoptados en los temas transversales dominantes. Los temas transversales comprenden igualdad de género, SIDA/VIH, entorno, derechos humanos, participación, discapacidades, entre otros.*

En el año 2012 no se desarrollaron iniciativas ni acciones en los temas transversales, se hizo foco en la organización económica de los jóvenes, en la consecución de empleo formal, relacionamiento con la familia extensa del joven y orientación para la continuidad en la educación formal técnica.

En el 2013 se implementará el Proyecto Nacional de Jóvenes que permitirá trabajar temas como la igualdad de género, SIDA/VIH, relacionamiento con la comunidad, derechos humanos, participación, todo ello con el fin de poder formar ciudadanos autónomos que

logren insertarse en sus comunidades de manera adecuada asumiendo los derechos y responsabilidades que implica vivir en sociedad.

#### **2.2.4. Aprendizajes y retos clave**

- *Informe sobre los retos presentados en el período de elaboración de informes o sobre cualquier acontecimiento / resultado imprevisto: Describa los retos enfrentados y su incidencia en el programa. Indique si y/o cómo se superó/superará el reto. ¿Se presentaron avances, acontecimientos o resultados (positivos o negativos) imprevistos?*

A principio del año, realizamos un análisis situacional de toda la unidad de programa, así fue que pudimos establecer cuál era el desarrollo y situación actual de las jóvenes que transcurrían su proceso de independización en la comunidad juvenil SOS Córdoba. Es por ello, que una vez establecido el Plan de Redimensionamiento del programa se decide comenzar una etapa de transición a nuevas formas de convivencia que se encuentre en consonancia con su grado de autonomía.

Por este motivo siguiendo el principio de interés superior del niño planteado por la Convención de los Derechos del Niño, se trabajó con cada una de las jóvenes que allí vivían en distintas modalidades de apoyo hacia una vida independiente. Todas las jóvenes al momento de la evaluación habían cumplido su mayoría de edad y se encontraban en condiciones de alquilar una vivienda continuando, en algunos casos, con sus trabajos y estudios sin necesidad de que un adulto responsable conviva con ellas.

Asimismo esta Asociación Nacional sostiene desde el año 2009 la decisión de acotar esta modalidad de vivienda para los programas de jóvenes en Argentina. Así es como paulatinamente fueron dejando de funcionar en las distintas localidades (Oberá - Mar del Plata). La decisión se basa en la consideración que la modalidad de vivienda en comunidad juvenil puede comprometer las posibilidades de integración futuras de estos jóvenes, generando espacios que no se condicen con un entorno familiar ni favorecen la autonomía.

La autonomía por su parte tiene un desarrollo gradual que no responde a un orden cronológico sino que se encuentra íntimamente emparentado con la singularidad de cada niño y cada niña. Por tal motivo los/as jóvenes dejarán el entorno familiar que brinda la Aldea Infantil SOS sólo cuando estén en condiciones de llevar su vida de modo autónomo en distintas modalidades de viviendas asistidas.

El programa cuenta con estrategias específicas que promueven el desarrollo de las habilidades, conocimientos y actitudes de adolescentes y jóvenes; en base a un desarrollo afectivo e integración familiar y comunitaria, con participación activa en el medio social, orientada al ejercicio pleno de su ciudadanía, haciendo énfasis en una adecuada orientación y formación vocacional que les permita alcanzar una exitosa inserción laboral.

#### **2.2.5. Informe de los factores de riesgo**

- *¿Se presentaron factores de riesgo (previstos o imprevistos) que afectaron en gran medida la implementación del plan?*

Existen diferentes factores de riesgo que influyen negativamente en el desarrollo de los jóvenes, como por ejemplo la alta rotación de colaboradoras de atención directa lo cual

impacta en el relacionamiento y lazos de confianza y afectivos que lo une al joven con el programa.

También entendemos que la inestabilidad económica de nuestro país junto con la baja oferta laboral para aquellos que recién se incorporan a la vida económicamente activa, resulta una amenaza concreta para que los jóvenes logren concretar su vida autónoma e independiente.

Por otra parte, hemos detectado que la proyección a futuro de los jóvenes está íntimamente relacionada con su autoestima, tema prioritario de trabajo desde que el niño/a es acogido en la aldea, esto posibilitará que la autoestima del niño/a se fortalezca y al llegar a la juventud esté preparado para encarar su propio proyecto de vida.

- *Factores de riesgo en el futuro: Céntrese en los factores de riesgo que podrían obstaculizar la consecución de los objetivos general y específico. Favor anote todos los factores y describa el plan de mitigación de riesgos a futuro.*

En concordancia con lo descrito anteriormente, apoyados en el Proyecto Nacional de Jóvenes, trabajaremos fuertemente en la inserción integral de los jóvenes en la sociedad, mitigando así los factores de riesgo externos que la comunidad de Córdoba presenta a esta franja etaria.

#### **2.2.6. Buenas prácticas:**

Entendemos que el desarrollo del programa es aún muy reciente y no destacamos aun buenas prácticas.

# Informe de avance del Programa de LUJAN

<b>Programa</b>	LUJAN
<b>Asociación nacional</b>	ARGENTINA
<b>Región</b>	LASO
<b>Continente</b>	LAAM
<b>Año del informe</b>	2012
<b>Fecha de compilación del informe</b>	Enero a Marzo 2013
<b>Compilado por:</b>	Jorge Pieroni

## Objetivo del informe

- El Informe anual de avance del programa es ante todo un documento que busca mantener y/o incrementar la recaudación de fondos locales e internacionales.
- Les facilita tanto a las asociaciones promotoras y de apoyo (APA) como a las asociaciones nacionales (AN) toda la información necesaria por localidad de programa para que los principales donantes y empresas aprovechen al máximo el potencial de recaudación de fondos.
- Armoniza y simplifica la información a modo de presentar un panorama con los datos y el desarrollo por localidad de programa pertinente a efectos de recaudar fondos.
- Identifica oportunidades de fortalecer la recaudación de fondos locales.
- El presente informe sustituirá el apartado tres del informe anual en curso (descripción de instalaciones).

## Resumen ejecutivo

Contribuir al desarrollo integral de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en un entorno familiar y comunitario protector y afectivo es el objetivo de los programas de Aldeas Infantiles SOS Argentina. En el barrio Villa del Parque, situado en el extremo noroeste y a unos 3 kilómetros del centro de la ciudad, se encuentra emplazada la Aldea Infantil SOS Luján. Asimismo, se trabaja en otros tres barrios -además del mencionado- con el servicio de Familia de Origen, también desde el año 2008.

En la unidad de programa de Familia SOS, el 75% de las causas de acogimiento refieren a situaciones de abuso padecido por el niño o la niña. La población con la que se interviene es mayormente de tipo preadolescente (12 a 14 años), por lo que se cuenta con pocos jóvenes y niños menores. En la Aldea Infantil SOS de Luján viven 11 grupos de hermanos, y la diversidad del lugar de origen es otra característica. La cantidad de participantes asciende a 50 niños, niñas y adolescentes (47 menores de 18 años, y 3 mayores), siendo que 10 de ellos viven con sus familias de origen. En el año 2012 se han registrado 4 acogimientos y 7 salidas (4 por adopción, 2 que han sido derivados a otra modalidad alternativa de cuidado y el restante se ha reintegrado a su familia de origen).

Por su parte, en el programa de Familia de Origen participan directamente 155 niños y 74 adultos.

Entre los principales logros del año 2012, se alcanzó una escolarización total de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de ambos programas en edad de asistir a la escuela, manteniéndose también la asistencia regular. Se entabló una estrecha articulación con los gabinetes escolares, logrando detectarse irregularidades a tiempo y en dos de los centros comunitarios se ofrecieron talleres de apoyo escolar durante todo el año (uno de ellos constituido en 2012).

También se llevó a cabo una excelente articulación con los centros de salud públicos, lo cual permitió acceder a adecuados controles y terapias de salud, entablando entrevistas con los

profesionales de estimulación temprana para asegurar una atención integral a los niños con problemas de desarrollo (identificados a partir de los resultados obtenidos en la evaluación de desarrollo psico-social aplicada a todos los niños y niñas). A su vez, se realizaron cuatrimestralmente las tomas de peso y talla a todos los participantes, a cargo de una nutricionista. Se detectó en el programa de Familia de Origen un 24% de niños y niñas con desnutrición, a los que se les realiza el seguimiento correspondiente. Por su parte, se cuenta en la Aldea Infantil SOS Luján con una profesional externa de la psicología que en el año 2012 atendió a casi 20 niños en forma constante.

En cuanto a las intervenciones en el desarrollo de capacidades de los cuidadores y cuidadoras para que ofrezcan un cuidado adecuado, se implementó el cronograma de capacitación interna previsto en ambos programas, posibilitando en Familia SOS que una tía SOS comenzara su primer nivel en el mes de marzo, y que cuatro tías SOS finalizaran su tercer nivel conformándose en madres SOS, mientras que en Familia de Origen se realizaron capacitaciones mensuales integradas en las que participaron madres comunitarias de todos los centros. También se realizaron capacitaciones en conjunto entre madres comunitarias y madres SOS, cuyas temáticas incluyeron: derechos de los niños y niñas, límites, educación con ternura, estándares mínimos, rutina pedagógica diaria y manipulación de alimentos, mientras que a nivel del componente mujer se trabajaron temas como la importancia de la lactancia materna, la prevención del VIH SIDA, autoestima, derechos de las mujeres y lucha contra la violencia de género. Asimismo, las tías y madres SOS poseen un espacio de terapia grupal con un psicólogo social los días sábados, donde se establecen luego estrategias de trabajo individual con cada una de ellas y desde el mes de septiembre ya se cuenta con una Asesora Familiar que las fortalece a través del acompañamiento y asesoramiento. Por último, como resultado de un fuerte trabajo de motivación, en 2012 comenzaron a estudiar 2 madres SOS (una en la tecnicatura en minoridad y familia, y la otra en trabajo social).

Con respecto a las medidas de desarrollo dirigidas al personal, se gestionó un espacio de supervisión externa al Comité Local de Protección, se realizaron ateneos con los Servicios Locales y Zonales de Protección y Promoción de los Derechos del Niño para abordar temas específicos orientados a la niñez, y desde la Asociación Nacional se brindó capacitación a todos los colaboradores sobre el uso de TICs, Base de Datos Familia de Origen, en los 8 y también sobre la Marca de Aldeas Infantiles SOS. Algunos colaboradores realizaron también capacitaciones ofrecidas a través del sitio de intranet SOS Virtual, aplicando por ejemplo al curso en Enfoque de Derechos.

Entre los aportes que se realizó al fortalecimiento de la sociedad civil local, se participó activamente del espacio "Construyendo Redes", constituido por 18 organizaciones de la sociedad civil local que trabajan por el desarrollo de la comunidad; se lideraron las Redes de Niñez de los barrios Ameghino y Villa del Parque (allí se articula con otras instituciones para el abordaje de familias, acciones de promoción de derechos y posicionamiento de la problemática de la niñez en la localidad) y también se participó de la Mesa Local para la Prevención de la Violencia, una política pública con enfoque de género que comenzó en 2012. En el marco de la conmemoración de la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño, se realizó un concurso de dibujo con la temática de "Derechos" en el que participaron 25 niños y niñas que viven en las familias SOS de la Aldea y otros tantos que participan de instituciones de la comunidad. Finalmente, Aldeas Infantiles SOS Argentina recibió el premio del Rotary Luján por el trabajo por la infancia en la localidad. Los mayores

retos presentados en 2012 refieren a la alta rotación de colaboradores clave y de madres (SOS y comunitarias), lo que imposibilitó un movimiento adecuado y cierta saturación de los recursos existentes; la inestabilidad en la permanencia en el barrio de las familias de origen; la escasa disponibilidad de programas gubernamentales y no gubernamentales de salud, educación y desarrollo en la localidad; y la poca cantidad de profesionales especializados en niñez existentes en la zona.

Las lecciones aprendidas refieren a la actualización de la modalidad de búsqueda de cuidadoras, ampliando su alcance temporal y espacial (todos los días del año y en distintas zonas o sitios alternativos a los establecidos); que en el nivel comunitario se ha evidenciado un mayor grado de integración y el afianzamiento de las redes barriales de niñez; y que respecto a la protección infantil se observa una mayor concientización de la comunidad en la prevención y denuncia del maltrato. Asimismo, se elaboró el Plan de Trabajo con Familia de Origen para la mejora de sus ingresos, y en consonancia, el equipo técnico brindó apoyo a la búsqueda de empleo y asesoramiento para el desarrollo de microemprendimientos. En 2012 también se realizó el diagnóstico de calidad para el alineamiento en el programa, con buenas prácticas para canalizar y acciones a mejorar. Se evaluaron los planes operativos anuales del programa y del comité local de protección con un buen resultado de logro en las acciones, a pesar de las dificultades que se presentaron al trabajar con un equipo reducido.

Por último, los factores de riesgo que podrían obstaculizar las acciones de los programas en el futuro refieren a la disminución del interés y compromiso de los participantes y la alta rotación de madres comunitarias y familias participantes en Familia de Origen; y la escasez de recursos económicos y lo complejo que resulta la búsqueda y selección de postulantes a tías y madres SOS.

Para mitigar estos factores, se está trabajando en un plan de motivación de madres comunitarias que apunte a la sostenibilidad de los espacios y a la disminución de la rotación, y en la promoción de pautas de participación y compromiso de las familias al ingresar al programa Familia de Origen; en la citada nueva modalidad de búsqueda de madres y tías SOS; y en el posicionamiento de la organización en la localidad de Luján con el fin de lograr mayores fuentes de ingresos en articulación con actores locales que puedan aportar algún tipo de financiamiento, donación y/o prestación.

## 1. Localidad del programa de Aldeas Infantiles SOS Luján

*A completarse por la unidad de DP de la ScG más cercana a la AN que rinde el informe*

<u>Última fecha del Estudio nacional de los derechos de los niños y las niñas:</u>	2010
<u>Consulte el Estudio nacional de los derechos de los niños y las niñas en el TPA (ingrese la identificación del TPA)</u>	_____
<u>Consulte la información del país SOS en el TPA (ingrese la identificación del TPA)</u>	_____
<u>Consulte la información general del país en el TPA (ingrese la identificación del TPA)</u>	_____

### 1.1. Descripción general de la localidad del programa

*Levante un listado de todas las unidades de programa de la localidad*

<u>Nombre de la unidad de programa (instalación) de la localidad</u>	<u>Tipo de unidad de programa (p. ej. YF, SL)</u>	<u>Fecha de inicio de la unidad de programa</u>
Aldea Infantil SOS Luján	CV	Octubre 2005
Programa de Fortalecimiento Familiar Luján	SC1	Abril 2008

La ciudad de Luján es una de las más importantes de los alrededores del Gran Buenos Aires, y es la cabecera del partido que lleva su mismo nombre. Está ubicada a 67 kilómetros al oeste de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Luján tiene 42 barrios en total, y los programas de Aldeas Infantiles SOS Argentina intervienen en 4 de ellos.

El barrio Villa del Parque se encuentra situado en el extremo noroeste y a unos 3 kilómetros del centro de la ciudad, y es allí donde se encuentra emplazada la Aldea Infantil SOS Luján desde el año 2008. Asimismo, Aldeas Infantiles SOS Argentina trabaja en este mismo con el servicio de Familia de Origen, y extiende su red a los barrios Ameghino (al oeste a unos 2,5 km. del centro), Zapiola (noroeste, a unos 3 km) y San Cayetano (en el extremo este a unos 0,5 km del centro de Luján).

El barrio Villa del Parque es una zona periférica que crece en población debido a que en varios terrenos desocupados se han asentado familias de muy escasos recursos, haciendo de este barrio una de las zonas marginales de la ciudad y con altos índices de delincuencia, caracterizado por la existencia de niños y niñas en situación de calle y familias carentes de una red social que les permita contar con adultos responsables que cuiden de sus hijos e hijas mientras ellos buscan trabajo, trabajan o tienen necesidad de ausentarse de sus hogares por diferentes razones.

