



ALDEAS
INFANTILES SOS
ARGENTINA

Moreno 1850, 5° piso
C1094ABB – Ciudad Autónoma de Buenos
Aires - Argentina
Tel / Fax: (54-11) 5238-3261
5238-3262
5238-3263
E-mail: info@aldeasinfantiles.org.ar
Website: www.aldeasinfantiles.org.ar

INFORME ANUAL

2011

Preparado por:

Alejandra Perinetti
Directora Nacional
Aldeas Infantiles SOS Argentina
Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Enero 2012

INDICE

SECCIÓN UNO: INFORME ANUAL

1.1 RESUMEN DE LA LABOR DE ALDEAS INFANTILES SOS ARGENTINA DURANTE EL 2011

1.2 INFORME DEL PLAN ESTRATÉGICO 2011 - ASOCIACIÓN NACIONAL ARGENTINA

1.3 CALENDARIO DE EVENTOS Y REUNIONES AÑO 2012

SECCIÓN DOS: MIEMBROS JUNTA DIRECTIVA NACIONAL

2. MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA ASOCIACIÓN

SECCIÓN TRES : INFORME SOBRE LAS INSTITUCIONES

3.1 OBERÁ

3.1.1 ALDEA INFANTIL SOS OBERÁ

3.1.2 INSTITUTO PRIVADO SOS HERMANN GMEINER OBERÁ

3.1.3 CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL SOS OBERÁ

3.2 MAR DEL PLATA

3.2.1 ALDEA INFANTIL SOS MAR DEL PLATA

3.2.2 COMUNIDADES JUVENILES Y VIVIENDAS ASISTIDAS MAR DEL PLATA

3.2.3. PROGRAMAS DE FORTALECIMIENTO FAMILIAR MAR DEL PLATA

3.3 CÓRDOBA

3.3.1 ALDEA INFANTIL SOS CÓRDOBA

3.4. LUJÁN

3.4.1 ALDEA INFANTIL SOS LUJÁN

3.4.2 PROGRAMAS DE FORTALECIMIENTO FAMILIAR LUJÁN

3.5. ROSARIO

3.5.1 PROGRAMAS DE FORTALECIMIENTO FAMILIAR ROSARIO

SECCION UNO
INFORME ANUAL

1.1. RESUMEN DE LA LABOR DE ALDEAS INFANTILES SOS ARGENTINA DURANTE EL 2011

Breve resumen de la situación política, social y económica¹

En cuanto a la actual situación política de nuestro país podemos observar que la Presidenta Dra. Cristina Fernández, ha concluido su primer mandato con un balance social dual, por una lado, casi un cuarto de la población ha emergido de la pobreza y se ha incorporado (o reincorporado) a la clase media baja desde el pico de la crisis post-convertibilidad; por el otro lado, casi como en espejo, por lo menos un cuarto de la población permanece en estado de privación, no obstante los ocho años de elevado crecimiento de la economía y buen desempeño del mercado de trabajo.

El crecimiento del empleo, como de los salarios, es el producto de políticas expansivas que tienen como contrapartida desequilibrios macroeconómicos (como la inflación, el déficit fiscal, o la apreciación cambiaria), que cuestionan su sostenibilidad. También es cierto que una parte es recuperación de las pérdidas sufridas durante la crisis (1 millón de puestos de trabajo y 25% de caída del salario real). La mayor parte de las mejoras (7 de cada 10 nuevos empleos) se alcanzaron entre los años 2003 y 2007, desde entonces el progreso ha sido más lento. Pero no es menos correcto que el efecto neto sobre la estructura social es positivo.

Pese a estos logros, subsisten problemas estructurales que impiden que entre 8 y 10 millones de personas puedan mejorar de manera sostenida sus condiciones de vida y participar de una movilidad social ascendente. Estos factores tienen que ver, por una parte, con la segmentación laboral y, por la otra, con la escasa y desigual distribución del capital humano. Cerca de un tercio de la fuerza de trabajo es informal, es decir, son más de 5,5 millones de personas que se encuentran en esta situación. Sin incluir el servicio doméstico no registrado, los trabajadores privados informales (asalariados y cuenta propia sin capital) que equivalen a más de dos tercios de los asalariados privados registrados.

La informalidad laboral es la principal causa de exclusión social. Los trabajadores informales carecen de protección legal y de seguridad social; sus empleos son inestables; son los primeros en ser despedidos (7 de cada 10 desocupados tuvieron como último empleo un trabajo no registrado); ganan mucho menos que los trabajadores formales; no tienen acceso al crédito.

La informalidad es la puerta de entrada al mercado de trabajo –y muchas veces el lugar de permanencia a lo largo de la vida activa- de la mayoría de las mujeres, los más jóvenes y los menos educados.

¹ SEL CONSULTORES: www.selconsultores.com.ar

Un dato de gran importancia en nuestro país es la condición de género frente al empleo formal: hoy se registran dos ocupados varones por cada mujer, en el sector informal la relación es casi de uno a uno. Esto está muy influido por el empleo en el servicio doméstico. Lo cual nuevamente nos marca como la informalidad es la puerta de entrada al mercado de trabajo de las mujeres en los empleos de menor nivel de calificación.

También es la puerta de entrada para los más jóvenes. No es fácil: cuatro de cada diez desempleados tienen menos de 25 años y, cuando consiguen empleo, generalmente son no registrados. Ocho de cada diez ocupados de hasta 19 años tienen trabajos informales; en el tramo más amplio de hasta 24 años, son seis de cada diez. Estos jóvenes –entre quienes hay muchas mujeres- están en el mercado de trabajo porque abandonaron tempranamente el sistema educativo. La mayoría de ellos no completó la escuela secundaria. Una razón principal para la deserción escolar es que, en una proporción importante, pertenecen a hogares de bajos ingresos que no pueden mantenerlos; pero otra no menor, es que, por la débil formación en competencias básicas, y el déficit de preparación para el trabajo del sistema educativo público, muchas veces no encuentran una relación clara entre la permanencia en la escuela y la posibilidad de competir con éxito por un empleo de buena calidad. El bajo capital social –una red de contactos insuficiente- refuerza esta percepción.

Pero, así como algunos se incorporan al mercado de trabajo, la escasa posibilidad de ascender socialmente con un bajo capital humano y poco capital social, explica por qué otros dejan la escuela y no buscan empleo. Éstos constituyen un caso extremo de exclusión, y probablemente como consecuencia de ello, una base principal de la violencia urbana. Lo llamativo y preocupante, es que, no obstante el crecimiento de la economía, la mejora en el mercado de trabajo y el significativo esfuerzo en el presupuesto educativo, la proporción de jóvenes entre los 15 y 24 años en esta situación no ha cesado de crecer. En 2003 era de algo menos de 8% y ahora es de casi 10%, es decir más de 700.000 jóvenes se encuentran en esta situación.

La formalización del mercado de trabajo y la provisión de capital humano, especialmente a los jóvenes de hogares pobres, podrá cancelar la reproducción intergeneracional de la pobreza, constituyéndose este en el mayor desafío social de los próximos años.

El INDEC², a través de la Encuesta Permanente de Hogares, manifiesta que el índice de desempleo en Argentina alcanza 7,3% y el índice de subocupación asciende al 8,8%, con lo que podemos concluir que el 16,10% de la población de nuestro país tiene problemas laborales.

² INDEC: Instituto Nacional de Estadísticas y Censo

Por su parte, el salario Mínimo, Vital y Móvil³ alcanzó los \$ 2.300,00.- mientras que el ingreso neto mensual promedio del sector privado registrado asciende a \$ 4.838,00.-

En el segundo trimestre del año 2011, entraron en vigencia la mayoría de los nuevos convenios colectivos, es allí cuando la remuneración promedio de los asalariados privados mostró un incremento de casi el 33% respecto del mismo trimestre del año pasado. Una de las razones que explican este significativo aumento es que, los sindicatos impulsaron un criterio de negociación basado en un piso salarial mínimo, asociado al costo asumido de una canasta básica (distinta de la del INDEC, y diferente también entre sectores). Esto marca la fuerte capacidad de negociación por parte de los sindicatos.

Ahora bien, el año 2011 ha finalizado con un panorama diferente en materia de relacionamiento gobierno-sindicatos. Si bien los sindicatos aún tienen gran concentración de poder en la Argentina, se encuentran en un momento crucial, ya que se puede observar una división en la dirigencia entre aquellos que apoyan al líder de la Central Obrera, Don Hugo Moyano, enfrentado actualmente con la Presidenta de la Nación y, por otro lado los que apoyan su gestión, esto claramente podría original debilitamiento en las bases sindicales que los posicionaría de manera diferente a la hora de negociar en paritarias los incrementos salariales para el 2012. De todos modos, se espera que el próximo año los salarios se incrementen en no menos del 25 al 30%; UTEDyC es el sindicato que nuclea a organizaciones de la sociedad civil como la nuestra, regulando un incremento anual para el 2011 que ascendió al 29,9%.

Por su parte, en Argentina persiste el problema de la falta de credibilidad en los números oficiales que determina el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, por lo que existe un índice de inflación oficial y uno de inflación real. Respecto al IPC⁴, según consultoras privadas cerró el año con un incremento en torno al 29,9 %, superando al registro del año anterior y alcanzando la mayor suba desde la salida de la convertibilidad. En contrapartida a ello, el INDEC informó sobre finales del mes de diciembre 2011 que el PBI⁵ logró una expansión del 9,9%, posicionándose así Argentina en el segundo lugar en América del Sur, luego de Brasil, como uno de los países con mayor crecimiento del PBI.

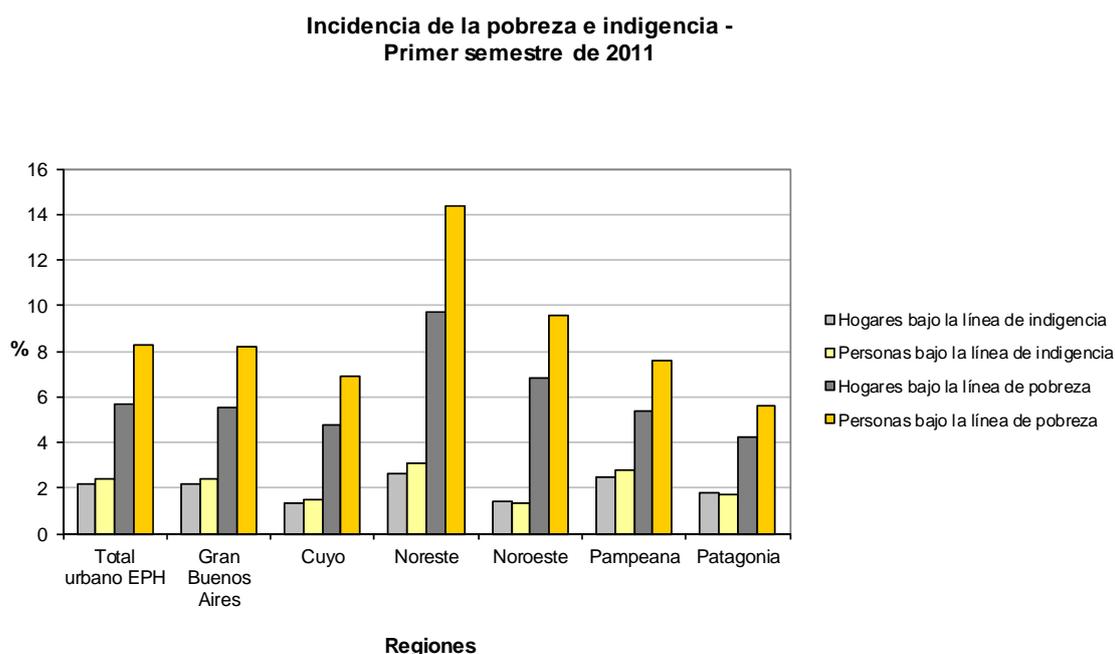
³ Es importante tener en cuenta que en Argentina, el Salario Mínimo, Vital y Móvil lo fija el Consejo Nacional de Empleo, la Productividad y el Salario, integrado por representantes del sector sindical, del empresariado y del Poder Ejecutivo.

⁴ IPC: Índice de Precios al Consumidor

⁵ PBI: Producto Bruto Interno

Por otro lado, del informe del INDEC surge el siguiente mapa de la pobreza:

- ⇒ En la región Noreste la pobreza trepa al 14,4 %.
- ⇒ En la región Patagónica es donde la pobreza es menor, se registra el 5,6 %.
- ⇒ En la región metropolitana —Capital Federal y Gran Buenos Aires— la pobreza afecta al 8,2 % de la población.



Sin embargo, no podemos dejar de tener en cuenta que los Estudios realizados por Consultores, Universidades o Profesionales privados arrojan cifras muy distintas a las informadas por el Estado Nacional.

CENSO 2010 – DATOS EN EL 2011

Allá por el mes de Octubre del año 2010, se llevó a cabo el Censo Nacional. Los datos definitivos, dan un total de población de 40.117.096 de habitantes en todo el país, lo que marca un incremento poblacional desde el último censo (Año 2001) de 10,6%. El total de hombres alcanza a 19.523.766 y el número de mujeres registrado 20.593.330.

En Argentina según el Censo 2010, la población entre 0 y 14 años asciende a 10.222.317, este no es un dato menor ya que allí encontramos el grupo meta de nuestros programas. Podemos observar que las provincias ubicadas en el Noroeste y Noreste argentino presentan la mayor población en esta franja etaria, con lo cual cabe inferir que en esas provincias se concentra nuestro grupo meta.

| Jurisdicción | Índice de dependencia de jóvenes % 5 | Población de 0 a 14 años | Población de 15 a 64 años |
|---------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Misiones | 53,2 | 358.271 | 673.982 |
| Santiago del Estero | 52,1 | 276.468 | 530.403 |
| Formosa | 51,2 | 166.980 | 326.120 |
| Salta | 50,4 | 378.596 | 750.903 |
| Chaco | 48,4 | 320.407 | 661.406 |
| Corrientes | 46,8 | 291.482 | 623.110 |
| Catamarca | 46,4 | 107.452 | 231.404 |
| San Juan | 45,9 | 195.588 | 426.265 |
| Jujuy | 45,7 | 195.946 | 428.702 |
| Tucumán | 44,1 | 407.633 | 924.258 |
| San Luis | 43,9 | 120.466 | 274.175 |
| La Rioja | 43,0 | 93.101 | 216.633 |
| Santa Cruz | 42,2 | 77.004 | 182.400 |
| Entre Ríos | 41,3 | 324.299 | 784.742 |
| Chubut | 40,4 | 135.575 | 335.782 |
| Mendoza | 40,0 | 446.011 | 1.114.540 |
| Tierra del Fuego | 39,8 | 34.844 | 87.504 |
| Neuquén | 39,8 | 146.617 | 368.431 |
| Río Negro | 39,6 | 165.714 | 418.594 |
| La Pampa | 38,9 | 79.236 | 203.922 |
| Buenos Aires | 38,5 | 3.876.553 | 10.077.275 |
| Córdoba | 37,7 | 805.512 | 2.133.846 |
| Santa Fe | 36,0 | 746.051 | 2.072.165 |
| Ciudad Autónoma de Buenos Aires | 24,3 | 472.511 | 1.943.569 |

Este indicador considera la población de 0 a 14 años, sobre el total de la población de 15 a 64 años por cien. La categoría "jóvenes" comprende a la población de 0 a 14 años de edad.

Fuente: INDEC. Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010.
Fecha de publicación: jueves 29 de diciembre de 2011

Recién el 29 de diciembre de 2011 se publicaron los datos oficiales del Censo 2010, lo que permite conocer, cuantificar y analizar, en su máximo nivel de desagregación geográfica, los complejos y profundos cambios que experimentó la población de nuestro país durante la última década en cuanto a su estructura demográfica, socioeconómica y su distribución espacial.

El Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC), organismo estatal encargado de llevar adelante este procedimiento, marcó algunos datos relevantes tales como:

Características de la vivienda y el hogar:

| Jurisdicción TOTAL DEL PAIS | Total | Tipo de vivienda | | | | | | | |
|-----------------------------------|------------|------------------|---------|---------|--------------|-------------------------|-----------------------------------|--|-------------------|
| | | Casa | Rancho | Casilla | Departamento | Pieza en inquilinato | Pieza en hotel o en pensión | Local no construido para habitación | Vivienda móvil |
| Viviendas | 11.317.507 | 8.930.534 | 174.920 | 202.310 | 1.896.124 | 67.765 | 22.802 | 18.370 | 4.682 |
| Hogares | 12.171.675 | 9.620.634 | 194.453 | 227.916 | 1.984.946 | 89.201 | 29.446 | 19.999 | 5.080 |
| Población | 39.672.520 | 32.992.266 | 750.377 | 870.503 | 4.719.885 | 220.902 | 56.817 | 48.850 | 12.920 |

Educación:

| Jurisdicción | Población de 10 años y más | Alfabetos | | | Analfabetos | | |
|-------------------|----------------------------------|------------|------------|------------|-------------|---------|---------|
| | | Total | Varones | Mujeres | Total | Varones | Mujeres |
| TOTAL DEL PAIS | 33.398.225 | 32.756.397 | 15.788.575 | 16.967.822 | 641.828 | 319.467 | 322.361 |

Población de 3 años y más en hogares particulares por utilización de computadoras en todo el país⁶.

| Sexo y edad | Población de 3 años y más | Utilización de computadora | |
|-------------|------------------------------|----------------------------|------------|
| | | Sí | No |
| Total | 37.658.149 | 20.057.965 | 17.600.184 |

Migraciones:

Población total nacida en el extranjero, según sexo y grupos de edad. Total país

| Total de población Extranjera | Sexo y grupo de edad | | | | | | | |
|-------------------------------------|----------------------|---------|---------|----------|---------|--------|---------|----------|
| | Total | Varones | | | Mujeres | | | |
| | | 0 - 14 | 15 -64 | 65 y más | Total | 0 - 14 | 15 -64 | 65 y más |
| 1.805.957 | 831.696 | 70.314 | 599.536 | 161.846 | 974.261 | 69.998 | 690.003 | 214.260 |

Discapacidad:

Población en viviendas particulares con dificultad o limitación permanente y prevalencia de la dificultad o limitación permanente. Total país

| Sexo y Grupo de Edad | Población en viviendas particulares | Población con dificultad o limitación permanente ⁷ | Prevalencia de la dificultad o limitación permanente |
|----------------------|--|--|---|
| Total país | 39.671.131 | 5.114.190 | 12,9 |

⁶ El acceso a computadoras en la población de nuestro país se ha visto notablemente incrementado a partir del Plan "Conectar Igualdad", lanzado por Presidencia de la Nación como una iniciativa que busca recuperar y valorizar la escuela pública con el fin de reducir las brechas digitales, educativas y sociales en toda la extensión de nuestro país.

