



MEMORIA ANUAL **2016**



ALDEAS
INFANTILES SOS
ARGENTINA

© Aldeas Infantiles SOS Argentina 2017

Memoria Anual 2016
Contenido, edición y coordinación editorial: Danila Golden
Área de Comunicación Aldeas Infantiles SOS Argentina
Diseño y diagramación: Puchero Creativo

NOTAS ACLARATORIAS:

- Para la redacción de este documento utilizó lenguaje inclusivo y se evitó la recarga en la lectura producto del uso reiterado de “a/o”, “as/os”, “los/las” al finalizar palabras que puedan referirse a ambos sexos. Para ello se optó por la utilización de fórmulas y términos neutros cuando sea posible o del uso tanto del femenino como masculino en conjunto o alternadamente.
- Cuando se utiliza el genérico “niño/s” se refiere a todas las personas menores de 18 años niños, niñas y adolescentes, sin distinción de sexo.



ÍNDICE DE CONTENIDOS

07	ACERCA DE ALDEAS INFANTILES SOS
19	LÍNEAS DE INTERVENCIÓN
51	PILARES DE NUESTRO TRABAJO
59	INTEGRIDAD Y CUMPLIMIENTO
64	ALDEAS INFANTILES SOS EN NÚMEROS



UNA MIRADA AL 2016

Desde hace más de 37 años Aldeas Infantiles SOS trabaja en Argentina por la protección, promoción, y restitución de derechos a niños y niñas que perdieron el cuidado familiar o están en riesgo de perderlo. En este camino hemos sido testigos de numerosos cambios en la situación de la niñez en nuestro país. Desde el crecimiento demográfico hasta la modificación en las causas por las que los niños y niñas pierden el cuidado familiar. Este contexto de cambios sociales de alto impacto es uno de los desafíos a nuestra acción, porque los vaivenes sociales afectan doblemente a los niños. No solo en su presente sino también condicionan su futuro.

Según cifras del último censo poblacional, en nuestro país viven más de 12 millones de niños y niñas, que representan el 30% la población total y si bien se han experimentado avances en el ámbito de la seguridad social y la protección infantil, un gran porcentaje de ellos sufre vulneraciones en sus derechos. De acuerdo al relevamiento 2014 del Barómetro de la Deuda Social de la Infancia, el 57 % de los niños y adolescentes está privado del ejercicio de algunos de sus derechos en lo que respecta a la vivienda, saneamiento, alimentación, estimulación temprana, información, educación y salud. En este panorama nacional, Aldeas Infantiles SOS lleva adelante su labor. Los desafíos a las intervenciones son múltiples y de diversa naturaleza.

Los programas de Aldeas Infantiles SOS operan en zonas de alta vulnerabilidad social y en entornos de demanda creciente. Contar con recursos

económicos estables y sostenidos en el tiempo para hacer frente a los compromisos y obligaciones es el principal desafío. 2016 fue un año difícil, el contexto de crisis económico-financiera local que atravesó nuestro país afectó fuertemente los ingresos que sustentan nuestro trabajo: donaciones individuales mensuales. Innovar, redoblar esfuerzos y optimizar todos los recursos disponibles fue prioritario en nuestras acciones.

En esta Memoria Anual 2016 compartimos algunos de los aspectos más relevantes del trabajo realizado en pos del pleno ejercicio de derechos para todos los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de nuestro país.



Máximo Speroni
Presidente Junta Directiva



ACERCA DE ALDEAS INFANTILES SOS

Aldeas Infantiles SOS en Argentina

Aldeas Infantiles SOS es una organización no gubernamental y sin fines de lucro, creada en 1949, que trabaja en más de 134 países. Fue fundada en Austria y es pionera en el abordaje de las problemáticas de la infancia y en la atención personalizada de niños y niñas que perdieron el cuidado familiar.

En Argentina, desde hace más de 37 años, brindamos cuidado alternativo a niños y niñas que perdieron el cuidado familiar y apoyamos a las familias para que fortalezcan sus capacidades de protección con el fin de asegurar a cada niño y niña el pleno ejercicio de sus derechos y el desarrollo integral en un entorno seguro y afectivo.

Nuestro trabajo está centrado en la atención personalizada de niños y niñas y hace foco en el desarrollo integral de cada uno de ellos. Garantizamos un cuidado de calidad, salud y educación

a la vez que fortalecemos y desarrollamos potencialidades, de manera tal que puedan gozar de una vida digna y estén preparados para lograr autonomía e independencia.

Establecemos redes con actores clave en cada localidad involucrando a las comunidades y a toda la sociedad. Del mismo modo, levantamos la voz por los niños y niñas ante los gobiernos y organizaciones internacionales en la lucha por acabar con las vulneraciones de sus derechos.

Para llevar a cabo todo lo que hacemos contamos con el apoyo de aliados y donantes que nos permite garantizar a más de 2.200 niños, niñas, adolescentes y jóvenes el pleno ejercicio de sus derechos en entornos seguros.

CONVICCIONES QUE GUÍAN NUESTRO CAMINO

Audacia

¡Actuamos! Siempre y sin dudar actuamos por los derechos de cada niño y niña. Nos movilizamos y brindamos atención de calidad e innovadora para el desarrollo integral de cada uno de ellos.

Confianza

Creemos en cada persona, en las habilidades y potencialidades de cada uno. Construimos entornos basados en la confianza y el trabajo en equipo responsabilidades en pos de una vida plena de derechos para miles de niños de nuestro país.

Compromiso

Cumplimos nuestras promesas. Cultivamos relaciones duraderas y de confianza con nuestros donantes, colaboradores y con las comunidades en donde radicamos nuestros programas para generar un impacto significativo y sostenido en el tiempo.

Responsabilidad

Somos socios fiables. Nuestra mayor responsabilidad es garantizar el bienestar de los niños/as asegurando altos estándares de atención. Para lograrlo, nos comprometemos a usar todos los fondos y recursos sabiamente, con respeto y responsabilidad.

EL 2016 EN ALDEAS INFANTILES SOS EN ARGENTINA

Oberá

- 94 Participantes en Cuidado Alternativo
- 15 Participantes en Autonomía Progresiva
- 12 Casas SOS
- 1 Biblioteca Digital
- 1 Colegio y Centro de Formación Profesional

Córdoba

- 20 Participantes en Cuidado Alternativo
- 9 Participantes en Autonomía Progresiva
- 4 Casas SOS
- 1 Biblioteca Digital

Rosario

- 835 Participantes en Fortalecimiento Familiar y Desarrollo Comunitario
- 28 Espacios de Fortalecimiento Familiar y Desarrollo Comunitario
- 26 Centros de Acción Familiar de Desarrollo de Capacidades
- 1 Biblioteca Digital

Luján

- 47 Participantes en Cuidado Alternativo
- 3 Participantes en Autonomía Progresiva
- 5 Casas SOS
- 378 Participantes en Fortalecimiento Familiar y Desarrollo Comunitario
- 4 Espacios de Fortalecimiento Familiar y Desarrollo Comunitario
- 1 Biblioteca Digital

Mar del Plata

- 72 Participantes en Cuidado Alternativo
- 29 Participantes en Autonomía Progresiva
- 6 Casas SOS
- 749 Participantes en Fortalecimiento Familiar y Desarrollo Comunitario
- 5 Espacios de Fortalecimiento Familiar y Desarrollo Comunitario
- 1 Biblioteca Digital

POR EL DERECHO A VIVIR EN FAMILIA



En 2016 redoblamos nuestro esfuerzo, fue un año intenso, lleno de retos y oportunidades. Nos decidimos a sembrar proyectos, posibilidades y nuevos caminos. Con nuestra meta firme y con compromiso en cada una de las acciones emprendidas dimos grandes pasos. Crecimos, aprendimos, ampliamos la cobertura y volvimos a empezar.

Actuar en base al interés superior del niño nos compromete a estar en un proceso continuo de mejora de la calidad de nuestros servicios, así como de dar respuestas que contemplen la singularidad de cada niño y niña, y que aseguren el impacto positivo y de largo plazo en las comunidades con que trabajamos.

Desde hace más de 37 años bregamos por el cumplimiento del derecho de los niños a vivir en familia y reconocemos la importancia de ofrecer un cuidado de calidad a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en un entorno familiar protector y afectivo. Por eso planteamos nuevas líneas de intervención, porque somos absolutamente conscientes de que ahí afuera hay aún muchos más niños y

niñas que esperan que veamos por el ejercicio pleno de sus derechos. Esto significa que es clave ofrecer cuidado alternativo de calidad para los niños que perdieron el cuidado familiar pero también lo es acompañar, brindar herramientas y fortalecer a las familias para que puedan brindar entornos seguros y protectores para el desarrollo integral de los niños

Cada año apostamos a la capacitación y formación de nuestros colaboradores con ello nuestro objetivo es velar para que el cuidado que brindamos alcance el desarrollo de cada niño. Perseguimos la innovación, buscamos alternativas y sobre todo elevamos la voz de los niños para incidir en mejorar la calidad de sus vidas. Nuestro compromiso es no perder nunca de vista lo más importante “los niños”.

Somos conscientes de que nuestro trabajo deja una huella positiva en quienes participan o han participado de nuestros programas, tal cual se desprende de los estudios de impacto efectuados, y nada de esto sería posible sin el apoyo de cada donante, de cada empresa que contribuye con esta causa. Nuestro

compromiso es doble, y por eso actuamos con responsabilidad, confianza, compromiso y audacia, luchamos por brindar un servicio de calidad a cada niño y niña y velamos para que los recursos se empleen eficaz y eficientemente.

Somos referentes en atención directa en cada una de las líneas de intervención que operamos y eso nos empuja a superarnos cada día.

Los invito a mirar este recorrido por las principales acciones, resultados y aprendizajes de 2016, pero sobre todo los convoco a seguir apostando al trabajo de calidad y a construir juntos una infancia feliz y en goce pleno del derecho a vivir en familia para cada niño y niña.