Localidad: LUJAN	Datos	Fuente de información	Comentarios
Población -masculina -femenina  <i>(adultos, niños y niñas en total)</i>	<b>52.</b> <b>802 54.097</b>	Fuente: INDEC. Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010.	
Cantidad de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en los programas SOS  <i>menores de 18 años</i> -masculino -femenino  <i>en total</i> -masculino -femenino	<b>100</b> <b>102</b>  <b>0</b> <b>3</b>	Estadísticas internas elaboradas por el área de Desarrollo de Programas a diciembre de 2012	
Cantidad de niños y niñas en situación de orfandad por cualquier motivo  -masculino -femenino  <i>(menores de 18 años)</i>	<b>S/D</b>	No se disponen datos ya que las fuentes oficiales de información carecen del nivel desagregado requerido.	
Cantidad de niños y niñas en situación de orfandad a causa del SIDA	<b>S/D</b>	No se disponen datos ya que las fuentes oficiales de información carecen del nivel desagregado requerido.	
Cantidad de escuelas primarias  - públicas - privadas	<b>35</b> <b>11</b>	Municipalidad de Luján. Año 2012.	
Cantidad de escuelas secundarias  - públicas - privadas	<b>23</b> <b>11</b>	Municipalidad de Luján. Año 2012.	
Cantidad de capacitaciones formales alternativas  - públicas - privadas	<b>12</b> <b>8</b>	Municipalidad de Luján. Año 2012.	
Cantidad de instalaciones médicas  - hospitales públicos - hospitales privados - centros médicos públicos - centros médicos privados	<b>1</b> <b>20</b> <b>S/D</b> <b>4</b>	Municipalidad de Luján. Año 2012.	

<p>Índice de asistencia a la escuela primaria (es decir, porcentaje de niños y niñas en edad escolar que asisten a la escuela)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- masculino</li> <li>- femenino</li> </ul>	<b>S/D</b>	No se disponen datos ya que las fuentes oficiales de información carecen del nivel desagregado requerido	-
<p>Índice de asistencia a la escuela secundaria (es decir, porcentaje de niños y niñas en edad escolar que asisten a la escuela)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- masculino</li> <li>- femenino</li> </ul>	<b>S/D</b>	No se disponen datos ya que las fuentes oficiales de información carecen del nivel desagregado requerido	-
Tasa total de alfabetismo en adultos	<b>97,7%</b>	Fuente: INDEC. Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010.	El dato arrojado es a partir de los 10 años de edad, dado que las fuentes oficiales de información carecen del nivel desagregado requerido.
<p>Deserción escolar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- niños</li> <li>- niñas</li> </ul>	<b>11,7% en total</b>	Ministerio de Educación de la Nación. Año 2011.	La información encontrada es a nivel provincial dado que las fuentes oficiales de información carecen del nivel desagregado requerido.
Tasa de mortalidad en menores de cinco años	<b>1,4%</b>	Ministerio de Salud de la Nación. Año 2012	
Expectativa de vida al nacer	<p><b>79 años (mujeres)</b></p> <p><b>72 años (hombres)</b></p>	Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable de la Nación	La información suministrada es a nivel nacional dado que las fuentes oficiales de información carecen del nivel desagregado requerido.

<p>Tasa de desempleo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- en general</li> <li>- en jóvenes</li> </ul>	<p><b>9,3% 21,2%</b> <b>(entre 15 y 24 años de edad)</b></p>	<p>Gobierno de la Provincia de Buenos Aires. Año 2011.</p>	<p>El dato encontrado es a nivel provincial y nacional respectivamente, dado que las fuentes oficiales de información carecen del nivel desagregado requerido.</p>
<p>PNB per cápita</p>	<p><b>U\$S 10.942</b></p>	<p>Banco Mundial. Año 2012.</p>	
<p>Cantidad de niños y niñas en situación de orfandad y vulnerabilidad en la localidad</p> <p>+ Comparación con la media nacional</p>	<p><b>S/D</b></p>	<p>No se disponen datos ya que las fuentes oficiales de información carecen del nivel desagregado requerido</p>	<p>-</p>
<p>Categorías de niños y niñas en situación de orfandad y vulnerabilidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• niños y niñas afectados por el SIDA</li> <li>• niños y niñas afectados por conflictos</li> <li>• niños y niñas en situación de callejización</li> <li>• niños y niñas en explotación laboral infantil riesgosa</li> <li>• niños y niñas con discapacidades</li> <li>• otra</li> </ul>	<p><b>S/D</b></p>	<p>No se disponen datos ya que las fuentes oficiales de información carecen del nivel desagregado requerido</p>	<p>-</p>

## 1.2. Aliados clave del programa de Aldeas Infantiles SOS

¿Quiénes son los aliados clave (p. ej., organizaciones comunitarias, organizaciones no gubernamentales, etc.) del programa de Aldeas Infantiles SOS?

Nombre	Descripción de la cooperación (nombre del aliado, objetivo de la alianza, acciones clave adoptadas)	Avance del último año (si corresponde)	Se firmó un acuerdo formal de alianzas (favor marque)
Centro de Rehabilitación Luján (CERELU)	Atención de fonoaudiología, psicoterapia, psicopedagogía y musicoterapia.	Se logró la atención de 15 niños y niñas aproximadamente en los distintos servicios. Se mantuvo el precio simbólico de la atención (muy barato para la organización), y se estableció un seguimiento personalizado (por ejemplos llamados previos a los turnos de atención para recordar que los niños y niñas asistan).	<input type="checkbox"/> sí <input checked="" type="checkbox"/> no
CIENA (Centro Integral Especializado en Niñez y Adolescencia)	Atención psicológica grupal e individual.	A través de la participación en una red nacional contra el maltrato infantil (ASAPMI) se logró la atención de un grupo de hermanos que presentaban una situación específica de abuso. Se consiguió también la atención psicológica de dos madres SOS, y se mantuvo una excelente comunicación con el equipo técnico que permitió un seguimiento personalizado de cada niño.	<input type="checkbox"/> sí <input checked="" type="checkbox"/> no

Centro Alimentando Esperanza de la Fundación CONIN (Cooperadora de la Nutrición Infantil)	Atención y seguimiento de casos en la temática de la nutrición.	Se firmó un convenio de trabajo por el transcurso de un año, cediéndoles un espacio dentro de la Aldea Infantil SOS Luján para que hagan allí controles de salud a los niños y se refuerce el trabajo que venían teniendo con las familias participantes en el programa de Familia de Origen.	<input checked="" type="checkbox"/> sí <input type="checkbox"/> no
Club Social y Deportivo Juventud Unida	Cede el espacio de trabajo y articulación.	Se afianzó el trabajo en red.	<input checked="" type="checkbox"/> sí <input type="checkbox"/> no
Iglesia Pentecostal Naciente "Fuente de Salvación"	Cede el espacio de trabajo y articulación.	Se firmó un convenio por un espacio físico cedido al programa Familia de Origen, lo cual posibilitó la continuidad de un CC que cerraba.	<input checked="" type="checkbox"/> sí <input type="checkbox"/> no
Club San Lorenzo de Luján	Cede el espacio de trabajo y articulación.	Se finalizó el convenio dado que no hubo avances en la articulación.	<input checked="" type="checkbox"/> sí <input type="checkbox"/> no
Iglesia Pentecostal Naciente "Jesucristo Heme Aquí"	Cede el espacio de trabajo y articulación.	Se afianzó el trabajo en red, se mejoró el espacio cedido y se logró que voluntarios de la iglesia abrieran un espacio de apoyo escolar para nuestros niños.	<input checked="" type="checkbox"/> sí <input type="checkbox"/> no
Cruz Roja	Articulación para capacitaciones.		<input type="checkbox"/> sí <input checked="" type="checkbox"/> no
De La Nada	Articulación en el asesoramiento en microemprendimientos.		<input type="checkbox"/> sí <input checked="" type="checkbox"/> no
Redes barrial Villa del Parque y Ameghino	Articulación en el abordaje de familias, acciones de promoción de derechos, posicionamiento de la problemática de la niñez.	Se afianzó la relación, sosteniendo reuniones operativas mensuales.	<input type="checkbox"/> sí <input checked="" type="checkbox"/> no
Red de organizaciones sociales "Construyendo Redes"	Posicionamiento del trabajo de las ONGs en la ciudad de Luján, orientación en búsqueda de voluntariado y recursos.	Se conformó el espacio como red.	<input type="checkbox"/> sí <input checked="" type="checkbox"/> no

Mesa de Violencia de Género	Articulación en el abordaje de familias, acciones de promoción de derechos de las mujeres y los niños, posicionamiento de la problemática de la violencia.	La conformación de la mesa como espacio formal es el resultado de la articulación positiva dada. Anteriormente era sólo un grupo existente que trabajaba desde la Municipalidad.	<input type="checkbox"/> sí <input checked="" type="checkbox"/> no
Centro de Formación Profesional 403	Capacitaciones, Asesoramiento.	Brindaron un taller de "auxiliar en cuidado de niños" y 3 madres comunitarias participaron. Se realizó una feria de exposiciones con venta de productos dando participación a las madres comunitarias.	<input type="checkbox"/> sí <input checked="" type="checkbox"/> no
Universidad Nacional de Luján	Pasantías de alumnas de la Lic. en Trabajo Social.	Durante todo el año asistieron más de 6 pasantes, realizaron un informe con indicadores de impacto sobre la calidad del servicio del programa Familia de Origen.	<input checked="" type="checkbox"/> sí <input type="checkbox"/> no
Instituto de Educación Inicial	Pasantías de alumnas del Terciario en Nivel Inicial.		<input type="checkbox"/> sí <input checked="" type="checkbox"/> no
Municipalidad de Luján	Dirección de Medioambiente:	Se realizaron estudios bromatológicos de agua y saneamiento en los espacios de cuidado diario (desratización y fumigación).	<input checked="" type="checkbox"/> sí <input type="checkbox"/> no
Escuela Secundaria Básica N°30	Se articula en la posibilidad que los niños y niñas asistan a su pileta de natación durante el verano.	Se gestionó la colonia de vacaciones en verano 2012 donde asistieron casi 20 niños y niñas.	<input type="checkbox"/> sí <input checked="" type="checkbox"/> no
Municipalidad de Luján / Dirección de Deportes	Se articula la participación de los niños y niñas en distintas ofertas programáticas.	Se acordó la asistencia de casi 10 niños a la colonia de vacaciones en verano.  Se participó en una reunión con la gente de la Dirección de Deportes para articular acciones en lo deportivo a futuro.	<input type="checkbox"/> sí <input checked="" type="checkbox"/> no

Municipalidad de Luján / Dirección de empleo	Socialización de información orientada a los jóvenes: cómo buscar trabajo, bolsa de empleo, capacitaciones específicas.		<input type="checkbox"/> sí <input checked="" type="checkbox"/> no
Municipalidad de Luján / Dirección de Medicina Preventiva y atención Primaria	Se articula la participación de los niños y niñas en distintas ofertas programáticas.	Se logró la revisión médica de todos los niños y niñas con motivo de posibilitar su asistencia a la colonia de verano.	<input type="checkbox"/> sí <input checked="" type="checkbox"/> no

### 1.3. Indicadores de resultados operativos:

*Favor incluya los indicadores a continuación:*

	Masculi no	Femeni no	Total	De los cuales: Niños y niñas con discapacida des
Cantidad de niños y niñas participantes de familias SOS y familias de origen que reciben los servicios de esta localidad del programa SOS	100	105	205	2
Cantidad de familias de origen egresadas del programa de fortalecimiento familiar que llegaron a ser autosuficientes	0	3	3	-
Cantidad de niños y niñas en edad escolar que suelen recibir una educación formal:	70	78	148	2
Cantidad de niños y niñas que aprobaron el último año de la escuela primaria (educación obligatoria):	9	8	17	-
Cantidad de niños y niñas que aprobaron la educación formal:	68	76	144	-
Cantidad de niños y niñas que reciben servicios médicos preventivos en la localidad del programa:	100	105	205	2
Cantidad de niños y niñas que reciben servicios médicos curativos en la localidad del programa:	100	105	205	2
Cantidad de cuidadores y cuidadoras que reciben servicios médicos preventivos en la localidad del programa:	0	46	46	0
Cantidad de cuidadores y cuidadoras que reciben servicios médicos curativos en la localidad del programa:	0	46	46	0

#### 1.4. Informe financiero:

*Favor incluya las cifras del plan y las cifras reales por localidad de programa (ejecución presupuestaria a finales de diciembre) del sistema contable de la organización.*

*Asimismo, adjunte el Informe de comparación actual/plan (extraído de NAV) por programa en Excel.*

	En moneda local	En USD	EUR	% del presupuesto total ejecutado (en moneda local)	Comentarios
Presupuesto anual del programa	3.218.336,83	659.765,65	499.819,36		Las cotizaciones de divisas se basan en la cotización publicada por el BNA al 31/12/2012
Presupuesto total ejecutado a finales del período	2.930.999,62	600.860,93	455.194,85	91,07%	Las cotizaciones de divisas se basan en la cotización publicada por el BNA al 31/12/2012

## 2. Informes de las unidades de programa

### 2.1. Informe de la unidad de programa FAMILIAS SOS

#### 2.1.1. Objetivos, servicios, intervenciones y fin planificado de involucramiento de SOS

##### **Objetivo General:**

Contribuir al desarrollo integral de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en un entorno familiar y comunitario protector y afectivo.

##### **Objetivos Específicos**

1. Asegurar el desarrollo de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en todas las áreas (salud, nutrición, recreación, deporte cultura).
2. Fomentar los procesos de vinculación y revinculación de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes con su familia de origen, siempre que sea en beneficio de su interés superior.
3. Contribuir a la integración de niños, niñas, adolescentes y jóvenes participantes del programa como miembros activos de la sociedad.
4. Promover el ejercicio de derechos de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

##### **Principales Servicios**

1. Servicios directos esenciales: Soporte y apoyo a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes
  - a. **Cuidado:** Cuidado directo, protección, alimento y nutrición
  - b. **Educación:** Formal, no-formal e informal
  - c. **Salud:** Preventiva y curativa, apoyo psico-social

#### 2. Desarrollo de capacidades

Apoyar a las familias para fortalecer su capacidad para cuidar a de niños, niñas, adolescentes y jóvenes, y a las comunidades y otros actores involucrados a apoyar a las familias para cuidar a sus hijos y a asumir sus roles de garantes. Esto posibilita la revinculación de aquellos niños y niñas que han perdido el cuidado parental.

#### 3. Promoción y defensa y abogacía

Impactar en la mejora de las políticas y su práctica para que las familias y las comunidades cuenten con mayor apoyo para cuidar a sus hijos/as

### 2.1.2. Participantes del grupo meta

La mayoría de los niños y niñas son derivados por los Servicios Locales y el Servicio Zonal de Promoción y Protección de los Derechos de los Niños y Niñas. Presentan un alto grado de vulneración, familias monoparentales, en situación de hacinamiento, con ingresos insuficientes y principalmente con dificultades para el desarrollo del rol parental. Con frecuencia se presentan problemáticas de violencia intrafamiliar transgeneracional.

El 75% de las causas de acogimiento refieren a situaciones de abuso padecido por el niño o la niña.

La población con la que se interviene es mayormente de tipo preadolescente (12 a 14 años), por lo que se cuenta con pocos jóvenes y niños menores.

En la Aldea Infantil SOS de Luján viven 11 grupos de hermanos, los cuales están compuestos por entre 2 y 5 hermanos cada uno.

La diversidad del lugar de origen es otra característica: por ejemplo hay niños que provienen de La Matanza, Lomas, Mercedes, Avellaneda (todas ciudades distantes a Luján).

	Masculino	Femenino	Total
Cantidad de niños y niñas participantes	23	24	47
Cantidad de adultos participantes	-	3	3
Cantidad de niños y niñas que viven en familias SOS	19	18	37
Cantidad de niños y niñas que viven en familias de origen	4	6	10
Cantidad de participantes de reciente ingreso en un año	3	1	4
Cantidad de participantes egresados del programa	6	1	7

*Favor indique los motivos de salida del programa:*

Motivos de salida del niño o la niña	Cantidad de participantes
Independización/autosuficiencia	-
Reintegración con la familia de origen	1
Adopción	4
Otra modalidad alternativa de cuidado	2
Acogimiento residencial	-
Niño/niña separado de la familia	-
Fallecimiento	-
Otro	-

### 2.1.3. Principales logros:

- *Intervenciones de servicios básicos para niños y niñas (cuidado, salud y educación)*

Se alcanzó un alto grado de escolarización con un bajo índice de repitencia en el 2012, lográndose que la totalidad de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes del programa asistieran a diferentes centros escolares, en los diferentes ciclos educativos previstos por la legislación nacional (cuando se trata de una población que al ser acogida ya tenía 2 años de desfasaje escolar en promedio).

Se llevó a cabo una buena articulación con los centros de salud cercanos a la Aldea, lo que permite realizar adecuados controles de salud de los niños. Como resultado de las gestiones realizadas por el equipo, se consiguió la atención y seguimiento de uno de los niños (afectado de una cardiopatía compleja) en el Hospital Pediátrico Juan P. Garrahan, tratamiento que continúa actualmente.