⁷ Incluye a las personas que cuentan con certificado de discapacidad y aquellas que no lo poseen pero declaran tener alguna/s dificultad/es o limitación/es permanente/s para ver, oír, moverse, entender o aprender

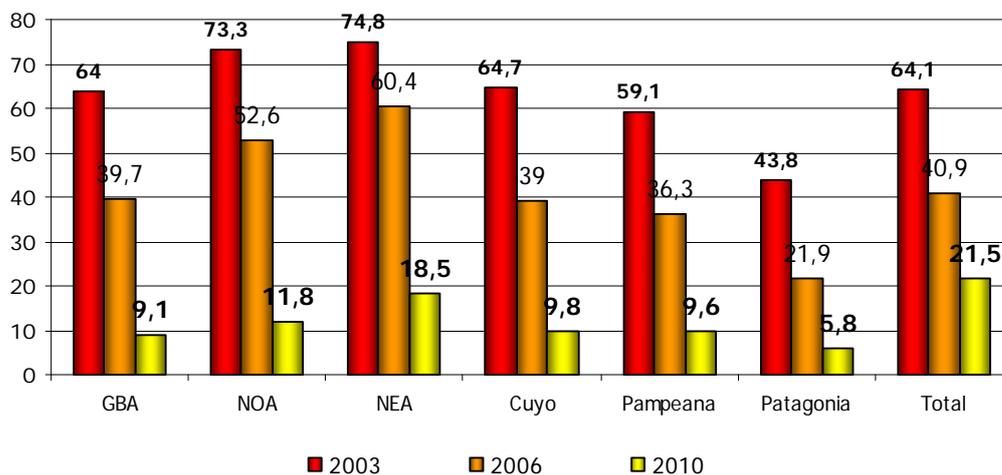
| Sexo y grupo de edad | Población en viviendas particulares con dificultad o limitación permanente por tipo | | | | |
|----------------------|---|----------|----------|-----------|-----------|
| | Visual | Auditiva | Motora | | Cognitiva |
| | | | Superior | Inferior | |
| Total | 3.274.909 | 947.066 | 887.597 | 1.931.046 | 832.393 |

ALGUNOS DATOS SOBRE LA NIÑEZ EN LA ARGENTINA:

En el país la población total entre los 0 y 19 años alcanza a 13.764.384 personas, de los cuales 6.980.157 son varones y 6.784.227 mujeres. Es decir, el bono demográfico asciende al 34%.

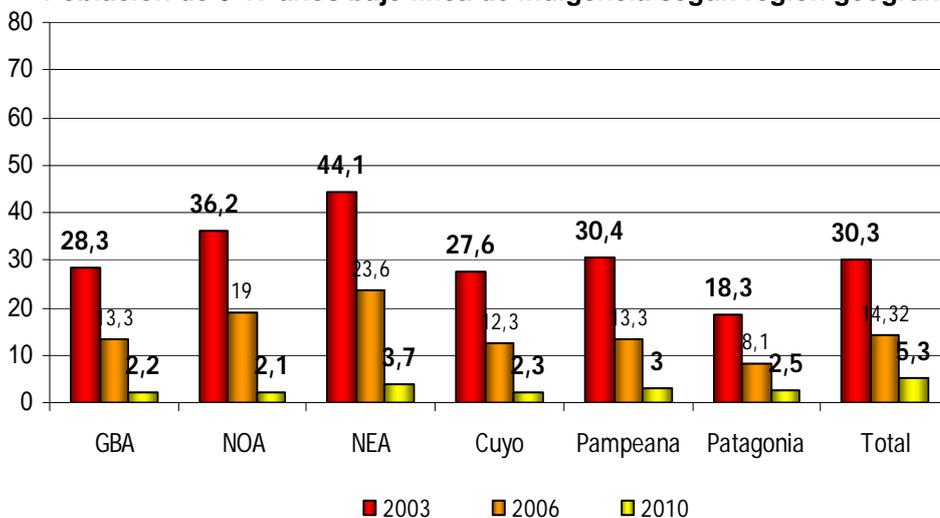
Ahora bien la Secretaría de Niñez, Adolescencia y Familia de la Nación indica que de este total de población, tomando como referencia a los niños, niñas y adolescentes entre los 0 y los 17 años de edad, más del 21,5% se encuentra bajo la línea de pobreza y más del 5,3% se encuentra bajo la línea de indigencia:

Población de 0-17 años bajo línea de pobreza según región geográfica



Fuente: Secretaría de Niñez, Adolescencia y Familia de la Nación

Población de 0-17 años bajo línea de Indigencia según región geográfica



Fuente: Secretaría de Niñez, Adolescencia y Familia de la Nación

La encuesta de la deuda social argentina (EDSA) se realiza desde el año 2004 y releva datos de hogares y personas en grandes centros urbanos de la Argentina. A partir del 2006, dicha encuesta incorpora un módulo específico que busca medir el grado de cumplimiento de los derechos del niño o la situación de vida o el estado de desarrollo humano de las infancias.

Dicho módulo es realizado al adulto padre, madre o tutor/a del niño o niña de 0 a 17 años de edad residente en el hogar.

El presente informe se apoya en los datos generados a partir de una muestra de 2130 hogares (355 puntos muestra), relevada año tras año de manera sistemática durante el período 2004-2010, representativa de las grandes ciudades de la Argentina (conglomerados urbanos con más de 200 mil habitantes).

Algunos resultados del año 2010 muestran datos para cada uno de los derechos, tomamos los más significantes:

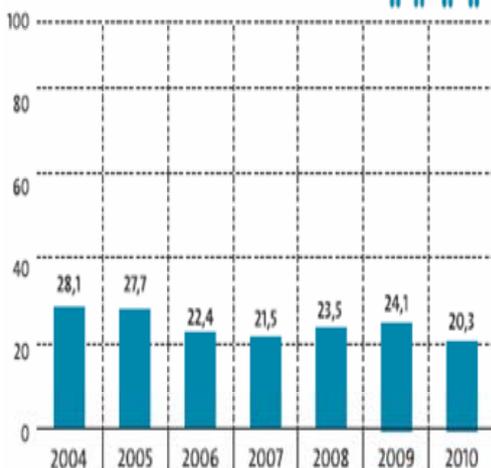
Derecho a la Supervivencia



Derecho a la Vivienda Digna

HACINAMIENTO* EN LA VIVIENDA FIGURA 1.1.3.A

En porcentaje de niños de 0 a 17 años.

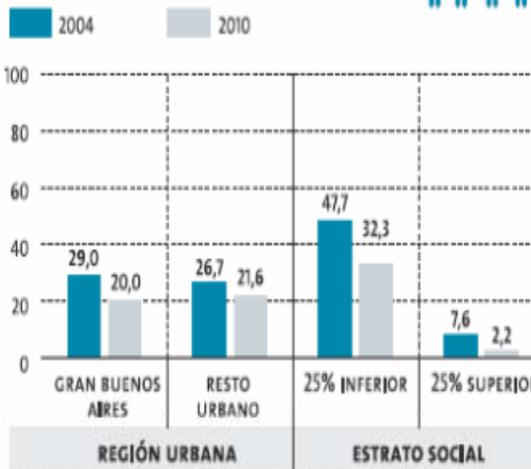


* Porcentaje de menores de 18 años que residen en viviendas en donde habitan 3 o más personas por cuarto.

FUENTE: EDSA, OBSERVATORIO DE LA DEUDA SOCIAL ARGENTINA. UCA.

HACINAMIENTO* EN LA VIVIENDA SEGÚN REGIÓN URBANA Y ESTRATO SOCIAL FIGURA 1.1.3.B

En porcentaje de niños de 0 a 17 años.



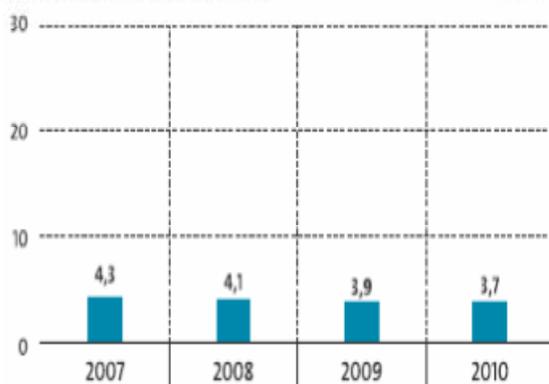
* Porcentaje de menores de 18 años que residen en viviendas en donde habitan 3 o más personas por cuarto.

FUENTE: EDSA, OBSERVATORIO DE LA DEUDA SOCIAL ARGENTINA. UCA.

Derecho a la Protección

PROPENSIÓN AL TRABAJO DOMÉSTICO INTENSIVO* FIGURA 3.1.1.A

En porcentaje de niños de 5 a 13 años.

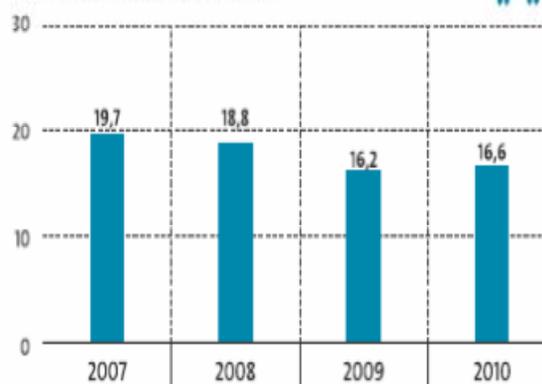


* Niños/as y adolescentes que realizan todas las siguientes tareas del hogar de modo habitual: atender la casa (limpiar, hacer la cama y las compras) hacer la comida, y cuidar hermanos.

FUENTE: EDSA, OBSERVATORIO DE LA DEUDA SOCIAL ARGENTINA. UCA.

PROPENSIÓN AL TRABAJO DOMÉSTICO INTENSIVO* FIGURA 3.1.1.C

En porcentaje de niños de 14 a 17 años.



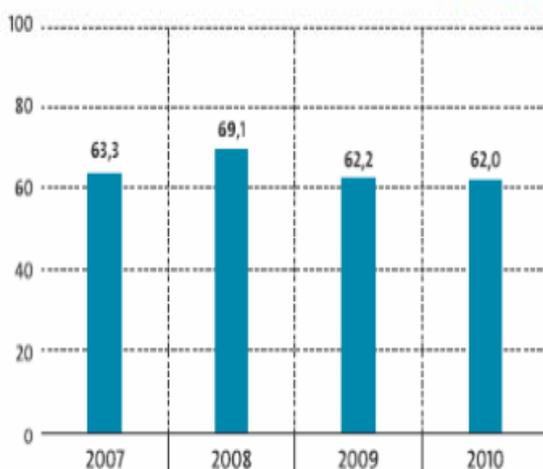
* Niños/as y adolescentes que realizan todas las siguientes tareas del hogar de modo habitual: atender la casa (limpiar, hacer la cama y las compras) hacer la comida, y cuidar hermanos.

FUENTE: EDSA, OBSERVATORIO DE LA DEUDA SOCIAL ARGENTINA. UCA.

Derecho al Desarrollo Integral

NO REALIZA ACTIVIDADES DEPORTIVAS EXTRA-ESCOLARES **FIGURA 2.2.1.A**

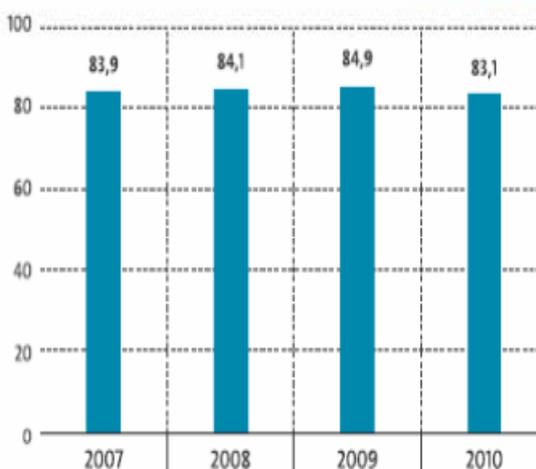
En porcentaje de niños de 5 a 17 años.



FUENTE: EDSA, OBSERVATORIO DE LA DEUDA SOCIAL ARGENTINA. UCA.

NO REALIZA ACTIVIDADES ARTÍSTICAS EXTRA-ESCOLARES **FIGURA 2.2.2.A**

En porcentaje de niños de 5 a 17 años.



FUENTE: EDSA, OBSERVATORIO DE LA DEUDA SOCIAL ARGENTINA. UCA.

Niños, Niñas y Adolescentes privados del cuidado parental en Argentina

| Provincia | Niños carentes de cuidado parental bajo la órbita provincial | | | |
|------------------------------------|--|-----------------------------------|---------------|-----------------------------------|
| | 2007 | | 2010 | |
| | Instituciones | Programas de Acogimiento Familiar | Instituciones | Programas de Acogimiento Familiar |
| Buenos Aires | 5011 | - | 5300 | - |
| CABA | 929 | 499 | 942 | 236 |
| Córdoba | 470 | - | 348 | 1463 |
| Misiones | 1417 | - | 668 | 1072 |
| Santa Fe | 667 | - | 126 | 493 |
| Total Provincias Aldeas SOS | 8494 | 499 | 7384 | 3264 |
| Total del País | 11939 | 2405 | 10342 | 11126 |

Fuente: Secretaría de Niñez, Adolescencia y Familia de la Nación⁸

⁸ Tomamos los datos de estas provincias, dado que en ellas desarrollamos los programas de Aldeas Infantiles SOS Argentina.

1.2 INFORME DEL PLAN ESTRATÉGICO Y ANUAL 2011 DE LA ASOCIACIÓN NACIONAL ARGENTINA

ONE CHILD – UN NIÑO

Durante el año 2011 se continuó la línea de trabajo basada en el desarrollo y alineamiento de los Programas. Y comenzamos a transitar el camino hacia una cultura de monitoreo y evaluación que permita mejorar cada día nuestras prácticas y hacer de la calidad en la atención una realidad para los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Asimismo, podemos observar una modificación en nuestros datos estadísticos evidenciándose cada vez más el impulso al trabajo en servicios de Familia de Origen tal como nos desafía nuestra meta al 2016.

Los datos de coberturas alcanzadas se distribuyen de la siguiente manera:

- ⇒ Aldea Infantil SOS Oberá: 91 Niños, Niñas y Jóvenes
- ⇒ Vivienda Asistida en Oberá: 14 Jóvenes
- ⇒ Aldea Infantil SOS Córdoba: 74 Niños, Niñas y Jóvenes
- ⇒ Comunidad Juvenil de Córdoba: 9 Jóvenes
- ⇒ Vivienda Asistida en Córdoba: 2 Jóvenes
- ⇒ Aldea Infantil SOS Mar del Plata: 75 Niños, Niñas y Jóvenes
- ⇒ Vivienda Asistida en Mar del Plata: 17 Jóvenes
- ⇒ Aldea Infantil SOS Luján: 53 Niños, Niñas y Jóvenes
- ⇒ Fortalecimiento Familiar y Desarrollo Comunitario Mar del Plata: 220 Niños y Niñas y 96 Familias.
- ⇒ Fortalecimiento Familiar y Desarrollo Comunitario Luján: 156 Niños y Niñas y 72 Familias.
- ⇒ Fortalecimiento Familiar y Desarrollo Comunitario Rosario: 79 Niños y Niñas y 54 Familias.

La estrategia de nuestra Asociación Nacional se basó en un cronograma de aplicación de las cuatro políticas con énfasis en la Política de Protección Infantil y la Política de Educación incluyendo a mitad de año el trabajo en los nuevos impulsos.

A estos fines se realizó una capacitación en el marco del Comité Nacional de Operaciones con los Directores de Programas y Líderes de Área y luego se realizó la capacitación in situ con todos los equipos técnicos. En dicha instancia se abordaron los siguientes temas:

- Política de Programas
- Adolescente y jóvenes
- Integración Comunitaria
- Trabajo con Familias de Origen

De este modo nos preparamos para el año 2012 en el cual la estrategia estará dada por la implementación y desarrollo de los 8 impulsos.

Se presentaron luego de la planificación estratégica proyectos de programas formulados a partir del nuevo formato de Program Proposal, cuya esencia es una estructura que permite un mejor gerenciamiento, sostenibilidad, y factibilidad de financiación para nuestros programas.

Se han llevado a cabo procesos de Revinculación y Acogimiento Familiar en las Aldeas, bajo los lineamientos nacionales establecidos y aprobados por el Comité Nacional de Operaciones durante el año 2009.

En las Aldeas de Luján y Córdoba no se han producido acogimientos a lo largo del año por encontrarse atravesando un proceso de reorganización y alineamiento y existir un contexto poco favorable en función de la legislación local y la interpretación que hacen de la misma las autoridades competentes.

En el mes de septiembre recibimos la visita de la Asesora Regional de Programas quien realizó un monitoreo y apoyo al equipo del área, retroalimentando los procesos y estableciendo líneas de trabajo para el año próximo.

En el mes de diciembre se trabajó en la realización de dos estudios de factibilidad para la ciudad de Rosario y Oberá, respectivamente con el objetivo de poder ampliar próximamente los servicios brindados de acuerdo a la intervención más apropiada para el contexto local con indicios claros sobre las posibilidades de desarrollo de los programas.

Principales logros alcanzados en el área de monitoreo y evaluación

- ⇒ Se realizó la contratación de un colaborador para cubrir el puesto en la Asociación Nacional.
- ⇒ Se diseñó y comenzó a implementarse una herramienta de monitoreo de los Planes Individuales de Desarrollo de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.
- ⇒ Se implementó la nueva Base de Datos en todos los programas de Familia de Origen.
- ⇒ Se diseñó una herramienta para el monitoreo anual de los programas que será piloteada en enero del año 2012.
- ⇒ Se realizó una capacitación en la metodología de Marco Lógico a los miembros del Comité Nacional de Operaciones.
- ⇒ Se realizó un diagnóstico de la aplicación de las políticas en los programas trabajando de manera coordinada con la vecindad.

Principales logros y actividades del área de promoción y defensa de derechos y abogacía

- ⇒ Desde el 27 de septiembre de 2011 la Asociación Nacional – AN cuenta con el Equipo Nacional de Enfoque de Derechos – ENED cuyo objetivo principal es promover de manera efectiva una cultura de promoción y defensa de Derechos de los Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes - NNAJ partícipes de nuestros programas y la participación activa de los colaboradores en el diseño y ejecución tanto de las actividades como del proyecto nacional de Abogacía. Esta instancia permitirá la transversalización del enfoque de derechos incorporándolo como una perspectiva de análisis para los distintos ámbitos de trabajo de la organización tomando como referentes principales la política de protección infantil y los estándares de abogacía.
- ⇒ En lo que refiere a los estándares de trabajo relacionados con los procesos de prevención y toma de consciencia, a la fecha todos los integrantes de la Junta Directiva, los colaboradores de la Oficina Nacional y Recaudación de Fondos, así como los equipos técnicos de los programas han firmado y puesto en marcha el código de conducta aprobado para la Asociación Nacional Argentina, esto permite dejar sentadas las expectativas que se tiene respecto a los comportamientos permitidos a los integrantes de la organización.
- ⇒ Por otro lado, quedó instaurado en los procesos de capacitación de los nuevos colaboradores el estudio y análisis de la política de protección, sus estándares y caja de herramientas.
- ⇒ En el marco de la conmemoración del Día mundial de la prevención de la violencia contra la infancia, se entregó a todos los niños, niñas y adolescentes de nuestros programas de acogimiento familiar material informativo en donde se les enseñaba las instancias a dónde pueden acudir si llegan a ser víctimas de algún tipo de vulneración, así como la función de los comités locales de protección.
- ⇒ En el ámbito externo, los programas trabajaron articuladamente con comunidades y organizaciones para visibilizar en las localidades la importancia que tiene la prevención de la violencia y su atención inmediata, estas actividades se realizaron en el marco de la Coalición Global convocada por Women´s World Summit Foundation a la cual la Asociación Nacional Argentina se sumó junto con otras 470 organizaciones de más de 113 países en el mundo.
- ⇒ Se prestó una asistencia constante a los programas para apoyar la búsqueda de procesos de formación respecto a temáticas particulares relacionadas con

- ⇒ En lo que respecta a los desarrollos técnicos, se construyó un formato de evaluación que permitirá monitorear el manejo conceptual de los parámetros establecidos en la Política de Protección Infantil por parte de los colaboradores tres meses después de su incorporación, así como una herramienta de monitoreo que busca generar aprendizajes para la toma de decisiones en las filiales a partir de la implementación de la misma política. Esta herramienta permitirá presentar un informe integral cada seis meses a la Junta directiva.
- ⇒ Se actualizaron los archivos y se hizo seguimiento al desarrollo de los casos de Política Protección Infantil reportados durante el primer semestre de 2011.
- ⇒ Respecto a los procesos de denuncia y respuesta se actualizaron los comités locales de protección de manera que todas nuestras filiales cuentan con esta instancia a través de las cuales se canalizan las denuncias de Política Protección Infantil y se discute los aspectos programáticos de implementación de la misma.
- ⇒ Se construyó, se implementó y se hizo seguimiento a la aplicación de la ruta de atención para los casos de Política Protección Infantil, lo cual ha permitido paulatinamente ganar experticia a los integrantes de los comités locales de protección respondiendo de manera ágil y oportuna frente a los casos que se presentan en las Aldeas en concordancia con la realidad institucional de los programas.
- ⇒ El área de abogacía estuvo presente durante el proceso de planificación estratégica de la Asociación Nacional acompañando la incorporación del enfoque de derechos durante las jornadas de trabajo: de este modo los objetivos y actividades propuestas quedaron alineadas al enfoque organizacional en lo que respecta a la promoción y defensa de derechos.
- ⇒ Se participó con la presentación de ponencias en cuatro foros internacionales con el fin de posicionar la organización y su población meta en las agendas públicas. A continuación se presenta la relación de los eventos en donde hicimos presencia:
 - **TERCER CONGRESO LATINOAMERICANO DE NIÑEZ, ADOLESCENCIA FAMILIA. IGUAZÚ, 10 AL 12 DE NOVIEMBRE DE 2011.** Allí se realizó una ponencia sobre el proceso de reinserción familiar en el marco de la aplicación de las medidas excepcionales.