Alejandra Perinetti
Directora Nacional

JUNTA DIRECTIVA 2016

Presidente
Vicepresidente
Secretario
Tesorero
Vocal Titular

Máximo Pablo Speroni
Cristóbal Von der Fecht
Santiago Francisco Albarracín
Ferdinand Porak
José Ramón de Achaval
Christoph Werner
Andreas Schwald
Johann Denk
Andrea Bellolio
Roberto A. Augspach
Ana Kast

Vocal por el socio extraordinario

Vocal suplente

Órgano de Fiscalización
Revisor de cuentas titular

Federico Guillermo Tomas Leonhardt
Federico Carengo
Mercedes María Carles
Josef Egon Schwald
Santiago de la Fuente

Tribunal de Disciplina



SITUACIÓN DE LA NIÑEZ EN ARGENTINA

Según datos del censo 2010 en Argentina viven más de doce millones de niños, que representan el 30% de la población total del país. Siguiendo datos del Barómetro de Deuda Social¹, casi siete millones de ellos sufren algún tipo de vulneración en sus derechos, es decir casi **6 de cada 10 niños y adolescentes se encuentran en situación de vulnerabilidad en el ejercicio de sus derechos** en el espacio del hábitat tanto como en el acceso a la salud, a la alimentación, a la educación y a la educación de calidad, a la información, o bien que son víctimas del maltrato y/o la explotación doméstica o económica.

Algunos datos de una realidad que nos convoca a actuar.

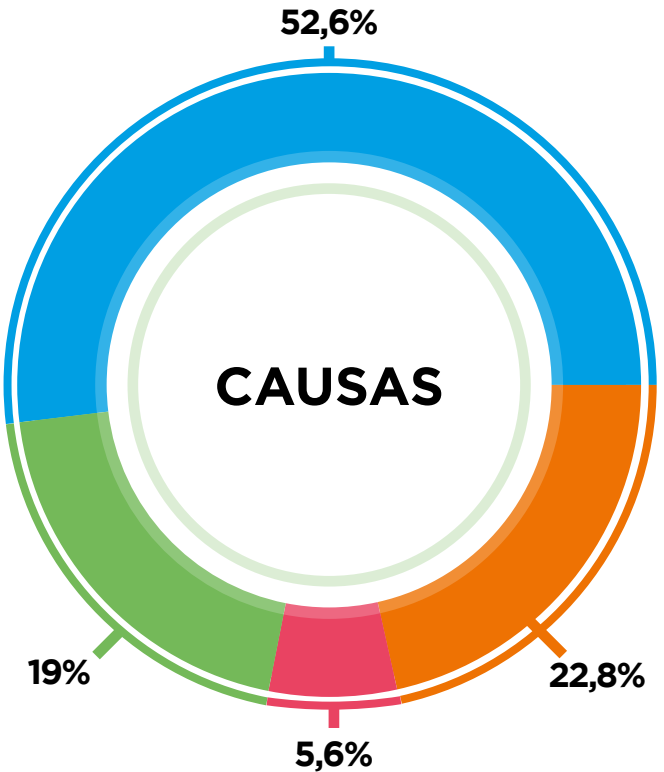
El 40,4% de los niños, niñas y adolescentes viven bajo la línea de pobreza, y un 9% lo hace en la de extrema pobreza. Esto significa que muchas veces no reciben la ingesta mínima de alimentos requerida para su desarrollo. Según el mismo estudio, el promedio nacional de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) en la infancia alcanza el 24,7%. A este panorama se suman otros indicadores alarmantes. En Argentina hay más de un millón de niños que no asisten a clase y se corrobora una inserción cada vez más temprana de los niños/as en el mercado informal y cruel de la economía. Cada año más de 80.000 menores de 17 años dejan la escuela para trabajar², de ellos un tercio son menores de 12 años. Esta situación impacta no solo en su presente sino que condiciona las posibilidades futuras de desarrollo y preparación para una vida independiente.

Para las niñas y mujeres el panorama es aún peor. Anualmente más de treinta mil niñas menores de 12 años dejan la escuela por embarazo y los indicadores de violencia física, doméstica, sexual y reproductiva se disparan sobre esta población.

Los niños y adolescentes sin cuidados parentales representan un 0,07% de la población infantil³ y se constata una mayor incidencia en niños y niñas de entre 6 y 12 años de edad. Los motivos que pueden dar origen a que un niño pierda el cuidado familiar son diferentes, pero en todos los casos están asociados a una situación de vulneración de derechos que pone en riesgo su integridad psicofísica. En Argentina la principal causa por la que los niños son alejados de sus familias es el maltrato y abuso (52.6%), le siguen el abandono (22.8%) y el abuso sexual (19%) entre otras.

- VIOLENCIA Y MALTRATO
- ABANDONO
- ABUSO SEXUAL
- OTRAS

Este resumido panorama de la situación de la infancia expone el entramado complejo de vulneraciones que sufre la niñez en nuestro país. Los avances logrados en materia de equidad, justicia social y desarrollo inclusivo no han alcanzado a los más vulnerables: los niños y niñas. Por ese motivo, fortalecer a las familias, empoderar a las comunidades, brindar alternativas de crianza, espacios seguros de desarrollo y protección es clave. Este es el verdadero reto.



¹ Observatorio de la Deuda Social Argentina de la Universidad Católica Argentina
² Fondo para la Infancia de las Naciones Unidas: MICS Argentina 2011/2012

³ SENAF: Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia



LÍNEAS DE INTERVENCIÓN

¡LOS NIÑOS PRIMERO!

En Aldeas infantiles SOS realizamos intervenciones acordes a cada caso y en atención a los cambios de la dinámica social. Para hacerlo contamos con una metodología flexible que se adecua a las distintas realidades de cada localidad, con atención a los recursos disponibles de manera de brindar respuestas integrales a través de servicios de calidad.

Trabajamos con el compromiso de diferentes actores sociales presentes en cada localidad, que potencian nuestra capacidad de atención, el desarrollo y mejoramiento de las condiciones de vida de las familias y

comunidades y nos convertimos en actores influyentes en el escenario de discusión sobre las políticas públicas que atañen a niños y niñas.

En Argentina, brindamos servicios a más de 2200 niños, niñas, adolescentes, jóvenes y sus familias, para que puedan crecer y desarrollarse en entornos protectores que les permitan tener una vida independiente y de posibilidades.

NUESTRAS LÍNEAS DE INTERVENCIÓN SON:

- **Cuidado Alternativo**
- **Fortalecimiento Familiar y Desarrollo Comunitario**
- **Desarrollo de Capacidades de Equipos Técnicos**
- **Educación formal y no formal**
- **Protección Infantil**
- **Programa Adolescentes y Jóvenes – Autonomía Progresiva**
- **Atención de familias en contexto**
- **Acompañamiento de procesos de reintegración y adopción**
- **Abogacía – Incidencia pública**

Creemos firmemente en el derecho de los niños a vivir en familia y trabajamos cada día para que puedan crecer y lograr su desarrollo integral en entornos afectivos, seguros y protectores donde puedan alcanzar todo su potencial.

CUIDADO ALTERNATIVO

El Programa de Cuidado Alternativo se lleva adelante en Luján, Córdoba, Oberá y Mar del Plata. Brinda acogimiento a niños, niñas, adolescentes y jóvenes, temporal o permanentemente privados del cuidado de sus familias, según decisión de una autoridad superior de aplicación.

Nuestros dispositivos de cuidado se asientan en cuatro aspectos diferenciales. El primero de ellos es que brindamos entornos familiares y seguros de acogida en los que los grupos de

hermanos permanecen juntos. Siempre guiamos nuestras acciones según el Principio del Interés Superior del Niño, dando espacio central y relevante a la opinión de los niños y fortalecemos sus redes de apoyo social para que logren el pleno desarrollo de sus capacidades.

En esta línea programática tenemos dos modalidades de funcionamiento. Por un lado la estructura de casas en la comunidad, implementada en SOS Córdoba y por otro lado la modalidad tradicional de cuidado alternativo.

DURANTE EL 2016 SE REALIZARON

46
ACOGIMIENTOS FAMILIARES, EN TODO EL PAÍS.

19
NIÑOS SE SUMARON EN ESTA MODALIDAD DE SOS LUJÁN,

16
LO HICIERON EN SOS MAR DEL PLATA,

8
EN SOS CÓRDOBA,

3
EN SOS OBERÁ.

EN POS DE LA RESTITUCIÓN DEL DERECHO A VIVIR EN FAMILIA EN 2016 SE ACOMPAÑARON 26 PROCESOS DE REINTEGRACIÓN FAMILIAR Y 11 PROCESOS DE ADOPCIÓN.

FORTALECIMIENTO FAMILIAR Y DESARROLLO COMUNITARIO

El Programa de Fortalecimiento Familiar y Desarrollo Comunitario se lleva a cabo en Luján, Mar del Plata y Rosario.

Con esta línea de servicio se apunta a fortalecer y desarrollar las capacidades de cuidado, protección y afectividad de las familias con el fin de que los niños y niñas no sean privados del cuidado familiar, además de promover sus derechos y prevenir situaciones de vulneración.

Para llevar a cabo esta línea programática contamos con dos tipos de dispositivos. Por un lado las intervenciones que se apoyan sobre la existencia de espacios de cuidado diario, donde aseguramos que los niños y niñas tengan acceso a alimentación adecuada, educación, controles de salud, ya espacios de juego, recreación y esparcimiento.

Los espacios de cuidado diario se llevan adelante con el apoyo de mamás comunitarias, que son mujeres que se desempeñan voluntariamente como encargadas del cuidado de un grupo de niños y niñas y que reciben capacitación permanente con el objetivo de asegurar la protección y el desarrollo integral de los niños y las niñas que cuida en el espacio a su cargo.

Nuestro trabajo junto a cada familia se desarrolla desde una perspectiva integral, enfocándose en cuatro componentes: **protección y desarrollo integral de niñas y niños; desarrollo y empoderamiento de las mujeres; desarrollo y empoderamiento de las familias y finalmente desarrollo y empoderamiento de la comunidad.**

Por otro lado, en pos de utilizar los recursos disponibles en cada localidad así como de las alianzas establecidas también brindamos servicios de Fortalecimiento Familiar y Desarrollo Comunitario en espacios sociales en los que no funcionan espacios de

cuidado diario, como por ejemplo comedores comunitarios, centros de atención familiar, entre otros. Esta modalidad de intervención nos permite abordar directamente al grupo familiar y lograr una mayor cobertura.