Así también se acordó el tratamiento psicoterapéutico de un grupo de 5 hermanos en el Centro Integral Especializado en Prevención, Diagnóstico y Atención Psicosocial de Niños, Niñas y Adolescentes objetos de Malos Tratos y Abuso Sexual "Feliciano Manuela" (conocido como CIENA), institución con amplia experiencia y de gestión asociada junto a la Dirección General de la Mujer dependiente del Ministerio de Desarrollo Social del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

Asimismo, se logró realizar efectivamente todos los tratamientos del área de salud que los niños necesitan, ya sean terapias psicológicas, fonoaudiológicas, psicopedagógicas u otras, pese a la escasa oferta que existe en el distrito.

También fue llevada a cabo la actualización de los documentos de identidad de todos los niños que se encuentran alojados en la Aldea.

Se implementó una serie de actividades externas orientadas a la recreación y aprendizaje de los niños, tales como su asistencia a talleres de teatro en una organización comunitaria de la colectividad italiana, gimnasia deportiva en un club local, judo y natación y escuela de fútbol.

Por su parte, se cuenta con una profesional externa, Lic. en Psicología, que en el año 2012 atendió a casi 20 niños en forma constante, lográndose un avance muy interesante con los niños, y un exitoso diálogo con el equipo participando en rutas propuestas para los distintos casos.

Por último, durante el año 2012 han asistido -una vez por mes- 3 jóvenes de una iglesia evangelista adventista, que realizaban actividades recreativas y de contención espiritual con los niños.

- *Intervenciones en el desarrollo de capacidades de los cuidadores y cuidadoras para que ofrezcan un cuidado adecuado*

Se implementó el cronograma de capacitación interna previsto con la Oficina Nacional. De esta manera, una tía SOS comenzó su primer nivel en el mes de marzo, y cuatro tías SOS finalizaron su tercer nivel, conformándose en madres SOS. Las capacitaciones rondaron

en temas tales como “educación con ternura” y “protección infantil” y “límites”, y fueron realizadas en conjunto con las madres comunitarias del programa de Familia de Origen.

Por otra parte, desde el mes de septiembre ya se cuenta con una Asesora Familiar, la cual fortalecerá a las cuidadoras a través del acompañamiento y asesoramiento cotidiano en las diversas temáticas y situaciones que atraviese cada familia SOS.

En el mes de noviembre las tías y madres SOS retomaron un espacio de terapia grupal con un psicólogo social los días sábados, cuya duración es de casi 4 horas. De allí también se establecen luego estrategias de trabajo individual con cada una de ellas.

En 2012 comenzaron a estudiar 2 madres SOS (una en la tecnicatura en minoridad y familia, y la otra en trabajo social). Esto es resultado de un fuerte trabajo de motivación en ellas.

- *Medidas de desarrollo dirigidas al personal de Aldeas Infantiles SOS y al intercambio de conocimientos*

Se gestionó un espacio de supervisión externa al Comité Local de Protección con los profesionales de la citada institución CIENA, pero no pudo sostenerse por la lejanía del lugar. Es por ello que se gestiona un espacio con el Lic. Juan Carlos Volnovich, quien posee una renombrada trayectoria y experiencia en la temática.

Se realizaron ateneos con los Servicios Locales y Zonales de Protección y Promoción de los Derechos del Niño para abordar temas específicos orientados a la niñez.

Asimismo, desde la Asociación Nacional se brindó capacitación a todos los colaboradores sobre el uso de TICs y Base de Datos Familia de Origen (participaron 6 colaboradores), capacitaciones en los 8 Impulsos (se capacitó la directora del programa y luego lo replicó al resto de los colaboradores) y también sobre la Marca de Aldeas Infantiles SOS.

Algunos colaboradores realizaron también capacitaciones ofrecidas por a través del sitio de intranet de nuestra organización.

- *Abogacía, redes de trabajo: Favor esboce el aporte de la unidad de programa en el fortalecimiento de la sociedad civil. Describa en qué medida se articula SOS y contribuye con el diálogo político e intercambio de experiencias con otros actores involucrados.*

A nivel filial se lideran las Redes de Niñez de los barrios Ameghino y Villa del Parque, en las cuales se articula con otras instituciones para el abordaje de familias, acciones de promoción de derechos y posicionamiento de la problemática de la niñez en la localidad.

También se participa de la Mesa Local para la Prevención de la Violencia, una política pública con enfoque de género que comenzó en 2012, retomando iniciativas anteriores y exitosas de lucha contra la violencia. El espacio es liderado por la Dirección de Género municipal, y se invitó a participar tanto a instituciones públicas como a organizaciones de la sociedad civil que trabajen con la problemática de la violencia.

Durante 2012 también se participó activamente del espacio “Construyendo Redes”, constituido por 18 organizaciones de la sociedad civil local que trabajan por el desarrollo de la comunidad. Con el fin de posicionar el trabajo de la organización en la comunidad, se

realizaron dos espacios de encuentro y una muestra colectiva de las organizaciones participantes.

A su vez, se realizaron publicaciones y entrevistas en medios locales y gráficos sobre la protección infantil, la prevención del trabajo infantil y el trabajo de la organización en la localidad.

Finalmente, como reconocimiento de las organizaciones de la comunidad recibimos un premio del Rotary Luján por nuestro trabajo por la infancia en la localidad.

- *Describa a grandes rasgos la dinámica de las cooperaciones con sus aliados:*

Se mantiene articulación mediante comunicaciones telefónicas y/o reuniones pautadas con los CAPS (Centro de atención primaria de la salud) y también se da esta dinámica con los Servicios Zonales para aunar criterios de intervención y pautas de acción.

Con profesionales externos se establece la modalidad de informes, por ejemplo informes psicológicos de aquellos profesionales que llevan a cabo un tratamiento con algún niño o niña, o bien cuando les es solicitado por alguna cuestión específica (dentro de la política de protección).

Se han realizado jornadas de puertas abiertas (una de tipo interna, invitando a colaboradores, miembros de Junta Directiva y familiares y allegados) y otras con los empleados del banco HSBC, quienes realizaron jornadas de voluntariado en fechas especiales.

- *Temas transversales: Esboce las iniciativas, acciones y principales cambios perceptibles adoptados en los temas transversales dominantes. Los temas transversales comprenden igualdad de género, SIDA/VIH, entorno, derechos humanos, participación, discapacidades, entre otros.*

En el marco de la conmemoración de la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño, se realizó un concurso de dibujo con la temática de "Derechos" en el que participaron 25 niños y niñas que viven en las familias SOS de la Aldea y otros tantos que participan de instituciones de la comunidad. Esto fue realizado en colaboración con la Casa del Niño de Luján (lugar pionero en la localidad en dar contención y protección social a la niñez, mediante el cuidado y la enseñanza) y el Servicio Local de Protección a la Niñez.

#### **2.1.4. Aprendizajes y retos clave**

- *Informe sobre los retos presentados en el período de elaboración de informes o sobre cualquier acontecimiento / resultado imprevisto: Describa los retos enfrentados y su incidencia en el programa. Indique si y/o cómo se superó/superará el reto. ¿Se presentaron avances, acontecimientos o resultados (positivos o negativos) imprevistos?*

Los mayores retos presentados en 2012 refieren a la alta rotación de colaboradores claves, ya que durante casi todo el año el programa de Familias SOS de Luján estuvo funcionando sin director. Esto hizo que algunos colaboradores, y el equipo en sí, asumieran distintos roles y enfrentaran la situación de transición.

Asimismo, el programa no contó con un asesor familiar durante casi 3 meses. Y en el mes de agosto 2 madres SOS dejaron la organización para asumir nuevos desafíos.

Sin embargo, esta situación en parte ya se encuentra solucionada, dado que se cuenta actualmente con un Director en funciones, con la asesora familiar también, y las casas están cubiertas en su oferta de madres SOS (no así en el caso de las tías SOS), lo que imposibilita una rotación adecuada y cierta sobresaturación de las madres SOS existentes.

- *Favor describa las lecciones aprendidas de gran trascendencia.*

Se estableció una dinámica de procesos continuos en la elaboración de informes hacia los organismos públicos y otras instituciones, ya que la misma era desarticulada y obstaculizaba la planificación y la gestión cotidiana misma.

Se actualizó la modalidad de búsqueda de tías y madres SOS, ampliando su alcance temporal (se hace todos los días y a lo largo de todo el año, no sólo en aquellos casos en que se necesita una cuidadora más), y espacial (se recurre a avisos radiales por ejemplo). Se abrió el radio de búsqueda, mediante pegatina en estaciones de trenes y otros lugares claves.

#### **2.1.5. Informe de los factores de riesgo**

- *¿Se presentaron factores de riesgo en especial (previstos o imprevistos) que afectaron en gran medida la implementación del plan?*

Los factores de riesgo que afectaron ampliamente la implementación del plan fueron los diversos cambios en las funciones de cada uno de los colaboradores, ya que existieron situaciones de readaptación por motivo de la ausencia de un director y por los otros movimientos en los puestos de los distintos colaboradores, ya explicitados.

- *Factores de riesgo en el futuro: Céntrese en los factores de riesgo que podrían obstaculizar la consecución de los objetivos general y específico. Favor anote todos los factores y describa el plan de mitigación de riesgos a futuro.*

Uno de los factores de riesgo central tiene que ver con el financiamiento externo y su impacto negativo en el presupuesto familiar, lo que influye directamente en los niños y en las áreas de desarrollo.

Un plan de mitigación podría estar orientado a la búsqueda y fortalecimiento de la articulación con los actores locales que puedan realizar algún tipo de financiamiento y/o donación, prestación, entre otros.

Otro factor de riesgo tiene que ver con lo complejo que resulta la búsqueda y selección de postulantes a tías y madres SOS.

#### 2.1.6. Buenas prácticas:

- *¿Cuáles fueron las buenas prácticas que se identificaron o llevaron a cabo en el período anterior?*

Entre las buenas prácticas identificadas en 2012 se encuentra la promoción de la articulación con los distintos actores a nivel local, destacándose también la comunicación fluida con los organismos (juzgados, servicios).

Otra de las lecciones de gran trascendencia que aprendimos fue el trabajo en la concientización con los responsables de familia sobre la importancia de la Política de Protección Infantil.

Y se sostuvo la continuidad de mantener reuniones de comunidad y reuniones de equipo en tiempo y forma.

### 2.3. Informe de la unidad de programa FORTALECIMIENTO FAMILIAR

#### 2.3.1. Objetivos, servicios, intervenciones y fin planificado de involucramiento de SOS

**Objetivo General:** Los niños y niñas se desarrollan integralmente en un entorno familiar y comunitario protector y afectivo.

**Objetivos Específicos:**

1. Asegurar que las niñas y niños tengan acceso a los servicios esenciales.
2. Apoyar a las familias para que desarrollen su habilidad de proteger y cuidar a sus niñas y niños.
3. Consolidar una red institucional de colaboración en las acciones de promoción y fortalecimiento familiar, optimizando así los recursos existentes en la comunidad.
4. Fortalecer y crear vínculos que permitan la integración comunitaria contribuyendo al diseño de acciones sostenidas en el tiempo.

Toda familia participante es abordada desde una perspectiva integral dado que enfocamos nuestro trabajo en cuatro componentes:

Protección y Desarrollo Integral de niñas y niños.

- Cuidados y protección diurna promoviendo la participación infantil y el cumplimiento de sus derechos.
- Cuidados de salud. Preventiva y curativa en servicios públicos (control de niños sano, control de peso y talla, derivación e casos críticos).
- Nutrición. Alimentación diaria.

- Educación. Programas complementarios de educación y estimulación temprana.
- Seguimiento psico-social y evaluación permanente de los niños y sus familias.
- Planes de acción y protección ante vulneración de derechos.

#### Desarrollo y empoderamiento de las Mujeres – Madres

- Alfabetización y nivelación escolar.
- Desarrollo de la autoestima.
- Participación de las Mujeres en su comunidad.
- Acceso a programas de salud sexual y reproductiva.
- Capacitaciones (charlas, talleres, etc.) desde la perspectiva de derechos, con enfoque de género en: derechos, responsabilidades compartidas, nutrición familiar, economía familiar, autoestima y autonomía personal, la concepción y embarazo, violencia y mujer, pautas de crianza, capacitación laboral.

#### Desarrollo y empoderamiento de las familias

- Acompañamiento, apoyo y asesoramiento a familias.
- Gestión de recursos institucionales (subsidios, pensiones, acceso a planes sociales, etc.).
- Mejoría en las condiciones de vida. Capacitación e inserción laboral para mejorar el ingreso y calidad de vida en general.
- Mejor cuidado de los hijos, hijas y del hogar. Mejora en la salud y la educación de los hijos.
- Expectativas y planes futuros grupales. Se plantean proyectos de vida como familia.

#### Desarrollo y empoderamiento de la comunidad

- Organización de la comunidad en Comités Familiares, Grupos de apoyo
- Promoción y Protección de los derechos de niñas, niños, adolescentes, mujeres y familias.
- Establecimiento de convenios de colaboración entre las distintas instituciones de la localidad e incluso con el gobierno municipal y Provincial. Coordinación del trabajo con instancias estatales legales. Fortalecimiento y creación de redes de defensa.

- Organización de talleres sobre temáticas como el trabajo en red, solidaridad y ayuda mutua.
- La organización y participación de la comunidad en torno a la consolidación de una red para la formulación de propuestas de solución conjunta a los problemas y la obtención oportuna de recursos.

### **Actividades que contribuyan con la sostenibilidad del programa a largo plazo**

La situación de desigualdad y exclusión social a la que se ven expuestas estas comunidades; la falta de cobertura a los servicios de salud y educación o el incumplimiento de las leyes establecidas; La falta de Programas y Políticas claras referidas a la Infancia; la alimentación deficiente en calidad de nutrientes y también en cantidad; la falta de trabajo y su consecuente falta de recursos económicos son las que llevan a las comunidades a situaciones de alta vulnerabilidad desencadenando en la vulneración de derechos de niños, niñas, adolescentes, jóvenes y sus familias.

En este marco, el servicio Familia de Origen de Aldeas Infantiles SOS interviene, a través de sus Centros y Hogares Comunitarios, en la comunidad y en las familias que la componen, para fortalecer el cuidado y desarrollo integral de las niñas y niños (NN). De esta manera se implementa un proyecto preventivo del abandono infantil basado en el desarrollo comunitario y el fortalecimiento de la familia.

Al ofrecer formación e intercambiar conocimientos con los cuidadores, las familias u otros garantes del cumplimiento del derecho y proveedores de servicios, mejoramos su capacidad de respuesta ante las situaciones específicas de cada niño y niña.

Se apoya a las familias para que desarrollen sus conocimientos y su comprensión de los derechos de las niñas y niños. De esta forma podrán reclamar sus derechos al gobierno (en áreas tales como redes de seguridad social, seguridad alimentaria y creación de empleos u oportunidades para generar ingresos) y crear un entorno familiar en el cual esos derechos sean respetados y protegidos. En particular se apoya a las/los cuidadoras/es de las niñas y niños para que desarrollen destrezas que promuevan y guíen a sus hijas e hijos a participar en procesos de toma de decisiones que afecten sus vidas en la familia, escuela, comunidad y otros niveles de la sociedad.

Trabajamos con el objetivo claro de desarrollar en la comunidad conocimientos, destrezas, confianza y otros recursos para que inicien, planifiquen, implementen, administren, monitoreen y evalúen sus propias respuestas a la situación de las niñas y niños vulnerables. Desarrollar la auto-suficiencia dentro de la comunidad es un proceso. Al principio, Aldeas Infantiles SOS juega un papel más activo, pero éste disminuye a medida que la comunidad va asumiendo mayor responsabilidad, hasta que ésta asume plena responsabilidad del manejo y futuro desarrollo del programa.

### **2.3.2 Participantes del grupo meta**

Los destinatarios son niños y niñas que están en riesgo de perder el cuidado parental, es decir, que sus derechos básicos están siendo vulnerados. Los factores que incrementan el riesgo de perder el cuidado parental varían de un ambiente comunitario a otro, y con frecuencia están ligados a razones culturales, sociales y económicas.

Los criterios de focalización que maneja el programa están vinculados con los factores de riesgo asociados a las situaciones de desprotección y abandono infantil.