- **ESCUELA INTERNACIONAL DE POSGRADO INFANCIAS Y JUVENTUDES EN AMÉRICA LATINA DEMOCRACIA, DERECHOS HUMANOS Y CIUDADANÍA. CARTAGENA, COLOMBIA DEL 29 DE AGOSTO AL 3 DE SEPTIEMBRE DE 2011.** Esta reunión permitió el contacto con actores claves de la región tanto académicos como institucionales.
 - **SIMPOSIO INTERNACIONAL INFANCIA, EDUCACIÓN, DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES: LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES EN LOS LÍMITES DE LA EXPERIENCIA Y DEL SABER DISCIPLINAR. MAR DEL PLATA, ARGENTINA DEL 11 AL 13 DE AGOSTO DE 2011.** Allí se realizó una ponencia sobre la fragilidad institucional de los sistemas de protección, resaltando la importancia de trabajar bajo el principio de corresponsabilidad.
 - **VIII CONFERENCIA REGIONAL DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE DE LA SOCIEDAD INTERNACIONAL PARA LA INVESTIGACIÓN DE TERCER SECTOR. BUENOS AIRES, ARGENTINA 13 DE JULIO DE 2011.** En este evento se presentaron los resultados del CRSA destacando la crítica situación de NNAJ privados del cuidado parental o en riesgo de estarlo.
- ⇒ Finalmente se realizó una jornada de capacitación con los integrantes de la Junta Directiva Nacional respecto al enfoque de derechos y sus implicaciones para la Organización. Se desarrolló con resultados positivos, dado que esta instancia de capacitación despertó en los miembros del órgano máximo de gobierno de nuestra Asociación Nacional interés por seguir ampliando conocimientos en las temáticas abordadas.

ONE FRIEND – UN AMIGO

⇒ Consolidación de la estrategia de la Oficina de Recaudación de Fondos.

Con un equipo sólido de Recaudación de Fondos, hemos logrado durante este 2011 principalmente trabajar sobre estrategias de recaudación, teniendo como principal objetivo el cultivo y/o fidelización de nuestros Amigos SOS, la adquisición de Amigos SOS y prospectos, para su posterior conversión, al mismo tiempo hemos trabajado el posicionamiento de nuestra marca.

Hemos aplicado y ganado en el mes de octubre el SGIP (Strategic Growth Investment Program), esto implica la financiación Internacional del proyecto en su totalidad por un monto de 204.689 Euros fuera de lo presupuestado para el 2012, con el fin de adquirir Amigos SOS bajo la estrategia presentada de la realización de 4 campañas de Participación Social, tras la experiencia que nos dejó nuestra primer campaña desarrollada en el mes de Marzo 2011, “Tu Huella SOS, a favor de la Educación”.

Realizamos nuestra primera Investigación de Mercado con la consultora Gallup, la cual ha sido utilizada como insumo para la planificación estratégica y anual, así como también para la realización del Plan de Negocios del 2012. Así mismo, este insumo nos pone en Nivel 1 de estrategia de recaudación de fondos según los lineamientos internacionales de nuestra organización, siendo uno de los requisitos claves para ser uno de los 5 países del continente que pertenece al grupo de países de inversión prioritaria.

Logramos un destacado posicionamiento a nivel internacional como uno de los países que ha desarrollado estrategias innovadoras de Recaudación de Fondos dentro de nuestra organización, nuestras campañas (Tu huella SOS, Momentos de Familia, y Santa Claudio) han sido compartidas en la Intranet global así como también presentadas en varios países.

Los colaboradores claves (Asesor de New Media, Comunicación, y Amigos) se han desarrollado en Recaudación de Fondos, tras su experiencia en Aldeas Infantiles SOS. Se contrató un asistente para el área de Amigos y desde el mes de Octubre estamos en la búsqueda del reemplazo del Asesor de Empresas. Se ha trabajado con la Asistente de Finanzas sobre los modelos de informes, presentación de resultados y proyectados, a fin de tener información fresca que nos ayude en la toma de decisiones. Incorporamos el puesto de Asesor de Amigos, basándonos en el rol estratégico de esta función, así logramos mejorar todos los sistemas de controles internos, roles y tareas asociados de todo el equipo.

Por segundo año consecutivo participamos activamente del proceso de Planificación Estratégica Anual y en el Comité Nacional de Operaciones, lo cual es clave para el alineamiento con la Asociación Nacional.

Continuamos trabajando en forma conjunta en diferentes proyectos con la Oficina Nacional, enriqueciendo y maximizando los resultados.

⇒ **Acciones de Recaudación de Fondos**

Basándonos en el análisis de las acciones realizadas durante los últimos años, se desarrollaron otras estrategias alineadas al mercado local y a las tendencias del mismo, a fin de mejorar los resultados y maximizar la inversión.

Se desarrolló una estrategia de adquisición que tiene como foco principal atraer la atención e invitar a la participación de las personas interesadas en nuestra labor y/o temática - Educación, Familia, Niñez, etc.-, a fin de lograr la conversión de los mismos dentro del proceso de participación en la misma, no requiriendo de un alto involucramiento en un inicio.

Reclutamiento de Amigos SOS

Se siguió trabajando en la estrategia de New Media, como fuente principal de reclutamiento de amigos, encontrando en este medio un gran potencial a desarrollar durante el 2010.

Finalizamos el año con 1065 amigos nuevos con un promedio de aporte de \$ 49,91.-

New Media

Se pusieron en práctica nuevas estrategias de recaudación de fondos por medios digitales cómo: Micrositios promocionales, click to call, free click campaing, pauta en Facebook.

Se creó un plan de acción con hitos y campañas a lo largo de todo el año, (“Tu huella SOS, a favor de la Educación”, “Momentos de familia”, y “Santa Claudio”) con el objetivo de recolectar datos para crear bases propias de gente interesada en nuestra misión.

Se trabajó en conseguir bases de datos propias de gente interesada en nuestra misión, logrando una base de más de 17.000 prospectos.

Se utilizaron diferentes estrategias Email marketing para fidelizar dichas bases de datos generadas.

Se envió emails específicos según temáticas de interés, ej. Educación a nuestra base de prospectos.

Se actualizaron las estrategias para posicionamiento SEO (Search Engine Optimization), logrando posicionar en la primera página de buscadores palabras cómo: Ayuda niños, ONG, derechos del niño.

Se utilizó a lo largo de todo el año el presupuesto asignado por Google Grants para SEM (Search Engine Marketing), utilizando el mismo para las diferentes campañas activas y site institucional.

Nos focalizamos en mejorar y mantener nuestros perfiles en Facebook y Twitter, logrando aumentar notoriamente la cantidad de fans y followers. (Facebook: %1600 más. Twitter: %200 más).

Se mejoraron los contenidos y las tareas de Community Management dentro de nuestras Redes Sociales creando un estilo y calendarización de publicaciones.

Amigos SOS – Cultivo y Fidelización

Hemos comenzado a trabajar fuertemente con la base de datos de Amigos SOS realizando diferentes tareas que hicieron al enriquecimiento de la misma; y en paralelo continuamos con la implementación del Sistema MFPlus en su segunda etapa.

Logramos un importante avance en el establecimiento de nuestra base de datos dado que hemos culminado exitosamente la etapa de procesos bancarios; esclarecimos y unificamos conceptos básicos y fundamentales que hacen a nuestras tareas e informes diarios, mensuales y trimestrales, como ser: concepto de Amigos SOS Activos e Inactivos, clases de personas del sistema, amigos especialmente valiosos, amigos cancelados, amigos esporádicos, entre otros conceptos que hasta el momento presentaban muchas ambigüedades.

Trabajamos en la nueva etapa de reportes, pudiendo exportar datos de manera más clara y con mayor información, utilizando casi todos los módulos que presenta el sistema.

Para lograr el enriquecimiento de nuestros datos realizamos diferentes campañas de fidelización, superando en muchos casos las expectativas. Empleamos para ello la modalidad de Telemarketing, E-mailing y Correo Directo.

- Campañas de Aumento de aporte, resultando de ellas 707 aumentos (419 donaban un promedio de \$ 26,62.- mensuales, y pasaron a donar un promedio de \$ 40,76.-. 289 donaban un promedio de \$ 40,76.- mensuales y pasaron a donar un promedio de \$ 89,87 mensuales).

- Campaña de reactivación, que tuvo como respuesta un 11,72 % con un promedio de donación de \$ 45,88.

- Campaña de actualización y enriquecimiento de datos, habiendo actualizado y agregado datos de 430 Amigos SOS hasta la fecha.

- Campaña de Amigos Rechazados en su cobranza, la misma se encuentra en proceso, pero hasta el momento obtuvimos una respuesta positiva del 67,44% con un promedio de aporte de \$ 46,03.

Cabe agregar que en cada caso no perdemos la oportunidad del contacto para comunicar la posibilidad de actualizar datos, y en caso de que el Amigo SOS así lo deseé, de actualizar su aporte mensual.

Sumado a las campañas realizadas, armamos un pack de Bienvenida que incluye: Llamado, Email y Carta con postal de agradecimiento y Revista; continuamos enviando un newsletter mensual y una revista trimestral donde hacemos pedidos de donaciones puntuales por causas específicas y aumentos de aporte.

Alianzas con empresas:

Se realizaron diversas acciones y se llevaron a cabo diferentes proyectos con más de 35 empresas de primera línea, también se logró desarrollar acciones con distintas fundaciones y consejos de profesionales.

Se lograron gestionar ingresos por \$ 222.285,80 de diversos proyectos, los cuales incluyen: donaciones puntuales, acciones de Marketing con Causa, donaciones en especies, sponsors en las campañas Tu Huella SOS, a favor de la Educación y Momentos de Familia, ingresos por porcentaje de venta de productos solidarios, venta de espacios publicitarios en Revista Amigos SOS, entre otras acciones.

Se logró articular mediante la campaña Tu Huella por la Educación los objetivos de amigos y de empresas optimizando recursos y obteniendo óptimos resultados.

Se gestionaron diversas acciones de Voluntariado con los empleados de algunas de las empresas comprometidas en las Aldeas, como parte integral del Plan Estratégico con empresas. Se participó en congresos y eventos de Responsabilidad Social Empresaria. Se presentaron proyectos e informes en conjunto con Oficina Nacional, logrando optimizar el trabajo en equipo, así como también generar informes de calidad para las empresas comprometidas.

Estamos en búsqueda del reemplazo del asesor de Empresas desde Octubre de 2011, a fin de poder darle seguimiento al plan diseñado para esta área y así poder llegar al cumplimiento de los objetivos planteados para el 2012.

⇒ Informe de comunicación y prensa 2011

Prensa:

Desarrollamos junto a la ayuda de dos pasantes un relevamiento de todos los medios (radio, TV, gráfica e Internet) a los cuales podíamos enviarles información de la organización en los lugares donde Aldeas Infantiles desarrolla programas (Buenos Aires, Rosario, Misiones, Córdoba, Mar del Plata y Luján). Como resultado, generamos una base de datos de medios y periodistas actualizada por tipo de medio y lugar.

A cada uno de esos medios le enviamos la información de nuestras campañas y acciones.

Afianzamos nuestras relaciones con periodistas a través de llamados, envío de información y agradecimiento por las notas publicadas.

Apariciones más destacadas en medios:

Televisión:

- » Programa “Un día en...” del periodista Gabriel Michi en CN 23 realizó un informe especial sobre la Aldea de Luján con entrevistas a directores y madres SOS y una cobertura durante nuestra participación en Exposolidaria.
- » Nota y entrevista a los directores de la Aldea de Córdoba en el Canal 8 de Córdoba.
- » Entrevista en el noticiero de CN 23 para la campaña de Santa Claudio.

Radio:

- » Dos entrevistas en el programa “Metro y medio” de Sebastián Wainraich para promocionar la campaña “Momentos de familia” y “Santa Claudio”. Radio Metro.
- » Entrevista especial en Cadena 3 (la radio más escuchada de Córdoba) para “Momentos de familia”.

Diarios y revistas:

- » Nota en revista Viva de Clarín.
- » Aviso en diario Perfil.
- » Notas en suplemento Hacer Comunidad de La Nación.

Relaciones Públicas:

Continuamos fidelizando nuestra relación con los embajadores SOS informándolos sobre nuestras campañas e invitándolos a participar:

Martiniano Molina participó de las acciones “Momentos de familia” y “Santa Claudio” y fue entrevistado para nuestra revista.

Guillermo Andino participó de “Momentos de familia” y fue entrevistado para nuestra revista.

Mercedes Morán formó parte de nuestra revista con una entrevista.

Sumamos a Madgalena Aicega, capitana de Las Leonas (selección de hockey Argentina) como embajadora participando de “Momentos de familia”.

También invitamos a Teresa Calandra y Martín Seefeld a formar parte de nuestras acciones.

Publicidad:

Se gestionaron espacios gratuitos para promover las campañas en los diarios La Nación.com y Perfil, tanto en su versión digital como gráfica.

Se formó una alianza junto a la revista Intercole para promocionar la campaña Momentos de familia con afiches en más de 800 colegios.

Eventos:

Participamos con un stand gratuito de Exposolidaria, la primera feria de ONGs en la Argentina con una convocatoria de 170 ONG's y más de 5000 personas visitando los stands durante 3 días en el Predio Rural de Palermo.

Muestra fotográfica “Momentos de familia”: organizamos una muestra en el Centro Cultural Borges con las mejores fotos que formaron parte de la acción en la web. A la inauguración fue gran cantidad de público y se estima que durante los 30 días que estuvo la muestra pasaron cientos de personas diariamente. Allí entregamos información institucional y de promoción para nuevos donantes. El espacio fue conseguido de forma gratuita.

Participamos de la Feria de los derechos del Niño de la Fundación Pupi Zanetti.

Piezas de comunicación:

Se implementó la directriz del manual de marca en todas las piezas de comunicación de Recaudación de Fondos, además de la revista y Boletín de noticias mensual.

Se desarrollaron diversas piezas (cartas y boletines) para invitar a los donantes a colaborar en acciones concretas con muy buenos resultados: donación única para Campaña Santa Claudio, pintura de las oficinas, historia de Daniel y Adriana.

Se desarrollaron postales especiales para promocionar la campaña Momentos de familia.

Una postal institucional para distribuir en eventos y campañas.

Una postal desarrollada junto a Grab Media para distribuir en Universidades.

Una postal de agradecimiento para Amigos SOS.

Un díptico especial para campaña de Face to face.

Posters para el stand de Expositaria y la Feria del Inmigrante.

⇒ **Información financiera**

Se logró una recaudación neta anual de \$ 606.025, superando los resultados del año 2010, logrando alcanzar el 51% del objetivo planteado.

La utilidad sobre la inversión fue de 1,37.

Se logró una recaudación bruta de \$ 2.242.852 lo que en porcentaje implica un 52% del objetivo anual. La diferencia se desprende del incumplimiento del objetivo de recaudación de empresa, alcanzándose un 29% de lo presupuestado y por el incumplimiento del objetivo de desarrollo de major donors.

El presupuesto fue ejecutado satisfactoriamente, ajustándose al déficit mencionado en el punto anterior (esto impactó directamente en la ejecución del presupuesto correspondiente a costos directos).

ONE MOVEMENT – UN MOVIMIENTO

- ⇒ Seguimos aplicando el Sistema Integrado de Gestión del Desempeño con muy buenos resultados.
- ⇒ Con el acompañamiento y guía de la Asesora Continental de Marcas, Cristina Wasner, llevamos adelante el inicio del proceso de fortalecimiento de Marca. Elaborando el proyecto nacional de Marca, conformamos el Comité Nacional de Marca, trabajamos con la Asesora a nivel nacional y el asistente funcional de Marca, en todos los Programas que se desarrollan en esta Asociación Nacional para que la Marca comience a vivirse dentro de Aldeas Infantiles SOS Argentina.
- ⇒ A partir del mes de Mayo, se trabaja en el área de Tecnología, Información y Comunicación. Se contrató un Asesor para cubrir dicho puesto, quién lidera el plan de estandarización del área y la correspondiente implementación del mismo.
- ⇒ En el mes de Octubre, se realizó el Taller “One Half” para realizar los aportes sobre la evaluación de medio tiempo del Plan Estratégico Internacional.
- ⇒ En el mes de Octubre, se llevó a cabo el proceso de Planificación Estratégica Nacional, logrando como producto el Plan Estratégico y Anual 2012, con excelentes resultados. Asimismo, en cada cuatrimestre se realizó el Monitoreo del Plan Estratégico y Anual 2011, en instancias del Comité Nacional de Operaciones.
- ⇒ Se delinearon estrategias para la Búsqueda de Postulantes a Madre, según el perfil. Como resultado se ha logrado mejorar el ratio organizacional, pero aún debemos seguir trabajando en este tema ya que la rotación de Madres y Tías sigue siendo muy elevada.
- ⇒ El Comité Nacional de Operaciones viene consolidándose fuertemente. En cada uno de las instancias de reunión del Comité Nacional de Operaciones, se generaron espacios de formación para sus miembros sobre diferentes temáticas.
- ⇒ Se efectuó el reclutamiento y selección de colaboradores para diferentes posiciones, en especial reclutamiento masivo de Postulantes a Madres SOS para las diferentes Aldeas del país.
- ⇒ En el mes de Abril, se incorporó a la organización una Coordinadora para el Centro de Servicios Compartidos de FIS con el desafío de desarrollar esta nueva área de trabajo. A fines de año se comenzaron a realizar las gestiones para contratar un asistente quien comenzará con su labor a principios del año 2012.