FILIAL OBERÁ



- 94 Participantes de Cuidado Alternativo
- 15 Participantes de Autonomía Progresiva
- 954 Participantes Biblioteca Digital
- 12 Casas SOS
- 17 Cuidadores SOS
- 1 Jóvenes Independizados
- 1 Espacios de formación profesional
- 1 Colegio de nivel inicial, primario y secundario.

- Nivel Inicial: 115 niños y niñas
- Nivel Primario: 415 niños, niñas y adolescentes
- Nivel Secundario y Centro de Formación Profesional: 390 adolescentes, jóvenes y adultos.

En Oberá se lleva adelante la línea de servicios Cuidado Alternativo. Es la filial más antigua de nuestra organización y en la que más cantidad de niños reciben servicios de acogimiento familiar.

Durante 2016 se reforzaron alianzas estratégicas con socios locales y se continuó el seguimiento escolar, recreativo, de salud y nutrición a todos los participantes. Se continuaron

también las clases de apoyo escolar y se dictaron diversos talleres. Entre las actividades recreativas elegidas por los niños destacan: gimnasio, repostería, Atletismo, fútbol, cocina e inglés. Además las cuidadoras de la filial participaron de clases de yoga y taekwondo entre otros.

En lo educativo destaca la continuidad al convenio con la UWC, por medio del que dos jóvenes se encuentran realizando estudios pre universitarios en el exterior. Uno de ellos próximo a culminar el preuniversitario en Noruega y una joven en Costa Rica concluyendo su segundo año. Ya son 6 los jóvenes becados por esta Universidad.

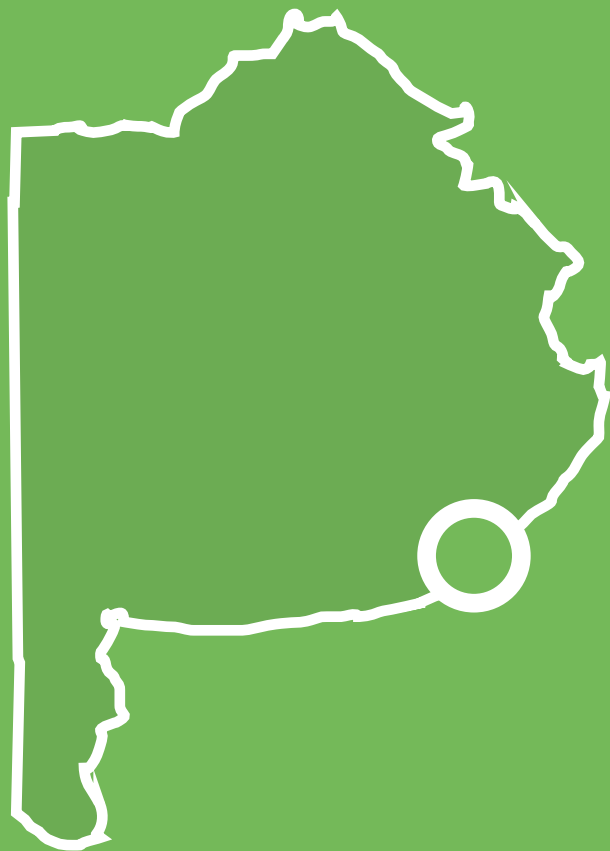
Además se realizó por cuarto año consecutivo, junto con organizaciones sociales y de salud, la Campaña EVHITALO, que tiene como objetivo la prevención del VIH/SIDA. Durante esa semana se

realizaron diversas actividades de concientización, promoción de los derechos de salud sexual y acciones de prevención.

Durante todo el año se realizaron gran cantidad de actividades culturales, recreativas, y vinculadas a la difusión y al cumplimiento de los derechos de los niños. Entre ellas se destaca la celebración de la convención de los derechos del niño y el festejo del día del niño como dos actividades orientadas a sensibilizar en el ejercicio de derechos a partir de una propuesta lúdica.



FILIAL MAR DEL PLATA



- 72 Participantes de Cuidado Alternativo
- 438 Participantes niños de Fortalecimiento Familiar y Desarrollo Comunitario
- 311 Participantes adultos de Fortalecimiento Familiar y Desarrollo Comunitario
- 29 Participantes de Autonomía Progresiva
- 55 Participantes de Biblioteca Digital
- 6 Casas SOS
- 9 Cuidadores SOS
- 4 Espacios de Fortalecimiento Familiar y Desarrollo Comunitario con cuidado diario
- 1 Espacios Fortalecimiento Familiar y Desarrollo Comunitario sin cuidado diario
- 32 Participantes de Formación Profesional
- 9 Jóvenes Independizados



Desde Mar del Plata trabajamos para que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes puedan desarrollarse en un entorno familiar y comunitario que sea protector y afectivo, mediante el fortalecimiento y la sostenibilidad de las familias y el empoderamiento de las redes comunitarias. Se llevan adelante las líneas de servicio Cuidado Alternativo y Fortalecimiento Familiar y Desarrollo comunitario a través de los centros comunitarios: **“El Colmenar”, “Saltamontes Traviesos”, “Los Chaparritos” y “Los Peques”**. Además realizamos fortalecimiento familiar sin espacio de cuidado diario en el centro social “El Tranvía”.

Durante el 2016 se continuó con una gran variedad de actividades e iniciativas vinculadas con las áreas de salud, educación, formación, inserción laboral, recreación y autonomía progresiva. Además se mantuvieron las alianzas

establecidas con otras instituciones para fomentar espacios de formación, proyectos y procesos de autonomía progresiva, así como instancias educativas, de reflexión, esparcimiento y celebración. Entre las actividades realizadas destaca la celebración de fin de año, realizada en el Parque Acuático Aquópolis. Este evento se realizó junto a voluntarios de la empresa HSBC y con participantes de cuidado alternativo junto a sus cuidadores, así como también familias del Centro Comunitario Saltamontes Travieso y el equipo técnico de la filial. Fue una jornada de mucha emoción y diversión, los participantes pudieron disfrutar de las diferentes atracciones, toboganes, juegos y las diferentes piletas.

En octubre de 2016 se realizó en esta filial el Primer Encuentro Nacional de Madres Comunitarias. Fueron jornadas de mucha emoción, reflexión y aprendizaje. Participaron mujeres cuidadoras de Luján, Rosario y Mar del Plata.



FILIAL CÓRDOBA



- 20 Participantes en Cuidado Alternativo
- 9 Participantes en Autonomía Progresiva
- 4 Casas SOS
- 8 Cuidadores SOS
- 6 Participantes en Formación Profesional
- 1 Joven Independizado

2016 fue un año intenso. Continuamos el desarrollo de la modalidad de casas integradas a la comunidad, donde cada grupo conviviente desarrolla sus actividades y rutinas diarias bajo la atención de un cuidador/a SOS. Esto permite un contacto más cercano con la cotidianeidad de la vida en sociedad y una adaptación

más rápida de los participantes de nuestros programas. El proceso de mudanza de la aldea tomó más de dos años de trabajo y se realizó en conjunto con los niños, cuidadores SOS y el equipo técnico.

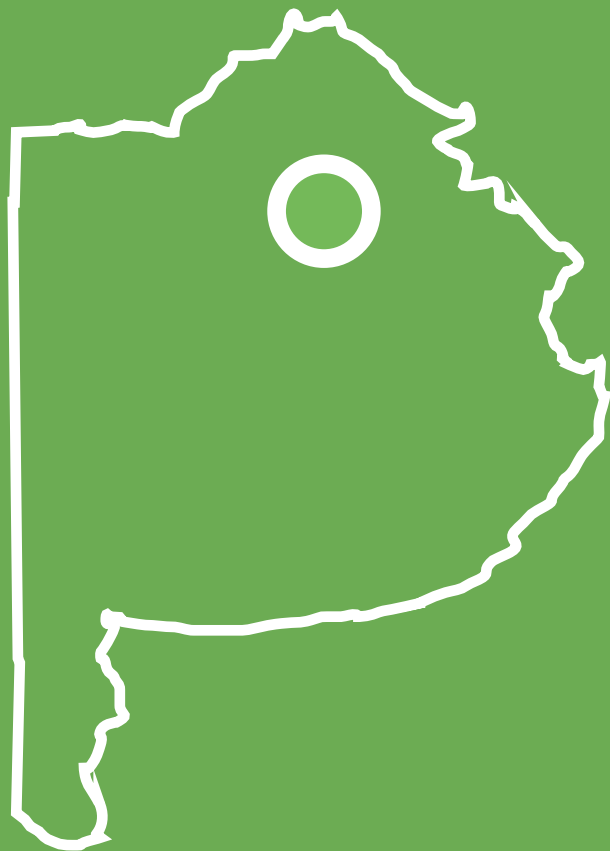
Además se sostuvieron alianzas con diversos actores sociales en pos del aprovechamiento de los recursos. Para dar impulso al proceso educativo, se continuó estableciendo espacios de apoyo escolar en alianzas con universidades y promocionando ámbitos para generar conocimientos de herramientas digitales a través de la reapertura de la Biblioteca Digital para los niños y niñas participantes de nuestros programas y para aquellos pertenecientes a la comunidad. Se impartieron talleres de radio, concientización en temas

trascendentales como el VIH, promoción de derechos, protección infantil, entre otros, forman parte de las iniciativas que desarrollamos en pos de la educación de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de Córdoba.

En el camino de la innovación, en 2016 se comenzó un proyecto de recaudación de fondos en la localidad con el fin de contribuir al sostenimiento de los programas locales. A partir de esto se continuó la captación de recursos en vía pública.