En tal sentido, se prioriza poder brindar el servicio a los niños y niñas dentro del grupo etario de 0 a 6 años de edad, que presenten alguna de las siguientes características:

- ✓ Familias en situación de de pobreza crítica, numerosas, y/o monoparentales
- ✓ Madres/padres adolescentes.
- ✓ Niños y niñas privados de cuidados parentales.
- ✓ Déficit alimentario.
- ✓ Carencia de control adecuado de salud.
- ✓ Padres que salen a trabajar y no tienen con quien dejar sus hijos.
- ✓ Niños víctimas de violencia familiar.
- ✓ Niños en situación de calle.

	Masculino	Femenino	Total
Cantidad de niños y niñas participantes	77	78	155
Cantidad de adultos participantes	4	70	74
Cantidad de niños y niñas que viven en familias de origen	77	78	155
Cantidad de participantes de reciente ingreso en un año	65	77	142
Cantidad de participantes egresados del programa	72	82	154

Motivos de salida del niño o la niña	Cantidad de participantes
Familia que alcanzó la autosuficiencia/independización	3
Familia que desertó antes por voluntad propia	99
Familia egresada del programa	10
Niño o niña que se trasladó a vivir con otro pariente	7
Niño o niña en cuidado alternativo	22
Niño o niña con vida autosuficiente/independiente	-
Niño o niña fallecido	-
Niño o niña que cumplió la edad máxima del	13

grupo meta	
Niño/niña separado de la familia	-
Otro (desplazamiento familiar, gastos elevados, traslado a un nuevo programa)	-

### 2.3.3. Principales logros:

- *Intervenciones de servicios básicos para niños y niñas (cuidado, salud y educación)*

Durante el año 2012 se fortaleció la articulación del Programa Familia de Origen con los CAPS (Centro de Atención Primaria de Salud) de los diferentes barrios. De esta manera, todos los niños del Programa fueron vacunados en las diferentes campañas, y los padres llevaron las libretas sanitarias a fin de realizar el control de niño sano. La articulación también integro el área psicosocial, compartiendo los resultados de la toma de Nelson Ortiz con entrevistas a los profesionales de estimulación temprana para asegurar a los niños con problemas de desarrollo una atención integral, tanto en el CAPS como en el Centro Comunitario.

A su vez, se realizaron cuatrimestralmente las tomas de peso y talla a todos los niños participantes a cargo de una nutricionista. Dentro de los resultados arrojados se detectó un 24% de niños con desnutrición a los que se les realiza el seguimiento correspondiente a través de la nutricionista del CAPS o a la organización CONIN (Cooperadora para la Nutrición infantil) y de su PDF (Plan de Desarrollo Familiar).

Con respecto al plano educativo, el 100% de los niños participantes en edad escolar fueron inscritos en una institución educativa a comienzos de año. En el último mapeo de escolarización, realizado en el mes de diciembre 2012, se observa que de 99 niños en edad escolar, 98 mantuvieron la asistencia regular durante todo el año. De ese total, sólo 4 deben rendir materias en febrero y otros 4 deberán recursar el año.

Durante todo el 2012 se mantuvo estrecha articulación con los gabinetes escolares de las instituciones educativas a la que asisten los niños y niñas participantes. De esta manera, se logra detectar la asistencia irregular, cualquier baja en el rendimiento escolar y ofrecer la alternativa de asistir al taller de apoyo escolar que funcionó durante todo el año en el Centro Comunitario "Aprender a volar".

Otro logro del año 2012 fue inaugurar un taller de apoyo escolar en el Centro Comunitario "Los cielos se abren", esta acción cobra especial significado para la comunidad teniendo en cuenta que es el único espacio de apoyo educativo en el barrio.

- *Intervenciones en el desarrollo de capacidades de los cuidadores y cuidadoras para que ofrezcan un cuidado adecuado*

Durante el año 2012 se realizaron capacitaciones mensuales con las madres comunitarias responsables del cuidado de los niños y niñas. Estas capacitaciones fueron integradas, ya que participan las MC de todos los centros comunitarios, esto favoreció el intercambio de experiencias y enriqueció los debates.

También se realizaron capacitaciones en conjunto entre madres comunitarias (MC) y madres SOS (MSOS) con el fin de intercambiar experiencias y conocimientos. Las

temáticas de las capacitaciones fueron planificadas a principio de año teniendo en cuenta las necesidades de formación de las MC, estas incluyen:

Derechos de los niños y niñas, límites, educación con amor, estándares mínimos, rutina pedagógica diaria y manipulación de alimentos.

A nivel del componente mujer, se trabajaron temas como: importancia de la lactancia materna, prevención del VIH SIDA, autoestima, derechos de las mujeres y lucha contra la violencia de género.

Los resultados de las capacitaciones muestran madres comunitarias empoderadas en lo que respecta a la organización y resolución de problemas de los Centros Comunitarios.

El equipo técnico también realizó acompañamiento en dichos Centros para brindar asesoramiento pedagógico y didáctico en lo que respecta a la rutina diaria.

Además, se realizan diariamente capacitaciones in situ para mejorar la implementación de la rutina, la organización, la división de tareas y la convivencia.

Con respecto a la toma de la Escala de Desarrollo de Nelson Ortiz, se realizó una capacitación en aula y capacitación in situ con acompañamiento y supervisión de las tomas realizadas luego por las madres comunitarias, obteniendo de esta manera una mejor comprensión del desarrollo infantil.

A su vez, se realizan monitoreos diarios de los espacios de cuidado diario con el fin de focalizarlas en la atención de calidad y el cumplimiento de los estándares mínimos.

- *Intervenciones en el desarrollo de capacidades en la comunidad*

Desde el Comité Local de Protección Infantil, se logró incorporar a una joven de la Aldea y a una madre comunitaria al Comité Ampliado. Ambas incorporaciones se convirtieron en referentes de la Protección Infantil para la comunidad, realizando actividades de sensibilización, planificando festejos para fechas especiales como el 12 de junio (Día Mundial de la lucha contra el Trabajo Infantil), el 19 y 20 de noviembre (Prevención del Abuso Infantil y Aniversario de la Sanción de la Convención de los Derechos del niño) en los que participaron activamente todas las instituciones de la comunidad.

También se logró incorporar a las instituciones que nos ceden los espacios de cuidado diario a las reuniones de las Redes de Niñez, sumando actores claves de la comunidad al debate sobre la niñez y la protección infantil a nivel local.

Aldeas Infantiles SOS filial Luján participó durante todo el año del espacio de ONGs "Construyendo Redes", en el cual se favorece el intercambio entre las organizaciones locales, y se planificó un evento para difundir la misión de dichas organizaciones en 2013.

Dentro de los comités familiares, se trabajó fuertemente el área de finanzas, en presupuesto y en la coordinación y organización de acciones de recaudación de fondos para cubrir las necesidades no contempladas en el presupuesto.

- *Medidas de desarrollo dirigidas al personal de Aldeas Infantiles SOS y al intercambio de conocimientos*

Para optimizar el desempeño de nuestras funciones, los colaboradores recibieron diferentes capacitaciones.

A través de los cursos a distancia SOS Virtual, dos colaboradoras realizaron el Curso de Enfoque de Derechos.

Asimismo, desde la Asociación Nacional se brindó capacitación a todos los colaboradores sobre el uso de TICs, 8 impulsos y sobre la Marca de Aldeas Infantiles SOS.

- *Abogacía, redes de trabajo: Favor esboce el aporte de la unidad de programa en el fortalecimiento de la sociedad civil. Describa en qué medida se articula SOS y contribuye con el diálogo político e intercambio de experiencias con otros actores involucrados.*

Aldeas Infantiles SOS lidera las Redes de Niñez de los barrios Ameghino y Villa del Parque, en las cuales se articula con otras instituciones para el abordaje de familias, acciones de promoción de derechos y posicionamiento de la problemática de la niñez en la localidad, a través del trabajo de las redes se logra una mejor articulación del trabajo con las familias y una mayor demanda de respuestas y recursos al estado.

También participó del armado de la Mesa Local para la Prevención de la Violencia, una política pública con enfoque de género que se logró organizar este año, retomando las iniciativas anteriores de lucha contra la violencia.

Durante este año participó activamente del espacio de ONGs “Construyendo Redes”, siendo la única organización que trabaja con niñez y logrando poner en la mesa de discusiones la problemática de la niñez vulnerada en nuestra ciudad y la necesidad del trabajo articulado de las organizaciones sociales y del estado para dar una respuesta.

A su vez se realizaron publicaciones y entrevistas en medios locales y gráficos sobre la protección infantil, la prevención del trabajo infantil y el trabajo de la organización en la localidad logrando mayor visibilización al trabajo que realiza Aldeas Infantiles en Luján y a un mejor posicionamiento local.

Para la celebración del día de la prevención del trabajo infantil y del aniversario de la sanción de la convención de los derechos de los niños se organizaron dos jornadas de abordaje comunitario con los padres de los niños y los niños/as donde se logró la visualización de la problemática a nivel comunitario a través de entrega de folletería, colocación de carteles en instituciones barriales y publicación de notas en medios gráficos. Se continúa abogando por la conformación del Consejo Local de Niñez del municipio a través del cual se busca también posicionar la lucha por los derechos de los niños en la localidad.

Finalmente, como reconocimiento de las organizaciones de la comunidad recibimos un premio del Rotary Luján por nuestro trabajo por la infancia en la localidad.

- *Intervenciones de autosuficiencia económica para la familia*

En abril de 2012 se elaboró el Plan de Trabajo con Familia de Origen para la mejora de sus ingresos, el mismo tiene como objetivo fortalecer las capacidades en los miembros de las familias participantes en los Programas de Familia de Origen que les permitan -en el

mediano plazo- la mejora de sus ingresos económicos y la mejora de las condiciones de vida de los niños y niñas que hacen parte de ella. En consonancia con este plan, el equipo técnico brindó apoyo a la búsqueda de empleo y asesoramiento para el desarrollo de microemprendimientos.

- *Describa a grandes rasgos la dinámica de las cooperaciones con sus aliados:*

Las cooperaciones con organizaciones y municipio se basan en la articulación de servicios y recursos con el fin de brindar una mejor atención a los niños y niñas. Dada la cercanía con estas instituciones, la comunicación se mantiene de manera telefónica, a través de visitas y reuniones de trabajo.

- *Temas transversales: Esboce las iniciativas, acciones y principales cambios perceptibles adoptados en los temas transversales dominantes. Los temas transversales comprenden igualdad de género, SIDA/VIH, entorno, derechos humanos, participación, discapacidades, entre otros.*

Los temas transversales de mayor incidencia, según las características de nuestra comunidad, son los “derechos de los niños”, la “participación” y la “igualdad de género”.

Desde el programa se han desarrollado varias acciones de sensibilización en la protección infantil hacia los niños, las madres comunitarias y familias, y se puede percibir una mayor concientización sobre la temática que se evidencia en la cantidad de denuncias y solicitudes de asesoramiento y apoyo sobre puesta de límites.

- *Finalización de las principales tareas de planificación, monitoreo y evaluación (p. ej., autoevaluaciones, introducción a la base de datos de FF u otras herramientas de monitoreo, visitas domiciliarias, entre otras).*

Las planificaciones, monitoreos y evaluaciones de acciones han sido uno de los puntos de mayor aprendizaje para este año 2012, ya que con la implementación de la Base de Datos se logró una mejor articulación y aprovechamiento de la información del programa para redefinir acciones en el trabajo cotidiano.

En 2012 también se realizó el diagnóstico de calidad para el alineamiento en el programa, con buenas prácticas para canalizar y acciones a mejorar.

Se evaluaron los planes operativos anuales del programa y del comité local de protección con un buen resultado de logro en las acciones a pesar de las dificultades que se presentaron al trabajar con un equipo reducido, debido a las prolongadas licencias médicas de colaboradores.

En los espacios de cuidado diario se aplicaron los monitoreos de estándares mínimos de calidad que arrojaron planes de reacondicionamiento de los espacios para una mejora de la calidad, y se aplican monitoreos diarios de estándares con el fin de focalizar la tarea de las madres comunitarias.

#### **2.3.4. Aprendizajes y retos clave**

- *Informe sobre los retos presentados en el período de elaboración de informes o sobre cualquier acontecimiento / resultado imprevisto: Describa los retos enfrentados y su incidencia en el programa. Indique si y/o cómo se superó/superará el reto. ¿Se presentaron avances, acontecimientos o resultados (positivos o negativos) imprevistos?*

Uno de los principales retos enfrentados fue el tener que afrontar licencias prolongadas por problemas de salud de colaboradores y la desvinculación de la Directora de Familia SOS, quedando el programa por 6 meses a cargo de un equipo de dirección interino, reestructurando de esta manera los roles de todo el equipo de colaboradores. Se realizó una división de funciones entre los integrantes del equipo y junto con el apoyo del equipo de la Asociación Nacional se lograron cubrir los requerimientos operativos, permitiendo garantizar una continuidad para los niños/ niñas, tías, madres SOS, familias e instituciones; sin la necesidad de recibir apoyo de una figura externa permanente.

Como resultado de este trabajo se evidencia una estabilidad en el programa para la recepción de un nuevo Director de Familia SOS, la estabilidad del trabajo ante la comunidad y localidad que es esencial para el posicionamiento de la organización. Aunque esto haya implicado una demanda extra de trabajo para todos los colaboradores de la filial.

- *Favor describa las lecciones aprendidas de gran trascendencia.*

Valoramos como experiencias del año 2012 el trabajo en equipo, la articulación, el trabajo por funciones y la realización de poderes legales administrativos y judiciales conjuntos entre los directores.

### **2.3.5. Informe de los factores de riesgo**

- *¿Se presentaron factores de riesgo (previstos o imprevistos) que afectaron en gran medida la implementación del plan?*

Durante este año existieron factores internos y externos que afectaron el desarrollo del programa. Entre ellos se pueden mencionar el poco apoyo de las autoridades estatales nacionales y locales hacia el programa, la disminución del subsidio internacional comprometido, la toma de licencias médicas del personal, la alta rotación de madres comunitarias y familias participantes, las dificultades y escasez de compromiso de los grupos comunitarios para participar y apoyar al programa.

Por otra parte, la escasa disponibilidad de programas gubernamentales y no gubernamentales de salud, educación y desarrollo en la localidad, y la inexistencia de la voluntad política de las contrapartes y garantes de derechos para el trabajo con nuestro grupo meta.

Otro de los recursos escasos es la poca cantidad de profesionales especializados en niñez existentes en la zona, ya que al ser un área periurbana la mayoría de ellos trabaja en la capital federal, y por distintos factores no lo hacen en Luján y les cuesta acercarse. Es así que, por ejemplo, la derivación de algunos tratamientos se hace hacia fuera de la ciudad, con las dificultades que esto implica para el sostenimiento.

- *Factores de riesgo en el futuro: Céntrese en los factores de riesgo que podrían obstaculizar la consecución de los objetivos general y específico. Favor anote todos los factores y describa el plan de mitigación de riesgos a futuro.*

Los factores de riesgo que podrían obstaculizar las acciones del programa en el futuro son la disminución del interés y compromiso de los participantes, la alta rotación de madres comunitarias y familias participantes que afectan el desarrollo de los espacios de cuidado diario, y la escasez de recursos económicos para solventar el programa.

Para mitigar estos factores, se está trabajando en un plan de motivación de madres comunitarias que apunte a la sostenibilidad de los espacios y la disminución de la rotación; la promoción de pautas de participación y compromiso de las familias al ingresar al programa; y el posicionamiento de la organización en la localidad de Luján con el fin de lograr mayores fuentes de financiamiento.

#### **2.3.6. Resultado:**

- *¿Cómo describiría los principales cambios con los que el programa ha contribuido en la vida de los y las participantes en función de salud, cuidado y educación? ¿De qué manera ha contribuido el programa con el fortalecimiento de capacidades en los cuidadores y cuidadoras, comunidades, gobiernos y garantes locales del cumplimiento de derechos para velar por el ejercicio de los derechos de los niños y las niñas de nuestro grupo meta?*

Dentro de los principales cambios en los participantes del programa se puede identificar una mejora en la calidad de vida, salud, nutrición y rendimiento escolar y sociabilidad de los niños, según arroja un informe elaborado por estudiantes de la Universidad Nacional de Luján en noviembre de 2012.

A nivel comunitario se ha evidenciado un mayor grado de integración comunitaria y el afianzamiento de las redes barriales de niñez.

A su vez, con respecto a la protección infantil, se observa una mayor concientización de la comunidad en la prevención y denuncia del maltrato infantil.

#### **2.3.7. Buenas prácticas:**

- *¿Cuáles fueron las buenas prácticas que se identificaron o llevaron a cabo en el período anterior?*

Las reuniones de equipo, el trabajo por funciones en la filial y la motivación de los colaboradores a través del comité de motivación han sido aspectos que se identifican como buenas prácticas.