DESARROLLO DE MADRES

- ⇒ A lo largo del año se dictaron tres Módulos de Formación de Madres SOS. Dichas instancias de formación presencial fueron para los niveles I y III. En el caso del nivel III, se recibieron cuatro Madres SOS.
- ⇒ Además se dictó un Módulo Emergencial en la Aldea Infantil SOS Córdoba, donde asistieron Tías SOS de dicha Aldea y de las Aldeas de Luján y Mar del Plata.
- ⇒ El foco en la formación de las Tías y Madres SOS estuvo puesto en la Política de Protección Infantil, Enfoque de Derechos y Técnicas Positivas para la puesta de límites a NNAJ.
- ⇒ En función al trabajo realizado para alinear los Programas de Familia de Origen y Familia SOS, se dictaron Talleres en las filiales de Luján y Mar del Plata donde concurren en forma conjunta Madres Comunitarias y Madres SOS.
- ⇒ Seguimos avanzando en los Talleres de actualización de Madres en todas las Aldeas, donde se han realizado cursos abordando diferentes temáticas – Las Cuatro Políticas: VIH-SIDA, Inclusión, Educación y Protección, La Política de Programas, Nutrición, Primeros Auxilios, Buen Trato, Sexualidad, Adolescencia, Consumo de Estupefacientes, Abuso Sexual Infantil, entre otros – todos ellos temas contemplados en la currícula de formación de Madres SOS.
- ⇒ Se realizó acompañamiento de las Madres, Responsables de Familia y Tías en las Aldeas.
- ⇒ Se efectuó el acompañamiento y sistematización de Casa Externa en la Aldea de Córdoba y Oberá. Acompañando especialmente el cierre de la Casa Externa de Córdoba y la apertura de la Casa Externa en Mar del Plata.
- ⇒ Se aplicó correctamente el presupuesto anual, con muy buenos resultados.

GESTIÓN DEL COMITÉ NACIONAL DE OPERACIONES

- ⇒ Se llevaron a cabo 5 reuniones presenciales y 2 reuniones virtuales orientadas al fortalecimiento del equipo como tal, el intercambio de informaciones entre los programas y la toma de decisiones de manera conjunta.
- ⇒ El comité sesionó en pleno para realizar el monitoreo cuatrimestral del Plan Estratégico Nacional en las tres oportunidades que se prevén para el año.
- ⇒ Participó activamente en la preparación y ejecución de las sesiones donde se definió el Plan Estratégico Nacional para el año 2012.

TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) apoyan y permiten el desarrollo de las estrategias de nuestra organización con sistemas y operaciones TIC efectivas, eficientes y confiables.

Nuestro principal foco de atención es proveer avances tecnológicos estratégicos que estimulen las ventajas de la organización.

Apoyamos la utilización de las capacidades de tecnologías de información y comunicación para lograr eficiencia operacional y un posicionamiento competitivo en el mercado.

Acciones Realizadas

⇒ Telefonía VOIP

Se implementó e instaló el sistema de telefonía de VOIP en Oficina Nacional, Oficina de Recaudación de Fondos, Oficina Continental de Recaudación de Fondos y Programas.

Este sistema cuenta con el siguiente equipamiento y su distribución:

- Oficina Nacional
 - 1 Central telefónica Avaya IP Oficce 500 V2
 - 10 teléfonos IP Avaya 1608i
 - 1 teléfono IP Avaya 1616
 - 1 Router VPN
- Oficina Recaudación de Fondos
 - 4 teléfonos IP Avaya 1608i
- Oficina Continental Recaudación de Fondos
 - 1 teléfono IP Avaya 1608i
- Programas
 - Luján: 1 teléfono IP Avaya 1608i – 1 Router VPN
 - Córdoba: 1 teléfono IP Avaya 1608i – 1 Router VPN
 - Rosario: 1 teléfono IP Avaya 1608i – 1 Router VPN
 - Oberá: 1 teléfono IP Avaya 1608i – 1 Router VPN
 - Mar del Plata FSOS: 1 teléfono IP Avaya 1608i – 1 Router VPN
 - Mar del Plata FO: 1 teléfono IP Avaya 1608i – 1 Router VPN

Modo de funcionamiento: la central telefónica recibe todas las llamadas de todas las líneas ya sean externas e internas distribuyendo las mismas a un sistema de internos con el que cuenta cada colaborador, a su vez estas llamadas se pueden derivar también a los diferentes programas gracias al vínculo que genera la central telefónica

con el router vpn que está instalado en cada punto. Los llamados que se realicen entre internos es costo cero, ya sea a las diferentes Oficinas (ON, ORF, OCRF o Programas) y mejorando el flujo de comunicación entre todos los colaboradores. Conexiones de internet adecuadas para el correcto funcionamiento entre los todos los puntos.

Base de datos Familias de Origen

Se realizó el taller de base de datos de Familias de Origen en el centro de formación en Paraguay en el mes de Mayo.

Se replicó el taller en los programas de Rosario y Luján a cargo de Pablo Ferrari – Asesor de ICT y Adriana Rendón – Coordinadora de monitoreo y evaluación. En Mar del Plata la réplica estuvo a cargo de Victoria Roura – Directora de Familias de Origen Mar del Plata, quien asistió a dicho taller.

Se implementó e instaló la base de datos de Familias de Origen en los tres programas (Rosario, Mar del Plata y Luján).

Se compraron y acondicionaron los equipos necesarios para que pueda funcionar la nueva base de datos, y se generaron las conexiones de Internet adecuadas para el funcionamiento de la nueva base de datos.

Base de datos Familias SOS

Al taller para la implementación de la base de datos de Familias SOS que tenía lugar a realizarse este año se le estableció una nueva fecha en Junio del 2012.

Estándares de TIC

Se implementaron los estándares definidos para los servicios de ICT:

- BCM (Business Continuity Management)
- Lineamientos de seguridad
 - Copias de seguridad con regularidad (backups).
 - Copias de seguridad guardadas en un lugar seguro, fuera del edificio, en caso de incendio o inundación.
 - Passwords seguros para el acceso de los usuarios a las computadoras.
 - Bloqueo de los equipos cuando no se estén utilizando.
 - Sistema de antivirus licenciado y actualizado.
 - Sistema operativo (Windows) y paquete Office actualizado, con todos los parches al día y licenciados.
 - Firewall activo y actualizado.

-Inventario de todos los sistemas tales como servidores, PC's de escritorio, notebook y dispositivos como routers, switches, etc, incluyendo el sistema operativo y aplicaciones.

-Cifrado de las conexiones inalámbricas para el acceso seguro a la red.

- Conexiones a Internet

-Sistema de internet adecuado de acorde a las necesidades de los sistemas.

- Licenciamiento

En la actualidad contamos con el licenciamiento del siguiente software:

- Familia Microsoft:

Windows 7 Pro y 7 Enterprise que validan las versiones de Windows Vista y XP.

Windows Server 2008 Enterprise y Standard Edition R2 que validan las versiones de Windows Server 2003 EE y SE.

Office 2010 Pro que validan las versiones de Office 2003 y 2007.

Exchange Server 2010 Enterprise Edition.

SQL Server 2008 Standard Edition.

- Familia Kaspersky Antivirus:

Versión 6 para Windows Workstation

Versión 6 para Windows Server Enterprise

- Familia Adobe:

Acrobat Profesional 9 Extended

- Proyectos nacionales

Se implementó el sistema de telefonía VOIP mencionado anteriormente.

Se compraron equipos nuevos de acuerdo a la nueva estructura.

Desarrollo de capacidades

Se aplicó un sistema de autoevaluaciones a todos los colaboradores de la Asociación Nacional en tema de Informática para establecer en que nivel se encontraban. Esta acción fue trasladada al 2012 para aplicar los cursos correspondientes a cada colaborador si es necesario.

TeamSite Argentina

-Se implementó la herramienta TeamSite Argentina.

-Se dio de alta a todos los colaboradores de la Asociación Nacional para que puedan acceder a Intranet, TeamSite y Bases de datos según corresponde.

1.3 CALENDARIO DE ACONTECIMIENTOS PRINCIPALES AÑO 2012

| | | |
|------------|-------------|--|
| ENERO | 9 | <ul style="list-style-type: none"> • Reunión Virtual del Comité Nacional de Operaciones |
| | 15 | <ul style="list-style-type: none"> • III Monitoreo del Plan Estratégico y Anual 2011 |
| | 23 | <ul style="list-style-type: none"> • IV Informe Gerencial Cuatrimestral 2011 |
| | 31 | <ul style="list-style-type: none"> • Presentación Informe Anual 2011 |
| FEBRERO | 15 | <ul style="list-style-type: none"> • Informe Gerencial Mensual |
| | 13 al 15 | <ul style="list-style-type: none"> • Reunión Directores Nacionales de la Vecindad con Oficina Regional |
| | 29 | <ul style="list-style-type: none"> • Reunión Comité Nacional de Operaciones |
| MARZO | 1 | <ul style="list-style-type: none"> • Reunión Comité Nacional de Operaciones • Reunión de Junta Directiva |
| | 15 | <ul style="list-style-type: none"> • Informe Gerencial Mensual |
| | 4ta semana | <ul style="list-style-type: none"> • Informe de Auditoría Externa |
| ABRIL | 12 al 13 | <ul style="list-style-type: none"> • Reunión Comité Nacional de Operaciones |
| | 15 | <ul style="list-style-type: none"> • Informe Gerencial Mensual |
| | 23 | <ul style="list-style-type: none"> • Primer Informe Trimestral Gerencial 2012 |
| | A confirmar | <ul style="list-style-type: none"> • Asamblea General Ordinaria |
| | 23 | <ul style="list-style-type: none"> • 1er Monitoreo Plan Estratégico Anual 2012 |
| MAYO | 5 | <ul style="list-style-type: none"> • Informe Gerencial Mensual • Reunión de Junta Directiva |
| | 2º semana | <ul style="list-style-type: none"> • Reunión Directores de Programas de la Vecindad |
| | | |
| JUNIO | 15 | <ul style="list-style-type: none"> • Reunión de Junta Directiva |
| | 21 al 23 | <ul style="list-style-type: none"> • Asamblea General KDI 2012 |
| JULIO | 12 al 13 | <ul style="list-style-type: none"> • Reunión Comité Nacional de Operaciones |
| | 15 | <ul style="list-style-type: none"> • Informe Gerencial Mensual |
| | 23 | <ul style="list-style-type: none"> • 2do Informe Trimestral Gerencial 2012 |
| | 23 | <ul style="list-style-type: none"> • 2do Monitoreo Plan Estratégico Anual 2012 |
| AGOSTO | | <ul style="list-style-type: none"> • Reunión de Junta Directiva |
| | 15 | <ul style="list-style-type: none"> • Informe Gerencial Mensual |
| | 3º semana | <ul style="list-style-type: none"> • Reunión Directores Nacionales |
| SEPTIEMBRE | 15 | <ul style="list-style-type: none"> • Informe Gerencial Mensual |

| | | |
|-----------|------------|--|
| | 1º semana | <ul style="list-style-type: none"> • Reunión Comité Nacional de Operaciones • Reunión de Junta Directiva |
| | 15 | <ul style="list-style-type: none"> • Informe Gerencial Mensual |
| OCTUBRE | 23 | <ul style="list-style-type: none"> • 3er Informe Trimestral Gerencial 2012 |
| | 23 | <ul style="list-style-type: none"> • 3er Monitoreo Plan Estratégico Anual 2012 |
| | 3er semana | <ul style="list-style-type: none"> • Reunión Planificación Anual 2013 |
| <hr/> | | |
| | 15 | <ul style="list-style-type: none"> • Informe Gerencial Mensual |
| NOVIEMBRE | 29 al 30 | <ul style="list-style-type: none"> • Reunión Comité Nacional de Operaciones |
| <hr/> | | |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Reunión de Junta Directiva |
| DICIEMBRE | 15 | <ul style="list-style-type: none"> • Informe Gerencial Mensual |

SECCIÓN DOS

MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA NACIONAL

2. Miembros de la Junta Directiva de la Asociación

PRESIDENTE

Máximo Speroni

VICEPRESIDENTE

Cristóbal von der Fecht

SECRETARIO

Thomas F. G. Leonhardt

TESORERO

Ferdinand Porak

VOCALES

José de Achaval

Santiago Albarracín

Jerry Rafael Bustillos Mercado

Mercedes María Carlés

Walter Cadima

REVISORES DE CUENTA

DE LA ASOCIACIÓN NACIONAL

Rodolfo H. Dietl

Federico Carengo

SECCIÓN TRES

INFORME SOBRE LAS INSTITUCIONES

3.1.1 Aldea Infantil SOS Oberá – Informe de la Directora

Oberá se encuentra en la provincia de Misiones, y es la ciudad cabecera del departamento Oberá. Hoy representa el polo educativo de la "Zona Centro", ya que cuenta con facultades y carreras terciarias.

Es la segunda ciudad en tamaño de la provincia y el segundo departamento más poblado con 106.882 habitantes. Está rodeada por un marco de gran vegetación, arroyos, cascadas y serranías que le dan un pintoresco paisaje. Es también denominada *Capital del Monte*.

Su nombre cambió en memoria de un famoso cacique guaraní que dominaba estas tierras llamado "Oberá" (que en lenguaje Guaraní significa "que brilla").

Por 1908, luego de mensurar las tierras, la inmigración extranjera comenzó a poblar el lugar. Primero, un grupo de personas de origen francés, alemán, noruego, y finalmente otro grupo de inmigrantes mayormente suecos que llegaron con la idea de constituir una colonia. En los años posteriores siguieron llegando personas de diferentes países del mundo, lo que permite asegurar que el suelo obereño ha sido habitado por personas de más de 40 naciones distintas.

Por tal motivo fue declarada Capital Nacional del Inmigrante y es donde se realiza la tradicional **Fiesta Nacional del Inmigrante**, donde las diferentes colectividades despliegan en sus casas típicas una muestra de costumbres ancestrales mediante usos sociales, vestimentas, músicas, bailes, comidas y bebidas típicas.

Con 32 años de existencia, la Aldea Infantil SOS de Oberá, es el más antiguo de los programas en la Argentina.

Cientos de niños, niñas y jóvenes han pasado por la Aldea y han disfrutado de un entorno familiar que los ha apoyado en su desarrollo. Muchos de ellos hoy regresan con sus propias familias a compartir las fiestas con quienes fueron por muchos años su única familia, y a mostrarles a sus propios hijos los lugares donde crecieron.

Niños, Niñas y Jóvenes

Este año realizamos dos acogimientos de dos niñas y se han independizado también dos jóvenes, uno de ellos se encuentra trabajando en una casa de computación y la otra joven ha contraído matrimonio.

Son 91 los niños, niñas y jóvenes que integran las 12 familias SOS de la Aldea de Oberá, y 14 jóvenes han participado del programa de vivienda asistida ya iniciado su proceso de independización, trabajando y/o culminando sus estudios.

Ariel, Cristina, Ezequiel y Roberto, están cursando sus estudios universitarios mientras que Adriana y Daniel fueron becados por UWC (United World Colleges) y están

realizando estudios preuniversitarios en distintos colegios de dicha Organización. Daniel se encuentra en Costa Rica y Adriana en un colegio de Noruega. Una experiencia extraordinaria.

Tino culminó sus estudios secundarios en el CENARD (Centro Nacional de Alto Rendimiento Deportivo), a través de una beca otorgada por la Secretaria de Deportes de la Nación y desea seguir también una carrera universitaria. Nuevamente fue ternado en la ciudad para el premio “deportista del año”. La sorpresa es que en la terna también está Elías, otro joven de nuestra Aldea. Sin dudas, su experiencia fue un importante impulso para todos los otros niños y jóvenes de las Familias SOS que redoblaron su compromiso con el deporte. Más del 80% participa de distintas disciplinas deportivas como atletismo, básquet, fútbol y voley, entre otros, en contra turno.



Entre las actividades a contraturno, los mayores asisten mayormente a talleres de capacitación y oficio, tales como electricidad, carpintería, cocina, peluquería, entre otros, con el fin de adquirir conocimientos que puedan ayudarles en el momento de su independización sin que por esto no aspiren a una carrera terciaria o universitaria.

Estamos dando cada vez más impulso al área educativa y de cultura del trabajo, donde trabajamos la responsabilidad de cada joven y hemos visto resultados muy favorables. En los últimos meses, 4 jóvenes mayores de 18 años han conseguido trabajo y 3 mayores de 16 se encuentran haciendo pasantías de 4 horas, 3 veces por semana, lo cual nos llena de orgullo por su responsabilidad ya que marca un inicio de su futura vida independiente.

Actividades

Este año, en el equipo pedagógico junto con las madres, los niños, las niñas y los jóvenes de las distintas familias, hemos tenido un sinnúmero de actividades y eventos. Nos enfocamos en capacitaciones que mejoraran cada día su calidad de vida y les diera las herramientas para un verdadero desarrollo.

Se realizaron talleres con jóvenes desde autoestima, proyección a futuro, derechos del niño, proyección infantil, cuidado del cuerpo y sexualidad, hasta cómo presentarse a una entrevista, confección de curriculums y orientación vocacional, entre otros.

El empoderamiento que va surgiendo de su participación activa, produjo que ellos mismo llevaran adelante jornadas, como por ejemplo, la del Día de la prevención del abuso infantil, la conmemoración de la declaración de la Convención de Derechos del Niño o el día de la lucha contra el VIH, donde entregaron folletos en el centro de la ciudad alegóricos a cada fecha instando a la concientización en los diferentes temas.

Se realizaron asimismo diferentes campamentos y picnics durante el año donde se trabajaron distintas temáticas, además de divertirnos en la experiencia.

También como organización, participamos en diferentes ferias, como por ejemplo, FICOP en la ciudad de Posadas, donde se trabajó la responsabilidad social empresarial, y en la feria anual que se realiza dentro del marco de la fiesta Nacional de los Inmigrantes, que se llevó a cabo durante 10 días en Oberá. Durante esos días, y con un stand, dimos a conocer el trabajo de Aldeas en todo el mundo, y en especial en la ciudad, con la idea que más gente se una al proyecto y seamos más los que trabajemos por los niños.

Como estamos convencidos de que el desarrollo de cada uno de los niños, niñas, adolescentes o jóvenes depende en gran medida de lo que brinde la Mamá SOS, también trabajamos en la formación y actualización de cada madre así como en su inserción en diferentes actividades que se realicen en la ciudad.

Entre los talleres que se han realizado durante el año para reforzar las herramientas de las madres y tías SOS se encuentran: proceso de acogimiento, política de protección, política de VIH, áreas de desarrollo, primeros auxilios, sexualidad, dificultades en el comportamiento, puesta de límites y preparación de alimentos saludables. Talleres muy prácticos y necesarios que fueron realizados, algunos, por el equipo pedagógico y otros por diferentes profesionales de nuestra provincia.



Navidad 2011

La Aldea se vistió de Navidad durante todo diciembre y preparamos un gran Papá Noel y dos árboles navideños en diferentes lugares del predio. El 22 de Diciembre se realizó la velada navideña con todo listo y preparado para disfrutar y festejar. Cada familia presentó una actividad dedicada a las demás familias, ya sea en representaciones, canciones y otras. El 24 de diciembre, nuestro Papá Noel pasó por cada una de las casas familiares a entregar los regalitos, y como todos los años, minutos antes de las cero horas nos juntamos en el parque a realizar un brindis comunitario y disfrutar de los fuegos artificiales.

Fue una Navidad tan bonita como la del año pasado, donde las familias son protagonistas y valoramos entre todos el sentido que tiene.

Historia de Vida



Mi nombre es Adriana Rodríguez, nací en febrero de 1992 en Misiones, Argentina. Tengo cuatro hermanos (Isaías, Elías, Ezequiel y Cristian). Vivo en Aldeas Infantiles SOS Oberá. Antes de llegar a SOS, pasé por diferentes situaciones, para muchas personas es lindo recordar esos momentos, pero para mí son momentos tristes, más tristes que alegres.