FILIAL LUJÁN



- 47 Participantes en Cuidado Alternativo
- 3 Participantes en Autonomía Progresiva
- 5 Casas SOS
- 9 Cuidadores SOS
- 213 Participantes niños en Fortalecimiento Familiar y Desarrollo Comunitario
- 165 Participantes adultos en Fortalecimiento Familiar y Desarrollo Comunitario
- 3 Espacios de Fortalecimiento Familiar y Desarrollo Comunitario con espacios de cuidado diario
- 1 Espacio de Fortalecimiento Familiar y Desarrollo Comunitario sin espacios de cuidado diario
- 1 Biblioteca Digital
- 45 Participantes de Biblioteca Digital
- 31 Participantes de Formación Profesional
- 1 Joven independizado



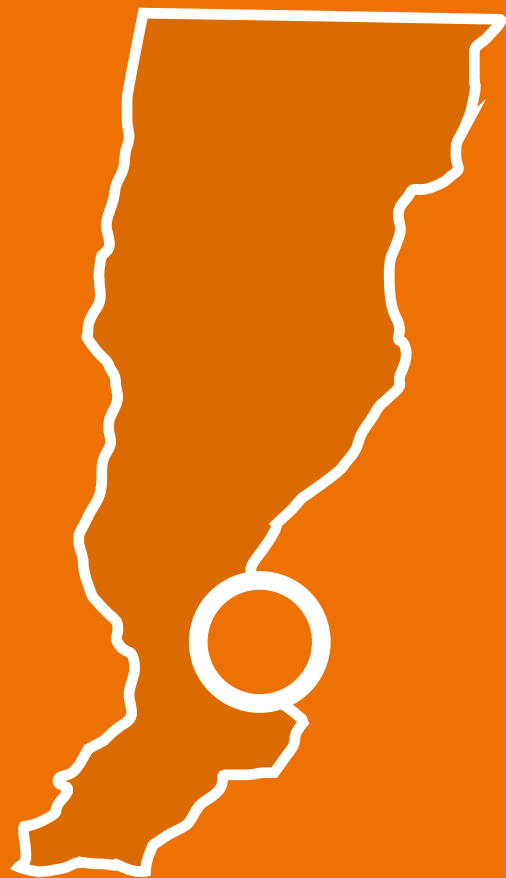
En Luján se llevan adelante las líneas de servicio Cuidado Alternativo y Fortalecimiento Familiar y Desarrollo Comunitario. Trabajamos en tres espacios de cuidado diario, desarrollados en los centros comunitarios: “Principitos y Princesitas”, “Aprender a Volar” y “Creciendo Juntos”, donde se facilita la participación infantil y la promoción y protección de sus derechos. Además en estos espacios se brindaron talleres de emprendimientos y orientación en el seguimiento de áreas de la salud, la educación y el trabajo dentro de un plan de desarrollo familiar. Además brindamos atención a familias en contexto en 1 espacio sin cuidado diario de Fortalecimiento Familiar y Desarrollo Comunitario.

Con respecto a Cuidado Alternativo se sostuvieron los espacios recreativos elegidos por los niños que reciben este servicio. Entre los que se destacan: gimnasio, taekwondo, natación, baile, cocina, fútbol, canto, patinaje artístico y la orquesta juvenil nacional del Barrio Ameghino. Además se sostuvo el acompañamiento educativo y de salud para cada uno de ellos y se profundizaron alianzas con actores clave de la localidad. Una de las actividades

que destacan el trabajo de todo el año fue la realización del “Pequeño Festival Rodante” en el mes de noviembre. A partir del trabajo sostenido durante todo el año y junto a distintos actores sociales de la localidad se realizó esta jornada familiar en la que se realizaron distintas muestras de expresiones artísticas y culturales como murga, baile, canto, música, comidas y juegos. Fue una jornada intensa y cargada de emociones en el encuentro con la comunidad local.



FILIAL ROSARIO



- 612 Participantes niños de Fortalecimiento Familiar y Desarrollo Comunitario
- 223 Participantes Adultos de Fortalecimiento Familiar y Desarrollo Comunitario
- 67 Participantes Biblioteca Digital
- 2 Espacios de Fortalecimiento Familiar y Desarrollo Comunitario con cuidado diario
- 26 Espacios de Fortalecimiento Familiar y Desarrollo Comunitario sin cuidado diario
- 26 Centros de Acción Familiar de Desarrollo de capacidades en equipos técnicos
- 11 Participantes de Formación Profesional

En Rosario se llevan adelante dos líneas de servicios, la de Fortalecimiento Familiar y Desarrollo Comunitario, en dos espacios de cuidado diario, el Hogar Comunitario “Carita Feliz” y el Centro Comunitario “Sueños con Futuro”; y la de Desarrollo de Capacidades a través del proyecto de Fortalecimiento Institucional con trabajadores de 26 CAF (Centro de Acción Familiar) en articulación con el Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia de Santa Fe.



Durante 2016 se reforzaron alianzas estratégicas con socios que año a año contribuyen a lograr los objetivos y ampliar nuestro eje de acción a través actividades tales como jornadas ambientales y refacciones de espacios para la comunidad, así como con talleres educativos y recreativos.

En el ámbito educativo, se continuó con el trabajo de apoyo y seguimiento al proyecto desarrollado en el CAF N° 2. Gracias al apoyo de CA Technologies y en alianza con el Ministerio de Desarrollo Social de Santa Fé se impulsó la apertura

de Punto CAF Biblioteca Digital, un espacio destinado a la alfabetización digital de los niños, niñas y las familias que participan en la institución, con el acompañamiento y gestión de un docente especializado. Desde este mismo espacio se lideró la participación en el proyecto internacional por la paz, “Para la Guerra Nada”, a partir del cual los niños, niñas y trabajadores de Punto CAF, reflexionaron acerca de la guerra en el marco de una iniciativa artística que ha viajado por varios países.



CUIDADO, PROTECCIÓN Y DERECHOS

La creación y mantenimiento de entornos afectivos y protectores para cada niño y niñas, así como la prevención y el pronunciamiento ante el abuso y/o la explotación infantil es el motor guía de todo nuestro trabajo. Aldeas Infantiles SOS sostiene una tolerancia cero respecto a toda forma de abuso y violencia contra los niños, niñas, adolescentes y jóvenes y en esta dirección, 2016 ha sido un año de intenso trabajo.

Trabajamos en dos frentes principales. Por un lado, en el desarrollo de capacidades en los equipos de trabajo y colaboradores para asegurar la calidad de la atención brindada y a su vez para proveer las mejores y más actualizadas herramientas de trabajo con niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Por otro lado, el foco estuvo puesto en el trabajo con los participantes de nuestros programas, en la prevención y concientización sobre las distintas formas de violencia y discriminación.



- Brindamos talleres nacionales sobre temáticas que afectan a la niñez y adolescencia desde una mirada de enfoque de derechos, profundizamos el trabajo sobre bullying, acoso escolar y diversidad sexual.
- Lanzamos el proyecto **“Estamos todos incluidos”**. Una línea de capacitación específica a los equipos técnicos y colaboradores y participantes en pos del libre ejercicio de derechos, sin discriminación ni violencia por motivos de orientación sexual o identidad de género.
- Trabajamos en alternativas de crianza que contemplen el pleno ejercicio de los Derechos de los Niños/as y profundizamos en la formación en Crianza Positiva.
- Trabajamos en la prevención y concientización de las distintas formas de abuso y maltrato. Además trabajamos en procesos de denuncia y respuesta con foco en la restitución de derechos.
- En pos de mejorar procesos realizamos una auditoría externa con especialistas en la temática cuya devolución resalta nuestro claro enfoque de derechos que atraviesa todas las intervenciones marca los altos estándares con los que encaramos nuestro accionar.
- Realizamos el **“3er Encuentro Nacional de Protección Infantil”**, bajo la temática **“Las huellas de la/s violencia/s contra niños y niñas”**. En esta ocasión participaron más de 60 personas, representantes de todas las filiales de SOS Argentina además de profesionales expertos en la temática e invitados externos de Organismos Estatales y No Gubernamentales.
- **Realizamos el ciclo de talleres de Protección Infantil en Oberá**, centrados en acciones de autoprotección, cuidado del cuerpo y respeto.



ALZAMOS LA VOZ POR LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Desde abogacía desarrollamos acciones y estrategias que tienen por objetivo generar cambios sostenibles y positivos en beneficio de los niños y niñas, tanto en las políticas como en las prácticas. Es alzar la voz ante los gobiernos y organizaciones, nacionales e internacionales, para terminar con las violaciones a los derechos de los niños y niñas y para mejorar sus condiciones de vida. A continuación detallamos las acciones más importantes desarrolladas durante el 2016:

- Fortalecimos alianzas estratégicas con actores de reconocida trayectoria, en materia de derechos de los niños y niñas, tales como UNICEF, DONCEL, CASACIDN, el colectivo Infancia en Deuda, el Comité YA ES HORA de ponerle fin a la violencia contra niños y niñas, entre otros.
- En alianza con UNICEF y DONCEL avanzamos en la elaboración de estándares mínimos para el cuidado alternativo de niños, niñas y adolescentes que han perdido el cuidado de sus familias.
- Como parte del colectivo Infancia en Deuda, a través de distintas acciones, exigimos la designación del Defensor de los Derechos del



Niño, pendiente desde la sanción de la Ley Nacional 26.061 de Protección Integral de Derechos en 2005.

- Formamos parte de la Comisión para aprobar la Ley **“Programa de acompañamiento para el egreso de jóvenes sin cuidados parentales”**, que tiene como objetivo garantizar un ingreso mínimo y un acompañamiento en el proceso de autonomía de adolescentes y jóvenes que han perdido el cuidado familiar.
- Participamos en la Conferencia Internacional de Cuidados Alternativos **“Aprovechar el Impulso: Reforzar el cumplimiento de las Directrices sobre las modalidades alternativas de cuidado de los niños”** y en el Side Event América Latina de encuentro entre representantes de Gobiernos y Gerencia de Aldeas Infantiles SOS de la región Latinoamericana y el Caribe.
- Continuamos trabajando junto al Comité de Seguimiento y Aplicación de la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño (CASACIDN) en diversas temáticas para lograr incidir en la instalación de políticas públicas que den respuesta a nuestro grupo meta.
- Continuamos poniendo en agenda en medios de comunicación los derechos de los niños y niñas a través de notas de opinión, entrevistas y comunicados.



LA EDUCACIÓN ES EL CAMINO

La educación es la herramienta más potente para romper el círculo de marginación, pobreza, violencia y exclusión que afecta a millones de niños en nuestro país. Es por lo tanto un poderoso motor de cambio y de desarrollo del potencial humano además de ser la propuesta más capaz de acortar la brecha entre quienes acceden a un entorno que favorezca e impulse su pleno desarrollo personal y quiénes no.

El trabajo por el ejercicio del derecho a la educación es transversal a toda la organización y adquiere las particularidades del territorio donde se lleva a cabo a fin de brindar herramientas pertinentes y de calidad a cada niño, niña, adolescente y joven. En esta dirección hemos avanzado en 2016. No solo respecto a la educación formal, sino también en lo que respecta la educación informal, a la formación profesional, al desarrollo de capacidades y habilidades para todos los participantes de nuestros programas.