A su vez la motivación y realización de eventos y festejos para tías, madres SOS y madres comunitarias ha sido un factor que ellas destacaron como positivo y fortalecedor en su tarea.

#### **2.3.8. Sostenibilidad:**

- *¿Cuáles son las medidas que se adoptan para garantizar la sostenibilidad económica, política, ambiental y social del programa?*

La visibilización y el posicionamiento del trabajo del programa en la localidad a nivel barrial, en espacios de abogacía, a nivel comunitario y a nivel local a través de los medios de comunicación son medidas que se identifican como garantías para lograr la recaudación de fondos local y el desarrollo de las acciones del programa.

ANEXO para los proyectos del DAI (fondos públicos): Matriz de indicadores o marco lógico actualizados VER ANEXO II Marco lógico Luján.pdf

## ***HISTORIA DE ÉXITO PROGRAMA FAMILIA DE ORIGEN LUJAN***

### **Natanael, un niño feliz.**

Natanael tiene 3 años, es un niño muy alegre que participa del Centro Comunitario “Los cielos se abren” del Programa de Fortalecimiento Familiar y Comunitario de Aldeas Infantiles SOS filial Luján.

Su madre, Xoana, es una joven con problemas de adicción que estuvo detenida en varias oportunidades. Cuando Natanael nació, ella se encontraba detenida en un hospital, pero luego se escapó de allí, por lo que Natanael no tiene certificado de nacimiento, ni documento de identidad. A Natanael lo dejó cuando apenas tenía 7 meses al cuidado de Mariana, vecina de Xoana y hermana del presunto padre de Natanael.

Desde ese momento, Mariana comenzó a llevar a Natanael al Centro Comunitario “Los cielos se abren”, y con el asesoramiento de la trabajadora social del equipo empezaron a ocuparse de los requerimientos legales para obtener la tutela del niño.

Gracias al apoyo del Centro Comunitario, Mariana pudo salir a trabajar y mejorar la situación económica de su familia, mientras Natanael se encontraba en un entorno de cuidado, afecto y estimulación junto a las madres comunitarias.

Para garantizar el derecho a la identidad, también se le brindó apoyo a Mariana para realizar los trámites de inscripción para Natanael. Mariana y su esposo le brindaron a Natanael una familia, y el equipo del programa junto a las instituciones del barrio fue acompañando este proceso.

Su mamá biológica -Xoana- volvió varias veces al barrio, pero nunca pudo establecerse y hacerse cargo de sus hijos. La última vez volvió embarazada, con su hija Magalí de 4 años y su hijo Saúl de meses, quienes también comenzaron a asistir al Centro Comunitario con el fin de encontrar un espacio de contención y cuidado.

Pero una vez más, Xoana no pudo cuidar de sus hijos, y antes de dar a luz a su nuevo bebé volvió a fugarse, abandonando a los otros dos niños también.

En ese momento, la comunidad -altamente sensibilizada en lo que respecta a la protección infantil- brindó su apoyo a los niños. Mariana decidió hacerse cargo también de Magalí, y Saúl quedó a cargo de Roberta, otra vecina de la zona.

En este proceso el equipo de Aldeas Infantiles SOS brindó asesoramiento, apoyo y recursos a las familias con el fin de fortalecerlas para que puedan acoger a los niños y garantizar que puedan permanecer en su lugar de residencia, en un entorno familiar que favoreciera la vinculación entre los hermanos.

Actualmente los tres hermanos asisten al Centro Comunitario “Los cielos se abren”, y ese es su espacio de encuentro a través de juegos, allí comparten el vínculo de hermandad que no habían podido compartir aún.

Hoy son felices gracias al apoyo de Aldeas Infantiles SOS y de las madres comunitarias que los reciben cada día, permitiendo que sus padres del corazón puedan salir a trabajar.

Hoy Natanael tiene 3 años, su hermana Magalí 5 años y Saúl 1 año y medio. Son niños felices gracias al esfuerzo de toda una comunidad que logró crear un entorno protector.

# Informe de avance del Programa ROSARIO

<b>Programa</b>	ROSARIO
<b>Asociación nacional</b>	ARGENTINA
<b>Región</b>	LASO
<b>Continente</b>	LAAM
<b>Año del informe</b>	2012
<b>Fecha de compilación del informe</b>	Enero a Marzo 2013
<b>Compilado por:</b>	Laura Lugren

## Objetivo del informe

- El Informe anual de avance del programa es ante todo un documento que busca mantener y/o incrementar la recaudación de fondos locales e internacionales.
- Les facilita tanto a las asociaciones promotoras y de apoyo (APA) como a las asociaciones nacionales (AN) toda la información necesaria por localidad de programa para que los principales donantes y empresas aprovechen al máximo el potencial de recaudación de fondos.
- Armoniza y simplifica la información a modo de presentar un panorama con los datos y el desarrollo por localidad de programa pertinente a efectos de recaudar fondos.
- Identifica oportunidades de fortalecer la recaudación de fondos locales.
- El presente informe sustituirá el apartado tres del informe anual en curso (descripción de instalaciones).

## Resumen ejecutivo

Rosario es la tercera ciudad más poblada de Argentina, y pertenece a la Provincia de Santa Fe (noreste del país). Sin embargo, no es la ciudad capital de su provincia (la provincia tiene como capital a la ciudad igualmente llamada de Santa Fe), pero Rosario es su ciudad más importante.

Sin embargo, Rosario tiene un número importante de sus habitantes viviendo en condiciones de pobreza, muchos de ellos con poca o nula infraestructura de servicios básicos (cloacas, agua potable).

En el año 1995 comenzó un proceso de descentralización gubernamental de la ciudad, gestionándose en 6 distritos: Distrito Centro, Norte, Noroeste, Sur, Suroeste y Distrito Oeste. Es allí (Distrito Oeste) donde opera el programa de Fortalecimiento Familiar y Desarrollo Comunitario (en adelante programa Familia de Origen o FO) de Aldeas Infantiles SOS Argentina, en una zona con 125.387 habitantes (13,78% del total de la ciudad).

En cuanto a los servicios básicos directos, uno de los logros en educación es que el 100% de los participantes directos asisten a la educación formal y el Programa les brinda apoyo educativo a contraturno de la escuela para reforzar el aprendizaje.

En relación al servicio de salud también se rescata que hay un mínimo número de niños/as con desnutrición. En los casos que se detecta desnutrición se realiza un seguimiento profesional específico y se modifica el menú que se brinda en el espacio de cuidado diario.

Asimismo el 100% de los/as niños y niñas se encuentran vacunados y cuentan con controles de salud periódicos.

Se han podido conformar y sostener las reuniones de los dos Comités Familiares de ambos espacios de cuidado diario.

También se han desarrollado diversas estrategias de recaudación de fondos, sabiendo que el año 2013 nos desafía a reforzar el desarrollo de capacidades en la comunidad tanto para

estos fines de sostenibilidad como para avanzar en el camino de la defensa de los derechos de los niños y niñas que forman parte de ella.

La Defensoría de Niñas, Niños y Adolescentes de la Provincia convocó a Aldeas Infantiles SOS para desarrollar un proyecto en conjunto tendiente a la promoción de los derechos de los niños y niñas utilizando la música y el arte como promotoras.

En el 2012 culminó el proyecto "A la altura de los chicos" financiado por la Unión Europea, donde Aldeas Infantiles SOS fue uno de los socios junto al Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia de Santa Fe y la Municipalidad de Rosario. Este proyecto permitió posicionar al programa en un lugar estratégico debido al impacto que el mismo generó en los equipos de trabajo con las infancias, así como en los técnicos y funcionarios públicos que conocieron más y mejor el trabajo de nuestra Organización.

Los retos principales del año estuvieron relacionados fundamentalmente con la rotación de madres comunitarias y familias participantes.

Esta situación enfrenta al programa a tener que reorganizar la operatoria del hogar y centro comunitario frecuentemente. Dado que este mismo escenario se hace también presente en las otras dos filiales donde funciona el Programa Familia de Origen, se sostuvieron reuniones entre las colaboradoras y la coordinadora de Programas para buscar alternativas a estas situaciones.

Para finales de año, el escenario se estabilizó notablemente.

En base a lo señalado anteriormente se ha decidido modificar la modalidad de admisión de las familias al Programa. Es decir, esta instancia requerirá de parte del adulto responsable mayor compromiso y participación.

La violencia social en aumento, el crecimiento del consumo de drogas entre niños, niñas y adolescentes que forman parte de grupos y bandas delictivos no son problemas que se puedan mitigar sin articulación con otros actores.

Este escenario ya ha sido reconocido por muchas organizaciones sociales, técnicos, profesionales y se apunta a que en el 2013 nos encontremos, reunamos y planifiquemos acciones en conjunto para hacerle frente. Para ello, la participación en el Foro de Infancias es clave.

La presencia del programa en el territorio ha comenzado a instalar la importancia del desarrollo integral y saludable de los participantes, fundamentalmente de nuestro grupo meta, discriminado en el ámbito de la salud, educación y cuidado.

A partir del seguimiento diario dentro del Hogar o Centro Comunitario, las jornadas de peso y talla y control de carnets de vacunas (trabajo realizado en articulación con los CAPS de referencia) y la toma de la escala de Nelson Ortiz, se van logrando, no sólo la prevención de la malnutrición/ desnutrición, retraso en las pautas madurativas o en el desarrollo, sino que se realiza un fuerte hincapié en la promoción de la salud.

## 1. Localidad del programa de Aldeas Infantiles SOS Rosario

A completarse por la unidad de DP de la ScG más cercana a la AN que rinde el informe

Última fecha del Estudio nacional de los derechos de los niños y las niñas:	2010
Consulte el Estudio nacional de los derechos de los niños y las niñas en el TPA (ingrese la identificación del TPA)	_____
Consulte la información del país SOS en el TPA (ingrese la identificación del TPA)	_____
Consulte la información general del país en el TPA (ingrese la identificación del TPA)	_____

### 1.1. Descripción general de la localidad del programa

Levante un listado de todas las unidades de programa de la localidad

Nombre de la unidad de programa (instalación) de la localidad	Tipo de unidad de programa (p. ej. YF, SL)	Fecha de inicio de la unidad de programa
Programa de Fortalecimiento Familiar Rosario	SC1	Noviembre 2009

Rosario es la tercera ciudad más poblada de Argentina, y pertenece a la Provincia de Santa Fe (noreste del país). Sin embargo, no es la ciudad capital de su provincia (la provincia tiene como capital a la ciudad igualmente llamada de Santa Fe), pero Rosario es su ciudad más importante.

Rosario es la urbe más significativa de una región de gran importancia económica gracias a estar construida sobre el Río Paraná, vía fluvial para el comercio en el MERCOSUR (Mercado Común del Sur integrado por la República Argentina, la República Federativa de Brasil, la República del Paraguay, la República Oriental del Uruguay, la República Bolivariana de Venezuela y el Estado Plurinacional de Bolivia).

Sin embargo, Rosario tiene un número importante de sus habitantes viviendo en condiciones de pobreza, muchos de ellos con poca o nula infraestructura de servicios básicos (cloacas, agua potable).

En el año 1995 comenzó un proceso de descentralización gubernamental de la ciudad, gestionándose en 6 distritos: Distrito Centro, Norte, Noroeste, Sur, Suroeste y Distrito Oeste. Es allí (Distrito Oeste) donde opera el programa de Fortalecimiento Familiar y Desarrollo Comunitario (en adelante programa Familia de Origen o FO) de Aldeas Infantiles SOS Argentina, en una zona con 125.387 habitantes (13,78% del total de la ciudad).



Localidad: ROSARIO	Datos	Fuente de información	Comentarios
Población -masculina -femenina  (adultos, niños y niñas en total)	<b>571.506</b> <b>622.909</b>	Fuente: INDEC. Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010.	Población de 0 a 14 años: 253.487 (fuente Censo 2010).
Cantidad de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en los programas SOS  <i>menores de 18 años</i> -masculino -femenino  <i>en total</i> -masculino -femenino	<b>134</b> <b>72</b> <b>62</b>  <b>72</b> <b>62</b>	Estadísticas internas elaboradas por el área de Desarrollo de Programas a diciembre de 2012.	Se contabilizan a los niños y niñas que participan directa o indirectamente del programa de Fortalecimiento Familiar y Comunitario de Aldeas Infantiles SOS Argentina. Los adultos participantes son 53 (51 hombres y 2 mujeres).
Cantidad de niños y niñas en situación de orfandad por cualquier motivo  -masculino -femenino  (menores de 18 años)	<b>120</b>	Programa Familia Solidaria (Subsecretaría de Niñez, Adolescencia y Familia del Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia de Santa Fe). Año 2012.	En Rosario hay 53 hogares que albergan en forma temporaria a 74 niños y niñas en el programa de Familia Solidaria pero aún 120 que permanecen en instituciones estatales).
Cantidad de niños y niñas en situación de orfandad a causa del SIDA	<b>S/D</b>	No se disponen datos ya que las fuentes oficiales de información carecen del nivel desagregado requerido.	
Cantidad de escuelas primarias  - públicas - privadas	<b>134</b> <b>86</b>	Dirección General de Estadísticas de la Municipalidad de Rosario. Año 2012.	El Distrito Oeste, donde funciona el programa de Familia de Origen es uno de los territorios de la ciudad con menor cantidad de escuelas; pero además existe un promedio de 405 habitantes entre 5-19 años por establecimiento, lo que lo ubica entre los distritos con menor capacidad escolar por habitante de esta franja etárea (fuente: Diagnóstico participativo en el marco del Proyecto "A la altura de los chicos" (proyecto subvencionado por la Unión Europea que depende de la Dirección General de Infancias y Familias de la Secretaría de Promoción Social Municipal, el Ministerio de Desarrollo Social Provincial y Aldeas Infantiles SOS Argentina).  <a href="http://www.aldeasinfantiles.org.ar/conozcanos/not">http://www.aldeasinfantiles.org.ar/conozcanos/not</a>

<p>Cantidad de instalaciones médicas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- hospitales públicos</li> <li>- hospitales privados</li> <li>- centros médicos públicos</li> <li>- centros médicos privados</li> </ul>	<p><b>77</b></p> <p><b>50</b></p> <p><b>17</b></p> <p><b>11</b></p>	<p>Gobierno de la Provincia de Santa Fe y Municipalidad de Rosario. Año 2012.</p>	<p>Los hospitales y centros médicos públicos son de gestión provincial y municipal. En el Distrito Oeste donde opera el programa de Familia de Origen Aldeas Infantiles SOS Argentina hay 11 centros médicos públicos).</p>
<p>Índice de asistencia a la escuela primaria (es decir, porcentaje de niños y niñas en edad escolar que asisten a la escuela)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- masculino</li> <li>- femenino</li> </ul>	<p><b>S/D</b></p>	<p>No se disponen datos ya que las fuentes oficiales de información carecen del nivel desagregado requerido.</p>	
<p>Índice de asistencia a la escuela secundaria (es decir, porcentaje de niños y niñas en edad escolar que asisten a la escuela)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- masculino</li> <li>- femenino</li> </ul>	<p><b>S/D</b></p>	<p>No se disponen datos ya que las fuentes oficiales de información carecen del nivel desagregado requerido.</p>	
<p>Tasa total de alfabetismo en adultos</p>	<p><b>87,5</b></p>	<p>Observatorio social de la Municipalidad de Rosario. Año 2012.</p>	<p>La tasa de alfabetismo se mide para la fuente consultada a partir de los 10 años, haciendo muy complejo desagregar para tener un total de adultos alfabetizados. El distrito oeste, donde funciona el programa de Familia de Origen tiene el mayor índice de analfabetismo de la ciudad.</p>
<p>Deserción escolar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- niños</li> <li>- niñas</li> </ul>	<p><b>20%</b></p>	<p>Dirección General de Información y Evaluación Educativa. Año 2010.</p>	<p>El índice de abandono en el sistema público y privado es de 0.4% en escuela primaria y 20% en escuela secundaria.</p>



Tasa de mortalidad en menores de cinco años	10,62 por mil	<a href="#">Dirección General de Estadística</a> Municipalidad de Rosario. Año 2012.	El distrito oeste donde funciona el programa de Familia de Origen Aldeas Infantiles SOS Argentina tiene el mayor índice: 15.32 por mil (según el Observatorio social de la Municipalidad de Rosario).
Expectativa de vida al nacer	74,17 años	Observatorio social de la Municipalidad de Rosario. Año 2012.	Esperanza de vida: 70,22 años en varones / 78,18 años en mujeres.
Tasa de desempleo - en general - en jóvenes	7,8%	INDEC. Encuesta Permanente de Hogares Continua. Noviembre de 2012.	Entre los hombres y mujeres de 18 y 24 años que tienen empleo, el 60% por ciento lo hace en condiciones informales, fundamentalmente en el sector hotelero gastronómico.
PNB per cápita	\$ 51.962 pesos	Instituto Provincial de Estadísticas y Censos. Provincia de Santa Fe. Año 2012.	Valor per capita del Producto Bruto Geográfico (suma total de productos y servicios finales que se produce en la Provincia de Santa Fe).
Cantidad de niños y niñas en situación de orfandad y vulnerabilidad en la localidad  + Comparación con la media nacional	647  92%		En la Provincia de Santa Fe la cantidad de niños y niñas en situación de orfandad es de 647, lo cual arroja que se está al 92% en comparación con la media nacional (según la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia). Sin embargo, cuando se compara la cantidad de niños y niñas en situación de orfandad de Rosario, la comparación de ésta con la media nacional es de 500%.  También se aclara que muchos niños son derivados a localidades cercanas a la ciudad por estar colmadas las plazas de las instituciones de alojamiento público de Rosario.
Categorías de niños y niñas en situación de orfandad y vulnerabilidad:  <ul style="list-style-type: none"> <li>niños y niñas afectados por el SIDA</li> <li>niños y niñas afectados por conflictos</li> <li>niños y niñas en situación de callejización</li> <li>niños y niñas en explotación laboral infantil riesgosa</li> <li>niños y niñas con discapacidades</li> </ul>	S/D	No se disponen datos ya que las fuentes oficiales de información carecen del nivel desagregado requerido.	