A la edad de 6 o 7 años, perdí a mis padres, fue uno de los peores momentos de mi vida, pasaron muchos años de ese suceso, pero todavía no puedo olvidarlo.

Después de lo sucedido fuimos a vivir con una tía, en ese lugar pasamos momentos muy dolorosos y me hicieron dejar la escuela, vivíamos en condiciones deplorables. Pero un ángel nos andaba buscando, hasta que nos encontró y nos llevó a vivir con él, ese ángel es mi abuelo. En su casa sentí que renací, volví a sentir el calor familiar, a sentir el amor otra vez. Retomé mis estudios y mis hermanos también. Cada vez tenía más responsabilidades y quehaceres, comencé a ser la segunda madre de mis hermanos, tenía que lavar su ropa, bañarlos, y ver si tenían algo para comer. A la mañana iba a estudiar y a la tarde trabajábamos en el campo, limpiando el lugar o plantando. Mis abuelos eran muy ancianos, 81 y 83 años, mi tía era muda y mis primos estaban sin trabajo. Nosotros sobrevivíamos con el sueldo de mi abuelo, hubo días que no comíamos y otros días que comíamos sólo mandioca, y si el comedor del barrio estaba abierto, íbamos a comer y traíamos comida para la cena. Llegó un momento en que el sueldo de mi abuelo no alcanzaba para nada, entonces las cosas se fueron poniendo cada vez más duras y difíciles.

Si bien allí teníamos amor y recuerdos inolvidables ya no podíamos quedarnos. Ahí es donde aprendí cómo es la vida y que debés hacer para seguir llevándola, aprendí a valorarla y a cuidarla y lo importante que es, aprendí a conseguir las cosas por mi misma y lo dura que es la vida si querés salir adelante... claro que se puede, se necesita esfuerzo y poner todo de vos.

A SOS Aldeas Infantiles llegué a la edad de 10 años, en ese lugar mi vida dio un giro, un cambio sorprendente, ahí tengo una hermosa familia integrada por la mamá SOS, mis cuatro hermanos biológicos, con los que siempre permanecemos juntos, más cuatro nuevos hermanos del corazón y amigos/as. Además tuve la posibilidad de seguir estudiando, me fui preparando haciendo diferentes cursos: computación, danza folklórica, peluquería e inglés. Ese lugar me devolvió la esperanza y la posibilidad de vivir en familia.

Participo del Comité de Protección Infantil, y con éste viajamos a Buenos Aires a mostrar lo que aprendimos y lo que más me gustaba eran las diferentes actividades que hacíamos, ya sea en la Aldea como en otra parte de la ciudad, para que los otros niños y niñas conozcan sus derechos y también la importancia de ejercerlos con responsabilidad, ¡esto es muy importante!

Antes de terminar el colegio, a principios de año, la directora de SOS me comentó que tenía la posibilidad de concursar por una beca completa para estudiar en el Colegio del Mundo Unido en Costa Rica, para un preuniversitario de dos años, yo estaba que no salía de mi asombro, al principio estaba como indecisa porque soy muy “familiar” y tenía a mi novio, pero pensando y pensando un día me pregunté: *“por qué no intentarlo, enfrentar algo distinto”*, entonces dije que Sí.

Cuando vinieron a hacerme la entrevista, resulta que había solo una beca y los postulados éramos dos, fueron días de mucho nerviosismo y preocupación, ya que el otro postulante no era “otro”, era Dany que es casi un hermano para mí. Finalmente, nos avisaron que se abría una nueva posibilidad en Noruega, y si bien me daba temor por el idioma y la lejanía, nos abrimos a lo que vendría. Así fue que nos avisaron que Dany iría a Costa Rica y a mí me tocaba Noruega!!!

Esto era un sueño, y todavía no lo puedo creer. La vida te da sorpresas y a mí me dio muchas. La vida da tantas vueltas pero siempre es por algo. La decisión de venir a Noruega no fue muy fácil de tomar, con esto me ayudaron mucho mis hermanos, me dieron muchos consejos y alientos, gracias a ellos estoy acá, y no me arrepiento de hacerlo. No puedo creer cuánto he progresado en mi vida, siento que tengo un ángel protector a mi lado, con su ayuda, y si yo me lo propongo, sé que voy a llegar muy lejos.

Cuando llegué a Noruega era como llegar a otro mundo, un lugar totalmente distinto al de donde vengo, la comida, el lenguaje, el clima y su cultura. Al principio fue difícil comunicarme con mis profesores y amigos, pero mi inglés fue mejorando con su ayuda. Ahora en este lugar me siento como en casa, sólo que se agrandó más mi familia. Estoy en una habitación con cuatro chicas de diferentes lugares del mundo: Dinamarca, Tíbet, Holanda y Noruega. Estoy cursando siete materias: matemática, español, inglés, sistemas ambientales, geografía, extra inglés y teatro. Por las tardes tengo actividades extra.

En este momento, estoy de vacaciones por un mes en Aland que es una pequeña isla de Finlandia donde me trajeron dos amigas. Esto es una pequeña parte de mi historia, la vida me sigue dando sorpresas maravillosas y grandes oportunidades, mi vida sigue dando giros y giros, ahora estoy estudiando en Noruega, después sólo Dios sabe donde iré. El plan es seguir mis estudios, tener una profesión y ayudar a mi familia y porque no también a mi país.

3.1.2 Colegio SOS Hermann Gmeiner – Oberá

Se han desarrollado actividades desde comienzo del año escolar, que permiten un trabajo profundo y completo para el desarrollo de nuestro proyecto:

Taller de Pascuas

Con el objetivo de compartir un momento de reflexión sobre el tiempo pascual, se invitó a las mamás que se acerquen al jardín. Durante tres intensos días, cada grupo en el turno correspondiente, trabajó con las siguientes actividades: reflexión sobre un cuento, canción y la confección de canastas de pascuas para los chicos.

La propuesta final era transmitir a sus familias lo vivido, esto se fue logrando mediante imágenes en el retroproyector sobre: “La Cuaresma y la Resurrección de Jesús”, y con momentos de oración y reflexión se pudo lograr que los niños valoren este tiempo de Pascuas.

Día del Animal

Se realizó un desfile de mascotas, esta actividad fue programada por el 1º ciclo, los niños y niñas participaron con sus mascotas: perros, gatos, pajaritos, etc.

25 de Mayo

Patio Colonial: los niños y niñas del nivel inicial junto a sus familias prepararon escenografías con casas coloniales, personajes, carretas, faroles, aljibes, y entre todos, se armó un Patio Colonial para recordar esa fecha tan importante. También participaron de la peña organizada para el acto con actividades referidas al 25 de Mayo, desfilaron mostrando atuendos de diferentes épocas, bailaron una zamba disfrazados de gauchos y paisanas, presentaron una coreografía con el tema “Libre” de Soledad y Diego Torres vestidos con atuendos alusivos al Escudo, también realizaron un acróstico con la canción “Canta conmigo” vestidos de celeste y blanco y con guantes manoplas celestes. Todos los niños y niñas del nivel primario participaron de un concurso de dibujo propuesto por la Municipalidad de la Ciudad de Oberá, obteniendo, varios de los trabajos, menciones especiales.

Fiesta de los Jardines

Se participó de la “Exposición de murales” en la casa de la cultura con fotos de los niños y niñas realizando una actividad lúdica. El 27 de Mayo, Día del Jardín, se realizó una “Kermesse”. Cada maestra preparó juegos para los niños y niñas en el Gimnasio del colegio. Los alumnos de 3º año de Polimodal colaboraron y ayudaron a los niños y niñas más pequeños para jugar en los diferentes stands. Toda esta hermosa jornada finalizó con una torta y sorpresas que las maestras prepararon para los niños y niñas.

Nos visita el Círculo Odontológico

En el marco de los 25 años del Círculo Odontológico de la zona centro, la organización seleccionó a nuestra institución para realizar una jornada denominada “**Dientes sanos**”. Realizaron una charla sobre el “cuidado de los dientes” y cepillado de los mismos, los niños miraron un video sobre el tema, y al finalizar, los odontólogos repartieron cepillos y cremas dentales para todos los alumnos y alumnas del colegio.

Feria del Libro

Los niños y niñas participaron en el programa “**Gobernador por un día**”, a cargo de representantes de Casa de Gobierno donde les contaron historias sobre animales de la selva y les regalaron un árbol típico de la zona para ser plantado en el colegio. Junto a ese programa, se realizó un show con el conductor del programa de TV “Calidoscopio”, que se emite por un canal local, donde los niños y niñas disfrutaron de un momento de cuentos, títeres y magia.

También recorrieron la feria de libros donde los niños y las niñas observaron con curiosidad y asombro los diferentes libros en exposición.

Fiesta de Cumpleaños

Como todos los años, se festejaron los cumpleaños de los niños y niñas del primer semestre del año (enero a junio), con pizzas, gaseosas, torta y sorpresas para todos. El objetivo de festejar los cumpleaños es porque muchos de ellos no lo pueden hacer en sus casas, de esta manera se sienten amados, importantes, protagonistas, favoreciendo así el Derecho a la Identidad.

Cuidado de nuestra salud

Mediante un video informativo, se reflexionó con los alumnos acerca del cuidado y la prevención de enfermedades, también trabajaron en la confección de afiches informativos. Con el armado de un botiquín en el aula se logró que los niños y niñas aprendan la importancia de cuidar nuestra salud. También se realizó, junto al Centro Asistencial de Salud del barrio y durante todo el año, campañas de vacunación en el Colegio.

Nuestro medio ambiente

A través de investigaciones, búsqueda de imágenes, observación de películas infantiles, se pudo integrar valores para que los niños y niñas descubran la importancia de valorar y cuidar nuestro mundo.

Los alumnos de primer a sexto grado realizaron un día de salida al aire libre en el Salto Berrondo, ubicado en Oberá, mientras los alumnos de séptimo grado realizaron un campamento en Octubre.

Los alumnos de nivel inicial y primer ciclo viajaron a una granja educativa “San Víctor” para afianzar contenidos áulicos. Los alumnos de cuarto grado viajaron a la ciudad de Santa Ana y San Ignacio, y los alumnos de quinto grado viajarán al establecimiento yerbatero y museo “La Cachuera” con un proyecto del área tecnología.

Los alumnos de sexto y séptimo grado viajaron a la ciudad de Santa Ana, Posadas, y San Ignacio, con el objetivo de concientizarse del cuidado del medio ambiente. Los alumnos de 7º grado A y B realizaron la promesa de lealtad de cuidar al mundo, plantaron un árbol y recibieron su certificado. Con el objeto de crear recreos más tranquilos, los alumnos de 2º Ciclo, en grupos y por días, organizaron juegos para los niños y niñas más pequeños.

Visita Solidaria

Los alumnos de segundo ciclo donaron alimentos, ropas y otros elementos para llevarlos a una familia del barrio, también organizaron canastas de Pascua con el mismo objetivo. En el marco de la Novena Maratón Nacional de Lectura, recibimos la visita del “Bibliomóvil” del centro del conocimiento, de la escritora misionera Rosita Escalada Salvo, del escritor chaqueño, radicado en Oberá, Hugo Mitoire, y de un grupo de teatro “Brigada J”, que narraron cuentos y representaron obras de teatro respectivamente. Luego los alumnos leyeron diversas obras literarias durante 90 minutos. Alumnos de séptimo grado participaron en septiembre de la jornada de Lengua y Literatura a nivel interescolar, siendo seleccionada una alumna para participar a nivel zonal.

El 5 de octubre, se realizó una jornada de expresión plástica institucional, donde los alumnos plasmaron con sus dibujos sus sentimientos hacia su escuela, resaltando los valores que caracterizan a la institución, este trabajo servirá para armar un mural en las paredes del establecimiento en el marco de los festejos de los 25 años del mismo. El 7 de octubre se realizó una misa en homenaje a la patrona de la Institución “Nuestra Señora del Rosario”, para la oportunidad celebramos una misa y una cantata con números artísticos de padres, alumnos y docentes. El 10 de noviembre se realizó la fiesta de la tradición institucional con la actuación de los alumnos del Instituto e invitados locales.

Actos de fin de clases

Como todos los años, el 1º de diciembre, se realizaron los actos de fin de curso de los ciclos iniciales. El acto de primer a quinto grado se realizó el 12 de diciembre, y el mismo día, pero por la tarde, el acto de cierre de clases para sexto y séptimo grado.

CICLO SECUNDARIO

En el año 2011 hemos continuado nuestro trabajo para apoyar a los alumnos en técnicas de estudio, con el objetivo de mantenerlos en el colegio, y evitar así la repitencia y el abandono. Este proyecto es encabezado por la psicopedagoga de la institución y consistió en la apoyatura en pequeños grupos de no más de 10 alumnos y en reuniones de padres. Los logros de este proyecto fueron muy positivos, lo que nos permitió lograr un 85% de alumnos y alumnas promovidos. Como todos los años llevamos adelante el proyecto de la murga, donde participamos con los alumnos y los docentes. Este proyecto fue trabajado durante los tres meses previos a la presentación que se realizó en Septiembre. La murga está compuesta por alumnos, docentes y padres. Esta actividad es muy importante porque nos sirve como contención de los alumnos dentro del colegio, ya que los horarios de ensayo fueron fuera del horario escolar. La murga es una de las actividades que más alumnos convoca, fuera del horario escolar. Otro de los logros importantes fue la participación por cuarto año consecutivo en el concurso de preguntas y respuestas sobre la vida de San Martín, organizado por la Asociación Cultural Sanmartiniana de Oberá. Es un concurso donde participan alumnos de todos los colegios de la ciudad. Allí obtuvimos el tercer lugar, lo que les valió a los alumnos el derecho a viajar a la ciudad de Yapeyú, Corrientes, para participar del acto en honor a San Martín el 17 de agosto. Los alumnos premiados fueron cuatro del segundo año secundario. Los alumnos que forman el coro de la Institución, dirigido por el profesor Rubén Batista, nos representó en el 2º encuentro provincial de Coros de Instituciones, realizado en el Instituto Alberdi, en la ciudad de Leandro N. Alem. Este encuentro permitió un fructífero intercambio con alumnos de distintas instituciones de la Provincia.

Es muy importante destacar que nueve de nuestros alumnos representaron a la Provincia de Misiones en los Juegos Nacionales Evita 2010, realizado en la ciudad de Mar del Plata. También nuestros alumnos han tenido destacada participación en distintas actividades organizadas por la Municipalidad de Oberá, como ser, parlamento estudiantil del Consejo Deliberante, miembros de la Asociación de Estudiantes de Oberá. El 16 de diciembre se realizó el acto de fin de clases.



3.1.3 Centro de Formación Profesional SOS Oberá

Se realizaron además de las actividades áulicas correspondientes:

Taller de Electricidad: mantenimiento del sistema eléctrico del Instituto.

Taller de Repostería y Cocina: elaboración de platos dulces y salados.

Taller de Corte y Confección: arreglos y confección de prendas.

Taller de Carpintería: arreglos necesarios en mesas, sillas, etc.

Del Centro de Formación Profesional han egresado 50 alumnos de los distintos talleres. Se realizó con gran éxito la exposición anual de los talleres en la plazoleta Güemes en el centro de la ciudad. El mismo tiene como objetivo promocionar los talleres y dar la posibilidad a los alumnos de ofrecer los distintos servicios que surgen de su aprendizaje en los mismos. De esta forma, hemos participado del proyecto murga, colaborando con la confección de los trajes de los alumnos. Se ha trabajado en la reestructuración de los programas para poder brindar un mejor servicio a los alumnos.

HISTORIA DE VIDA

Nuestra historia es muy larga, pero podríamos resumirla en que empezamos a notar cosas que según nuestros conocimientos de padres primerizos escapaban a lo que debíamos esperar para los pocos meses de edad que tenía Octavio, desconcertados y con mucha incertidumbre, comenzamos a buscar ayuda. Desde ese momento, comenzamos con consultas continuas con el pediatra que nos derivó a otros profesionales, y fue tratado desde mayo de 2005. Con siete meses de edad manifiesta una conducta muy inquieta, una aparente hiperactividad neurológica y desorden sensorial. Cuando tan sólo tenía 1 año y 4 meses de edad se sugiere interconsulta con neurólogo y psicopedagoga, a los 2 años se comienzan consultas con psicopedagoga, Octavio no pronuncia palabra pero si emite todo tipo de sonidos, realizándose diferentes estudios con distintos especialistas de Misiones y Buenos Aires. A los 4 años y 9 meses, es derivado al Hospital de Pediatría “Prof. Dr. Juan Garrahan” con un diagnóstico presuntivo de Trastorno Generalizado del Desarrollo del Espectro Autista no específico. El Director de neurología de dicho Hospital, confirmó el diagnóstico y lo derivó al centro Psicopedagógico incorporado a la red de Psicopedagogía del Garrahan, CEFAP con sede en la ciudad de Posadas. En el año 2010, Octavio ingresa a los 5 años de edad al Instituto Privado “Hermann Gmeiner”, acompañado por su maestra integradora, cumpliendo un horario, currícula y actividades como los demás niños y niñas, hasta finalizar el año con un buen rendimiento, pero con dificultades en el área de Lingüística. A los 6 años, comienza 1° grado sin maestra integradora siguiendo un tratamiento estricto y apoyado por el equipo psicopedagógico del Instituto. En el mes de Octubre de 2011, Octavio participa en las olimpiadas zonales de Matemáticas en representación del instituto, saliendo como alumno destacado, vuelve a participar de las olimpiadas el 30 de octubre de 2011 en las instancias regionales obteniendo la medalla de “Alumno destacado”. Culmina su 1° grado con notas sobresalientes en todas las materias que cursa, logrando integrarse en las consignas conductuales dictadas por sus maestros en todas las áreas, cautivando a maestros y amigos por su buena conducta y compañerismo. Nosotros, la familia de Octavio, que lo hemos visto crecer, nos sentimos agradecidos con el instituto por el gran acompañamiento y apoyo diario para seguir creciendo y aprendiendo juntos tratando día a día de superar cualquier obstáculo.

3.2.1 Aldea Infantil SOS Mar del Plata- Informe del Director

Mar del Plata es una ciudad muy importante, se presenta como un centro balneario y puerto argentino ubicado en la costa del mar Argentino, en el sudeste de la provincia de Buenos Aires. La ciudad de Mar del Plata es conocida como “la Ciudad Feliz”. En verano, además de recibir a millones de visitantes provenientes de todas partes del país, Mar del Plata conjuga el encanto y la belleza de sus recursos naturales con la infraestructura y los servicios disponibles, además de la hospitalidad de su gente. Ubicada en la provincia de Buenos Aires, es uno de los centros turísticos más importantes de la República Argentina. De acuerdo al último censo, cuenta con una población estimada en 614.350 habitantes estables.

La Aldea Infantil SOS localizada en la ciudad de Mar del Plata funciona desde hace catorce años, brindando contención y afecto a numerosos niños, niñas y jóvenes.

Nuestros Niños

En la actualidad 75 niños, niñas, adolescentes y jóvenes forman parte de las 9 familias SOS. Por otro lado, 17 jóvenes participaron del proyecto de Vivienda Asistida dando sus primeros pasos a la independencia. Desde la Aldea Infantil SOS se promueve, tanto para estos jóvenes, como para los que están viviendo en la Aldea y se encuentran en la etapa previa a independizarse, la continuidad de sus estudios o la adquisición de un oficio. Durante el año, en relación a esto, se hicieron talleres sobre orientación vocacional y proyecto de vida para poder comenzar a pensar en un proyecto individual.