- Garantizamos el ejercicio del derecho a la educación de más de 2.000 niños, niñas, adolescentes y jóvenes en Luján, Mar del Plata, Córdoba, Rosario y Oberá.
 - Aseguramos la escolarización y damos seguimiento a las familias para que se cumpla este derecho.
 - Impartimos educación formal en el Colegio Hermann Gmeiner de Oberá donde se forman más de 650 niños, niñas y adolescentes en los diferentes niveles: inicial, primario, secundario y talleres de formación profesional
-
- Nivel Inicial al que asisten 114 niños y niñas
 - Nivel Primario al que asisten 434 niños, niñas y adolescentes
 - Nivel Secundario y Centro de Formación al que asisten 333 adolescentes, jóvenes y adultos



- Impulsamos estrategias de apoyo escolar para facilitar la permanencia y la promoción escolar en Luján, Mar del Plata, Córdoba, Rosario y Oberá.
- Garantizamos que todos los participantes de nuestros Programas cuenten con los materiales escolares, didácticos y de indumentaria necesarios para estudiar y formarse.
- 1.304 niños y sus familias reciben apoyo y fortalecimiento para el sostenimiento de las trayectorias educativas en el Programa de Fortalecimiento Familiar.
- Acompañamos y sostenemos la realización de actividades deportivas y recreativas de los niños, entre las más elegidas por los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se destacan: gimnasio, taekwondo, natación, baile, cocina, fútbol, volley, atletismo, canto, guitarra, patinaje artístico, ajedrez, escuela de música,
- Acompañamos a dos jóvenes participantes de Cuidado Alternativo en Mar del Plata en la realización de un taller de videojuegos dictado en la Facultad de Ingeniería local y luego en su participación en la Expo Innovación y Tecnología, en Buenos Aires, donde accedieron a juegos electrónicos, programas y diversas tecnologías de la comunicación y la información y recreativas de última generación.
- Se sostuvieron espacios lúdicos recreativos durante todo el año en los espacios de cuidado diario de SOS Rosario, con el apoyo del Banco HSBC.

FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

Acompañar a los jóvenes en el proceso de autonomía progresiva y transición al mundo adulto es clave para lograr una adecuada inserción en el mundo laboral. Por este motivo realizamos diversas actividades en todas las filiales que apuntan a desarrollar y fortalecer habilidades y capacidades en cada uno de ellos:

- Sostenemos un Centro de Formación Profesional en Oberá, en el cual se llevan a cabo talleres de Electricidad, Carpintería, Cocina, Repostería, Corte y Confección para que jóvenes y adultos de barrios cercanos tengan la posibilidad de aprender un oficio.
- Realizamos un taller de orientación para la búsqueda de empleo a través de nuevas tecnologías, en Mar del Plata.
- A través del Proyecto hilando Futuro, realizado con apoyo de la Fundación IRSA, capacitamos en oficios a jóvenes y adultos de Mar del Plata, Lujan y Rosario. Algunos de los cursos dictados fueron: encuadernación nivel 1 y 2; cuidado de adultos mayores, expresión corporal, manicuría tradicional, maquillaje artístico y social. Estos talleres se dictan en las instalaciones de los Centros Comunitarios, son gratuitos, abiertos a toda la comunidad y otorgamos certificados de asistencia.
- Acompañamos y sostuvimos la participación de 6 jóvenes que continúan realizando estudios pre universitario en el exterior, a partir del convenio con United World Colleges.
- Acompañamos y sostuvimos la participación de 2 jóvenes, uno de Oberá y uno de Mar del Plata, en una experiencia de formación internacional en la **Granja Escuela de SOS España** en Tenerife, donde se capacitaron en oficios y medio ambiente.
- Realizamos, junto a aliados clave, de cada localidad talleres de formación profesional en oficios para adolescentes y jóvenes de nuestros programas. Entre otros cursos se ofrecieron: peluquero profesional, revestimiento y albañilería.
- Realizamos un ciclo de talleres de empleabilidad para jóvenes en Oberá, con el apoyo de Banco Macro.
- Capacitación en oficios a adultas/os de Rosario a través del Proyecto "Hilando Futuros", con el apoyo de Fundación IRSA. Se dictaron cursos En los espacios de Fortalecimiento Familiar, el componente educativo adquiere una especial relevancia y es, en muchos casos, el elemento que marca la diferencia de nuestra intervención. Esta es la historia de Brenda, una Mamá Comunitaria del Programa de Fortalecimiento Familiar y Desarrollo Comunitario en Rosario.

Brenda llegó al Centro Comunitario "Sueños con futuro" en septiembre del 2015 ofreciéndose para ser mamá comunitaria; "me encantan los niños, yo tengo 3, ya van a la escuela y ahora tengo tiempo y estoy estudiando para ser maestra para chicos especiales... podré colaborar acá?" le preguntó a la facilitadora social. Nos contó también que colabora en la escuelita dominical de una iglesia del barrio. Rápidamente pudimos darnos cuenta que era una mujer que ocupaba espacios significativos de participación ciudadana. Pasó todas las instancias necesarias hasta ser mamá comunitaria, un puesto voluntario y que recibe enorme demanda. Desde el primer día observamos su especial capacidad, predisposición y empatía para trabajar con los niños.

Rápidamente formó una excelente dupla con la otra mamá comunitaria del turno mañana y se transformó en referente afectiva para los niños, niñas y sus familias.

En su búsqueda constante por mejorar y crecer, se recibió de asistente de farmacia y durante un par de meses colaboraba en el espacio de cuidado por la mañana y por la tarde trabajaba en una farmacia del barrio hasta que por reducción de personal se quedó sin el empleo. Si bien esto resultó una pérdida importante para su economía familiar, dado que sostiene sola a sus hijos, esto no la detuvo. Todo lo contrario. Comenzó a participar de los cursos de manicuría en el marco del Proyecto Hilando Futuros. Con esta formación encontró una rápida salida laboral, ofreciendo el servicio de manicuría a domicilio y en cumpleaños infantiles.

En 2016, dio un paso más allá y se incorporó al Comité Local de Protección Infantil y comenzó a desarrollar todo

su potencial en pos de la promoción y defensa de los derechos. En el mes de octubre fue una de las representantes rosarinas en el 1er Encuentro Nacional de Mamas Comunitarias en la ciudad de Mar del Plata. Tuvo una participación destacable y también compartió algunas de sus reflexiones "recién hoy me di cuenta, cuando una nena me pidió que la hamacara en la placita de la Aldea, el enorme trabajo que hacemos; que no es lo mismo que Aldeas Infantiles exista o no para un montón de niños... que podemos hacer mucho para que tengan una vida mejor... me siento orgullosa de ser parte de esta organización"

Elegimos contar la historia de Brenda porque es un orgullo que nos elija para ser voluntaria. No es tarea fácil encontrar a mujeres con tanta dignidad y espíritu de lucha. Con su espíritu de superación Celebramos este encuentro y aclaramos que todas las mamás comunitarias son mujeres dignas de nombrar y reconocer, pero hoy nos tocó compartir la historia de Brenda porque la elegimos por ser ejemplo de la superación constante...



“MÁS CONEXIÓN, MÁS EQUIDAD”

El acceso a las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y la desenvoltura con que las personas se manejan con ellas es un factor diferencial para el desarrollo humano. **La Organización de Naciones Unidas estableció de hecho el acceso a internet como un derecho humano en pos de generar acciones que disminuyan la brecha digital existente entre distintos sectores de la población.**

En esta dirección desde el año 2013, Aldeas Infantiles SOS asumió el compromiso de asegurar que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes participantes de nuestros

programas, accedan y usen las TIC. Para lograrlo acercamos distintas propuestas a las comunidades, y empoderamos a nuestros participantes para que se constituyan como Ciudadanos Digitales, asumiendo los derechos y las obligaciones necesarias para tener una relación inclusiva y tolerante en las redes. Este proyecto se concreta en el funcionamiento de Bibliotecas Digitales en cada una de las filiales de nuestro país. En 2016 inauguramos la sexta Biblioteca Digital bajo el nombre “PuntoCAF” en el Centro de Acción Familiar N°2 en Rosario. Esto fue posible a través de nuestra alianza con el Ministerio de Desarrollo Social de Santa Fe.

¡EN 2016 TRABAJAMOS MUY DURO POR LA EQUIDAD DIGITAL!

- Brindamos talleres en las Bibliotecas Digitales de Luján, Mar del Plata, Córdoba, Oberá y Rosario.
- Fortalecimos el Colegio de Oberá en su orientación Informática.
- Ofrecimos talleres informáticos en el Centro de Formación para jóvenes y adultos de la Biblioteca del Colegio de Oberá.
- Inauguramos la sexta Biblioteca Digital, y primera en Rosario, “PuntoCAF” en el Centro de Acción Familiar Nro. 2, con apoyo de CA Technologies y junto al Ministerio de Desarrollo Social de Santa Fé.
- Realizamos el primer taller de protección infantil y ciudadanía digital, en el que concientizamos a adolescentes y jóvenes en el uso de plataformas digitales y el resguardo de sus datos e información personal.
- Promovimos espacios de reflexión sobre los riesgos en internet y las formas de prevención. Además abordamos específicamente las temáticas de ciberbullying, grooming y sexting.
- Promovimos el uso de las TICs en los ámbitos de la vida diaria de nuestros participantes.
- Participamos como organización referente en Derechos de los Niños y Niñas en la Segunda Semana de la Ciudadanía Digital, promovida por Chicos.net
- 1.121 accedieron a espacios de formación y participación digital.





DESARROLLO DE CAPACIDADES

A través de esta línea de servicio trabajamos en red con otras organizaciones y organismos públicos para construir un sistema de respuesta integral a las diversas problemáticas que atraviesa la niñez en nuestro país. Para lograrlo brindamos formación, capacitación y espacios de intercambio a equipostécnicos, adultos responsables y demás garantes de Derechos, que trabajan en atención directa de niños, niñas, familias, y comunidades, para ampliar sus conocimientos desde una cultura del buen trato y la protección garantizando un pleno ejercicio de sus derechos.

Fortalecer las capacidades de los adultos para acompañar el proceso de crecimiento y desarrollo infantil es clave para lograr una efectiva promoción, protección y restitución de derechos para todos los niños.