## 1.2. Aliados clave del programa de Aldeas Infantiles SOS

¿Quiénes son los aliados clave (p. ej., organizaciones comunitarias, organizaciones no gubernamentales, etc.) del programa de Aldeas Infantiles SOS?

Nombre	Descripción de la cooperación (nombre del aliado, objetivo de la alianza, acciones clave adoptadas)	Avance del último año (si corresponde)	Se firmó un acuerdo formal de alianzas (favor marque)
Vecinal Avellaneda Oeste	<p>Organización comunitaria que presta desde hace un año un espacio físico para el uso exclusivo del Programa de Familia de Origen de Aldeas Infantiles SOS Argentina.</p> <p>Funciona allí un Centro Comunitario, donde asisten 45 niños y niñas.</p>	<p>Lindero a este espacio físico la organización Vecinal Avellaneda Oeste tiene otra edificación, y su intención es cederla al Programa de Familia de Origen de Aldeas Infantiles SOS Argentina para que el mismo crezca en su cobertura.</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> sí <input type="checkbox"/> no</p>
Foro de Infancias Rosario	<p>Es un grupo de representantes de Organizaciones no Gubernamentales que trabajan en la ciudad y abogan por el óptimo funcionamiento del Sistema Integral de Protección de Derechos años.</p> <p>El Foro funciona desde hace más de 8 pero en los últimos ha ido cobrando una relevancia central en la ciudad en las temáticas referidas a la promoción de los Derechos de los Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes. A tal punto que es consultado por Ministros de la Provincia, equipos profesionales de la Municipalidad de Rosario, entre otras autoridades.</p> <p>Tiene 3 lugares en el Consejo Municipal de Promoción y Protección de los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes.</p> <p>Es así que Aldeas Infantiles SOS en alianza con las otras Organizaciones cobra un peso y rol fundamental y estratégico en la promoción de derechos.</p>	<p>La Responsable Territorial del programa de Familia de Origen de Aldeas Infantiles SOS Argentina fue elegida para representar al Foro en el Consejo Municipal de Promoción y Protección de los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes durante el 2013.</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> sí <input type="checkbox"/> no</p>
Universidad Nacional de General San Martín	<p>La UNGSM (Universidad Nacional de General San Martín) es una universidad de la provincia de Buenos Aires y que posee una sede en la ciudad de Rosario. Allí se dicta la Licenciatura en Psicopedagogía.</p> <p>El objetivo de esta alianza es que los niños y niñas puedan tener espacios de fomento y estimulación al apoyo escolar.</p>	<p>Cinco (5) psicopedagogas realizan pasantías en los espacios de cuidado diario.</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> sí <input type="checkbox"/> no</p>

### 1.3. Indicadores de resultados operativos:

*Favor incluya los indicadores a continuación:*

	Masculi no	Femeni no	Total	De los cuales: Niños y niñas con discapacida des
Cantidad de niños y niñas participantes de familias SOS y familias de origen que reciben los servicios de esta localidad del programa SOS	39	40	79	0
Cantidad de familias de origen egresadas del programa de fortalecimiento familiar que llegaron a ser autosuficientes	0	2	2	0
Cantidad de niños y niñas en edad escolar que suelen recibir una educación formal:	23	24	47	0
Cantidad de niños y niñas que aprobaron el último año de la escuela primaria (educación obligatoria):	4	10	14	0
Cantidad de niños y niñas que aprobaron la educación formal:	23	24	47	0
Cantidad de niños y niñas que reciben servicios médicos preventivos en la localidad del programa:	39	40	79	0
Cantidad de niños y niñas que reciben servicios médicos curativos en la localidad del programa:	39	40	79	0
Cantidad de cuidadores y cuidadoras que reciben servicios médicos preventivos en la localidad del programa:	2	49	51	0
Cantidad de cuidadores y cuidadoras que reciben servicios médicos curativos en la localidad del programa:	2	49	51	0

#### 1.4. Informe financiero:

*Favor incluya las cifras del plan y las cifras reales por localidad de programa (ejecución presupuestaria a finales de diciembre) del sistema contable de la organización.*

*Asimismo, adjunte el Informe de comparación actual/plan (extraído de NAV) por programa en Excel.*

	En moneda local	En USD	EUR	% del presupuesto total ejecutado (en moneda local)	Comentarios
Presupuesto anual del programa	500.506,53	102.604,86	77.730,48		Las cotizaciones de divisas se basan en la cotización publicada por el BNA al 31/12/2012
Presupuesto total ejecutado a finales del período	433.383,83	88.844,57	67.306,08	86,59%	Las cotizaciones de divisas se basan en la cotización publicada por el BNA al 31/12/2012

## 2. Informes de las unidades de programa

### 2.1. Informe de la unidad de programa FORTALECIMIENTO FAMILIAR

#### 2.3.2. Objetivos, servicios, intervenciones y fin planificado de involucramiento de SOS

**Objetivo General:** Los niños y niñas se desarrollan integralmente en un entorno familiar y comunitario protector y afectivo.

**Objetivos Específicos:**

1. Asegurar que las niñas y niños tengan acceso a los servicios esenciales.
2. Apoyar a las familias para que desarrollen su habilidad de proteger y cuidar a sus niñas y niños.
3. Consolidar una red institucional de colaboración en las acciones de promoción y fortalecimiento familiar, optimizando así los recursos existentes en la comunidad.
4. Fortalecer y crear vínculos que permitan la integración comunitaria contribuyendo al diseño de acciones sostenidas en el tiempo.

Toda familia participante es abordada desde una perspectiva integral dado que enfocamos nuestro trabajo en cuatro componentes:

Protección y Desarrollo Integral de niñas y niños.

- Cuidados y protección diurna promoviendo la participación infantil y el cumplimiento de sus derechos
- Cuidados de salud. Preventiva y curativa en servicios públicos (control de niños sanos, control de peso y talla, derivación e casos críticos)
- Nutrición. Alimentación diaria.
- Educación. Programas complementarios de educación y estimulación temprana.
- Seguimiento psico-social y evaluación permanente de los niños y sus familias;
- Planes de acción y protección ante vulneración de derechos.

Desarrollo y empoderamiento de las Mujeres – Madres

- Alfabetización y nivelación escolar.
- Desarrollo de la autoestima.
- Participación de las Mujeres en su comunidad.
- Acceso a programas de salud sexual y reproductiva.

- Capacitaciones (charlas, talleres, etc.) desde la perspectiva de derechos, con enfoque de género en: derechos, responsabilidades compartidas, nutrición familiar, economía familiar, autoestima y autonomía personal, la concepción y embarazo, violencia y mujer, pautas de crianza, capacitación laboral.

## Desarrollo y empoderamiento de las familias

- Acompañamiento, apoyo y asesoramiento a familias.
- Gestión de recursos institucionales (subsidios, pensiones, acceso a planes sociales, etc.)
- Mejoría en las condiciones de vida. Capacitación e inserción laboral para mejorar el Ingreso y calidad de vida en general.
- Mejor cuidado de los hijos, hijas y del hogar. Mejora la salud y la educación de los hijos.
- Expectativas y planes futuros grupales. Se plantean proyectos de vida como familia.

## Desarrollo y empoderamiento de la comunidad

- Organización de la comunidad en Comités Familiares, Grupos de apoyo.
- Promoción y Protección de los derechos de niñas, niños, adolescentes, mujeres y familias.
- Establecimiento de convenios de colaboración entre las distintas instituciones de la localidad e incluso con el gobierno municipal y Provincial. Coordinación del trabajo con instancias estatales legales. Fortalecimiento y creación de redes de defensa.
- Organización de talleres sobre temáticas como el trabajo en red, solidaridad y ayuda mutua.
- La organización y participación de la comunidad en torno a la consolidación de una red para la formulación de propuestas de solución conjunta a los problemas y la obtención oportuna de recursos.

### **Actividades que contribuyan con la sostenibilidad del programa a largo plazo**

Si bien el Programa lleva 3 años de ejecución, aún no se avizora en la cercanía, la autonomía y sostenibilidad del programa, pero sí cabe señalar que se ha avanzado en la concreción de subsidios gubernamentales y aporte de Amigos SOS. Se pretende en el 2013 fortalecer la estrategia de recaudación de fondos.

### **2.1.2 Participantes del grupo meta**

---

<sup>5</sup> Proyecto subvencionado por la Unión Europea que depende de la Dirección General de Infancias y Familias de la Secretaría de Promoción Social Municipal, el Ministerio de Desarrollo Social Provincial y Aldeas Infantiles SOS Argentina.

juntas, son familias ampliadas caracterizadas por condiciones de hacinamiento y resolución violenta de las controversias. Existe un alto número de embarazo adolescente teniendo que convertirse rápidamente en madres/padres. Esta situación marca un desdibujamiento de las figuras familiares (padre, madre) porque en muchos casos son las abuelas de los niños quienes terminan haciéndose cargo de éstos o tienen un rol superlativo en la crianza de los mismos. No obstante el embarazo adolescente no es percibido como un gran problema, se lo ve como una situación de madurez y como un medio para “tener algo en la vida” (...)

Teniendo en cuenta la percepción de los entrevistados, las familias pobres del Distrito Oeste pueden caracterizarse como disfuncionales y mayoritariamente son familias ampliadas. Los informantes señalan que en la caracterización de la familia ampliada comienza a vislumbrarse un cambio de patrón en la organización familiar, con límites bastantes difusos y escasas diferenciaciones con las nociones de clase o bandas.

Uno de los principales problemas de las familias es el hacinamiento habitacional, cuestión que se relaciona estrechamente con situaciones de abuso sexual y diversas violaciones al derecho a la intimidad y promueve altísimas situaciones de violencia doméstica.

En lo referente al vínculo entre los niños y el trabajo, la situación es compleja y afecta a una parte muy significativa de los niños del distrito: la inserción muy temprana en actividades de cirujeo o trabajo informal como estrategia de subsistencia familiar. En el trabajo infantil se produce una clara diferenciación de las tareas en función del género: en general los varones suelen realizar circuitos de cirujeo tanto solos como acompañados de sus padres, mientras que en las mujeres el trabajo suele estar circunscripto a las tareas domésticas.

Los niños y niñas que crecen en los barrios donde se asienta el programa de Familia de Origen de Aldeas Infantiles SOS Argentina tienen dificultades para jugar con otros niños. El profundo déficit en términos de infraestructura, junto con otras características del contexto como la violencia cotidiana y la existencia de barras delictivas, condicionan las oportunidades que los niños tienen de acceder a actividades de recreación. De esta manera, la inexistencia de plazas con juegos y arboladas así como de playones deportivos adecuados para el esparcimiento impide la vigencia plena del derecho al descanso, recreación, deporte y juego, reduciendo los espacios de interacción y juego de las infancias al hogar y a la escuela, constituyéndose el barrio como un espacio secundario.

	Masculino	Femenino	Total
Cantidad de niños y niñas participantes	72	62	134
Cantidad de adultos participantes	2	51	53
Cantidad de niños y niñas que viven en familias de origen	72	62	134
Cantidad de participantes de reciente ingreso en un año	41	40	81
Cantidad de participantes egresados del programa	65	37	102



Motivos de salida del niño o la niña	Cantidad de participantes
Familia que alcanzó la autosuficiencia/independización	2
Familia que desertó antes por voluntad propia	21
Familia egresada del programa	-
Niño o niña que se trasladó a vivir con otro pariente	17
Niño o niña en cuidado alternativo	5
Niño o niña con vida autosuficiente/independiente	-
Niño o niña fallecido	-
Niño o niña que cumplió la edad máxima del grupo meta	1
Niño/niña separado de la familia	-
Otro (desplazamiento familiar, gastos elevados, traslado a un nuevo programa)	56 por cierre de Centro Comunitario

### 2.1.3. Principales logros:

- *Intervenciones de servicios básicos para niños y niñas (cuidado, salud y educación)*

En cuanto a los servicios básicos directos, uno de los logros en educación es que el 100% de los participantes directos asisten a la educación formal y el Programa les brinda apoyo educativo a contraturno de la escuela para reforzar el aprendizaje

En relación al servicio de salud también se rescata que hay un mínimo número de niños/as con desnutrición. En los casos que se detecta desnutrición se realiza un seguimiento profesional específico y se modifica el menú que se brinda en el espacio de cuidado diario

Esto es posible gracias a la articulación que el programa realiza con los Centros de Salud Provinciales y Municipales en donde se realizan también jornadas de educación para la salud, control de peso, talla y vacunación.

Asimismo el 100% de los/as niños y niñas se encuentran vacunados y cuentan con controles de salud periódicos.

En lo que respecta a educación, tanto formal como informal y especial, se trabaja permanentemente con los/as niños y niñas para internalizar su importancia y con la familia, la responsabilidad que les compete para que los/as niños y niñas asistan a la educación formal/especial.

Como consecuencia de un Convenio con la Universidad San Martín, con la carrera de Lic. en Psicopedagogía se sostiene un convenio de pasantías para que las alumnas avanzadas (5to año) sostengan espacios de fomento y estimulación al apoyo escolar.

- *Intervenciones en el desarrollo de capacidades de los cuidadores y cuidadoras para que ofrezcan un cuidado adecuado*

En el período 2012 se ha apuntado fuertemente a garantizar el ejercicio de los derechos a la supervivencia, protección, desarrollo y participación de los niños y niñas.

Es importante destacar que una madre comunitaria forma parte del Comité Local de Política de Protección Infantil permitiendo desarrollar sus capacidades para aplicar métodos alternativos y positivos de formación hacia las/os niños, niñas y adolescentes, que no involucran el castigo físico ni otra forma degradante o humillante. Su participación en este comité permite también compartir todo lo aprendido con las otras mamás comunitarias y tender así a desarrollar capacidades para potenciar la conciencia, la sensibilidad y la responsabilidad en la protección frente al abuso infantil y el ejercicio de derechos de niños, niñas y adolescentes.

Asimismo, las madres comunitarias han participado de los diferentes talleres previstos para potenciar las competencias como cuidadoras apuntando al desarrollo integral de los niños y niñas que asisten a los espacios de cuidado diario.

Desde el programa se promueve la terminalidad educativa y para esta contamos con el apoyo de las pasantes de la Licenciatura en Psicopedagogía quienes sostienen espacios de alfabetización para adultos.

Mensualmente en ambos espacio de cuidado diario se dictan talleres llamados “Cosas de mujeres” cuyos objetivos principales apuntan a establecer mecanismos de apoyo entre las mujeres; promover el diálogo; promover un espacio educativo para mejorar la calidad de vida; promover los derechos humanos potenciando un mayor grado de autonomía y participación de las mujeres como sujetos de derechos.

Desde mitad de año se desarrolló un “Taller de tejido”, sustentado gracias a la donación del material que brindaba una Amiga SOS dueña de un negocio de lanas. Lo producido por las mujeres lo utilizaban para ellas o sus hijos/as y algunas comenzaron a pensar la actividad como una alternativa laboral. Dado los buenos resultados y el entusiasmo de las mujeres durante el año 2013 se continuará con la actividad.