Durante este año algunos niños y niñas pudieron volver a su seno familiar. Un grupo de cuatro hermanitos regresaron a vivir con su papá, un grupo de dos hermanos se fueron a vivir con su tutor y otro joven regresó, además, a su lugar de origen, Otamendi un pueblo a 32 km. de Mar del Plata en donde hoy vive junto a su papá. Oriana y Alejandro, hermanos biológicos, se fueron a vivir con un matrimonio luego de haber compartido diferentes momentos y paseos durante el proceso de vinculación. Si bien cada vez que se van los niños es inevitable extrañarlos, al mismo tiempo nos sentimos muy felices de que puedan regresar con sus familias o formar parte de un nuevo hogar. Otra novedad es que 14 niños y niñas fueron acogidos durante este año en la Aldea y fueron recibidos en 4 casas familiares, un grupo de 5 hermanos, otros de 4 hermanos, dos grupos de 2 hermanos, y también Julián de 11 años. Todos fueron recibidos con felicidad, entre todos los miembros de la casa familiar hicieron carteles de bienvenida y todos querían mostrarles los cuartos y los lugares para jugar dentro del predio. Es importante destacar que debido al acogimiento de los niños y niñas, se inauguró una casa nueva para que puedan estar más cómodos.

El día 16 de abril recibimos la visita de Damián López, un ciclista marplatense que recorrió diferentes climas, países y paisajes, desde Alaska hasta Ushuaia con el objetivo de hacer conocer la obra de Aldeas Infantiles SOS en los distintos lugares que visitaba, completando su larga odisea con los niños y las niñas de la Aldea de Mar del Plata, quienes lo recibieron con aplausos, gritos, papelitos, globos y carteles de recepción y bienvenida. Los niños y las niñas se mostraron muy emocionados y alegres ya que siempre se ponen muy contentos cuando reciben visitas. Damián trajo regalos y recuerdos de las Aldeas de los distintos lugares visitados.

Durante las vacaciones de invierno los niños, niñas, adolescentes y jóvenes pudieron disfrutar de diferentes actividades como por ejemplo, “Desaburrir el Invierno”, que es un evento organizado por la Municipalidad de la ciudad de Mar del Plata durante el receso del ciclo lectivo. Fuimos con los niños y niñas de las casas familiares de la Aldea a ver diferentes obras de teatro y presentaciones artísticas para jóvenes relacionadas con la música y la pintura. Es importante destacar que este año todas las actividades se centraron en la temática del cuidado del agua, por lo que luego desde la Aldea se pudo trabajar en el uso y cuidado responsable de este recurso.

El 13 de agosto se realizó una fiesta con la colaboración de todos para celebrar los 15 años de Soledad, una de las jóvenes de nuestra Aldea, quién con mucho esmero y entusiasmo comenzó a organizar unos meses antes los preparativos para una fiesta inolvidable. Sole pudo disfrutar con sus amigos y familia biológica una de las noches más importantes para las jóvenes de su edad. Fue una noche colmada de emoción y también hubo música y baile, como también el clásico vals y la ceremonia de velas. Sole eligió 15 personas significativas para ella y les hizo entrega de una vela junto a hermosas palabras que lograron emocionar a todos.

En el mes de agosto se realizó el festejo del día del niño, en donde todos pudieron disfrutar de un día recreativo. Se contó con grandes inflables y camas elásticas donde pudieron jugar y divertirse, mientras que los jóvenes más grandes pasaron la mayor parte del día jugando al fútbol y las adolescentes mujeres se divertían escuchando música y bailando. Entre todas las tías SOS se elaboraron alimentos dulces y salados para compartir y además se contó con la presencia de algunos de los familiares biológicos de los niños y niñas.

En el mes de julio viajaron a la ciudad de Oberá, provincia de Misiones, que está ubicada a 1700 Km de la ciudad de Mar del Plata, tres grupos de hermanos junto al tío Mario (director de la Aldea), Gabriela (la trabajadora social) y Marta, tía SOS, para visitar a su familia de origen. Los jóvenes se manifestaron muy emocionados cuando supieron la noticia de que “viajarían a Oberá” y estaban ansiosos en comprarse ropa y calzado para poder ir “lindos”, ya que siempre esperan poder ver a sus familias. Durante la estadía en Misiones, los niños pudieron disfrutar diferentes momentos y salidas con sus familias, algunos pudieron compartir varios días y se quedaron a

dormir en las casas de sus familiares, otros disfrutaban del día pero regresaban a la noche a la Aldea de Oberá donde se hospedaron los adultos que viajaron. Ya al regreso a la ciudad de Mar del Plata se los pudo ver muy felices, contando muy emocionados momentos y situaciones vividas. En el mes de noviembre se realizó un campamento a la ciudad de Mar Chiquita con el grupo de jóvenes mujeres, las trabajadoras sociales y administrativas del Programa, donde se pudo disfrutar de momentos al aire libre y no faltaron los espacios para la reflexión e intercambio de opiniones a partir de las experiencias propias de las jóvenes.

Colaboradores

Todos los colaboradores se encuentran capacitándose de manera permanente para dar un mejor servicio a los niños, niñas y adolescentes. Este año la tía SOS Teresa concluyó su último módulo de capacitación y se transformó en Madre SOS, en un acto lleno de emociones en la ciudad de Luján, con la presencia de los directivos nacionales, donde se le hizo entrega de un diploma, y además se le regaló una foto de ella con toda la familia SOS. Por otro lado, tres Tías SOS comenzaron el primer módulo de formación a fin de alcanzar un mayor perfeccionamiento y brindar una alta calidad de servicio diario. Las Mamás SOS realizaron diferentes talleres de actualización en distintos temas entre los que podemos enunciar capacitación teórica y práctica sobre Política de Protección Infantil, participaron del primer encuentro sobre “Prevención de las Adicciones y Educación Sexual” y también se llevó a cabo un taller sobre nutrición, entre tantos otros.



Se realizó por primera vez un encuentro conjunto entre todas las Madres SOS y las Madres Comunitarias, facilitando así el intercambio de experiencias y la posibilidad de establecer vínculos que fortalezcan el trabajo de todos. El equipo pedagógico ha asistido a diferentes capacitaciones, entre las que podemos citar “Jornada sobre

abordaje interdisciplinario en abuso sexual infantil”, III Simposio Internacional “Infancia, Educación, Derechos de niños, niñas y adolescentes, “Las prácticas profesionales en los límites de la experiencia y del saber disciplinar”, “Violencia Familiar” a cargo del Instituto Nacional de Epidemiología y se culminó con los encuentros de la capacitación de resolución de conflictos dado por una Lic. en Psicología especialista en el tema.

HISTORIAS DE VIDA

Testimonio de vida en el Programa de Familia SOS

Madre SOS Tere

Tere es una de las Madres SOS de la Aldea de Mar del Plata, ella nos cuenta una de sus experiencias en Aldeas Infantiles SOS:

“...Hoy quiero contar y elevar mi voz sobre una experiencia de vida que remonta al 17 de octubre del 2010, cuando siendo Mamá SOS recibo en mi casa, ya con cuatro niños y niñas, otros cuatro niños más de 2, 4, 6 y 8 años atravesando una de las experiencias más difíciles de sus vidas, ingresar a un lugar desconocido, con gente desconocida que prometían cuidarlos y contenerlos, pero que a sus oídos estas palabras carecerían de contenido cuando se desprenden de sus abuelos maternos. En un principio son visitados periódicamente por sus abuelos y su padre, los niños tienen un futuro incierto con la sola esperanza y actitud de que lo bueno está por venir. A corto plazo, comienza a definirse este futuro, pero aún lejano, los días pasan y entre idas y venidas como Mamá SOS, les aseguro a los niños que van a lograr volver con su familia. Sólo era cuestión de tiempo, ese tiempo que tanto a los grandes como a los niños nos cuesta comprender. Luego de varias visitas e idas los fines de semana con su papá, el 23 de agosto del 2011, los niños regresan con su papá, su pareja y un hermanito que está por venir, con la integridad de una familia, a la que se suman tíos, abuelos, primos, con sólida transparencia y mucho amor. Hoy he visto y sentido un proceso de revinculación e inserción social de estos niños y niñas, con la sumatoria de que todos los que intervinieron hicieron posible esta vinculación de forma exitosa.

Hoy puedo decir que me siento feliz, que me llena de orgullo verlos disfrutando de su papá, y al abrazarlos en cada visita sé que siempre estarán en mi corazón y yo en el de ellos”.

3.2.2 Viviendas Asistidas Mar del Plata

Durante todo el año 2011, se trabajó con los jóvenes que participan del Programa Vivienda Asistida. Aquí obtienen herramientas necesarias para su vida autónoma.

El equipo técnico junto al Director de la Aldea, realizan un seguimiento pormenorizado de los jóvenes con el objetivo más importante, lograr la estabilidad y prepararse para una vida independiente, llena de responsabilidades y nuevos desafíos.

Este Programa pone foco en las diferentes áreas de desarrollo, tanto social - afectiva - intelectual y laboral para que los jóvenes tengan mejores oportunidades en sus vidas.

3.2.3 Programa de Fortalecimiento Familiar Mar del Plata- Informe de la directora

El programa de Fortalecimiento Familiar y Desarrollo y Comunitario busca fortalecer a las familias y comunidades a través de acciones de promoción, prevención, asistencia y acompañamiento para que éstas puedan desempeñar plenamente su rol.

En la ciudad de Mar del Plata actualmente hay 3 Centros Comunitarios y 2 Hogares Comunitarios que diariamente brindan servicios a más de 220 niños y niñas: *Saltamontes Travieso, Colmenar, Pulguitas, Los Peques*, y por último *Juegos y Sonrisas*. Estos son los nombres que llevan estos espacios comunitarios que son gestionados por la misma comunidad.

El propósito del programa es apoyar a las familias y comunidades para que desarrollen su capacidad de proteger y cuidar a sus niñas y niños para que éstos puedan crecer en un entorno familiar afectivo. El programa facilita procesos que contribuyen con el desarrollo y empoderamiento de las familias y comunidades.

Este año se trabajó activamente en los derechos de los niños y niñas, a través del Comité Familiar, en reuniones de Madres Comunitarias y en Capacitaciones, poniendo énfasis en la Política de Protección Infantil de Aldeas Infantiles SOS. Se enfatizó en la sensibilización y capacitación a las familias en los derechos de los niños y las niñas.



También se fortaleció la capacitación con las Madres Comunitarias (MC) para desarrollar sus potencialidades, fortalecerlas en su tarea diaria, hacerlas crecer como madres y mujeres dentro de la comunidad, ampliando de este modo sus capacidades de cuidado y protección, brindando así dentro de los Centros Comunitarios u Hogares Comunitarios un entorno afectivo para el niño y la niña.

Las capacitaciones tuvieron dos modalidades:

1. Capacitación "in situ": en esta instancia se realiza una intervención en el hacer cotidiano.
2. Capacitación temática: donde a través de una planificación anual y programada, se convocan profesionales para desarrollar temas específicos.

Las capacitaciones de Madres Comunitarias y de los Comités Familiares se desarrollan a través de dinámicas, en donde las Madres Comunitarias interactúan, se encuentran y descubren nuevos conceptos y sentimientos. Se trabaja teniendo en cuenta sus saberes previos para construir, con bases sólidas, conceptos y aprendizajes nuevos con el fin de brindar una mejor calidad en la protección, cuidado y educación del niño y niña y las familias. Un área muy destacada de trabajo dentro de los componentes familias es el apoyo para generación de recursos económicos para las familias.

Las facilitadoras sociales orientan, derivan y acompañan a familias en diversas situaciones sociales. Actualmente, se trabaja con casi 100 familias de los niños y niñas. Cada familia tiene un Plan de Desarrollo Familiar donde se proponen objetivos familiares y líneas de acción en alguna área que necesiten orientarse. Con las mujeres y con los Comités Familiares se llevaron instancias de formación en diferentes temáticas, tales como:

- Taller de autocuidado
- Taller de sexualidad
- Jornadas recreativas
- Taller género y violencia familiar
- Pautas de crianza
- Alimentación saludable
- Escala de Nelson Ortiz. Desarrollo Psicosocial
- Comunidad y Liderazgo
- Límites y Manejo de conflictos
- Primeros auxilios y accidentes domésticos
- El juego como derecho
- Derechos de los niños y las familias
- Participación comunitaria. Importancia de la participación
- Crecimiento de los niños y niñas, Desarrollo Biopsicosocial del niño. Juegos, recreación y participación de los niños y las familias

- Autocuidado del cuerpo
- Higiene de los niños, las madres y del espacio de cuidado diario

Además, dentro de los espacios de cuidado diario, donde asisten todos los días 220 niños y niñas, encontramos las siguientes organizaciones que nos acompañan:

- ⇒ Taller de Apoyo escolar: plan educativo Barrial
- ⇒ Ente municipal de deporte: actividad física para niños
- ⇒ Estimulación temprana: centro de estimulación temprana
- ⇒ Subcentro de Salud: talleres de nutrición

HISTORIA DE VIDA

Emiliana Gutiérrez: Una Madre Comunitaria

Emiliana Gutiérrez, es una madre participante del Programa de Fortalecimiento Familiar desde hace 5 años. Nació en Bolivia, en la ciudad de Pancoche hace 44 años y reside en Argentina hace aproximadamente 20 años. Vivió primero en Buenos Aires y luego se estableció en Batán, Mar del Plata. Ella cuenta que “vino porque el marido quería buscar trabajo y quería un futuro mejor para sus hijos” pero pasado los años el marido la dejó y ella quedó a cargo de los niños.

Con el tiempo Emiliana volvió a formar pareja. De su primer matrimonio nacieron Carlos David de 23 años y José Luis de 22 años, y de su segundo matrimonio nacieron Solvelin de 6 años, Sol de 7 años y David Manuel de 4 años. Ella recuerda con mucha angustia que cuando se vino a vivir a Mar del Plata quedaron en Buenos Aires los 2 hijos mayores al cuidado del padre. También cuenta que “quedó embarazada en Buenos Aires y al llegar a Batán se separó de su marido, no haciéndose cargo de ninguno de los niños”. Según palabras de Emiliana... “él se fue y se olvidó de los chicos y a David no lo reconoció...”

Actualmente Emiliana vive en el barrio Paraje Colmenar en Batán con sus 3 hijos; cuando puede visita a sus otros hijos en Buenos Aires, “ellos no pudieron venir nunca a Batán, debido a su situación económica complicada”.

Concurre al Programa de Fortalecimiento Familiar de Aldeas Infantiles SOS Mar del Plata desde octubre de 2007, comenzó como mamá participante del programa y luego se integró como Madre Comunitaria en el “Sueño del Pibe”. Este fue el primer Centro Comunitario de Batán que se abrió. Emiliana recuerda con mucha emoción que llevaba a David recién nacido al espacio, “con un poncho colgado de su espalda.”

Para ese entonces, Emiliana vivía en la calle con sus hijos y a veces en casa de conocidos, pero todos los días llevaba a los niños al Centro Comunitario para que estén “bien cuidados y en un lugar calentitos”. Ella salía a caminar y “ver que podía hacer...” Así fue que conoció a la Sra. Mónica, “La Pastora y al Pastor”, quienes la ayudaron cediéndole un terreno del Barrio El Colmenar. Allí poquito a poco fue construyéndose su “casita”, “con la ayuda de los vecinos del barrio levantamos las paredes y colocamos el techo” y así entro a vivir a “su casa”.

Cuando se mudó a El Colmenar, Emiliana continuaba llevando a sus hijos al Centro Comunitario “El sueño del pibe” que le quedaba a 50 cuadras de su actual vivienda y participaba activamente de las reuniones de Comité Familiar. Ella iba todos los días caminando y tirando de un carro donde ponía a sus tres hijos para dejarlos en el Centro Comunitario, muchas veces se quedaba a ayudar. Con el tiempo se formó y empezó a ser Madre Comunitaria y cuando estaba la temporada de pescado se iba trabajar al Puerto mientras sus hijos quedaban al cuidado de otras Madres

Comunitarias. Con mucho esfuerzo siguió juntando dinero y con el tiempo pudo colocar las ventanas y la puerta, luego pudo comprar la heladera, el lavarropas, un televisor, las rejas, el piso, pero aún le falta la cocina y anhela tenerla pronto.

Al tiempo se abrió el Centro Comunitario “El Colmenar” de Aldeas Infantiles justo en el barrio donde ella tenía su nueva casa, y Emiliana pasó a ser la Cocinera del espacio, rol que actualmente desempeña y se siente muy orgullosa por ello.

Comenta que aprendió muchas cosas desde que participa en Aldeas Infantiles SOS, “yo antes no sabía cocinar, tampoco sabía leer y escribir”. Hoy Emiliana trabaja en base a un menú nutricional con recetas realizadas por un profesional y todos los días cocina para 70 niños y niñas que asisten a “El Colmenar”.

Desde que está en el programa participa de las capacitaciones que brinda Aldeas Infantiles SOS, donde se tratan temas como: Autoestima, Cuidados y Límites, Alimentación Saludable, Salud y Prevención, Derechos del Niño y Adolescente, Cocina y Manipulación de Alimentos, Pautas de crianza, Salud Sexual y Reproductiva, Hábitos de Higiene, Juegos Recreativo y Educativos, entre tantos otros.

Además de ser Madre Cocinera y de percibir la Asignación Universal por hijo, Emiliana necesita seguir juntando dinero para terminarse su casita y que sus hijos concluyan sus estudios. Es por eso, que los fines de semana vende plantitas y pan en Otamendi y en diversas ferias artesanales de la zona. Está contenta ya que tiene “clientela”, la esperan y la ayudan con ropa y útiles para los niños.

Emiliana, es un ejemplo de vida y no se cansa de repetir “mire yo gracias a Aldeas Infantiles aprendí todo y ya no lloro tanto. Además tengo muchas amigas, ¿qué más puedo pedir?”.

Es una madre muy comprometida con el Programa de Fortalecimiento Familiar, y está muy agradecida de que sus hijos tengan un espacio donde puedan “jugar, aprender y comer rico y sano”.



3.3.1 Aldea Infantil SOS Córdoba- Informe del Director

Córdoba es una de las 23 provincias que componen la República Argentina. Se encuentra situada en la región Centro de nuestro país. En la capital del mismo nombre, a aproximadamente unos 10 kilómetros de distancia hacia el norte, se encuentra emplazada nuestra Aldea, en la zona de Argüello Lourdes.

En esta aldea viven en la actualidad 74 niños, niñas y jóvenes, dentro de los cuales la gran mayoría se componen como grupos de hermanos/as.

Nuestras instalaciones se componen de la casa destinada para el Director de la Aldea y su respectiva familia, una oficina administrativa, una casa cuya función es la de recibir visitas, otra destinada para las Tías SOS, un taller mecánico y garaje desde donde se realiza el mantenimiento del lugar, un campo deportivo con cancha de fútbol y de básquet, utilizadas por los niños, niñas y jóvenes para la realización de deportes y juegos. También este espacio es aprovechado por la comunidad del barrio, especialmente por las escuelas de la zona para la realización de las actividades de educación física.

La Aldea consta de doce casas familiares. En la actualidad, contamos con 8 casas familiares en funcionamiento, lideradas por sus respectivas Madres SOS, y una Comunidad Juvenil, en donde viven 9 jóvenes.

2011: continuidad de los procesos de construcción colectiva

El presente año se ha constituido en un periodo de prolongación de procesos, experiencias y recorridos que se venían suscitando ya desde el año anterior, el 2010.

Esta continuidad ha sido potenciada por la realización de un trabajo orientado por un Plan Operativo propio, que ha enmarcado la intervención de los/las colaboradores hacia objetivos comunes y metas compartidas.