Actualmente llevamos adelante esta línea de servicio en la localidad de Rosario en alianza con el Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia de Santa Fe, donde brindamos

asesoramiento técnico a través de un equipo de fortalecimiento institucional a colaboradores de la Secretaría de Coordinación de Políticas Sociales, la Dirección de Promoción de Derechos y Subsecretaría de la Niñez, Adolescencia y Familia, para fortalecer la revisión y el monitoreo de políticas que conlleven al cumplimiento adecuado de los principios y obligaciones impuestos por la ley N°12.967 para instituciones públicas.

En este sentido, nuestro trabajo comenzó en los CAF del nodo Este de la ciudad, ofreciendo asesoramiento técnico para que los profesionales de estas dependencias puedan llevar a cabo diagnósticos participativos, planificaciones, monitoreo y capacitaciones en los Centros de Acción Familiar (CAF) extendiendo durante el año 2016 esta línea de servicio al nodo norte y sur. Asimismo, la alianza con el gobierno local contempla la cobertura económica mensual para los Espacios de Cuidado Diario del programa de Fortalecimiento Familiar de Aldeas Infantiles SOS y la cesión de un lugar en comodato para el funcionamiento de una Biblioteca Digital en las instalaciones del CAF N°2.

PROGRAMA ADOLESCENTES Y JÓVENES - AUTONOMÍA PROGRESIVA

Desde esta línea de servicio brindamos acompañamiento a los procesos de autonomía progresiva de adolescentes y jóvenes de entre 14 y 23 años, con miras a fortalecer y desarrollar capacidades para una vida autónoma. Para lograrlo promovemos el desarrollo de habilidades, conocimientos y actitudes para el pleno ejercicio de su ciudadanía.

Acompañar procesos de autonomía implica brindar respuestas personalizadas, pertinentes y eficaces que contemplen los proyectos a futuro de cada uno de los participantes de nuestros programas de cuidado alternativo. Este aspecto es vital en las oportunidades que cada uno de ellos pueda tener. Para lograrlo desarrollamos diferentes metodologías y herramientas de trabajo que confluyen en la elaboración y seguimiento de un plan de desarrollo integral individual, que incluye no sólo la orientación y formación vocacional sino también el fortalecimiento de los vínculos afectivos y de la estabilidad emocional de cada adolescente o joven. **Como clave de nuestra intervención sostenemos nuestro trabajo cuando**

los participantes alcanzan la mayoría de edad para que los jóvenes logren insertarse en el mercado laboral y/o encuentren su vocación y desarrollen estudios terciarios, universitarios o tecnicaturas.

La implementación del programa de autonomía progresiva de adolescentes y jóvenes se realiza a partir de diferentes modalidades. Puede ser bajo la modalidad de vivienda asistida, donde conviven en grupos de hasta cinco jóvenes. Otra modalidad se da en situaciones donde un adolescente o joven cuente con posibilidades específicas de vivienda, en el contexto de familia extensa, y/o referentes afectivos. En cada uno de los casos el Asesor de Jóvenes brinda apoyo, orienta y acompaña el desarrollo de capacidades para alcanzar la autonomía y trabaja en red con el resto del equipo técnico.

En todos los casos, los adolescentes o jóvenes reciben nuestro apoyo hasta alcanzar la total autonomía o autosuficiencia, independientemente de haber alcanzado la mayoría de edad,



MOVILIZACIÓN DE RECURSOS

Todo nuestro trabajo es posible gracias al apoyo de cada uno de los donantes y empresas que acompañan nuestra causa. El año 2016 tuvo grandes desafíos en lo que a recaudación de fondos respecta. A pesar de la situación particular que atravesó nuestro país más de 52.881 amigos SOS nos brindaron su apoyo y sostuvieron sus contribuciones a lo largo de todo el año.



EN ARGENTINA, MÁS DE 5.000.000 DE NIÑOS SUFREN VIOLENCIA EN SUS HOGARES TODOS LOS DÍAS.*

#DETENELOYA

Hola Juan Martín,

Cuando un niño o niña crece en un entorno violento, naturaliza las agresiones, los insultos, las intimidaciones y las humillaciones y se incrementan las posibilidades de repetir estas situaciones en un futuro. Por eso, eliminar la violencia contra los niños en todos sus formatos es el compromiso que Aldeas Infantiles SOS asume como organización.

Para lograrlo, estamos convocando a toda la sociedad a tomar acción alzando su voz por los niños. ¿Te sumás? [Entrá a www.deteneLOYA.org.ar](http://www.deteneLOYA.org.ar) y **dejá tu firma** para ayudarnos a detener la violencia en el hogar.

¡Contenete con vos! Tu voz puede cambiar su futuro.

Aldeas Infantiles SOS Argentina es una organización sin fines de lucro que trabaja en la promoción, protección y restitución de los derechos de niños, niñas, adolescentes y jóvenes que perdieron el cuidado de sus familias o están en riesgo de perderlo.

Para lograrlo, desarrollamos acciones para fortalecer los vínculos de las familias en situaciones de vulnerabilidad, brindamos alternativas de cuidado para los niños y niñas separados de sus padres e impulsamos iniciativas de incidencia política, buscando que los Estados generen las condiciones necesarias para que niños y niñas ejerzan plenamente sus derechos.

WWW.DETENELOYA.ORG.AR

¡Desafiando nuestros límites!

#DeteneloYa

Una campaña de concientización acerca de la violencia intrafamiliar que sufren los niños.

Se llevó a cabo en octubre de 2016 y más de 19.000 personas sumaron su firma! y se comprometieron para poner fin a todas las formas de violencia que sufren los niños y niñas en sus hogares. Además los equipos de captación directa en vía pública y a través de medios digitales se sumaron a esta iniciativa en pos de sumar esfuerzos para una misma causa.



EN ARGENTINA MÁS DE 5.000.000 DE NIÑOS SUFREN VIOLENCIA EN SUS HOGARES TODOS LOS DÍAS.*

EL CUIDADO DE LA VIOLENCIA EN LA FAMILIA ES UN PROBLEMA QUE NO TERMINA CON TU AYUDA. POR ESO, TODOS LOS DÍAS, ¡DEJÁ TU FIRMA!

COMPLETÁ EL FORMULARIO

¡Ayudando a los niños y niñas que sufren violencia en sus hogares!

Nombre:

Apellido:

E-mail:

Telefono:

¡DEJÁ TU FIRMA!

¡COMPARTE UTILIZANDO #DETENELOYA



#FestivalPorLosNiños

En el mes de noviembre y con motivo de celebrar el Día Universal de los Derechos del Niño, se realizó el primer #FestivalPorLosNiños. Se realizó con el apoyo del Municipio de Merlo y el auspicio de HSBC. Fue una jornada familiar, de aprendizaje a través del juego y la recreación. Además hubo shows de bandas musicales, clowns, malabaristas, percusionistas y un cierre a cargo de la banda Airbag.

Más de 15.000 personas participaron de este evento.



MOVILIZACIÓN DE RECURSOS

Captación directa en vía pública.

En 2016 crecieron nuestros equipos de captación, aumentando la cantidad y la calidad de los donantes. A partir de alianzas estratégicas con empresas como Trenes Argentinos, Grupo IRSA y Carrefour se ampliaron los puntos de captación.

Además ampliamos la cobertura y a los equipos de Capital Federal y Córdoba, se sumaron Tucumán, Mar del Plata, Luján, La Plata, San Juan, Gran Buenos Aires y Bahía Blanca. Al finalizar el año, 50 captadores en todo el país formaron parte de esta acción

PRINCIPALES INICIATIVAS DE MOVILIZACIÓN DE FONDOS DIGITAL

Campaña “Juguetería Virtual”



Campaña “Tu Huella SOS, a favor de la educación”



Campaña “Un viaje de oportunidades”



Alianzas corporativas:

El establecimiento de alianzas con Empresas Amigas SOS es un punto clave de nuestro trabajo. En 2016 más de 50 empresas apoyaron nuestra labor. Entre ellas se destacan:



Además apoyaron nuestro trabajo: Fundación Gador, Servint Salud, Colgate, Henkel, Biselar, Bendbuyq Consultores, General Motors, BAHCO, Banco Macro, Transporte Garay (Oberá), Carnicería Píala de Patria (Rosario)

52.881 AMIGOS SOS APOYARON NUESTRA CAUSA EN 2016



PILARES DE NUESTRO TRABAJO



LA CALIDAD CUENTA

En Aldeas Infantiles SOS brindamos atención directa relacionada al cuidado, la educación y la salud de niños, niñas, adolescentes y jóvenes que perdieron el cuidado familiar o están en riesgo de perderlo. El derecho de cada uno de ellos a un cuidado de calidad no es una disposición explícita de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño (CDN). Más bien re-presenta un principio general para describir los derechos de todos los niños a recibir cuidado y atención bajo dos principios fundamentales: “necesidad” e “idoneidad”. Se parte de entender que el mejor lugar posible para el crecimiento de un niño/a es en un entorno afectivo y protector junto a su familia, por lo tanto la necesidad refiere a la pertinencia con la que se realiza el acogimiento familiar. Trabajar sobre este punto implica, entonces, acompañar a las familias para

fortalecer sus capacidades de cuidado y protección para que de ese modo sean capaces de sostener un entorno afectivo, protector y de pleno ejercicio de derechos para los niños y niñas. La idoneidad refiere a la adecuación, tanto de formación como de disponibilidad, de los cuidadores/as y equipos técnicos a las necesidades de cuidado específicas y al interés superior de cada niño.

Calidad entonces es un principio que necesariamente guía nuestra tarea y que vincula tanto al tipo de servicios que brindamos como a la cantidad y calidad de los recursos disponibles. En camino al establecimiento de estándares mínimos de calidad en la atención de los participantes de nuestros Programas trabajamos intensamente durante 2016. Esto significa monitorear, evaluar y corregir los servicios que brindamos pero también capacitar y fortalecer a los equipos técnicos, cuidadores/as y equipo profesional.

EVALUACIONES EXTERNAS DE CALIDAD DE SERVICIO

Desde el año 2015, en alianza con la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) Sede Argentina, realizamos evaluación de calidad de las prestaciones que brindamos en los Programas y servicios de nuestra organización. En 2016 fue el turno de Oberá y se relevaron los “Servicios de cuidado alternativo” y “Programa Jóvenes”.