- *Intervenciones en el desarrollo de capacidades en la comunidad:*

Se han podido conformar y sostener las reuniones de los dos Comités Familiares de ambos espacio de cuidado diario.

También se han desarrollado diversas estrategias de recaudación de fondos, sabiendo que el año 2013 nos desafía a reforzar el desarrollo de capacidades en la comunidad tanto para estos fines de sostenibilidad como para avanzar en el camino de la defensa de los derechos de los niños y niñas que forman parte de ella.

Mensualmente se realizan las reuniones de los Comité Familiares se dan charlas, talleres, capacitaciones a los padres en relación a temáticas de la política de protección infantil, vínculos no violentos, y demás inquietudes que las familias tengan en torno a las relaciones con sus hijos.

Del mismo modo se fomentan acciones de recaudación de fondos para generar autonomía en el sostenimiento del espacio de cuidado diario al que asisten sus hijos/as.

- *Medidas de desarrollo dirigidas al personal de Aldeas Infantiles SOS y al intercambio de conocimientos*

A lo largo de todo el año se sostuvieron supervisiones mensuales externas con una profesional idónea y especializada en Protección Infantil y Trabajo Comunitario a los fines de potenciar las intervenciones de las colaboradoras del programa.

Las acciones realizadas con la organización comunitaria Vecinal Avellaneda Oeste y el Foro de Infancias Rosario -que forma parte del Consejo Municipal de Promoción de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes- tienen gran impacto en la protección y promoción de los derechos. También Aldeas Infantiles SOS formará parte de la Comisión Ad Hoc del Monitoreo del Sistema de Protección Integral de los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes, comisión elegida por resolución de la Ministra de Desarrollo Social de la Provincia de Santa Fe.

La Defensoría de Niñas, Niños y Adolescentes de la Provincia convocó a Aldeas Infantiles SOS para desarrollar un proyecto en conjunto tendiente a la promoción de los derechos de los niños y niñas utilizando la música y el arte como promotoras.

En el 2012 culminó el proyecto “A la altura de los chicos” financiado por la Unión Europea, donde Aldeas Infantiles SOS fue uno de los socios junto al Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia de Santa Fe y la Municipalidad de Rosario. Este proyecto permitió posicionar al programa en un lugar estratégico debido al impacto que el mismo generó en los equipos de trabajo con las infancias, así como en los técnicos y funcionarios públicos que conocieron más y mejor el trabajo de nuestra Organización.

Con las escuelas y jardines de la zona de influencia del Programa, se sostienen vínculos de cooperación y seguimiento de situaciones familiares que lo requieran para intentar garantizar el derecho de todo niño/a la educación.

Junto a la Secretaría de Promoción Social de la Municipalidad y uno de los equipos de sus instituciones referentes en los territorios como son los Centros Territoriales de Referencia (CTR), más profesionales del equipo de los centros de salud municipales y provinciales (M. Casals y N°13) se sostiene el “Espacio de desarrollo para niños y niñas de 0 a 3 años” en las instalaciones del Centro de Protección para la Infancia. Esta es una actividad que permite hacer sinergia con tres instituciones referentes y Aldeas Infantiles SOS ocupa un lugar de protagonismo en dicho dispositivo.

Los miembros del equipo técnico han desarrollado también programas de entrenamiento a través del sistema SOS virtual fortaleciendo sus capacidades.

Avanzando en el desarrollo de programas de calidad el equipo participó de un taller en Luján sobre los 8 impulsos organizacionales.

- *Abogacía, redes de trabajo: Favor esboce el aporte de la unidad de programa en el fortalecimiento de la sociedad civil. Describa en qué medida se articula SOS y contribuye con el diálogo político e intercambio de experiencias con otros actores involucrados.*

Las acciones realizadas con la organización comunitaria Vecinal Avellaneda Oeste y el Foro de Infancias Rosario -que forma parte del Consejo Municipal de Promoción de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes- tienen gran impacto en la protección y promoción de los derechos. También Aldeas Infantiles SOS formará parte de la Comisión Ad Hoc del Monitoreo del Sistema de Protección Integral de los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes, comisión elegida por resolución de la Ministra de Desarrollo Social de la Provincia de Santa Fe.

La Defensoría de Niñas, Niños y Adolescentes de la Provincia convocó a Aldeas Infantiles SOS para desarrollar un proyecto en conjunto tendiente a la promoción de los derechos de los niños y niñas utilizando la música y el arte como promotoras.

En el 2012 culminó el proyecto “A la altura de los chicos” financiado por la Unión Europea, donde Aldeas Infantiles SOS fue uno de los socios junto al Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia de Santa Fe y la Municipalidad de Rosario. Este proyecto permitió posicionar al programa en un lugar estratégico debido al impacto que el mismo generó en los equipos de trabajo con las infancias, así como en los técnicos y funcionarios públicos que conocieron más y mejor el trabajo de nuestra Organización.

Con las escuelas y jardines de la zona de influencia del Programa, se sostienen vínculos de cooperación y seguimiento de situaciones familiares que lo requieran para intentar garantizar el derecho de todo niño/a a la educación.

Junto a la Secretaría de Promoción Social de la Municipalidad y uno de los equipos de sus instituciones referentes en los territorios como son los Centros Territoriales de Referencia (CTR), más profesionales del equipo de los centros de salud municipales y provinciales (M. Casals y N°13) se sostiene el “Espacio de desarrollo para niños y niñas de 0 a 3 años” en las instalaciones del Centro de Protección para la Infancia. Esta es una actividad que permite hacer sinergia con tres instituciones referentes y Aldeas Infantiles SOS ocupa un lugar de protagonismo en dicho dispositivo.

- *Intervenciones de autosuficiencia económica para la familia:*

La situación económica de muchas de las familias con las que trabajamos están ligadas a una pobreza estructural histórica y no resulta sencillo abordar temáticas relacionadas al mundo del trabajo.

Cabe señalar, que en los barrios donde trabajamos podemos encontrar tres generaciones de familias que no han vivido la experiencia del trabajo formal y esto complejiza los escenarios.

Por ese motivo durante el año los equipos de fortalecimiento familiar a nivel nacional trabajaron en un documento de referencia estableciendo un Plan para la Mejora de Ingresos en las Familia de Origen. En su primera fase de implementación se desarrolló un

diagnóstico de la situación laboral y económica de las familias y se sostendrá el avance en fases durante el siguiente año.

Cada familia participante cuenta con un Plan de Desarrollo Familiar (PDF) donde se apunta a acompañar en el cumplimiento del Derecho de los niños/as a la identidad, a la salud, a la educación, al esparcimiento y a una vida libre de cualquier tipo de violencia para toda la familia. En el mismo se van pactando las acciones a realizar a lo largo del año, con el acompañamiento de Aldeas Infantiles SOS Argentina con el objetivo de mejorar integralmente las condiciones de vida pero donde se pone foco también en la consecución de la autosuficiencia económica de las familias.

- *Describe a grandes rasgos la dinámica de las cooperaciones con sus aliados:*

Además de los aliados no gubernamentales anteriormente mencionados, existen convenios de pasantías con la Universidad Nacional de Rosario, facultades de Psicología, Ciencia Política y Relaciones Institucionales y en el 2013 se firmará un convenio con la facultad de Odontología para el año entrante.

También se celebró un Convenio de Cooperación con la Universidad San Martín, específicamente con la carrera de Psicopedagogía, el que se renueva anualmente, a través de dicho Convenio estudiantes de los últimos años brindan sus conocimientos prácticos en el Hogar y Centro Comunitario.

Como ya se señaló con anterioridad, las acciones realizadas con la vecinal Avellaneda Oeste y el Foro de Infancias Rosario tienen gran impacto en la protección y promoción de los Derechos.

También Aldeas Infantiles SOS formará parte de la Comisión Ad Hoc del Monitoreo del Sistema de Protección Integral de los Derechos de los niños, niñas y adolescentes, comisión elegida por resolución de la Ministra de Desarrollo Social de la Provincia de Santa Fe.

La Defensoría de Niñas, Niños y Adolescentes de la Provincia convocó a Aldeas Infantiles SOS para desarrollar un proyecto en conjunto tendiente a la promoción de los Derechos de los niños, niñas y adolescentes, utilizando la música y el arte como líneas promotoras.

Por último, y no menos importante, se aguarda la firma del contrato de locación de servicios de Aldeas Infantiles SOS con la Provincia de Santa Fe. Se firmará un convenio que tiene por objeto prestar colaboración con el gobierno de la Provincia, en el desarrollo de acciones tendientes a la implementación de “los Estándares y Regulaciones de la calidad de las prácticas y condiciones de alojamiento en los ámbitos públicos y privados de cuidados alternativos institucionales de niñas, niños y adolescentes”. El gobierno, con la colaboración de la Asociación, llevará a cabo el Proyecto de “Creación e instrumentación del sistema de monitoreo de la calidad de las prácticas y condiciones ofrecidos por las instituciones”.

- *Temas transversales: Esboce las iniciativas, acciones y principales cambios perceptibles adoptados en los temas transversales dominantes. Los temas transversales comprenden igualdad de género, SIDA/VIH, entorno, derechos humanos, participación, discapacidades, entre otros.*

Todos los temas transversales han sido abordados en el taller “Cosas de mujeres” y se observan cambios adoptados en las participantes como por ejemplo:

- ✓ reconocerse como sujetos de derechos;
- ✓ reconocerse capaces de emprender la búsqueda de un empleo;
- ✓ separarse de parejas violentas;
- ✓ comenzar a “hablar” de sus problemas y angustias con otras pares;
- ✓ aceptar por ejemplo la invitación para ir al cine y dejar a sus hijos al cuidado de su pareja u otro familiar

- *Finalización de las principales tareas de planificación, monitoreo y evaluación:*

En este aspecto se han concretado y finalizado el Plan Operativo del Programa, el Plan Operativo del Comité Local de Política de Protección Infantil con su consecuente monitoreo.

Por su parte, se ha completado regularmente la Base de Datos de Familia de Origen, lo que permitió sacar reportes sobre la situación actual del programa para la toma de decisiones claves.

También se realizó como cada año el monitoreo de los estándares mínimos y participación en el ejercicio de reflexión propuesto por el diagnóstico de potencialidades para el alineamiento del programa.

#### **2.1.4. Aprendizajes y retos clave**

- *Informe sobre los retos presentados en el período de elaboración de informes o sobre cualquier acontecimiento / resultado imprevisto: Describa los retos enfrentados y su incidencia en el programa. Indique si y/o cómo se superó/superará el reto. ¿Se presentaron avances, acontecimientos o resultados (positivos o negativos) imprevistos?*

Los retos principales del año estuvieron relacionados fundamentalmente con la rotación de madres comunitarias y familias participantes.

Esta situación enfrenta al programa a tener que reorganizar la operatoria del hogar y centro comunitario frecuentemente. Dado que este mismo escenario se hace también presente en las otras dos filiales donde funciona el Programa Familia de Origen, se sostuvieron reuniones entre las colaboradoras y la coordinadora de Programas para buscar alternativas a estas situaciones.

Para finales de año, el escenario se estabilizó notablemente.

En base a lo señalado anteriormente se ha decidido modificar la modalidad de admisión de las familias al Programa. Es decir, esta instancia requerirá de parte del adulto responsable mayor compromiso y participación.

Se ha ampliado el período de “adaptación” del niño/a en los espacios de cuidado diario y el adulto deberá acompañar este proceso; se hará fuerte hincapié en la asistencia, en la participación en el Comité Familiar, en una completa elaboración del Plan de Desarrollo Familiar.

Una vez que la familia puede sostener estas responsabilidades y compromisos para con el Programa, se la inscribe como participante. Se intentará a lo largo de todo el 2013 generar en las familias un “sentido de pertenencia y compromiso para con el Programa” de modo de ir revirtiendo poco a poco los sentidos asociados al asistencialismo y la falta de compromiso comunitario.

#### **2.1.5. Informe de los factores de riesgo**

- *¿Se presentaron factores de riesgo en especial (previstos o imprevistos) que afectaron en gran medida la implementación del plan?*

El vertiginoso aumento de la violencia social y de las bandas de jóvenes ligadas al narcotráfico y manejo de armas, generó y genera que el escenario para la intervención del programa se torne mucho más complejo que cuando comenzó hace 3 años.

En algunas oportunidades conflictos barriales impidieron abrir el Hogar y/o el Centro Comunitario por cuestiones de seguridad.

También el factor climatológico suele transformarse en obstáculo, ya que luego de días de intensas lluvias, el acceso a los barrios se ve cortado.

- *Factores de riesgo en el futuro: Céntrese en los factores de riesgo que podrían obstaculizar la consecución de los objetivos general y específico. Favor anote todos los factores y describa el plan de mitigación de riesgos a futuro.*

La violencia social en aumento, el crecimiento del consumo de drogas entre niños, niñas y adolescentes que forman parte de grupos y bandas delictivos no son problemas que se puedan mitigar sin articulación con otros actores.

Este escenario ya ha sido reconocido por muchas organizaciones sociales, técnicos, profesionales y se apunta a que en el 2013 nos encontremos, reunamos y planifiquemos acciones en conjunto para hacerle frente. Para ello, la participación en el Foro de Infancias es clave.

### 2.1.6. Resultado:

- *¿Cómo describiría los principales cambios con los que el programa ha contribuido en la vida de los y las participantes en función de salud, cuidado y educación? ¿De qué manera ha contribuido el programa con el fortalecimiento de capacidades en los cuidadores y cuidadoras, comunidades, gobiernos y garantes locales del cumplimiento de derechos para velar por el ejercicio de los derechos de los niños y las niñas de nuestro grupo meta?*

La presencia del programa en el territorio ha comenzado a instalar la importancia del desarrollo integral y saludable de los participantes, fundamentalmente de nuestro grupo meta, discriminado en el ámbito de la salud, educación y cuidado.

A partir del seguimiento diario dentro del Hogar o Centro Comunitario, las jornadas de peso y talla y control de carnets de vacunas (trabajo realizado en articulación con los CAPS de referencia) y la toma de la escala de Nelson Ortiz, se van logrando, no sólo la prevención de la malnutrición/ desnutrición, retraso en las pautas madurativas o en el desarrollo, sino que se realiza un fuerte hincapié en la promoción de la salud.

Este ámbito, se vio fortalecido debido a la presencia del programa articulando al trabajo interinstitucional con salud.

Respecto al ámbito de la educación el mayor impacto está dado en el ofrecer un encuadre con una propuesta lúdica-pedagógica desde una educación no formal, que funciona de antesala y prepara al niño/a al ingreso a la educación formal estimulando su desarrollo.

No obstante esta oferta no supe la carencia y escases de los jardines de infantes públicos.

El trabajo con las familias en el territorio continúa siendo álgido, a pesar de la nueva legislación en infancias, aún nos encontramos con instancias desarticuladas. Las familias y las comunidades se encuentran en muchos aspectos (habitacionales, laborales, vinculares) desbastadas. En este sentido la presencia y articulación del programa con instancias como el Foro de infancias, el consejo del niño, defensoría de los niños/as, entre otros espacios lo han instalado como referente y experto en relación a la promoción y prevención de los derechos de niños/as y adolescentes.

### 2.1.7 Buenas prácticas:

- *¿Cuáles fueron las buenas prácticas que se identificaron o llevaron a cabo en el período anterior?*

Consideramos que el Comité Motivacional resultó una muy buena práctica, poniendo en ejecución cada una de las propuestas: madre comunitaria destacada del mes votada por los niños, niñas y por las propias madres, festejos mensuales de cumpleaños de niños, niñas y madres comunitarias con regalos, festejos de fechas especiales, estímulos en las capacitaciones a las madres comunitarias.

Otra buena práctica es la organización de “salidas especiales con los/as niños y niñas”. Los/as niños y niñas disfrutan y gozan muchísimo estas experiencias ya que en su gran mayoría son niños/as que no salen de sus barrios, que sus posibilidades de conocer la ciudad son mínimas, por lo que la realización de salidas a parques, jardines y plazas resulta una experiencia que deja huella.

### **2.1.8. Sostenibilidad:**

- *¿Cuáles son las medidas que se adoptan para garantizar la sostenibilidad económica, política, ambiental y social del programa?*

Para una paulatina sostenibilidad económica las medidas que se toman tienen que ver con la captación de donantes particulares y subsidio del gobierno provincial.