Nuestras Madres y Tías SOS han participado de espacios de formación y capacitación, encuadrados especialmente en una Perspectiva de Derechos, y desde allí, en las Políticas internas de la Organización, cuyo objetivo es reformar, orientar y reformular las prácticas que desarrollamos con nuestros niños, niñas y jóvenes en esta línea de abordaje.

Nuestras Madres y Tías SOS han participado de los siguientes talleres y cursos:

- Socialización del Plan Operativo de Aldea.
- VIH-SIDA. La enfermedad.
- Política de VIH-SIDA.
- Política de Inclusión.

- Política de Protección Infantil.
- Política de Educación.
- Misión y visión de Aldeas Infantiles. ¿Quiénes somos?
- Estilos de crianza.
- Primeros Auxilios y Prevención de Incendios.
- Abordaje de situaciones críticas en salud.

Voluntariado y trabajo colectivo:

El 2011 ha sido un año en el cual el trabajo con otros/as (llámese organizaciones, instituciones, empresas) se ha propiciado desde el interior, y desde el interés manifestado por estas entidades para colaborar y participar de alguna manera en el proyecto de Aldeas Infantiles SOS.

En esta línea, se han establecido convenios y acuerdos de trabajo conjunto que permitieron sumar esfuerzos y recursos para el trabajo cotidiano en el interior de la Organización. Se pueden mencionar los siguientes emprendimientos colectivos:

- ⇒ **Proyecto de prácticas de Acompañamiento Terapéutico, convenio con el Sanatorio Morra.** Esta acción se sostuvo mediante la disponibilidad de ocho personas que realizan sus prácticas de acompañamiento terapéutico, quienes trabajaron con ocho niños, niñas y jóvenes desde el mes de septiembre al mes de diciembre, dos veces a la semana, dos horas cada vez, reforzando los procesos de crecimiento y desarrollo de cada uno de los niños, niñas y jóvenes.
- ⇒ **Proyecto de Voluntariado con la Universidad Empresarial Siglo XXI.** El convenio de trabajo con esta universidad se realiza desde el año 2010. Este año se trabajó mediante un programa de apoyo escolar, en donde un grupo de jóvenes estudiantes disponían y ofrecían horas semanales para acompañar a nuestros niños, niñas y jóvenes en su proceso educativo.
- ⇒ **Actividades solidarias con el Sanatorio Privado del Noreste.** Con esta institución se realizaron dos actividades enmarcadas en una perspectiva de solidaridad y entrega hacia otros/as, posicionando a nuestros niños, niñas y adolescentes en un rol activo y protagónico en la resolución de problemáticas y en la empatía hacia las necesidades que viven otras personas. Por un lado, los abuelos y abuelas que viven de manera permanente allí se acercaron un domingo para pintar los juegos de la plaza de la Aldea junto con los niños, niñas y jóvenes. Luego, estos mismos adultos mayores realizaron y

- ⇒ **Espacios recreativos y lúdicos coordinados por un grupo de adolescentes que participan del grupo de jóvenes de una Iglesia de la zona.** Esta actividad consistió en la realización de una reunión mensual entre los niños, niñas y jóvenes que viven en las casas familiares de la Aldea Infantil SOS Córdoba y estos jóvenes, cuyo objetivo fue principalmente, propiciar el juego, el conocimiento mutuo y el fortalecimiento de los lazos.
- ⇒ **Actividades festivas en el marco de la Responsabilidad Social Empresarial.** Diferentes entidades locales han propiciado la participación de los/las colaboradores de la Aldea en el armado y organización de eventos festivos para los niños, niñas y jóvenes (Día del Niño, Navidad), compartiendo conjuntamente las jornadas de encuentro planificadas con ellos/as.

Potenciación de la Apertura:

Con respecto al trabajo con nuestros niños, niñas y jóvenes, durante el año 2011 se ha fortalecido una línea de acción que tuvo un fuerte avance durante el 2010, las actividades de recreación, apertura y encuentro con otros/as, con la coparticipación, muchas veces, de los niños, niñas y jóvenes en su proposición y organización.

Salidas y paseos al parque de diversiones, al zoológico, a la cancha para ver partidos de equipos locales, al teatro, salidas a las sierras (Carlos Paz, San Marcos Sierra), han sido algunos de los momentos en los que se ha potenciado el acercamiento de los niños y niñas a la cultura y a la idiosincrasia local. Otros, pudieron continuar con sus estudios de computación, gracias al apoyo y crecimiento de un centro de enseñanza, que favoreció el acercamiento de los niños, niñas y jóvenes al conocimiento de la informática.

Durante el receso vacacional, los niños, niñas y jóvenes disfrutaron del verano en una zona natural cercana a la Aldea, “la Estancita”, que contaba con un río y una cascada cercana, campo verde, espacio para acampar y jugar. Acompañados/as por las Madres y Tías SOS, permanecieron allá casi tres semanas del mes de enero de 2011.

Trabajo con jóvenes. Sostenimiento y dedicación:

Este año, los/as jóvenes dispusieron de un espacio propio: reuniones semanales, lideradas por un grupo de jóvenes universitarias de la carrera en Socio-Pedagogía, quienes, en el marco de una práctica Pre-Profesional, propusieron y construyeron este espacio con un grupo de jóvenes que viven en las casas familiares de la Aldea, realizando encuentros y actividades en el marco de la Participación Juvenil, el respeto por otro/a y por uno/a mismo/a.

La continuidad y la dedicación que se invirtió en este proyecto permitió que el grupo de jóvenes participantes fuera construyendo, paulatinamente, una identidad colectiva de trabajo, que se terminó constituyendo en motor e impulsor de actividades, no sólo para ellos/as, sino también para los más niños/as.

Con respecto a las jóvenes mujeres que viven en la Comunidad Juvenil, y quienes se encuentran transitando un proceso de independización, el año 2011 marcó un momento decisivo en sus vidas personales, logros y objetivos alcanzados se vieron reflejados en cada una de ellas: finalización del ciclo secundario de la educación común, sostenimiento de espacios laborales, lo que les permitió a algunas de ellas comenzar a transitar un cambio de residencia, recorriendo algunas de ellas sus últimos pasos por la Comunidad juvenil como lugar habitacional y de permanencia. Otras, con proyectos a futuro para iniciar alguna formación terciaria o de especialización profesional.

Asimismo, los jóvenes dispusieron de una serie de talleres de sexualidad, enmarcados también en el cuidado del cuerpo y el respeto como valor fundamental en el establecimiento de las relaciones.

Estos espacios, co-construidos y liderados por la Acompañante de Jóvenes, respondieron a los intereses que presentaron los/as mismos/as, y permitieron la apertura hacia el debate y el cuestionamiento de interrogantes propios.

Los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes, guía para el trabajo.

Durante el 2011, en la Provincia de Córdoba se sancionó la Ley 9.944 de Promoción y Protección de los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes. Este marco local legislativo orienta las prácticas y acciones de las Organizaciones como las nuestras que trabajan con los niños, niñas y adolescentes en la perspectiva de la efectivización de sus derechos.

Este eje orientador, sumado al trabajo en conjunto y sostenido con las autoridades locales de aplicación, ha potenciado el trabajo en la línea de la revinculación y fortalecimiento familiar que se desarrollaba en la Aldea con anterioridad.

Este año, en comparación con años anteriores, muchos niños, niñas y jóvenes han podido reinsertarse en sus familias de origen, teniendo como base el acompañamiento desde la Organización.

Por otro lado, y en la línea de la formación y especialización en la Perspectiva de Derechos, se han realizado las siguientes acciones, donde el Equipo Técnico de la Aldea ha podido acceder a los siguientes espacios de capacitación:

- Formación en Enfoque de Derechos.
- Encuentro de Derechos. Capilla del Monte, Córdoba.
- Jornadas Interdisciplinarias sobre Abuso Sexual.

- Sistema de Protección Integral de Derechos de NNAJ.

Los jóvenes que viven en las casas familiares de la Aldea han formado parte de:

- Talleres sobre Derechos Sexuales.
- Talleres sobre los Derechos y Responsabilidades de los Niños, Niñas y Adolescentes.

Los niños y niñas han participado de talleres sobre Educación, en un marco del trabajo propuesto según cada grupo familiar de la Aldea Infantil SOS.

HISTORIA DE VIDA

Tía Graciela, templanza y compromiso.

Graciela Esther es Tía SOS de la Aldea Infantil SOS Córdoba desde hace más de 10 años.

A fines de 2011 la Tía Graciela, tal como la llaman los niños, niñas y adolescentes que viven en las casas familiares de la Aldea, tomó la decisión de regresar a su ciudad natal, Oberá, para estar más cerca de su familia, pero con la clara convicción de continuar con su labor y compromiso como colaboradora de Aldeas Infantiles SOS en la Aldea ubicada en esta ciudad precisamente.

“Mi inicio en la organización fue muy diferente a la forma de selección de tías que se realiza en los últimos años. Yo estaba trabajando en el Colegio de Oberá, era profesora de tecnología. El Director de la Aldea de Córdoba, que era oriundo de mi ciudad natal, a quién yo conocía, me propuso que viniera por dos meses a Córdoba para dar una mano porque la Aldea recién estaba abriendo sus puertas en el 2001. Pedí licencia y me vine acá. Todavía no estaban terminadas de construir todas las casas, todos/as los niños y niñas eran chiquitos. Pasé esos dos meses sin estar como Responsable, sólo vine a apoyar a las Madres y Tías SOS. Pero me gustó mucho el trabajo, me fui enamorada de esto y con ganas de iniciar este trabajo al año siguiente”.

Finalmente, el 10 junio de 2002 comencé a trabajar en la Aldea. Siempre he estado en contacto con niños y niñas. Por un lado, soy la cuarta hermana de un grupo de trece hermanos/as. Por ser una de las hermanas mayores, siempre he sido una ayuda para mis padres. Además, trabajé durante diez años en una escuela dando clases, siempre en contacto con niños y adolescentes. Siempre me gustó trabajar con ellos.

Yo sé que viví cosas difíciles durante todos estos años, como también cosas muy lindas, pero si comparo el momento en el que entré, en donde todos los chicos eran niños, muy chiquitos, y verlos ahora, la mayoría adolescentes, me emociona mucho. Me da mucha satisfacción ver que son buenas personas. Han aprendido valores muy buenos. Hace unos meses que estoy acompañando a un grupo de hermanos/as con el que conviví durante dos años apoyando a su Responsable de Familia. Ha sido difícil decirles que me voy, recién ahora están entendiendo mi decisión. Yo les expliqué que este es un proyecto que llevo pensando hace meses. Me dicen que no me vaya. La verdad es difícil, me gusta mucho el grupo, me gusta estar, me gusta dar lo mejor de mí. Ver como hoy en día uno de los jóvenes de la casa se acerca, me cuenta sobre su vida, hablamos, me pide consejos, me doy cuenta que soy una parte importante de su vida.

Ya estoy extrañando, y aún no me voy a Oberá. Voy a seguir allá con el mismo trabajo que hago acá, pero desde otro lugar. Anteriormente nunca pensé en irme. Pero

últimamente pensaba en poder estar cerca de mi gente de mi familia de origen, y se me abrió la posibilidad de ir.

Las madres y tías dicen que les gustaría que me quede, que lo piense bien, que me están extrañando desde ya, que yo a los chicos/as les transmito una paz y una tranquilidad muy linda, que se sienten bien conmigo.

Hoy puedo decir que lo que más me da satisfacción de mi trabajo es ver bien a los niños y niñas. Lo que me sostuvo todo este tiempo es el acompañamiento de las Mamás, de las Tías, el sentir siempre que en el momento que hubiera una dificultad o no, siempre podía contar con alguien. A veces no hay respuestas, pero el sentirte escuchada te da un alivio, te hace sentir más tranquila desde un principio. Siempre traté de llevarme bien con todos. Y a pesar de la gente que ha pasado por estos lados, siempre tuve una buena relación con todas estas personas, tratando de acompañar a quienes necesitaban mi ayuda en algún momento.”

3.4.1 Aldea Infantil SOS Luján- Informe de la Directora

La Aldea Infantil SOS se encuentra ubicada en el barrio “Villa del Parque” de la Ciudad de Luján, Provincia de Buenos Aires, Argentina, en dirección oeste del conurbano bonaerense, en el conglomerado urbano que rodea a la Ciudad de Buenos Aires. Esta ciudad es una localidad que se desarrolla a través del turismo religioso, ya que la Basílica Nacional de la Virgen de Luján marca el ritmo social, cultural y cotidiano de la misma, este año se concretaron numerosas inversiones que pusieron en valor la zona histórica basilical, generando un espacio para la familia y los visitantes que permanentemente vienen nuestra Ciudad.

La Ciudad de Luján, se constituye en un polo regional de actividades culturales, recreativas, deportivas, educativas y sociales, lo que hace que se desarrollen en ella infinidad de actividades diarias, lo que le da a la Ciudad una particularidad creativa. Esta frondosa actividad cultural permite que las familias SOS se integren a la comunidad local.

Actualmente 53 niños, niñas, adolescentes y jóvenes forman parte de las 7 familias que conforman nuestra Aldea Infantil SOS Luján mientras que una joven se encuentra viviendo ya fuera de la Aldea Infantil SOS en proyecto de Vivienda Asistida y dando sus primeros pasos hacia una vida independiente.

Asimismo, catorce de los niños y niñas que se encontraban bajo nuestro cuidado, han logrado reparar los vínculos con su familia de origen y hoy se encuentran viviendo un proceso de revinculación familiar con sus madres, padres o tíos biológicos, en el seno de una familia que ha sabido transitar los obstáculos y reencontrarse para restituir los derechos de los niños.

Además, otros 4 niños que no han tenido vinculación con su familia de origen, han encontrado calor de hogar en familias adoptivas que los han recibido con mucho amor y alegría.

Por otro lado, en el transcurso de este año 2011, hemos logrado avances en relación al desarrollo educativo de los niños y niñas, esto se ha visto reflejado en el rendimiento escolar alcanzado por ellos. Algunos niños que presentaban dificultades de aprendizaje, se encuentran hoy recibiendo apoyo por parte de psicopedagogos y las mamás SOS. Y en otros casos hemos evaluado la situación y trabajado las dificultades con los profesionales de la escuela, buscando en algunas oportunidades otra escuela que se adaptara mejor a las necesidades educativas del niño.

Además, y en forma complementaria a las actividades escolares, los niños y niñas continúan asistiendo regularmente a cursos extracurriculares deportivos, artísticos y culturales. A diferencia de otros años, esta vez fueron, para nuestra sorpresa, algunas

de las niñas las que se inscribieron en clases de fútbol, es así como en las tardes aprovechan el parque de la Aldea para practicar junto a los niños.

Varios niños concurren con gran entusiasmo a clases de Yudo y han logrado un buen vínculo con su profesor, quién desde su temprana edad creció en un “hogar de niños” y es un referente afectivo muy importante. Suele participar de los cumpleaños de sus alumnos y visitarlos en las casas familiares acompañado de su esposa e hijos.

En el mes de julio, los niños que asisten a Yudo han viajado a Mar del Plata, ciudad balnearia a 480 km aproximadamente de Luján, acompañados por la Mamá SOS Cristina para participar de un torneo. Estuvieron allí 2 días y aprovecharon el último día para pasear, recorrer y conocer el mar.

Durante las vacaciones de invierno, los niños y niñas realizaron paseos por los alrededores de la ciudad de Luján. Algunos de ellos, acamparon algunos días en un campo cercano a la Aldea, donde pescaron, anduvieron a caballo y se divertieron aprendiendo más sobre la vida campestre. Otros niños aprovecharon las tardes para ir al teatro y ver en vivo y en directo a los personajes de cuentos infantiles que las mamás SOS les han contado.



Como todos los años, las Madres SOS continúan recibiendo formación por parte de Carolina, la Coordinadora de Desarrollo de Madres y Capacitación. Este año 4 Madres SOS que estaban hacia poco tiempo en Aldeas Infantiles SOS han completado el primer nivel de formación, compartiendo además experiencias y aprendizajes con Madres SOS de otras Aldeas.

Además, y en forma complementaria las Madres SOS han recibido talleres organizados por el equipo pedagógico de la Aldea Infantil SOS a fin de fortalecerlas en el rol y trabajar algunos obstáculos propios de la rutina diaria. Otra temática que se

abordó por medio de talleres fue la integración grupal con el objetivo de trabajar más articuladamente.

En relación a las acciones realizadas con otras organizaciones, continuamos recibiendo a los alumnos del Instituto Evangélico Americano (IEA) que nos visitan durante 5 fines de semana al año. Este año hemos logrado trabajar integradamente, buscando actividades para compartir entre los estudiantes del IEA y los niños de la Aldea. Todos los juegos estuvieron orientados al abordaje de valores como el compañerismo, el respeto a la diversidad, el uso del vocabulario y la amistad, entre otros.

Uno de los momentos más gratos ha sido observar con sorpresa como se entusiasmaron todos los niños y niñas con el armado de barriletes. Entre las actividades que se organizaron junto a la Fundación Caminando Juntos para el festejo del día del niño antes mencionado, uno de los voluntarios concurreó con un libro que enseñaba a armar barriletes. Para nuestra sorpresa, este voluntario nunca había armado barriletes, pero le pareció una buena idea para aprovechar el parque de la Aldea. Trajo todos los materiales y se preparó en un costado con todos los materiales sobre una mesa. Rápidamente varios niños y niñas se acercaron y comenzaron a armar sus propios barriletes asistidos por este voluntario y otros más que sorprendidos por la convocatoria de la actividad, se animaron a participar también. A los pocos minutos, casi todos los niños estaban súper divertidos remontando su propio barrilete y jugando con el viento a volar cada vez más alto.



HISTORIA DE VIDA

“El mejor cierre del año”

A comienzos del 2011 nos propusimos desde la Aldea Infantil SOS Luján trabajar fuertemente en el desarrollo educativo de los niños y niñas de nuestro programa dado que para nosotros la educación es un pilar fundamental.

“Madres SOS”, “Tías SOS” y equipo pedagógico coordinamos estrategias junto con las escuelas a las que concurren los niños y niñas para acompañarlos en su recorrido escolar.

¡¡Tarde de egresos, sorpresas, premios y mucha alegría!!

Una tarde inolvidable se vivió en la escuela donde concurren los niños, junto a las referentes de familia, sus hermanos del corazón y sus compañeros.

El cierre de fin de año en la Escuela Primaria Básica Nro 11 - “Gral. José María Paz” fue tomando color a partir de la llegada de los niños al establecimiento. Este cierre del año escolar nos da la oportunidad de celebrar, compartir e intercambiar con los niños y niñas momentos únicos e imborrables para todos. En esta oportunidad contamos con la presencia de amigos, familiares, conocidos y mucha gente querida que no quiso perderse este evento tan especial.

¡¡Y comenzó el festejo!!

Con mucha alegría, ansiedad y nervios los niños, niñas y las familias esperaban el comienzo del evento. La fiesta de cierre era para todos los niños y niñas que asistían a esa escuela, pero dos de ellos vivieron un momento especial: fueron los “protagonistas”, finalizaban su ciclo escolar primario!!! Si, Rocío y Nicolás terminaron de cursar todos los años de la primaria y no ocultaron su sonrisa para acompañar este momento único e irrepetible. Rocío expresó: “cuando tuve que recibir el diploma me emocioné”, “me gustó mucho” y “fue muy importante para mí”. Nicolás afirmó, “me sentí muy bien”, “estaba un poco nervioso ese día” y “mi señorita fue quien me entregó el diploma”.