Este relevamiento consiste en la aplicación de encuestas dirigidas al personal de trabajo de la organización y a los participantes del Programa Jóvenes, y a niños/as, adolescentes y jóvenes que participan del servicio de Cuidado Alternativo, mayores de 8 años de edad y que no tengan una discapacidad grave. Es decir, el relevamiento se aplica a todos quienes puedan responder una entrevista individual, independientemente si estén viviendo en una casa familiar SOS interna, externa, en proceso de reintegración o adopción o estén en

una vivienda asistida en el programa de jóvenes.

La realización de evaluaciones de calidad de forma externa y con una academia especializada en ciencias sociales, es clave en la construcción de las líneas de mejora en la calidad de los servicios. Este relevamiento está especialmente diseñado para recuperar la voz de los participantes y sus opiniones respecto de los servicios que reciben, en tanto es un insumo clave para la mejora permanente y a su vez para identificar las líneas de trabajo y procesos que debieran modificarse.

Esta evaluación fue muy bien recibida por los participantes. Esto no solo nos impulsa a continuar el camino de la mejora continua, sino que permite a los niños ejercer su derecho a la participación, ellos son quienes nos marcan el recorrido a transitar.



LA VOZ DE LOS PARTICIPANTES

Actuar en base al interés superior del niño y siguiendo un estándar de calidad de atención nos compromete a estar en un proceso constante de mejora, no solo en la calidad de nuestros servicios sino en la búsqueda constante para brindar las respuestas más adecuadas, que contemplen la singularidad de cada niño y niña, y que aseguren el impacto positivo en ellos.

En dirección a la mejora continua, y centrados en la importancia vital de recoger la voz de los participantes respecto a sus experiencias en Aldeas Infantiles SOS, durante 2016 se implementaron dos relevamientos claves.

Por un lado se llevó adelante la Segunda Encuesta de percepción a los niños, adolescentes y jóvenes que participan de los Servicios de Cuidado Alternativo y Programa de Jóvenes de Luján y Córdoba. A través de esta herramienta, implementada desde los espacios de Biblioteca Digital de cada localidad, se releva la voz, opinión y perspectiva respecto a temas de interés, requerimientos de mejora y optimización de procesos, entre otros aspectos de relevancia, de la mirada de los protagonistas de los programas.

Por otro lado, a fines de relevar la voz y opiniones de los participantes de los espacios de Fortalecimiento Familiar y Desarrollo Comunitario en Luján, Rosario y Mar del Plata se llevó a cabo una entrevista

grupal a las familias participantes. Con esta herramienta no solo se los involucra como actores clave en la evaluación de la calidad del servicio sino que sus opiniones se vuelven relevantes en la mejora de la atención convirtiéndose en acciones concretas en nuestros planes de trabajo.

También, a partir del cambio en la modalidad de funcionamiento del Programa de Cuidado Alternativo en Córdoba, se realizó una Evaluación de medio término para detectar aspectos a fortalecer y retrabajar.

Relevar la voz de los participantes, tomar en cuenta sus opiniones es central para el ejercicio de sus derechos. Sin embargo dimos un paso más en este camino y en el fomento de la participación al incorporar estos resultados en los procesos efectivos de planificación de actividades anuales. De este modo establecemos una real retroalimentación entre propuestas, acciones y evaluaciones, centradas en la particularidad de los contextos de acción locales y en la voz de los protagonistas.



CAPACITACIÓN CONTINUA

Centrarse en la calidad nos demanda abocarnos en la capacitación continua, particular, especializada de los cuidadores que brindan atención directa, pero también es el compromiso de brindar los recursos necesarios para obtener los profesionales más capacitados e idóneos para trabajar con ellos, nos centramos en brindar formación y actualización constante a los equipos técnicos y a los profesionales que cumplen con todas las funciones necesarias para sostener esta organización. Así nos centramos en mejorar intencionalmente los servicios que brindamos.

Durante 2016 hicimos hincapié en la formación de los equipos de trabajo:

- Talleres de Formación y actualización continua de cuidadoras SOS, en instancias presenciales. Se abordaron temáticas relacionadas con Niñez, Adolescencia y Juventud, Autonomía Progresiva; Participación Infantil; Acoso Escolar, Bulling y Ciberbullying; Enfoque de género; y Crianza Positiva
- Taller especializado de actualización para cuidadoras SOS con más de cinco años en la Organización.
- Fortalecimiento de las capacidades de protección a través de formación continua en Política de Protección Infantil.
- Encuentro de Asesores Familiares y Trabajadores Sociales que tuvo como objetivo mejorar las capacidades de los mismos/as para el trabajo con las/los cuidadores/as SOS y las familias SOS.
- Realizamos el “Tercer Encuentro Anual de Asesores de Jóvenes” para continuar fortaleciendo la estrategia de intervención y desarrollo en el trabajo de autonomía progresiva y autovalimiento de Adolescentes y Jóvenes.
- Ciclo de encuentros de trabajo junto a DONCEL para la generación de propuestas atractivas y convocantes para los adolescentes y jóvenes en miras al proceso de autovalimiento.





GÉNERO

Estamos comprometidos con la incorporación de la perspectiva de género y el logro de la igualdad de género, que no se asumen aisladamente como un asunto de la mujer, sino que se comprenden como un objetivo de desarrollo. Para ello, desde hace algunos años, comenzamos el camino del análisis y la transformación de las relaciones desiguales de poder, de dominio y subordinación entre los géneros y por la formulación de metas orientadas a alcanzar la igualdad de oportunidades y el ejercicio de los derechos, entre mujeres y hombres.

En este camino a lo largo de 2016 hemos dado pasos importantes. Uno de ellos está dado por la incorporación de referentes de SOS Argentina en el equipo continental de la Organización para la adaptación regional de la Política de Género de Aldeas Infantiles SOS y su bajada a todos los equipos de trabajo.

Un elemento clave de estas acciones está dada por la incorporación de cuidadores SOS en tres de los programas de Cuidado Alternativo. Además y como un eslabón central, realizamos talleres con los colaboradores y equipos técnicos de todos los niveles que abordan la política de género desde distintos enfoques y perspectivas.



MONITOREO Y EVALUACIÓN

La calidad de los servicios brindados está estrechamente ligada al monitoreo y evaluación del trabajo que se realiza. A partir de una planificación y seguimiento especializado en cada filial, y de una gestión nacional basada en resultados se guían las decisiones de gestión de manera tal de garantizar la calidad de los servicios brindados y el ejercicio de sus Derechos a los niños y niñas participantes.

Todos los programas y servicios que brindamos son monitoreados y evaluados, lo que incluye de manera central el seguimiento de la obtención de resultados esperados para las diferentes líneas de Servicio.

Otro aspecto clave de estas acciones es favorecer la evaluación acerca de la pertinencia en forma y contenido de las propuestas de cada filial.

Como aspecto clave en nuestra atención y en miras a atender las complejas demandas de acción que nuestra organización recibe, comenzamos las gestiones con Universidades para la realización de un Estudio de Factibilidad para las ciudades cabeceras de la Provincia de Santiago del Estero, en miras a evaluar la instalación de nuevas líneas de servicio en esa localidad.



INTEGRIDAD Y CUMPLIMIENTO

ACTUAMOS CON TRANSPARENCIA

En Aldeas Infantiles SOS, uno de los principios centrales que guían nuestra acción es el hecho de ser socios fiables. Los procesos de auditoría, la solidez y el respaldo a nuestras acciones son fundamentales.

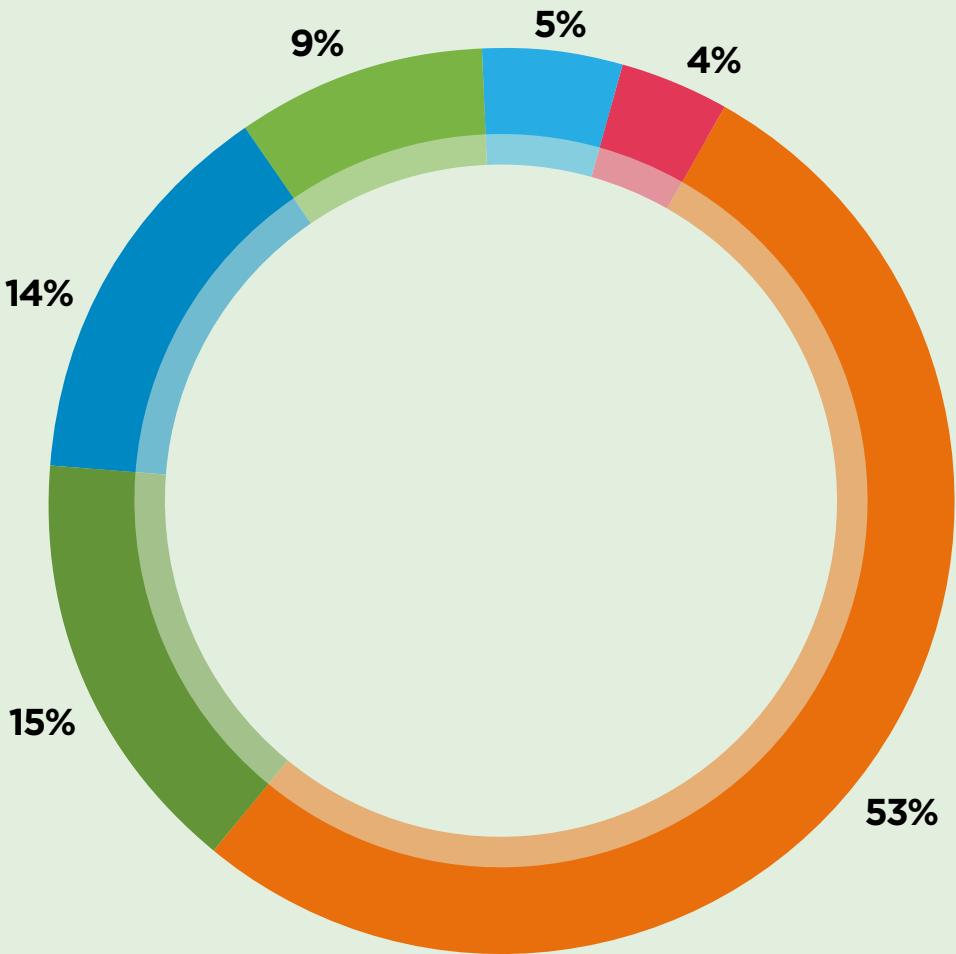
Tanto el ingreso de recursos como su asignación están sujetos a un proceso de auditoría externa. Esto garantiza la adecuada utilización y el direccionamiento correcto de los ingresos. SOS Argentina es auditada por Grant Thornton, empresa internacional que respalda nuestras acciones y procedimientos financieros.