Para lograr una sostenibilidad política se continuará con el fuerte trabajo que se realiza en abogacía y para una sostenibilidad social se apuntará fuertemente en el 2013 al fortalecimiento del trabajo comunitario.

ANEXO para los proyectos del DAI (fondos públicos): Matriz de indicadores o marco lógico actualizados VER ANEXO II Marco lógico Rosario.pdf

## ***HISTORIA DE ÉXITO PROGRAMA FAMILIA SOS ROSARIO***

### **Romina, una historia de crecimiento y superación constante**

Romina se acercó al Programa los primeros días del mes de abril por “recomendación” del presidente de la Vecinal Avellaneda Oeste. Esta vecinal nos cede un espacio físico propio para que el programa funcione, y los miembros de la comisión directiva estaban enterados que necesitábamos madres comunitarias.

Así, Romina llegó a golpear la puerta del Centro Comunitario “Sueños con Futuro” y rápidamente se mostró interesada en sumarse al programa, en participar como mamá comunitaria e inscribir a sus dos hijos.

Al principio Romina mostraba timidez, hablaba poco con los niños y con las otras madres, le costaba exponerse en los juegos, cantar... pero poco a poco, capacitación tras capacitación, asistiendo al taller “Cosas de mujeres” se fue animando, soltando, mostrando todas sus aptitudes y habilidades. También comenzó a mostrarnos su mundo íntimo, más privado, del ser mujer, dijo en un taller “es re importante que alguien te escuche, yo siento que siempre escucho y a mí no me escucha nadie... Por eso este taller me gusta y por eso vengo, porque acá como que te desenchufas, te descargas y después llegas a tu casa livianita.” Como mujer entendió rápidamente que uno de los objetivos principales del taller era poder generar vínculos de confianza, solidaridad, compañerismo.

En las capacitaciones también comenzó a ser protagonista, señalando los logros y dificultades de cada niño y niña del centro comunitario que estaban bajo su cuidado; mostrando particular interés en formarse en relación a los Derechos Humanos.

Las colaboradoras de Aldeas Infantiles SOS la eligieron para que forme parte del Comité Local de Política de Protección Infantil y Romina aceptó con mucho entusiasmo.

Mes a mes fue teniendo diferentes responsabilidades en torno a ejes de trabajo con los/as niños y niñas, siempre con la temática de los Derechos Humanos.

Romina propuso que previo a los festejos mensuales de cumpleaños se hable con los/as niños/as sobre el derecho a la identidad, a la celebración. Así como que se hiciera una actividad especial para el día de lucha contra el trabajo infantil, también fue la promotora de las actividades conmemorativas del 19 y 20 de noviembre - día mundial para la prevención del abuso contra los niños y día en el que se festeja la aprobación de la Declaración de los Derechos del Niño-, por último, apoyó la conmemoración para el día internacional de las personas con discapacidad en diciembre.

Se observa un crecimiento notable en el cuidado y protección hacia los/as niños/as, una superación marcada en su personalidad, lo que la posiciona como referente ante las otras madres comunitarias y ante las familias del Programa.

En una reciente visita de la Asesora Regional de Programas a la ciudad de Rosario, ella observó en Romina todas las aptitudes antes señaladas... Ese comentario nos llenó de satisfacción ya que pudimos corroborar que el Programa Familia de Origen deja huellas, empodera, permite que emerjan muchas virtudes que tienen las mujeres, las familias... creemos que nuestra tarea es también lograr que emerja el potencial que todos tenemos, ir en contra del sistema que oprime y no da oportunidad, mostrando que hay alternativas, capacidades, nuevos horizontes.

### 3. OPORTUNIDADES DE FINANCIAMIENTO EN EL FUTURO

#### Filial OBERA

El aprovechamiento de los espacios locales de participación comunitaria permitirá fortalecernos en la divulgación y la promoción de la labor que realiza Aldeas Infantiles SOS filial Oberá, captando a posibles donantes a partir del conocimiento que estos tengan del trabajo que se realiza y de los logros alcanzados.

Para poder dar cuenta de estos, la filial se encuentra evolucionando hacia una cultura del monitoreo y la evaluación que enriquece las prácticas, mejora procesos y nos lleva a optimizar resultados, que pueden presentarse a los donantes para la rendición de cuentas y búsqueda de nuevas oportunidades de financiación.

En cuanto al Centro Educativo nos encontramos trabajando con el Gobierno de la Provincia de Misiones para poder transferir el establecimiento al Ministerio de Educación, garantizando así la posibilidad de sostener el cupo actual de niños, niñas y adolescentes que concurren a los tres niveles educativos.

#### Filial MAR DEL PLATA

Avanzando en las posibilidades de auto sustentabilidad, en el programa Aldeas Infantiles SOS Mar del Plata hemos evaluado distintas oportunidades de financiamiento futuro.

Planificamos gestionar el aumento de la cantidad de Becas que durante el año 2012 el Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia de Buenos Aires brindó al programa siguiendo la lógica de corresponsabilidad.

El aprovechamiento de los espacios locales de participación comunitaria y el lugar que ocupamos en las redes barriales aumenta la visibilidad y colabora con el marketing social.

De este modo se fortalece la promoción de la labor que realiza Aldeas Infantiles SOS generando posibilidades de captación para nuevos donantes y amigos SOS.

Asimismo continuaremos avanzando en el relacionamiento con empresas locales y aliados claves que a través de su aporte en proyectos específicos o donaciones en especies, se constituyen en una de las principales oportunidades de financiamiento para el programa.

#### Filial CORDOBA

Para la gestión 2013 se considera fundamental afianzar la relación y el vínculo con los actuales aliados e incrementar el número de alianzas, esto nos permitirá mejorar la calidad de los servicios que les prestamos a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Apuntamos a incrementar las donaciones en especie y el financiamiento en las diversas áreas de desarrollo de los/as niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la Unidad de programa.

Hemos planificado trabajar en la captación y fidelización de empresas locales como Amigas SOS, teniendo en cuenta nuestras prioridades de financiamiento, hemos elaborado un listado

completo de posibles empresas donantes, de las cuales analizaremos sus puntos clave de trabajo desde el área de Responsabilidad Social Empresarial. Esto nos permitirá acercarnos a cada empresa con un proyecto a medida que contemple nuestro foco de interés y el de la empresa visitada.

Entendemos que la fidelización de las empresas y organizaciones no gubernamentales que hoy nos apoyan es vital para nuestra Aldea, es por ello que focalizaremos también nuestros esfuerzos para fortalecer los vínculos existentes y lograr aún más apoyo.

También estamos gestionando una donación proporcional por parte del proveedor que lleva adelante el servicio de Seguridad y Vigilancia en la Aldea, así como un congelamiento en el valor hora para el próximo año.

Contemplamos para el año siguiente, trabajar en la obtención de donaciones de productos, artículos y materiales, de acuerdo a las necesidades concretas de nuestra comunidad.

También estamos analizando la posibilidad de realizar un evento de puertas abiertas con el fin de recaudar fondos.

Por último, haremos un análisis pormenorizado de cada una de las líneas de financiamiento que existen a nivel gubernamental en la provincia de Córdoba, para poder así aplicar y conseguir fondos y/o subsidios provinciales.

#### Filial LUJAN

Durante 2012 el programa de Luján hemos recibido donaciones en especie en la línea de familia de origen de leche en polvo, la cual será solicitada también este año desde la línea de familia SOS. Consideramos que esta es una oportunidad de financiamiento en especie sostenido en el tiempo, ya que es un recurso que proviene de manera continua y por lo que cobra importancia la rendición de cuentas e informes de desarrollo.

Por otra parte, las donaciones en especie y en dinero por parte de empresas privadas son una de las principales oportunidades para nuestro programa, dado que por la cercanía a la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, a nuestra Oficina Nacional y a distintos parques industriales cercanos, se puede trabajar en el vínculo, fidelización y seguimiento con las empresas, lo que asegura una estabilidad y mayor presencia de los donantes. A su vez, esto permite la realización de acciones de voluntariado corporativo, algo que se encuentra en auge en las empresas dentro de las acciones de Responsabilidad Social Empresaria (RSE).

También contamos con personas que se acercan de manera espontánea al programa y se comprometen de manera sostenida como voluntarios para el desarrollo de acciones educativas, por ejemplo en talleres de apoyo escolar o acciones inmediatas como festejos de días especiales o campañas de recolección de ropa, útiles escolares, juguetes, alimentos, equipamiento, entre otros. Estas acciones nos permiten mejorar la calidad de nuestros servicios brindados a los niños y niñas y cubrir algunas fuentes de financiamiento dentro del presupuesto, especialmente dentro del área de actividades con los niños y las familias, así como también en lo que refiere al financiamiento de formación y capacitación de colaboradores/as.

Consideramos que la experiencia de Aldeas Infantiles SOS en el trabajo comunitario, con voluntarios y organización de eventos, además de la cercanía del programa a la Ciudad

Autónoma de Buenos Aires y las potencialidades instauradas en el barrio (grupo de vecinos), así como las vinculaciones y redes que conforman el trabajo diario, son las fortalezas establecidas como primordiales para la viabilidad de los proyecto de financiamiento en el futuro.

#### Filial ROSARIO

La elaboración del informe ayudó a que se refuerce la idea del trabajo colaborativo. Tal vez no se pueda gestionar un recurso como asociación de forma individual, pero sí en articulación con aliados.

También nos permitió visibilizar que el aporte del gobierno nacional, tanto para la intervención directa como para la promoción y protección de derechos, está ausente. Esto permitió hacer foco en el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación para intentar generar contactos a los fines de conocer oportunidades de financiamiento.

Un buen logro fue haber recibido recientemente del Gobierno de la Provincia de Santa Fe el otorgamiento de becas para poder ampliar la cantidad de plazas en los espacios de cuidado diario.

En 2013 centraremos nuestros esfuerzos en lograr Amigos SOS individuales y empresas.

## 4. Apéndice

### 4.1 Siglas utilizadas en el documento

AN	Asociaciones nacionales
APA	Asociaciones promotoras y de apoyo
DAI	Desarrollo de alianzas institucionales, (fondos públicos)
EUR	Euros
NAV	Microsoft Dynamics NAV (antes Navision), software empresarial
SL	Escuela SOS Hermann Gmeiner
TPA	Agencia de texto y fotografía (acceso en la intranet global)
USD	Dólares estadounidenses
YF	Hogar Juvenil

### 4.2 Definiciones de términos utilizados en el documento

#### → Buenas prácticas

Las buenas prácticas responden a "cómo lograr algo" con eficacia. Debido a esta característica, se consideran de gran calidad. Por lo general, las buenas prácticas se recomiendan como un modelo que complementa la implementación o adaptación.

Al abordar las buenas prácticas, se deben identificar, recopilar, documentar y compartir entre los colaboradores y colaboradoras.

#### → Indicador

Constituye una medida temporal, cuantitativa o cualitativa, que se utiliza para demostrar el cambio; muestra la medida en el que los efectos se están alcanzando o se han alcanzado. Los indicadores permiten que las personas que toman decisiones valoren el avance del cumplimiento de los productos, resultados, efectos, metas u objetivos planificados (en el marco lógico de un programa o proyecto, se le conoce como indicador verificable objetivamente).

## → Marco lógico

Consiste en un programa orientado a resultados o una metodología para la planificación y dirección de proyectos. El enfoque identifica los elementos estratégicos (actividades, productos, resultados, meta del proyecto, meta del programa) de un programa o proyecto, junto con sus relaciones causales y los factores externos que pudieran incidir en el éxito o fracaso del programa. El enfoque incluye el establecimiento de indicadores a utilizarse para monitorear y evaluar los resultados del programa.

## → Jerarquía de metas

Una meta es el resultado a largo plazo que se espera de un programa. Las metas se establecen en distintos niveles:

### - **Objetivo (general)**

Es el resultado que se espera lograr en un programa o proyecto. En un marco lógico, existen distintos niveles de objetivos, a saber, las actividades, los productos, los resultados, las metas del proyecto y la meta del programa. Los tres primeros se refieren a los proyectos que forman un programa y que, en su mayoría, se monitorean. Los dos últimos se evalúan a nivel programático [p. ej., los ODM (Objetivos de Desarrollo del Milenio) pueden considerarse objetivos generales de proyectos].

### - **Objetivo específico**

Mientras que el "objetivo general" comprende el rumbo del proyecto, el objetivo específico describe lo que finalmente se desea alcanzar con el proyecto. Los objetivos específicos son medibles, delimitados, operativos y contribuyen con el cumplimiento del objetivo general. Todo objetivo específico siempre tiene un plazo (duración del proyecto).

## → Programa de Aldeas Infantiles SOS

El Programa de Aldeas Infantiles SOS ofrece un paquete de intervenciones que responde a las situaciones de los niños y niñas sin cuidado parental o con familias en riesgo de desintegración [...]. La meta es siempre lograr que la familia garantice un entorno protector y afectivo para el desarrollo de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Todo niño y niña necesita una buena educación, acceso a atención médica de calidad y un cuidado constante en un hogar protector. Junto con los aliados locales, el Programa de Aldeas Infantiles SOS cumple con las necesidades de desarrollo de capacidades de las familias, comunidades, autoridades, y cuando sea necesario, presta servicios directos. A través del programa, Aldeas Infantiles SOS no sólo alza la voz en nombre de los niños, niñas y sus familias ante las personas que toman las decisiones, sino que también les ayuda a que se expresen por sí mismos y reivindiquen sus derechos humanos. Las comunidades son quienes a la larga deberán responder a las necesidades de los niños, niñas y sus familias.

Existen tres tipos de intervenciones de SOS:

1. **Servicios básicos directos** que garanticen el ejercicio de los derechos a la supervivencia, protección, desarrollo y participación de los niños y niñas. Siempre incluyen a la educación.
2. **Desarrollo de capacidades** que ayude a que los cuidadores y cuidadoras, familias, comunidades y demás garantes del cumplimiento de derechos y proveedores de servicios desarrollen las actitudes, conocimientos, destrezas, recursos, sistemas y estructuras necesarios para la protección y cuidado infantil.
3. **Abogacía** que mejore las condiciones estructurales generales para los niños y niñas de nuestro grupo meta, al generar cambios en las políticas y prácticas que socaven sus derechos.

### → **Unidad de programa SOS**

En los sistemas y bases de datos internas de Aldeas Infantiles SOS, el término unidad de programa se refiere a las distintas "partes" del Programa de Aldeas Infantiles SOS en una localidad determinada. Se les conocía anteriormente como instalaciones. Las unidades de programa comprenden:

- Aldea Infantil SOS (CV)
- Hogar Juvenil SOS (YF)
- Jardín de Infancia SOS (KG)
- Escuela SOS Hermann Gmeiner (SL)
- Centro de Formación Profesional SOS (TC)
- Centro Social SOS (SC)
- Centro Médico SOS (MC)
- Programa de Atención de Emergencias SOS (EP)

### → **Localidad del programa SOS**

El término "localidad del programa" por lo general se refiere a la zona geográfica de un programa SOS.

### → **Sostenibilidad**

Es la capacidad de mantener y mejorar los resultados y las metas logradas con apoyo externo, una vez que dicho apoyo haya terminado. Se hace un supuesto de la sostenibilidad para todos los resultados y metas. Es importante describir la categoría de sostenibilidad que se aplica a un resultado o meta. Los debates sobre el éxito, factores que inciden en el éxito y la sostenibilidad, están relacionados entre sí.

La sostenibilidad se ocupa de la medida en que los beneficios del proyecto seguirán a disposición de los y las participantes, una vez que el apoyo externo o el proyecto hayan terminado.

### → Efecto

El efecto es la consecuencia de cualquier intervención de desarrollo. Puede ser un producto, resultado y/o impacto (previsto o imprevisto, positivo o negativo).

### → Producto

Los resultados tangibles que ocurren como consecuencia de las intervenciones (a corto plazo). Incluye tanto a los productos como a los bienes y servicios de capital que surjan de una intervención/actividad de desarrollo.

### → Resultado

Los cambios durante el período del proyecto que se entregan por completo al final del mismo (mediano plazo); los efectos de corto y mediano plazo probables o logrados de los productos de alguna intervención.

### → Impacto

Los cambios a largo plazo generados por una intervención, directa o indirectamente, deliberada o no. El impacto describe en qué forma y medida el proyecto ha contribuido con la solución del problema y el cumplimiento del objetivo general (consulte el objetivo general). Comprende los resultados a largo plazo de cualquier programa o proyecto que cambie la vida de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y sus familias, según la percepción de este grupo y de sus aliados al momento de la evaluación. El impacto puede ser positivo o negativo, previsto o imprevisto.