Por otro lado, hubo importantes reconocimientos para otros niños y niñas, como es el caso de Ramona, quien luego de una votación por parte de sus compañeros de aula fue elegida “Mejor compañera del año 2011”. Ante esto la niña manifestó, “me sentí bien”, “me puse muy contenta y mi seño me regalo un cuento y un lápiz”.

Otra de las niñas que fue elegida por sus compañeros como mejor compañera fue Brisa, quien se encontraba muy contenta y reconocida, “me gustó mucho que me eligieran a mí”, dijo la niña.

Pero la tarde no terminaba de sorprendernos y emocionarnos, llegó el traspaso de la bandera y ¿adivinen qué?... Mara otra niña que desde muy pequeña vive en una casa

familiar de la Aldea fue elegida como abanderada del año 2012. Mara posee excelentes calificaciones que van entre 9 y 10 en todas las materias. Al enterarse de esta importante noticia, Mara dijo: “me puse nerviosa”, “las señoritas de los demás grados me felicitaron” y comentó, “nunca pensé que me iba a pasar algo así, siempre pensé que le tocaría a otra compañera”. Y por si esto fuera poco, tuvimos el broche de oro en esta soleada tarde lujanense, el escolta de la bandera fue Alejandro, quien desde hace tres años se esfuerza día a día para mejorar sus calificaciones con el apoyo de su “Mamá SOS”, Ángela.

Todo fue alegría y satisfacción. Las “Mamás SOS”, Graciela y Mirta, y la “Tía SOS”, Raquel, relataban emocionadas: “se podía ver en la cara de los niños y las niñas la felicidad que tenían y como lo estaban disfrutando entre todos”

Gracias a estos festejos y eventos, los niños y niñas logran vivir un hermoso momento, lleno de alegría, satisfacción y emoción. Se sienten importantes y reconocidos por el esfuerzo puesto durante todo el año. Estos festejos ayudan a consolidar el lazo entre los niños y su capacidad de crecer, de saber que pueden progresar, hacer cosas por ellos mismos e ir formando su propio futuro con una herramienta tan importante como la educación. La educación como valor esencial para el desarrollo va ganando lugar en nuestra comunidad.

3.4.2. Programa de Fortalecimiento Familiar Luján-Informe de la directora

El barrio Villa del Parque es una zona periférica que crece en población marginal debido a que en varios terrenos desocupados se han asentado familias de muy escasos recursos. Se encuentran censadas en este bloque un total de 572 niños y niñas de 0 a 6 años en situación de pobreza.

Otra de las características de la zona es que si bien estos tres barrios (Villa del Parque, Zapiola y Ameghino) funcionan como bloque, ya que sus límites son difusos, las características de la población en su interior son muy heterogéneas. En este bloque se presentan zonas de precariedad habitacional y familias de extrema pobreza y zonas de casas quintas de familias de nivel socioeconómico medio - alto. El barrio no cuenta con agua corriente, cloacas, asfalto, ni gas en su totalidad.

En los últimos años han migrado al barrio un alto número de familias que han ocupado manzanas de terrenos fiscales y se han asentado en viviendas muy precarias, sin poder cubrir sus necesidades básicas de subsistencia. El bloque cuenta con un centro de salud en funcionamiento, una escuela primaria y un jardín de infantes.

Nuestros espacios

El Programa de Fortalecimiento Familiar está trabajando desde abril de 2008 en la localidad de Luján en los barrios Villa del Parque, Zapiola, Ameghino cercanos al radio en donde se encuentra ubicada la Aldea Infantil SOS Luján y en el barrio San Cayetano ubicado en la zona céntrica de la localidad.

El Programa cuenta con un equipo pedagógico formado por una facilitadora del componente niño, una facilitadora social y una directora. Tenemos cuatro espacios de funcionamiento: el Centro Comunitario “Aprender a Volar”, el Centro Comunitario “Los Cielos se Abren”, el Hogar Comunitario “Principitos y Princesitas” y el “CANS San Lorenzo” de los que participan 156 niños y niñas y 72 familias.

Este año el equipo ha recibido formación en SOS Virtual en políticas de género y enfoque de derechos. También en las temáticas de abuso sexual infantil, estimulación temprana e idioma.

En el **componente niño**, este año trabajamos mucho para sostener la permanencia de las mamás comunitarias ya que son ellas las que trabajan en el cuidado diario de los niños y niñas a través del cumplimiento de una rutina de trabajo que se enmarca en una propuesta pedagógica. Las mamás comunitarias se han capacitado en derechos del niño, educación con ternura, rutina pedagógica, estimulación temprana, Nelson Ortiz, entre tantos otros temas.

También se han formado en prevención y abordaje del abuso sexual infantil, dado que a lo largo del año se han detectado situaciones de protección infantil en los espacios de cuidado diario.

Por otra parte se han dictado los siguientes talleres y actividades para niños:

- ⇒ Taller de derechos dictados por alumnas de la Lic. en Trabajo Social UNLu.
- ⇒ Taller Integral dictado por alumnas de Magisterio.
- ⇒ Abuela cuenta cuentos.

Actividades para niños de 6 a 12 años

- ⇒ Taller nivelación escolar
- ⇒ Taller de arte
- ⇒ Recreación deportiva.
- ⇒ Colonia de vacaciones

A su vez en el área de nutrición y salud, la nutricionista que nos apoya y el personal del centro de salud han realizado controles de peso, talla y seguimiento nutricional de los niños y niñas.

También realizaron capacitaciones sobre manipulación de alimentos y acompañamiento de las mamás cocineras en la elaboración de un menú nutritivo.

Se realizaron campañas de vacunación por la gripe y controles de libretas sanitarias completando las vacunas faltantes.

En relación a la educación, se realizó acompañamiento en la inscripción, seguimiento en la regularidad de la asistencia escolar y orientación a los padres en la relación institucional con la escuela logrando un 90% de regularidad en la escolarización de los niños y niñas.

Esta también fue una época de festejos de aniversarios y de reformas en los Centros Comunitarios. El Centro Comunitario “Aprender a volar” cumplió tres años de antigüedad y con el Comité Familiar se realizó la inauguración de una nueva cocina, pintura y varios arreglos que garantizaron una mejora en la calidad del servicio que se brinda a los niños y las niñas.

Por su parte, el Centro Comunitario “Los Cielos se abren” cumplió dos años y también con el Comité Familiar se realizó la inauguración de una nueva cocina, pintura, colocación de piso, cambio de techo y baños.

Este año además organizamos varios festejos en conjunto desde la Filial Luján como el día del niño, el día de la madre, el día de la prevención del abuso y maltrato y

Navidad. Tres de estos eventos se realizaron en el predio de la Aldea y para ello se contó con el apoyo de empresas y voluntarios que junto con nuestro equipo coordinaron juegos y recreaciones.



Para el Día de la Madre se realizó un día de belleza para todas las mamás comunitarias y mamás SOS, que se realizaron limpieza de cutis, manicura, tintura de cabello, peinado y maquillaje en manos de las voluntarias de una academia de belleza de nuestra ciudad.

En el **componente mujer** este año se trabajó principalmente en el desarrollo de la autoestima a través del autocuidado y de la pertenencia y la importancia de la participación como factores preventivos de la violencia de género. Se dieron talleres de prevención de violencia dado que un 40% de las mujeres participantes del programa manifestaron ser víctimas de violencia.

Por otra parte, también se trabajó en el desarrollo laboral de las mujeres apoyando su inserción en el mercado de trabajo, la formación, la finalización del ciclo educativo y difundiendo el espacio de cuidado como una posibilidad de atención de sus hijos mientras ellas trabajan.

En el **componente familia** se han desarrollado los planes de desarrollo de las familias del programa de las que de un 63% se realiza un seguimiento intensivo dado que son los casos de mayor riesgo. Además, se realizó un taller de cartapesta en el Centro Comunitario “Los Cielos se abren” con el que se participó en una exposición.

Por otra parte, respecto al apoyo en la atención de los hijos se llevó a cabo el apoyo y orientación en la educación con ternura, en la importancia de la escolarización y en la gestión de la documentación. También en los centros comunitarios se continúa trabajando en la prevención de la pediculosis, higiene buco dental, vacunación y en la importancia de los controles de salud preventivos, entre otros temas.

Por otra parte, en el **componente comunidad** se cuenta con 3 comités familiares que se encuentran en la primera fase de desarrollo y este año han realizado gestión de recursos a través de presentación de notas, ferias del usado, tapaditas y rifas. Estos Comités asumen funciones administrativas de gestión del presupuesto de los centros comunitarios, llevan adelante la tesorería, las compras y el pago de servicios. A su vez llevan la administración de los recursos autogenerados por acciones de recaudación de fondos. Este año ya han participado en la organización del presupuesto-planificación 2012, a través del trabajo con los sueños de los niños, niñas y las familias para el año siguiente.

En estos comités participan integrantes de las instituciones territoriales en las que funcionan los espacios de cuidado diario. Este año a través del trabajo de los comités familiares se cogestionó el desarrollo de los 3 proyectos de mejoras con las empresas Nutricia Bagó, Disney y Novo Nordisk, y dentro del marco de la corresponsabilidad, fueron ellos quienes realizaron todas las compras y búsqueda de presupuestos y realizaron la mano de obra de las reformas.

Finalmente, desde el equipo de la Filial hemos liderado dos redes de protección de niñez en los barrios Ameghino y bloque Villa del Parque, y continuamos trabajando por la constitución del consejo local de niñez.

También hemos participado en la red de género y de organizaciones sociales locales.

HISTORIA DE VIDA

“Julia se fortalece”

Julia cumplió un año como Mamá Comunitaria en “Los cielos se abren”, y desde un comienzo siempre mantuvo una actitud de compromiso hacia el proyecto, como así también de cariño y contención hacia los niños y niñas que participan del Centro Comunitario.

Tiene 29 años y lleva adelante el cuidado y la crianza de sus seis hijos sola, dado que hace unos años pudo finalizar una relación opresiva y violenta con el padre de sus hijos.

Es una madre muy responsable respecto a los cuidados de salud, educación. Esto se observa sobre todo en relación a Jonás, su hijo más pequeño, el cual fue derivado a estimulación temprana (a comienzos de este año), debido a graves problemas en el desarrollo. Por este motivo, Julia lleva a Jonás todas las semanas a las sesiones de estimulación, mientras que continúa realizándole estudios para encontrar la causa de su retraso en el desarrollo.

Desde el momento en que Julia logró separarse, tomó la decisión de luchar por mejorar las condiciones de vida de ella y sus hijos. Es así como logró encontrar en el Centro Comunitario un espacio de alimentación, recreación y contención para la familia; como también un espacio de desarrollo personal, autoestima e independencia para ella misma. Dentro de las actividades del Centro, Julia participó del Taller de cartapesta, por el cual obtuvo un título oficial, y habilidades que podrá utilizar como una posible salida laboral.

Este espacio de cuidado diario le permite a Julia trabajar, y a su vez, el sentido de pertenencia hacia el mismo la convierte en referente de sus compañeras y de las familias que participan.

Ella siente que el Centro Comunitario es como su “segundo hogar”.

3.5.1. Programa de Fortalecimiento Familiar Rosario-Informe de la Directora

La ciudad de Rosario está ubicada en la zona sur de la Provincia de Santa Fe, es en la actualidad uno de los centros urbanos –junto a su zona de influencia, Gran Rosario– más importantes de la República Argentina en materia poblacional, industrial, comercial y financiera.

En los últimos años se ha convertido en un polo agroexportador de gran magnitud con la instalación de empresas multinacionales con puertos propios en el Gran Rosario.

En este año, inauguramos un Hogar Comunitario en una de las zonas con mayor índice de indigencia de la ciudad. El Hogar se llama “Carita Feliz” y se encuentra ubicado en el corazón de la Vía Honda.

También continuamos trabajando en el Centro Comunitario “Sueños con futuro” en el barrio Triángulo. Para el año 2012 hemos convenido funcionar en una casa de la Vecinal Avellaneda Oeste para continuar dando cobertura a los niños/as con los que venimos trabajando y para poder ampliar la oferta.

La articulación del trabajo en territorio con la Secretaría de Promoción Social del municipio, se vio interrumpida ya que la misma estuvo en conflicto sindical durante más de 3 meses y las instituciones dependientes de esa secretaría se vieron afectadas directamente, al punto de cerrar sus puertas. Cabe señalar que una vez superado el conflicto, se continuó trabajando en un marco de cooperación con la Secretaría tanto en el territorio como a nivel central, por ejemplo, llevando adelante la ejecución del Programa de Formación Integral en derechos de la infancia “A la altura de los chicos”.

La articulación con la Secretaría de Salud tanto municipal como provincial, se reforzó y fortaleció durante el año. La Secretaría de Cultura del Distrito Oeste, permitió que una tallerista prestara sus servicios en nuestra Organización.

Al mismo tiempo se consolidó el vínculo con la Secretaría de Niñez, Adolescencia y Familia de la Nación, y se comenzó a formar parte del Foro de Infancias Rosario. Así Aldeas Infantiles SOS forma parte de las redes de protección de niños y niñas de la ciudad.

Con las instancias académicas también hemos podido sostener acuerdos de pasantías, como con la Licenciatura de Psicopedagogía y para el 2012 tenemos acuerdos con Psicología de la Universidad Nacional de Rosario.

El trabajo de Aldeas Infantiles SOS en Rosario, comienza poco a poco a hacerse más visible, a reconocerse, a referenciarse.

Día a día redoblamos esfuerzos para captar recursos, sumar amigos SOS y vamos obteniendo resultados muy positivos.

Acciones más significativas del 2011

- ⇒ A fines de marzo se consolidó el equipo de trabajo conformado por la facilitadora para el componente niño, una administrativa y la directora.
- ⇒ En el mes de mayo se realizó una salida recreativa con los niños y niñas a la Granja de la Infancia y otra visita al Jardín de Infantes del Normal N°2. Cabe señalar que los paseos son instancias de mucho disfrute para los niños/as y las MC ya que pueden acceder a instituciones desconocidas para ellos, a generar vínculos con otros sectores de la sociedad. A su vez estas salidas son instancias que favorecen un especial trabajo pedagógico previo y posterior a la actividad.
- ⇒ En el último mes del año, realizamos una mateada familiar en uno de los Espacios de cuidado diario, y fue una tarde festiva que posibilitó el conocimiento entre las familias y favoreció el sentido de pertenencia al espacio.
- ⇒ Comienza a funcionar el Taller Cuenta Cuentos a cargo de una tallerista de Cultura del Distrito Oeste.



- ⇒ El 27 de junio inauguramos el Hogar Comunitario "Carita Feliz" que da cobertura a 22 niños y niñas.

- ⇒ Se comenzó a festejar mensualmente los cumpleaños de los niños/as y Madres Comunitarias de ambos espacios de cuidado diario. La modalidad consiste en que las madres de los niños/as que cumplen años en el mes, se organizan para llevar la torta, globos, sorpresitas y al medio día, luego del almuerzo, se soplan las velitas y se entregan regalos. Esto estimula mucho a los niños/as. Muchas veces es el único espacio de festejo que tienen y por esto se los observa contentos y felices en su día de festejo.



- ⇒ A lo largo del año se realizaron dos jornadas de peso y talla en articulación con el equipo del Centro de Salud Municipal Mauricio Casals. En una oportunidad, el equipo fue al espacio de cuidado diario y en otra, los niños/as, Madres Comunitarias y madres fueron al centro de salud. Ambas jornadas reforzaron un vínculo primordial y fundamental entre las madres e hijos y el equipo de salud. Se ha observado un aumento en el número de consultas al efector de salud y hemos alcanzado el 100% de vacunación en niños/as.
- ⇒ Durante el mes de julio, la organización tuvo presencia en algunos medios de comunicación de la ciudad (diario, TV y radio) y esto contribuyó a la expansión de la marca.
- ⇒ Festejamos el día del niño en un evento organizado a beneficio de Aldeas Infantiles SOS en un barrio del centro de la ciudad, hicimos dos visitas más al Jardín Normal N°2, visitamos el Polideportivo Deliot, la Casa de las Palabras en el CPII (Centro de Protección Integral para la Infancia) y cerramos el año con una fiestita donde hubo un espectáculo de títeres.

- ⇒ Las pasantes de la Lic. en Psicopedagogía, sostuvieron espacios de apoyo escolar a contra turno, espacio que fue muy valorado y agradecido por las madres de los niños/as; también realizaron alfabetización con un grupo de adultos del barrio Vía Honda. Este espacio permitió que los adultos encontraran un espacio donde poder “animarse” a comenzar a escribir y leer y así ir descubriendo el maravilloso mundo de la lectoescritura.
- ⇒ Se inició el taller “Cosas de mujeres” que apunta al desarrollo personal, formación de autoestima, autocuidado y empoderamiento. Hubo muy buena participación y una gran receptividad de parte de las mujeres. En el mismo sentido, se consolidó el espacio de las capacitaciones a las Madres Comunitarias abordando temáticas relacionadas al cuidado de niños/as, propuesta pedagógica, escala de desarrollo, PPI, sexualidad infantil desde la perspectiva de derechos, nutrición.
- ⇒ Junto al CPII, Centro de Salud Mauricio Casals, CTR N°20 y dos profesionales referentes, estamos capacitándonos y diseñando un espacio orientado a primera infancia y madres, que promueva el desarrollo y la estimulación temprana. Esta articulación interinstitucional facilita también el abordaje de otras problemáticas familiares.
- ⇒ Ganamos un proyecto de la Fundación Caminando Juntos, presentado por un empleado de la empresa P&G y pudimos inaugurar en los espacios de cuidado diario el rincón de cuentos, de títeres, de juegos de mesa y de arte.



- ⇒ Para finalizar el año hicimos una salida conjunta con las mujeres al cine, para algunas fue la primera vez que iban a un cine.

Historias exitosas

El año pasado se presentó una historia, y en este año queremos seguir compartiendo los avances de la ¡misma familia!

Con M. ahora viven 7 hijos, y su hija mayor fue mamá de mellizas. Por lo tanto, ahora son once en la misma casa este año, comenzaron a construir otra habitación y ya están por el techo.

Esta familia comenzó a participar del Programa en junio del año pasado y se observaba en los niños y niñas diferentes problemáticas: deserción escolar, falta de higiene y de controles médicos, falta de documentación.

M. pudo apoyarse en las colaboradoras de Aldeas y todos sus hijos ahora tienen DNI, N. y L. fueron todo el año a la escuela y ¡pasaron a segundo grado! A., T. y K. asistieron muy regularmente al Centro Comunitario "Sueños con futuro" y los tres fueron desarrollándose y creciendo de manera muy positiva. ¡Todos están vacunados! y M. los lleva al Centro de salud cada vez que lo necesita.

M. pudo comenzar a cobrar la asignación universal. Su hija mayor fue mamá, tuvo mellizas y es Madre comunitaria. Junto a la facilitadora gestionaron el pase libre de transportes para que pueda llevar a sus hijas a estimulación temprana porque fueron prematuras y hay que apoyarlas para su óptimo desarrollo.

M. siempre dice: "A mí Aldeas me salvó, yo sola no hubiera podido con todo, a donde vayan yo las voy a seguir con toda mi familia".

En los momentos desesperados, no nos olvidemos que lo que hacemos, "*son cosas chiquitas. No acaban con la pobreza, no nos sacan del subdesarrollo, no socializan los medios de producción y de cambio, no expropián las cuevas de Alí Babá. Pero quizá desencadenen la alegría de hacer, y la traduzcan en actos. Y al fin y al cabo, actuar sobre la realidad y cambiarla, aunque sea un poquito, es la única manera de probar que la realidad es transformable.*" Eduardo Galeano.