Los recursos que financian los programas y proyectos en Argentina provienen de diversos tipos de fuente. La principal de ellas está constituida por contribuciones mensuales de donantes particulares y empresas que se comprometen con la niñez en nuestro país. En segundo lugar, se encuentran los subsidios nacionales e internacionales que contribuyen a sostener los programas en curso.



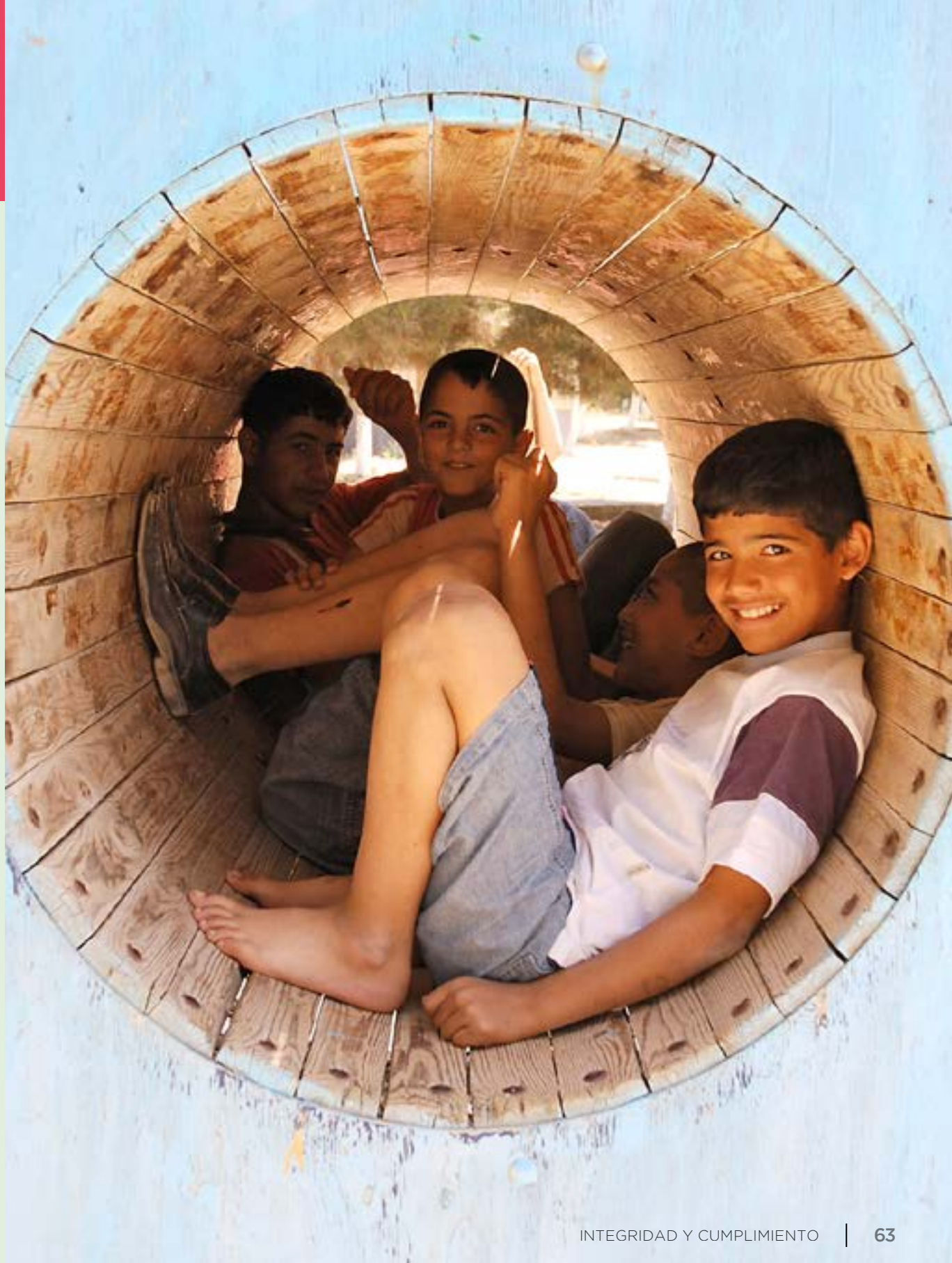
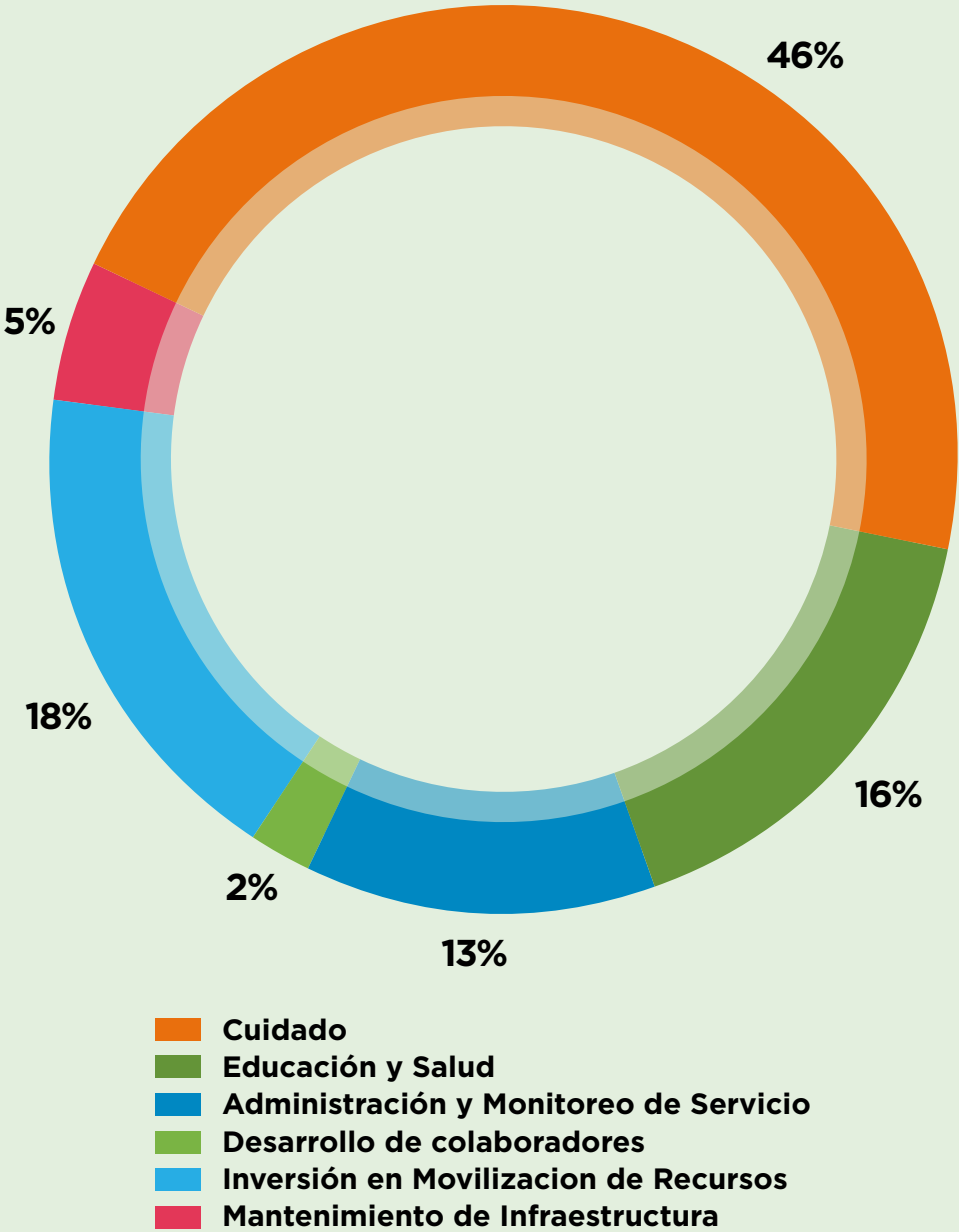
INFORME FINANCIERO

TOTAL DE INGRESOS POR CATEGORÍA



- Donantes Individuales
- Subsidios Internacioneales
- Subsidios Gubernamentales
- Padrinazgos
- Empresas Amigas
- Otros Ingresos

INVERSIÓN EN DESARROLLO DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES, JÓVENES Y FAMILIAS



ALDEAS INFANTILES SOS EN NÚMEROS



233
NIÑOS CUIDADO
ALTERNATIVO

12
JÓVENES
INDEPENDIZADOS

43
CUIDADORES
SOS

27
CASAS SOS



1.121
PARTICIPANTES
BIBLIOTECA DIGITAL

881
PARTICIPANTES
DEL COLEGIO

6
BIBLIOTECAS
DIGITALES

1
COLEGIO



63
PARTICIPANTES EN
AUTONOMÍA PROGRESIVA

1
ESPACIO DE FORMACIÓN
PROFESIONAL

1.962
PERSONAS EN
FORTALECIMIENTO
FAMILIAR Y DESARROLLO
COMUNITARIO

80
PARTICIPANTES
DE FORMACIÓN
PROFESIONAL

37
ESPACIOS
FORTALECIMIENTO
FAMILIAR Y
DESARROLLO
COMUNITARIO



52.881
AMIGOS SOS

58
EMPRESAS
AMIGAS SOS



Teléfono: (011) 5354 2000
Teléfono de Donantes: 0810 345 0455
Email: info@aldeasinfantiles.org.ar
Dirección: Moreno 1850 - 5° Piso

www.aldeasinfantiles.org.ar  [aldeassosargentina](https://www.facebook.com/aldeassosargentina)  [@AldeasArgentina](https://twitter.com/AldeasArgentina)  [@aldeasargentina](https://www.instagram.com/aldeasargentina)

